

Số: /KH-UBND

Bách Quang, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước phường Bách Quang năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2024 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Bách Quang năm 2024. UBND phường Bách Quang xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của phường năm 2024 như sau:

#### I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005;
- Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006;
- Luật An toàn thông tin mạng số 86/2015 ngày 19/11/2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước;
- Nghị định số 85/2016NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ;
- Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại;
- Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước.
- Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ kí số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp;
- Kế hoạch 38/KH-UBND ngày 28/3/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020 và định hướng đến năm 2025;
- Căn cứ Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 20/4/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/6/2019 của Thủ tướng chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam;

- Nghị quyết số 52/2020-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

- Nghị quyết số 50/NQ-Cp ngày 17/4/2020 của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52/2020-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;

- Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Căn cứ Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị quyết số 01/NQ-TU ngày 31/12/2020 của Tỉnh ủy Thái Nguyên về chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2020 - 2025 và định hướng đến năm 2030;

- Quyết định 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0;

- Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 20/8/2021 của UBND tỉnh về Chuyển đổi IPv6 cho mạng lưới, dịch vụ ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021- 2025;

- Chương trình hành động số 09-CTr/TU ngày 01/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Sông Công về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 2848/KH-UBND ngày 26/8/2021 của UBND thành phố Sông Công về thực hiện chương trình chuyển đổi số thành phố Sông Công giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND phường Bách Quang về thực hiện Chương trình chuyển đổi số phường Bách Quang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Nghị quyết số 59-NQ/ĐU ngày 08/12/2023 của Đảng ủy phường Bách Quang tại hội nghị ban chấp hành đảng bộ phường khóa XXIII về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và xây dựng hệ thống chính trị năm 2024.

## **II. HIỆN TRẠNG ỨNG DỤNG CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN**

### **1. Ứng dụng phần mềm tác nghiệp trong quản lý và điều hành để phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ**

Hiện nay trên địa bàn phường đã triển khai một số phần mềm quản lý điều hành để phục vụ công tác chuyên môn nghiệp vụ như: Phần mềm quản lý văn bản tại địa chỉ <https://qlvb.thainguyen.gov.vn/qlvbdh/>; Phần mềm dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://motcua.thainguyen.gov.vn>; Phần mềm chấm điểm chỉ số cải cách <https://cchc.thainguyen.gov.vn/>; Phần mềm báo cáo của Chính phủ tại địa chỉ <https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn/>. Phần mềm chữ ký số, phần mềm quản lý các TTHC và một số phần mềm quản lý chuyên ngành do các bộ phận chuyên môn triển khai như: Phần mềm quản lý tài chính, tài sản công, ...

Thực hiện Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước. UBND phường đã tăng cường đẩy mạnh việc ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của phường: <http://bachquang.songcong.thainguyen.gov.vn> và trang cập nhật rà soát thủ tục hành chính: <https://dichvucong.gov.vn/> và <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn/>

Các phần mềm đều được vận hành và đi vào sử dụng tuy nhiên vẫn còn một số phần mềm hiệu quả chưa cao, chưa được thống nhất, chưa khoa học, còn nhiều hạn chế.

### **2. Công tác triển khai kết nối, liên thông phần mềm một cửa điện tử, phần mềm chuyên ngành.**

Công tác triển khai phần mềm một cửa điện tử và một số phần mềm chuyên ngành khác như: Phần mềm quản lý văn bản, phần mềm chữ ký số... đã được UBND phường quan tâm triển khai đến các cán bộ công chức phường.

Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đã được UBND phường triển khai đến từng bộ phận chuyên môn đã đạt được những kết quả nhất định tạo điều kiện tốt cho người dân và doanh nghiệp đến làm thủ tục hành chính góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC của phường.

### **3. Công tác lưu trữ dữ liệu, an toàn bảo mật, an ninh thông tin mạng**

UBND phường đã hướng dẫn công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Hệ thống bảo mật, an toàn an ninh thông tin mạng tại các đơn vị đã được quan tâm triển khai thực hiện như số lượng phần mềm diệt virus bản quyền được tăng lên. Tuy nhiên việc lưu trữ dữ liệu vẫn do các đơn vị tự lưu trữ chưa có hệ thống lưu trữ chung trên toàn phường nên công tác bảo mật, an toàn, an ninh thông tin tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn.

### **4. Triển khai chữ ký số trong trao đổi gửi, nhận văn bản điện tử**

Trong năm 2023 văn bản của UBND phường đã sử dụng chữ ký số 100%. Năm 2024 tiếp tục duy trì sử dụng chữ ký số 100% tới toàn bộ cán bộ, công chức.

