

Số: /KH-BCĐ

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Bách Quang năm 2024

Thực hiện yêu cầu về việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015, tại phường Bách Quang. Nhằm đánh giá hiệu lực hiệu quả Ban chỉ đạo ISO phường xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ năm 2024:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm đánh giá thực trạng, hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại phường Bách Quang; chỉ ra những tồn tại trong việc áp dụng, những điểm chưa phù hợp nhằm kịp thời hành động khắc phục, nâng cao hiệu quả của hệ thống.

2. Yêu cầu

Tiến hành đánh giá các bộ phận chuyên môn phường đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả thiết thực.

II. NỘI DUNG

1. Chương trình đánh giá nội bộ năm 2024

(Có biểu kèm theo)

2. Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2024

(Có biểu kèm theo)

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Bách Quang năm 2024.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Thành viên BCĐ;
- Các cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
Nguyễn Văn Hưng

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ NĂM 2024

| Bộ Phận được đánh giá | Hoạt động được đánh giá | Thời gian | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-------------------------------------|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| Văn phòng - Thống kê | Mô hình khung, Quy trình quản lý nội bộ, Quy trình giải quyết thủ tục hành chính | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Địa chính - Xây dựng | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Văn hóa - Xã hội | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Tư pháp - Hộ tịch | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Kế toán-Tài chính | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Công an | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Quân sự | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> | |

- Chú thích:** - Kế hoạch đánh giá
 - Đánh giá hoàn thành
 - Đánh giá đột xuất
 - Không đánh giá được theo kế hoạch

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
Nguyễn Văn Hưng

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ

| Thời gian | Địa điểm đánh giá | Nội dung đánh giá | Chuyên gia đánh giá | Đại diện bên được đánh giá |
|-----------------|----------------------|--|---------------------|----------------------------|
| Ngày 29/11/2024 | | | | |
| 7h30-8h30 | Văn phòng - Thống kê | Mô hình khung, Quy trình quản lý nội bộ, Quy trình giải quyết thủ tục hành chính | Vũ Văn Lâm | Lương Quang Vĩnh |
| 8h30-9h30 | Địa chính - Xây dựng | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | Dương Văn Hiền | Nguyễn Kiều Diễm |
| 9h30-10h30 | Văn hóa - Xã hội | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | Nguyễn Kiều Diễm | Dương Văn Hiền |
| 10h30-11h30 | Tư pháp - Hộ tịch | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | Lương Quang Vĩnh | Vũ Văn Lâm |
| 14h00-15h00 | Kế toán-Tài chính | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | Dương Ngọc Tân | Trịnh Thị Thu Xuyên |
| 15h00-16h00 | Công an | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | Vũ Hải Nam | Nguyễn Mạnh Dương |
| 16h00-17h00 | Quân sự | Quy trình giải quyết thủ tục hành chính, Quy trình Quản lý nội bộ | Nguyễn Mạnh Dương | Vũ Hải Nam |

Người lập

TRƯỞNG BAN

Lương Quang Vĩnh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
Nguyễn Văn Hưng

