

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1576** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **12** tháng 4 năm 2023

V/v tái cấu trúc quy trình, thực hiện
TTHC trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 2348/VPCP-KSTT ngày 07/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc tái cấu trúc quy trình, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (có Văn bản gửi kèm theo). Đối với nội dung này, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:
 - Tập trung chỉ đạo thực hiện, hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thuộc phạm vi trách nhiệm thực hiện của đơn vị, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 2348/VPCP-KSTT) theo đúng tiến độ, chất lượng.
 - Tập trung chỉ đạo việc rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm, hoàn thành chậm nhất đến tháng 9/2023 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023. Riêng đối với các dịch vụ công trực tuyến đã nêu tại Công văn số 1842/VPCP-KSTT ngày 21/3/2023 của Văn phòng Chính phủ, tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Văn bản số 1340/UBND-TTPVHCC ngày 30/3/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Văn bản số 1842/VPCP-KSTT ngày 21/3/2023 của Văn phòng Chính phủ.
 - Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý; 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022.

2. Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết

thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại tỉnh Thái Nguyên theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./. *AW*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC. *AW*

Linhnd.4/2023

AW



Lê Quang Tiến