

Số: /KH - UBND

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính phường Bách Quang năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND-VP ngày 08/01/2024 của UBND phường Bách Quang về Cải cách hành chính năm 2024. Ủy ban nhân dân phường Bách Quang xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) phường Bách Quang năm 2024 với những nội dung sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Nhằm góp phần thực hiện thắng lợi Chương trình cải cách hành chính năm 2024; đẩy mạnh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2024. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

Cán bộ, công chức phường, các cơ quan, đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực. Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Tăng cường sự tham gia của người dân, tổ chức vào việc thực hiện CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính. Kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, đồng thời phê phán đối với tổ chức, cá nhân không gương mẫu, vi phạm kỷ luật, kỷ cương và các văn bản của cấp có thẩm quyền quy định về công tác CCHC.

#### 2. Yêu cầu

Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của từng đối tượng, ban, ngành, đoàn thể, bộ phận của phường.

Công tác tuyên truyền CCHC phải bảo đảm thiết thực, phù hợp, khả thi, bám sát sự chỉ đạo của cơ quan và tình hình thực tế của địa phương; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin để tuyên truyền.

Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn phường.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC, cải cách chế độ công vụ, các quy định của pháp luật, quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ: Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức trên cơ sở xác định biên chế công chức, khối lượng công việc của từng vị trí việc làm và thực tế việc sử dụng biên chế công chức được giao xây dựng đề án vị trí việc làm hoặc đề án điều chỉnh vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Đề án tinh giản biên chế của tỉnh; Nghị quyết số 02/2018/NQ-HĐND ngày 13/7/2018 của HĐND tỉnh quy định chế độ, chính sách hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc tỉnh Thái Nguyên theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương khóa XII; Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 135/2020/NĐ-CP ngày 18/11/2020 của Chính phủ về tuổi nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương. Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020 và định hướng đến năm 2025; tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái

Nguyên giai đoạn 2021 - 2025, Đề án CCHC thành phố, phường giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện Đề án CCHC của phường. Tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn. Bám sát vào thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Thái Nguyên, kế hoạch của UBND thành phố, UBND phường trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2024 theo kế hoạch đề ra.

- Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND phường.

- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân quy trình nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua các hình thức như: Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính viễn thông,...

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC phường đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công phường, chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính.

## **2. Các hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của các tổ dân phố, đăng tin bài trên trang thông tin điện tử của phường, tổ chức, tham các cuộc thi, hội thi, lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của phường và tại nhà văn hóa của TDP.

- Tuyên truyền trực quan như: Băng rôn, khẩu hiệu, panô, tờ rơi, tuyên truyền lưu động,...

- Tuyên truyền bằng hình thức sân khấu hóa: Theo kế hoạch của thành phố.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được trích từ nguồn kinh phí chi cho công tác cải cách hành chính của phường năm 2024 và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Thời gian tổ chức thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024.

- Quý I/2024: Thực hiện tuyên truyền bằng đăng tin bài hoặc phát trên loa truyền thanh của TDP hoặc trên trang thông tin điện tử,...

- Quý II/2024: Tiếp tục thực hiện tuyên truyền bằng tin bài trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, qua các cuộc tuyên truyền phổ biến pháp luật trên địa bàn, căng treo băng rôn, khẩu hiệu,...

- Quý III/2024: Thực hiện tuyên truyền tin bài trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh...

- Quý IV/2024: Tiếp tục tuyên truyền bằng panô, băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở UBND phường.

## **2. Trách nhiệm thực hiện**

### **2.1. Công chức Tài chính-Kế toán**

Chủ trì tham mưu cho UBND phường bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính phường năm 2024.

### **2.2. Công chức Văn phòng -Thống kê**

Đôn đốc, theo dõi Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường thường xuyên cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính của UBND phường; tuyên truyền, hướng dẫn công dân đến thực hiện thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công ích theo quy định, hướng dẫn các bộ phận tạo video mẫu, hồ sơ mẫu theo quy định.

### **2.3. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn tham mưu, hướng dẫn các nội dung tuyên truyền.

- Tăng cường tuyên truyền cho công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức tuyên truyền trực quan.

- Xây dựng dự trù kinh phí tuyên truyền trình UBND phường phê duyệt; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này.

- Chủ động, thường xuyên tuyên truyền về CCHC với các hình thức phù hợp, thiết thực và xác định việc tuyên truyền về CCHC là nội dung trọng tâm, thường xuyên giúp cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư nhận thức đúng đắn, đầy đủ về CCHC trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh...

### **2.4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

Chủ trì tổ chức, triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật năm 2024.

### **2.5. Ủy ban MTTQ và các đoàn thể, các Tổ dân phố**

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và công tác CCHC tại các cuộc họp, hội nghị của Tổ dân phố; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng tổ dân phố.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường Bách Quang, đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; các cán bộ, công chức phường; các tổ dân phố phối hợp tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Phòng Văn hóa - Thông tin thành phố;
- Trang Thông tin điện tử của phường;
- Lưu: VT ( 25 bản).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hưng**