

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ quý 1 năm 2024 phường Bách Quang

Thực hiện văn bản số 3941/UBND-VP ngày 09/11/2022 của UBND thành phố Sông Công về việc đôn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp;

UBND phường Bách Quang báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 131/NQ-CP của Chính phủ quý 1 năm 2024, cụ thể sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Việc thực hiện nhiệm vụ rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025; thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC khi có chỉ đạo và hướng dẫn, triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND phường ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND phường Bách Quang về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024. (Tổ chức 69 thủ tục hành chính trong 7 lĩnh vực).

Qua rà soát trong quý 1 Lĩnh vực Văn hóa-Xã hội bãi bỏ 02 thủ tục hành chính Lĩnh vực gia đình theo quyết định 149/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên và bổ sung 02 thủ tục hành chính Lĩnh vực gia đình theo Quyết định số 3315/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên.

2. Việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

UBND phường thực hiện bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Công khai đầy đủ tại bộ phận Một cửa, trang thông tin điện tử, tra cứu thủ tục hành chính bằng mã quét QR-code.

3. Việc triển khai Bộ nhận diện thương hiệu, thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ:

UBND phường đã triển khai Bộ nhận diện thương hiệu mới, đã sử dụng bộ nhận diện thương hiệu thống nhất cho Bộ phận Một cửa các cấp và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

UBND phường đã triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng.

4. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

UBND phường đã ban hành công văn số 410/UBND-VP ngày 18/11/2022 về việc đôn đốc, thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

UBND phường ban hành thông báo số 23/TB-UBND ngày 19/02/2024 về Niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ. Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 06/02/2024 về Kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bách Quang năm 2024. Công văn số 82/UBND-VP ngày 02/02/2024 về đẩy mạnh tuyên truyền thực thực hiện văn hoá công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính. Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về Thành lập Đoàn kiểm tra công vụ, cải cách hành chính phường năm 2024. Công văn số 08/UBND-VP ngày 03/01/2024 về tăng cường trách nhiệm công vụ trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, công dân.

5. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, trong đó hoàn thành dứt điểm một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

+ Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Văn bản số 3106/UBND-VP ngày 12/9/2022 của UBND thành phố; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định, 100% cán bộ, công chức tại bộ phận 1 cửa phường đã có chứng thư số và đã thực hiện số hóa hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

+ Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, hạn chế để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện; rà soát, đề xuất chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng hồ sơ muộn, giải quyết quá hạn, giảm 50% lệ phí hộ tịch khi thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

+ Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp. Thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn, tạo sự đồng thuận và huy động tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc CCHC và hiện đại hóa, đặc biệt trong việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, quét mã QR, không dùng tiền mặt khi thực hiện giải quyết TTHC tại một cửa và thanh toán trực tuyến. Thực hiện các giải pháp nâng cấp chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

+ Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại UBND phường theo đúng quy định

+ Triển khai quyết liệt, thực hiện hiệu quả nhiệm vụ Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

+ Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.

*** Ưu điểm:**

- Công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường được Đảng ủy, HĐND, UBND phường quan tâm chỉ đạo thực hiện. Mọi nhiệm vụ đều bám sát nội dung Kế hoạch đã xây dựng.

- Vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo và các cán bộ, công chức đối với công tác cải cách hành chính ngày càng được nâng lên.

- Hoạt động tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện có hiệu quả, tạo điều kiện để giải quyết công việc của

người dân thuận lợi, nhanh chóng. Nâng cao được tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức. Hồ sơ của công dân được giải quyết kịp thời, đúng hạn, không để hồ sơ quá hạn.

*** Tồn tại, hạn chế**

Trang thiết bị cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu công việc, tuy nhiên các thành phần công nghệ thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến còn thiếu do đó ảnh hưởng một phần đến chất lượng thực hiện nhiệm vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý nhằm phát hiện những nội dung vướng mắc, bất cập, chồng chéo, gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân, từ đó kịp thời phản ánh, kiến nghị với cơ quan chức năng về những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, cải cách TTHC và chuyển đổi số đối với cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân; sử dụng nền tảng công nghệ thông tin, mạng xã hội làm công cụ để kết nối, tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số đến người dân.

- Quan tâm đầu tư trang thiết bị, nâng cấp cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, đảm bảo các điều kiện trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ TTHC theo quy định.

- Quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức người lao động có những hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thành phần hồ sơ TTHC không đúng quy định hoặc trễ hạn nhiều lần. - Công khai, minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết TTHC, đảm bảo 100% TTHC được công khai đầy đủ, đúng hạn;

- Thực hiện, kịp thời đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, trong đó Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021.

- Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp quý 1 năm 2024 tại UBND phường Bách Quang./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Sông Công;
- TT Đảng ủy-HĐND-UBND phường;
- UBMTTQ và các đoàn thể của phường;
- Các cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT (30 bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng