

Số: /QĐ-UBND

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BÁCH QUANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” kèm theo Quyết định này thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Bách Quang.

**Điều 2.** Các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc UBND phường có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2024 đã được thông qua.

**Điều 3.** Ban Chỉ đạo ISO, các cán bộ, công chức thuộc UBND phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT (20 bản)

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hưng**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG  
NĂM 2024**

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, UBND phường Bách Quang đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. UBND phường tăng cường chỉ đạo, điều hành và đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, gắn việc thực hiện các Mục tiêu chất lượng với thực hiện Kế hoạch phát triển Kinh tế - Xã hội phường năm 2024.

2. Thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; Tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

3. Duy trì, áp dụng, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng phù hợp mô hình khung tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường. Thực hiện đúng và có hiệu quả các thủ tục hành chính (các quy trình) đã được xây dựng và ban hành. Tiếp tục xây dựng các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh Thái Nguyên công bố.

4. Cải tiến, nâng cao chất lượng công việc; thực hiện giải quyết và đáp ứng 100% các yêu cầu của tổ chức, công dân đúng và trước thời hạn trong việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”.

5. 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức phường triển khai thực hiện và thấu hiểu các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO, giải quyết các thủ tục hành chính đúng các Quy chế, Quy trình, Hướng dẫn, Biểu mẫu đã quy định.

6. 100% các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, được niêm yết theo hướng Hiện đại- Công khai - Minh bạch - Dễ hiểu - Dễ thực hiện.

7. Tổ chức đánh giá nội bộ các bộ phận chuyên môn; triển khai áp dụng đồng bộ các quy trình thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại phường.

8. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tại phường để tăng năng suất, chất lượng, hiệu quả công việc; Áp dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản điều hành và phần mềm một cửa điện tử.

9. Thường xuyên duy trì Quy chế làm việc của cơ quan, thực hiện tốt nhiệm vụ đã được phân công cho cán bộ, công chức, người lao động theo hướng tích cực và đánh giá tiến độ làm việc, công khai lịch làm việc của từng cán bộ, công chức hàng tuần, tháng, quý, năm để thuận lợi cho việc đánh giá xếp loại cán bộ công chức hàng năm.

10. Ứng dụng chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường, đảm bảo 100% hồ sơ được thực hiện trên môi trường điện tử theo đúng quy trình, Phần đầu 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử được trả song song với bản giấy.

Để thực hiện hoàn thành kế hoạch Mục tiêu chất lượng năm 2024, UBND phường Bách Quang yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức phường xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch và biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng của cá nhân, đề ra các biện pháp để tổ chức thực hiện trong năm 2024./.

*Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hưng**