

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT
V/v tuyên truyền, thúc đẩy sử dụng
ứng dụng i-Speed đo kiểm chất lượng
Internet Việt Nam

Thái Nguyên, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Thái Nguyên;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G; Công văn số 2947/UBND-KGVX ngày 11/6/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G. Trong đó, giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức tuyên truyền, triển khai, hướng dẫn cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed trên địa bàn tỉnh đảm bảo kịp thời, hiệu quả, đúng quy định; tổng hợp kết quả, định kỳ ngày 15 hàng tháng báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh theo quy định.

Để có dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập internet băng rộng di động 4G) báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện các nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng (có sử dụng điện thoại thông minh truy nhập Internet) chủ động cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed, đồng thời hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh.

2. Đài Phát thanh và Truyền hình Thái Nguyên; Báo Thái nguyên; Cổng Thông tin điện tử tỉnh: Thực hiện tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

3. UBND các huyện, thành phố chỉ đạo:

- Trung tâm Văn hoá – Thể thao và Truyền thông huyện, thành phố; hệ thống đài truyền thanh cấp xã tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

- Phòng Văn hoá – Thông tin huyện, thành phố tổng hợp kết quả cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed trên địa bàn. Định kỳ ngày 15 hàng tháng gửi báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông.

4. Ứng dụng i-speed do Cục Viễn thông và Trung tâm internet Việt Nam triển khai, hiện đang được cung cấp miễn phí trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng IOS) và CH Play (điện thoại dùng Android) với tên gọi là i-Speed by VNNIC (*gửi kèm phụ lục hướng dẫn cài đặt và sử dụng*).

Hoặc truy cập website <https://speedtest.vn/gioi-thieu> để xem hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết.

Kết quả đo kiểm trên địa bàn tỉnh hàng tháng sẽ được công bố trên website <https://speedtest.vn> hoặc <https://i-speed.vn> cũng như trên các phương tiện thông tin đại chúng để người sử dụng Internet tham khảo, lựa chọn dịch vụ phù hợp.

Đầu mối liên hệ của Sở Thông tin và Truyền thông: Ông Lê Văn Ninh, Phó Trưởng phòng Bưu chính – Viễn thông, điện thoại 0915181810./.

Nơi nhận:

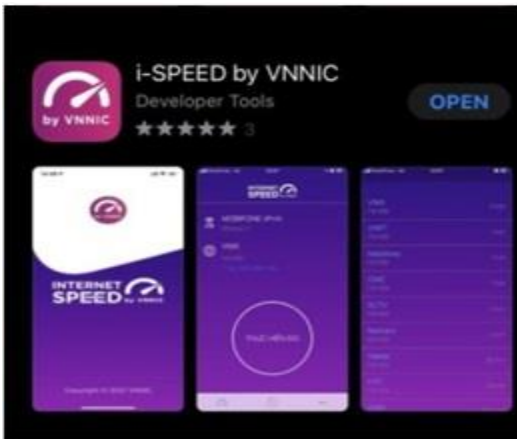
- Như trên;
- Cục Viễn thông;
- Ban giám đốc Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Lộc

Phụ lục
HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED
 (Kèm theo Công văn số: /STTTT-BCVT ngày /6/2024 của
 Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên)

Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	- Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed 	- Truy nhập Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC 
Link	https://apps.apple.com/us/app/i-speed-byvnnic/id1558347187	https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed

Phần 2. Hướng dẫn sử dụng

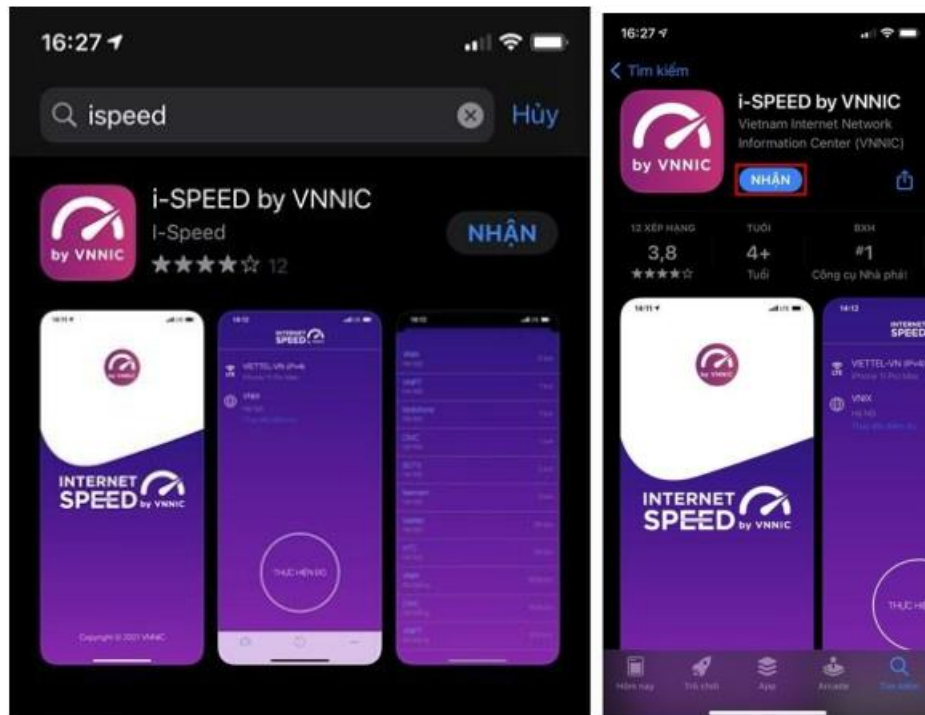
*** I-Speed gồm 4 tính năng chính:**

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.

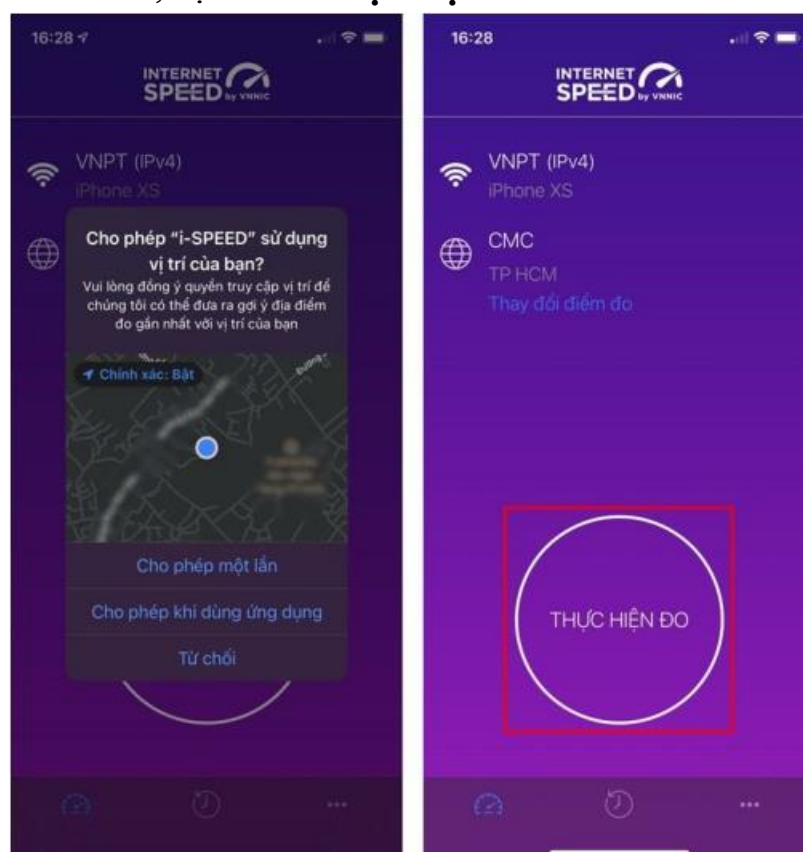
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

*** Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:**

Bước 1. Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại của mình theo hướng dẫn tại Phần 1

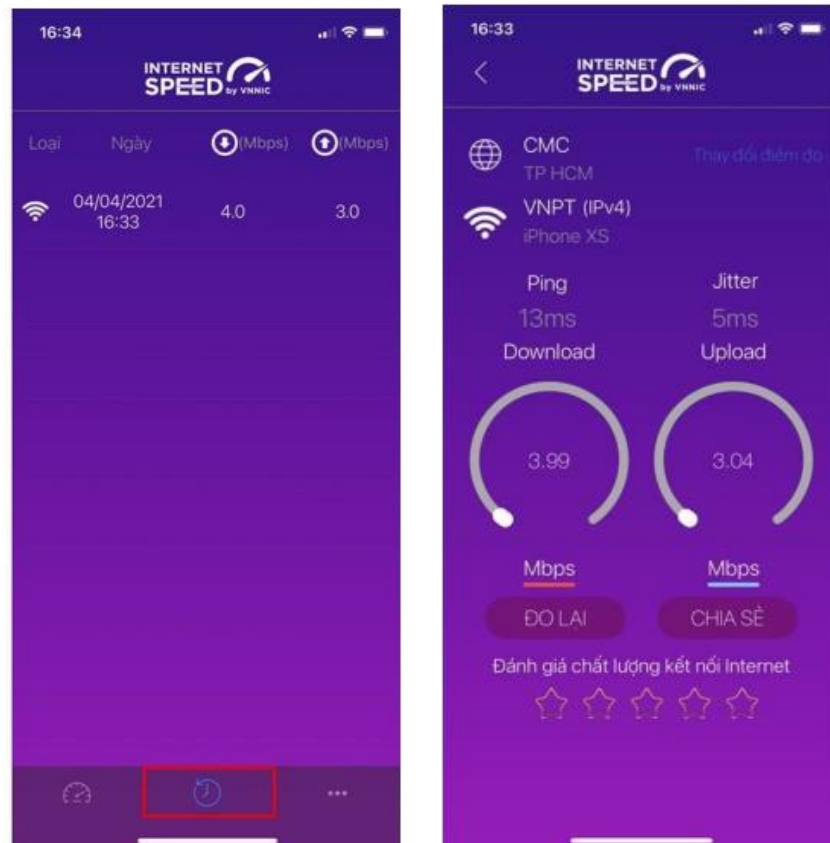


Bước 2. Mở ứng dụng lên, bạn cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng. Tại màn hình chính, bạn nhấn **Thực hiện đo** để bắt đầu.



Bước 3. Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), tham số thể hiện độ trễ truy cập (Ping, Jitter).

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT)



Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong

Bước 5. Phần Mở rộng, bạn có thể xem các thông số đo, phiên bản cập nhật ứng dụng cùng các điều khoản sử dụng của ứng dụng.

