

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VÕ NHAİ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Năm 2022

Cán bộ công chức UBND huyện Võ Nhai phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 10 năm 2022 công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 95% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành. *Hon*

Võ Nhai, ngày 10 tháng 01 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Bùi Thị Sen