

Số: /KH-UBND

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số phường Bách Quang năm 2024

Căn cứ Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 01/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Sông Công về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2848/KH-UBND ngày 26/8/2021 của UBND thành phố Sông Công về thực hiện chương trình chuyển đổi số thành phố Sông Công giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND phường Bách Quang về thực hiện Chương trình chuyển đổi số phường Bách Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 59-NQ/ĐU ngày 08/12/2023 của Đảng ủy phường Bách Quang tại hội nghị ban chấp hành đảng bộ phường khóa XXIII về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và xây dựng hệ thống chính trị năm 2024. Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Bách Quang năm 2024. UBND phường Bách Quang xây dựng kế hoạch Chuyển đổi số phường Bách Quang năm 2024 triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 01-NQ/TU, ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2023; Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 01/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Sông Công về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND phường Bách Quang về thực hiện Chương trình chuyển đổi số phường Bách Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng và chính quyền, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, đảng viên, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

Đổi mới hoạt động quản lý, điều hành của Lãnh đạo phường, thúc đẩy

hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, hoạt động thương mại điện tử, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

Bám sát mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số theo chỉ đạo của UBND tỉnh và các Sở, UBND thành phố triển khai thực hiện bảo đảm kịp thời hiệu quả và phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại địa phương nhằm xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thống nhất, thông suốt với chính quyền điện tử, chính quyền số.

Việc triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số phải tuân thủ đúng quy định pháp luật hiện hành, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên, UBND thành phố.

Khai thác, huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan.

II. MỤC TIÊU

1. Phát triển chính quyền số nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- 100% hồ sơ phát sinh được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến tại cơ quan. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt trên 95%.

- 100% hồ sơ Phân đấu 100% kết quả giải quyết TTHC bản điện tử được trả song song với bản giấy.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

- Trên 50% tổng số hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (*trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

- Số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường theo Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên về thực hiện số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Thực hiện cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; năm 2024 đạt 80%, mục tiêu phấn đấu tỷ lệ cơ quan Nhà nước thực hiện cung cấp dữ liệu mở đến năm 2025 đạt 100% (*không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng*).

- Tập trung thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 08/3/2022 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Sông Công năm 2023. Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 05/04/2022 ngày UBND phường Bách Quang triển khai thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Bách Quang.

2. Phát triển kinh tế số: Tập trung vào các nhiệm vụ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số như sau:

- Sử dụng hóa đơn điện tử.
- Tiếp tục thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên cổng Dịch vụ công Quốc gia.

3. Phát triển xã hội số

- 90% tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh.
- 90% tỷ lệ hộ gia đình có Internet cáp quang.
- 85% tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.
- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục được đào tạo nâng cao nhận thức số, kỹ năng số.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Xây dựng kế hoạch và triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, học tập, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số được đăng tải tại các trang thông tin chuyển đổi số của Bộ Thông tin và Truyền thông

- UBND phường chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân trên địa bàn sử dụng kênh Zalo "Chuyển đổi số quốc gia" trên điện thoại thông minh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

2. Thể chế số

Xây dựng các văn bản tổ chức thực hiện và hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, của tỉnh, thành phố về chương trình chuyển đổi số.

3. Hạ tầng số

- Phối hợp với đơn vị viễn thông nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng chất lượng ở các vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng trên địa bàn phường. Tăng nhanh tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh; tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh; tỷ lệ hộ gia đình có cáp quang băng rộng.

- Nâng cao chất lượng mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan; tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, tạo hạ tầng truyền dẫn ổn định, an toàn; kết nối thông suốt đến 100% đơn vị hành chính phường; phục vụ an toàn, kịp thời các phiên họp trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

- Tiếp tục rà soát, đề nghị cấp chứng thư số chuyên dùng của Ban cơ yếu Chính phủ cho cán bộ, công chức phường.

4. Dữ liệu số

Tuyên truyền tiên độ triển khai các cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia của tỉnh trên địa bàn thành phố, CSDL chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý Nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực và hỗ trợ doanh nghiệp phát triển.

Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan Nhà nước tạo điều kiện phát triển kinh tế số, xã hội số.

5. Nền tảng số

Thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên theo Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 30/6/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên.

Triển khai các nền tảng, hệ thống cho phát triển chính quyền số.

Tiếp tục rà soát, nâng cấp, cập nhật tính năng mới, tuyên truyền tới các tổ chức và người dân tăng cường sử dụng các nền tảng số đã được triển khai.

6. Nhân lực số

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch 238/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh về việc đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ và kỹ năng chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025: Cử cán bộ, công chức thường xuyên tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ và kỹ năng chuyển đổi số do cấp trên tổ chức.

Chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định và hoạch định chính sách; kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin.

Phối hợp triển khai, tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn trực tiếp, trực tuyến do Bộ, Sở Thông tin và Truyền thông, thành phố tổ chức nhằm nâng cao kỹ năng chuyển đổi số. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin.

7. An toàn thông tin mạng

Tiếp tục triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành tại cơ quan theo quy định.

Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, người lao động và người dân.

Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin phù hợp với quy định. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông.

Tham gia đào tạo hoặc cử nhân sự chuyên trách, phụ trách về an toàn thông tin, công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin; tham gia hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin

mạng.

8. Chính quyền số

Phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan nâng cao chất lượng dịch vụ mạng truyền số liệu chuyên dùng, đảm bảo hạ tầng truyền dẫn ổn định, an toàn; kết nối thông suốt bốn cấp hành chính từ Trung ương đến cấp xã phục vụ chính quyền số.

Triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân (ưu tiên ký số từ xa theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3/2022) để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đảm bảo giá trị pháp lý của các văn bản điện tử theo quy định.

Tiếp tục triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình trong phạm vi quản lý của tỉnh theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

Tập trung nguồn lực triển khai Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường.

9. Kinh tế số

Khuyến khích phát triển doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn phường, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trải nghiệm, sử dụng các nền tảng số. Tiếp tục triển khai việc sử dụng hóa đơn điện tử và thuế điện tử trên địa bàn.

Tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy các doanh nghiệp trên địa bàn triển khai nền tảng thanh toán trực tuyến, di động phục vụ người dân (Viettel Money, VNPT Money...)

10. Xã hội số

Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại cơ sở, để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.

Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa phường.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của xây dựng, phát triển chính quyền điện tử trong công tác chỉ đạo, điều hành của phường với các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố trên địa bàn.

Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ chính quyền số; đưa nội dung đào tạo kỹ năng số vào giải quyết thủ tục hành chính người dân; tuyên truyền các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa cơ quan Nhà nước và

người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân...

2. Công tác phối hợp giữa cơ quan Nhà nước và doanh nghiệp

Huy động sự tham gia của cộng đồng, cho phép các tổ chức, doanh nghiệp cùng khai thác các hệ thống công nghệ thông tin, các nền tảng và cơ sở dữ liệu phục vụ việc phát triển hệ sinh thái sản phẩm chính quyền điện tử.

Phối hợp, tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số trong mọi lĩnh vực.

3. Nâng cao nguồn lực công nghệ thông tin:

Nâng cao chất lượng đào tạo, tập huấn về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho cán bộ, công chức.

4. Tăng cường hợp tác, trao đổi thông tin: Tổ chức các đoàn công tác tham quan, học tập, chia sẻ kinh nghiệm trong chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tại cơ sở.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ

1. Các nhiệm vụ, dự án, ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung phục vụ phát triển chính quyền số phường Bách Quang năm 2024 tiếp tục thực hiện theo phụ lục tại Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND phường Bách Quang về thực hiện Chương trình chuyển đổi số phường Bách Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2. Các nhiệm vụ, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin chuyên ngành: Các bộ phận chuyên môn căn cứ tình hình thực tế, tham mưu UBND phường thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo theo lộ trình và đúng quy định.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cho Ban chỉ đạo, tổ giúp việc Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số phường là cơ quan thường trực giúp UBND phường triển khai thực hiện các mục tiêu kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 đã đề ra. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban chỉ đạo, tổ giúp việc xây dựng chính quyền số điện tử, chuyển đổi số phường.

2. Giao cho công chức Văn phòng- Thống kê là cơ quan chuyên môn tham mưu giúp UBND, Ban chỉ đạo phường xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện. Là cán bộ đầu mối gắn kết, đôn đốc các tổ công nghệ số cộng đồng của 12 TDP hoạt động có hiệu quả, đúng theo chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền. Tổng hợp, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về công tác chuyển đổi số theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể; cán bộ, công chức phường tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị, TDP tuyên truyền tổ chức, công dân tham gia chuyển đổi số. Đặc biệt là trong công tác Cải cách hành chính tại địa phương.

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND phường Bách Quang về thực hiện Chương trình chuyển đổi số phường Bách Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 25/KH-UBND ngày 05/04/2022 - UBND phường Bách Quang Triển khai thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Bách Quang.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số phường Bách Quang năm 2024 của UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND phường để xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các cán bộ, công chức phường;
- Bí thư, Tổ trưởng, CNS cộng đồng tổ dân phố;
- Trang thông tin điện tử phường.
- Lưu: VT (50 bản)

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng