

Số: 04/UBND-VP

Phục Linh, ngày 31 tháng 01 năm 2023

### THÔNG BÁO

**Công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh kiến nghị, tố cáo về hành vi gây nhiễu, gây phiền hà đối với người dân doanh nghiệp của cán bộ, công chức, người lao động thuộc Ủy ban nhân dân xã Phục Linh**

*Căn cứ Luật Tiếp công dân, Luật phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành;*

*Căn cứ Chỉ thị 01/CT-TTg ngày 22/04/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;*

*Căn cứ Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 23/7/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc*

*Căn cứ Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND xã Phục Linh về Ban hành Quy chế Tiếp công dân,*

Để giúp người dân phản ánh những vướng mắc cũng như được tư vấn các thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân xã Phục Linh mong nhận được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

1. Những vướng mắc trong việc thực hiện quy định hành chính như: Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm, không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các TTHC tại nơi giải quyết TTHC ; thủ tục hành chính công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính...

2. Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; những vấn đề khác có liên quan đến quy định hành chính.

3. Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

4. Ủy ban nhân dân xã Phục Linh công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi gây



những nhiều, gây phiền hà đối với người dân doanh nghiệp của cán bộ, công chức, người lao động của UBND xã Phục Linh.

- Số điện thoại đường dây nóng: 0986.046.177 Ông Trương Văn Đoàn  
- Chủ tịch UBND xã Phục Linh; 0989.799.136 Ông Trần Văn Linh – Phó Chủ tịch UBND xã Phục Linh.

- Địa chỉ hộp thư tiếp nhận: [UBND.phuclinh@thainguyen.gov.vn](mailto:UBND.phuclinh@thainguyen.gov.vn)

5. Thời gian tiếp nhận thông tin: UBND xã Phục Linh tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, tổ chức cá nhân 24/24 vào các ngày trong tuần và được đảm bảo bí mật theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- TT. Đảng ủy - HĐND
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ các ban ngành đoàn thể chính trị xã hội ;
- Công chức chuyên môn UBND xã;
- Các Ông/bà trưởng xóm;
- Lưu VP.UBND xã.

**CHỦ TỊCH**  
Trương Văn Đoàn

