

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày 15 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Phường Bách Quang tháng 1 năm 2024

Thực hiện Văn bản số 2940/UBND-VP ngày 01/11/2023 của UBND thành phố Sông Công về việc triển khai thực hiện chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. UBND phường Bách Quang báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ

UBND phường chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thường xuyên rà soát, đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ, tuy nhiên đối với các TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã đã đơn giản hóa tối đa quy định hành chính. Do đó UBND phường báo cáo không có TTHC đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 3920/KH-UBND ngày 08/11/2022 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, đơn giản các TTHC nội bộ theo quy định. UBND phường Ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024. Công văn số 605/UBND-VP ngày 11/12/2023 của UBND phường Bách Quang về việc đăng ký TTHC rà soát, đánh giá năm 2024.

c) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư

UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn nghiêm túc thực hiện 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư; thực hiện nghiêm túc việc không yêu cầu tổ chức, công dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú khi thực hiện TTHC.

1.2. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 119 TTHC; Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã ngành dọc công an, quân sự: 35 TTHC. UBND phường đã thường xuyên rà soát, cập nhật bổ sung, niêm yết công khai danh mục TTHC theo quy định.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

Căn cứ kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt, chất lượng, hiệu quả phục vụ cho người dân, doanh nghiệp. Kết quả thực hiện như sau:

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

- 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được công khai đầy đủ các nội dung quy định về bộ phận cấu thành.
- Tỷ lệ hồ sơ được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt 100%.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC:

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

Số lượng hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến của tổ chức, công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, tỉnh Thái Nguyên đạt 95,71%.

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt: 100%

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt 94,52%; Hồ sơ xử lý quá hạn: 5,48 % (Tuy nhiên vẫn tồn tại hồ sơ quá hạn trên dịch vụ công quốc gia là 02 hồ sơ do quản trị phần mềm TEST treo trên phần mềm gây ra quá hạn đã có ý kiến tuy nhiên không xử lý xóa hồ sơ trên phần mềm, 02 hồ sơ không tồn tại trên phần mềm một cửa tỉnh UBND đã có báo cáo số 09/BC-UBND ngày 09/01/2024)

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

UBND phường thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các bộ phận chuyên môn cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thành phố đạt: 100% ngay sau khi trả kết quả (Tuy nhiên có 04 hồ sơ Quản trị phần mềm TEST không xử lý, không có trên phần mềm 1 cửa tỉnh Thái Nguyên, nên không số hóa được và trên Dịch vụ công quốc gia báo số hóa được 95,08%)

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử phường đạt 100% khi tổ chức cá nhân có yêu cầu; số hồ sơ thực hiện dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính tháng 01 năm 2024: 18 hồ sơ; Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 70%.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Phường đã thực hiện rà soát lại toàn bộ TTHC cấp xã cụ thể: thời gian thực hiện giải quyết TTHC, số TTHC toàn phần và một phần, mã TTHC đề nghị thống nhất trên Cổng DVCQG và hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

UBND phường thường xuyên chỉ đạo, tổ chức kiểm tra đột xuất, định kỳ việc tiếp nhận, hướng dẫn, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân khi thực hiện giải quyết TTHC. Trong tháng 01 năm 2024 UBND phường trên địa bàn không nhận được phản ánh và kiến nghị, đề nghị về TTHC quy định, thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa

liên thông đã và đang được UBND phường triển khai thực hiện đồng bộ, kịp thời và có hiệu quả góp phần vào nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, đảm bảo cải cách hành chính trên địa bàn theo đúng chỉ đạo là tinh gọn, đơn giản, dễ thực hiện; đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức; nâng cao sự hài lòng của người dân/ tổ chức khi thực hiện TTHC.

Công tác thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được triển khai và từng bước hoàn thiện; Tích cực, tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh Thái Nguyên; Kịp thời báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên Hệ thống báo cáo quốc gia, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng nội dung, đúng thời gian quy định.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NHỮNG THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục rà soát các nội dung, nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC theo Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 22/10/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên;

2. Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của UBND tỉnh.

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên;

4. Tiếp tục duy trì, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thường xuyên kiểm tra định kỳ, đột xuất việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đề nghị thực hiện TTHC của tổ chức, công dân.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT (Không có).

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 01 năm 2024 trên địa bàn phường Bách Quang, UBND phường báo cáo UBND thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường
- Lãnh đạo UBND phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT (06b).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng