

Số: 16/QĐ - UBND

Yên Ninh, ngày 17 tháng 01 năm 2024

### QUYẾT ĐỊNH

**Thay đổi đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp**

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ YÊN NINH

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;*

*Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011;*

*Căn cứ Luật Tố cáo năm 2018;*

*Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;*

*Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;*

*Căn cứ Công văn số 1450/TTCP-CV ngày 26/8/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;*

*Xét đề nghị của Công chức Văn phòng – Thống kê về việc thay đổi đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử đặt tại UBND xã Yên Ninh để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thay đổi đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử đặt tại UBND xã Yên Ninh để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cấp xã.

Số điện thoại đường dây nóng (*tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần*):

- Đồng chí Triệu Văn Sơn – Chủ tịch UBND xã; ĐT: 0868.415. 222

- Đồng chí Vũ Thị Nguyệt – Công chức Văn phòng – thống kê; ĐT: 0988.776.011

- Địa chỉ hộp thư điện tử: qlvb.thainguyen.gov.vn (*tiếp nhận phản ánh khiếu nại, tố cáo 24/24 giờ*).

## **Điều 2.** Tổ chức thực hiện

### 1. Giao Công chức Văn phòng – thống kê:

- Xây dựng, ban hành nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử; trực tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo qua đường dây nóng, hộp thư điện tử; phối hợp với các đơn vị có liên quan xử lý các thông tin tiếp nhận, tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã trả lời giải quyết các phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND xã.

- Định kỳ hằng tháng, 6 tháng, cuối năm hoặc khi có yêu cầu đột xuất, tổng hợp tình hình, báo cáo UBND huyện kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo về các hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp qua đường dây nóng.

2. Kế toán ngân sách xã có trách nhiệm thẩm định dự toán kinh phí, trình UBND xã xem xét, quyết định cấp kinh phí để bảo đảm hoàn thành nhiệm vụ.

3. Công chức Văn phòng – thống kê phối hợp cùng các trưởng xóm niêm yết số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử tại nhà văn hóa xóm để người dân, doanh nghiệp nắm bắt được các thông tin về đường dây nóng.

**Điều 3.** Văn phòng HĐND – UBND, Ban tài chính xã và các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 05/01/2023./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy; TTHĐND xã;
- MTTQ xã, các đoàn thể;
- 14 trưởng xóm;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Triệu Văn Sơn**