

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1634** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **03** tháng 4 năm 2024

V/v thực hiện Bộ chỉ số phục vụ
người dân và doanh nghiệp
trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 79/BC-SNV ngày 01/4/2024 của Sở Nội vụ báo cáo số liệu Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Thái Nguyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 03 năm 2024 (có bản photo gửi kèm theo). Về nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 6092/UBND-TTPVHCC ngày 28/11/2023 về việc đôn đốc thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 5516/UBND-TTPVHCC ngày 31/10/2023 về việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chỉ đạo tăng cường các biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử, không để tình trạng hồ sơ quá hạn kéo dài (các sở: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải; UBND các huyện, thành phố: Đại Từ, Phú Bình, Định Hóa, Sông Công).

- Chỉ đạo thực hiện việc rà soát, phối hợp với các đơn vị liên quan có biện pháp tăng tỷ lệ cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (các sở: Tài chính; Giao thông vận tải, Lao động - Thương binh và xã hội, Tài nguyên và Môi trường; UBND thành phố Phổ Yên); có giải pháp tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (các sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Công Thương; UBND thành phố Phổ Yên; UBND huyện Đại Từ).

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC

Linhnd.4/2024.

[Signature]



Lê Quang Tiến