### **5. Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử**

- Đã có hộp thư điện tử công vụ cho tất cả các cán bộ, công chức UBND phường. Tỷ lệ công chức của các đơn vị phòng ban chuyên môn của phường sử dụng thường xuyên thư điện tử bằng hệ thống thư điện tử do cá nhân tự lập trong công việc đạt 100% tại địa chỉ <https://mail.thainguyen.gov.vn/>.

- 100% văn bản đi được thực hiện dưới dạng điện tử.

### **6. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Được sự quan tâm của Chính phủ và các nhà tài trợ hiện nay trên địa bàn phường Bách Quang, người dân đã dần được tiếp cận các thiết bị điện tử, viễn thông, truyền thanh, truyền hình và đặc biệt là lĩnh vực công nghệ thông tin.

- 100% cán bộ công chức đều ứng dụng CNTT vào trong hoạt động công việc.

- Đối với bộ phận một cửa của UBND phường đang có bước chuyển biến mạnh mẽ về ứng dụng CNTT từ khi áp dụng hệ thống một cửa điện tử. Phần mềm một cửa điện tử đã được liên thông giữa các phòng ban chuyên môn thành phố góp phần rất lớn trong công tác giải quyết các TTHC trong năm 2023.

- Hiện nay do hệ thống tích hợp phần mềm chưa nâng cấp nên số dịch vụ công trực tuyến của phường. Phần đầu năm 2024 số dịch vụ công trực tuyến toàn trình phục vụ người dân và doanh nghiệp được tỉnh phê duyệt tăng lên so với năm 2023.

### **7. Tình hình phát triển nguồn nhân lực ứng dụng CNTT**

- Hiện nay, cán bộ công chức được đào tạo về CNTT chuyên sâu trong các bộ phận còn thiếu, không có cán bộ, công chức có bằng Trung cấp, Cao đẳng, Đại học chuyên CNTT, chủ yếu tự học thêm tại các Trung tâm đào tạo tin học với các chứng chỉ A, B để đáp ứng yêu cầu công việc. Tỷ lệ cán bộ công chức phường biết sử dụng máy tính trong công việc đạt trên 100%.

- Việc sử dụng Internet của cán bộ, công chức phục vụ công tác được thực hiện rộng rãi, 100% cơ quan có kết nối Internet để phục tìm kiếm thông tin phục vụ cho công việc.

## **III. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2024**

## 1. Mục tiêu

- Đảm bảo trang bị máy máy Scan, máy in cho cán bộ, công chức phường đạt tỷ lệ 01 máy/người.
- 100% cán bộ, công chức phường sử dụng thư điện tử thường xuyên trong công việc.
- 100% văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hoàn toàn dưới dạng điện tử nhằm giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ.
- Thường xuyên cập nhật thông tin trên Trang thông điện tử của phường

## 2. Nhiệm vụ

- Ứng dụng công nghệ thông tin để nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn phường.
- Ứng dụng công nghệ thông tin hướng tới Chính phủ điện tử phải thúc đẩy, gắn liền với quá trình cải cách hành chính và là một nội dung của cải cách hành chính.
- Ưu tiên vốn đầu tư cho ứng dụng, phát triển và hiện đại hoá cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trong hoạt động tại phường.
- Bố trí nguồn kinh phí cho Trang thông tin điện tử của phường.
- Hệ thống các bộ phận chuyên trách về CNTT: Công chức Văn phòng-Thống kê phường hỗ trợ các bộ phận chuyên môn khác đẩy nhanh ứng dụng CNTT vào giải quyết nhanh công việc.
- Tập trung phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin; phổ cập và nâng cao kỹ năng ứng dụng cho đội ngũ cán bộ, công chức của phường, tăng nhanh tỷ lệ CNTT có trình độ.

## IV. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CNTT NĂM 2024

### 1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

- Đầu tư thiết bị máy scan, máy in đảm bảo hạ tầng đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT.
- Đưa ra quy định về việc đầu tư mua sắm phần mềm diệt virus, quản lý văn bản, chứng thư số...
- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, thành phố, VNPT, VIETTEL triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng đến địa phương.
- Thường xuyên cập nhật, bổ sung các thông tin cho trang thông tin điện tử của phường, hoàn thiện hệ thống dịch vụ hành chính công trên trang thông tin điện tử và Hệ thống dịch vụ công của tỉnh.
- Rà soát, cập nhật thường xuyên các bộ thủ tục hành chính trên hệ thống trang thông tin điện tử phường.
- Đề xuất nâng cấp hệ thống một cửa điện tử, cải tiến phần mềm quản lý văn bản và điều hành tỉnh Thái Nguyên.

