

Số: /QĐ-UBND

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Bách Quang

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BÁCH QUANG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định 214/QĐ-UBND ngày 23/08/2023 của UBND phường Bách Quang về công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại phường Bách Quang;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO phường Bách Quang.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Chính sách chất lượng” theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại phường Bách Quang nội dung cụ thể: “Cán bộ, công chức UBND phường Bách Quang cam kết giải quyết các thủ tục hành chính: Hiện đại - Công khai - Minh bạch - Đúng luật - Hiệu lực - Hiệu quả”.

(Có chính sách chất lượng kèm theo)

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký. Công chức Văn phòng - Thống kê, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;

- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hưng

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức UBND phường Bách Quang đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

HIỆN ĐẠI, CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ”

Để đáp ứng được điều này, UBND phường Bách Quang cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của UBND thành phố.
2. Bộ máy, tổ chức UBND phường tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới phương thức làm việc nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.
3. Cán bộ, công chức được làm việc trong môi trường hiện đại, thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ, thái độ tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính.
4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.
5. Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ để tổ chức và công dân dễ hiểu, dễ làm.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hưng