

Số: /KH-UBND

Bách Quang, ngày tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 88/KH-UBND-SC ngày 10/4/2024 của UBND thành phố Sông Công ban hành Kế hoạch Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 23/8/2023 của UBND phường Bách Quang về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại phường Bách Quang;

UBND phường Bách Quang ban hành Kế hoạch hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan UBND phường năm 2024 như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Đảm bảo việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức hoàn thành nhiệm vụ theo đúng trình tự hướng dẫn, chuyên biến tác phong làm việc theo hướng chuyên nghiệp, tiến tới nền hành chính hiện đại với phương châm công khai, minh bạch, văn minh, lịch sự.

## **2. Yêu cầu**

- Triển khai tới toàn thể cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai, thực hiện của Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

- 100% các bộ phận chuyên môn phường được kiểm tra thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện kiểm tra đúng thời gian, đảm bảo chính xác, khách quan, khoa học, hiệu quả; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận chuyên môn. Ứng dụng công nghệ thông tin vào việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC**

*(Có nội dung công việc cụ thể kèm theo)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Chỉ đạo ISO phường**

- Chỉ đạo việc triển khai thực hiện kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan.

- Các thành viên Ban Chỉ đạo: Đôn đốc và kiểm tra các bộ phận chuyên môn phụ trách trong việc triển khai kế hoạch; Báo cáo kịp thời tiến độ triển khai thực hiện kế hoạch của bộ phận mình về Thường trực Ban Chỉ đạo để tổng hợp báo cáo UBND phường theo quy định.

### **2. Công chức Văn phòng - Thống kê phường**

- Rà soát các quy trình chung đã xây dựng về việc áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của phường theo Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Chủ trì việc hướng dẫn, kiểm tra tiến độ triển khai thực hiện của các bộ phận chuyên môn.

- Báo cáo UBND phường, Ban chỉ đạo ISO phường kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch đề ra.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

### **3. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường;**

- Các bộ phận chuyên môn có trách nhiệm kiểm soát quá trình xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 và chịu trách nhiệm trước UBND phường, Ban Chỉ đạo ISO phường về hoạt động xây dựng, áp dụng của hệ thống tại đơn vị theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ; Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ; Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND phường trong việc rà soát, cập nhật xây dựng hệ thống văn bản và quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại cấp xã theo TCVN ISO 9001:2015.

#### **4. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Chủ trì và phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê phường lập dự toán kinh phí, cấp phát và thanh quyết toán kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

- Thẩm định dự toán kinh phí xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan, đơn vị trình UBND phường xem xét quyết định.

- Theo dõi, kiểm tra việc sử dụng kinh phí thực hiện kế hoạch.

#### **5. Công chức Văn hóa - Xã hội phường**

Phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê phường và các bộ phận chuyên môn có liên quan đẩy mạnh, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Bách Quang năm 2024. UBND phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản qua Văn phòng - Thống kê phường tổng hợp báo cáo UBND phường./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UB Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể;
- Các bộ phận chuyên môn phường;
- BCĐ ISO;
- Lưu: VT ( 25 bản).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hưng**

## NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số:        /KH-UBND ngày        tháng 4 năm 2024 của UBND phường Bách Quang)

TT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian thực hiện
01	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO, kế hoạch hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (nếu có)	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên (khi có sự thay đổi về nhân sự)
02	Mục tiêu, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn - Thư ký ISO	Tháng 1 năm 2024
03	Rà soát, xây dựng các quy trình đang áp dụng, cải tiến.	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
04	Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có)	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn - Thư ký ISO	
05	Đánh giá nội bộ	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn - Thư ký ISO	Tháng 6/2024 (Dự kiến)
06	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn - Thư ký ISO	(Sau khi có kết quả đánh giá nội bộ)
07	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn - Thư ký ISO	- Thường xuyên, ngay sau khi có kết quả họp xem xét của lãnh đạo
08	Công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (công bố lại nếu thay đổi lĩnh vực)	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn - Thư ký ISO	Khi có kết quả kiểm tra, thay đổi lĩnh vực.
09	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện	Ban Chỉ đạo ISO	- Các bộ phận chuyên môn - Thư ký ISO	Tháng 11/2024