- Tăng cường rà soát, thống nhất lập danh sách hệ thống thư điện tử cho các CBCC, đặc biệt là lãnh đạo của UBND phường, kiểm tra việc sử dụng thư điện tử của cán bộ, công chức phường.

- Quán triệt thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT đối với cán bộ, công chức thuộc các bộ phận chuyên môn UBND phường chuyển dần thói quen làm việc trên công văn, tài liệu bằng giấy sang phong cách làm việc dựa trên công văn, tài liệu điện tử trong môi trường nối mạng và hệ thống thông tin trợ giúp.

- Triển khai, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, các đơn vị về hệ thống trang thông tin điện tử để từ đó dần triển khai các công việc chỉ đạo điều hành của lãnh đạo trên môi trường mạng.

- Triển khai Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin trên địa bàn phường.

- Triển khai các phần mềm ứng dụng chuyên ngành như: Hộ tịch, liên thông hồ sơ khai sinh, khai tử, đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ mai táng phí liên thông theo quy định.

## **2. Ứng dụng CNTT để phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân nhận thức và hiểu biết về các dịch vụ hành chính công trên trang thông tin điện tử. Đến năm 2024, phấn đấu 100% doanh nghiệp và 80% người dân biết đến Trang thông tin điện tử của phường, nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà, biết thủ tục chứng thực bản sao điện tử khi cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị yêu cầu.

- Sử dụng trang thông tin điện tử của phường với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, các dự án đầu tư theo quy định của nhà nước. Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các cơ quan nhà nước của phường được lưu chuyên trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng giấy. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Trang thông tin của phường phải cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.

- Triển khai sâu rộng các phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử, ứng dụng có hiệu quả phần mềm có sử dụng chữ ký số cá nhân chuyên dùng.

## **3. Phát triển nguồn nhân lực**

Nhằm tăng cường năng lực về CNTT, mục tiêu khai thác, sử dụng hiệu quả các chương trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ CNTT thuộc UBND phường cần xây dựng hoặc kết hợp với các bộ phận chuyên môn để xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo cụ thể, nội dung đào tạo phù hợp với từng đối tượng.

Cần đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chuyên trách CNTT để có khả năng tiếp cận, chuyển giao công nghệ, quản trị hệ thống mạng, các cơ sở dữ liệu, các ứng dụng chuyên ngành của từng đơn vị, đáp ứng nhu cầu cơ bản về phát triển ứng dụng CNTT của phường. Đào tạo chuyên sâu về CNTT cho một số cán bộ, công chức có đủ năng lực quản lý, điều hành toàn bộ hệ thống thông tin của phường.

Thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử; tiếp tục đẩy mạnh sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

Xây dựng và phát triển kho dữ liệu điện tử, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý, cung ứng dịch vụ công của phường và chia sẻ dữ liệu theo quy định của pháp luật; xây dựng hệ thống phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp; xây dựng các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước.

Hiện đại hóa hạ tầng công nghệ thông tin các Trung tâm dữ liệu, chuyển dịch sang nền tảng điện toán đám mây, chuyển đổi mạng lưới, hệ thống thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6).

Hiện đại hoá trang bị phương tiện làm việc theo tiêu chuẩn của Chính phủ về hiện đại hoá nền hành chính; đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức phù hợp với yêu cầu xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (hệ thống quản lý chất lượng) vào hoạt động của phường; tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại phường.

Triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số theo quy định.

Duy trì, nâng cấp nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung của tỉnh (LGSP) phục vụ kết nối nền tảng Chính phủ điện tử quốc gia; tích hợp các hệ thống ứng dụng, dịch vụ và cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung của tỉnh vào hệ thống. Sử dụng hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của tỉnh: Quản lý văn bản và điều hành, Dịch vụ công và Một cửa điện tử, Chứng thư số chuyên dùng, Công Thông tin điện tử, Quản lý việc giải quyết kiến nghị của cử tri, Thư điện tử công vụ.

Đẩy nhanh tiến độ triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực như: đất đai, tài chính, bảo hiểm, tư pháp, y tế, cấp phép xây dựng.

#### **4. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

- Ứng dụng CNTT đảm bảo an toàn thông tin mạng của cơ quan.

- Tích cực, chủ động và có các giải pháp cho các sự cố về an ninh mạng.
- Phối hợp tích cực với đội ứng cứu sự cố về an ninh mạng trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

### **5. Chuyển đổi số trong cơ quan**

- Triển khai đến toàn cán bộ, công chức phường thực hiện nghiêm túc kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của UBND phường.

## **V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Giải pháp tài chính**

Tranh thủ nguồn chi cho dự án đầu tư phát triển, các nguồn tài trợ, ngân sách của phường phân bổ và ưu tiên bố trí vốn ngân sách của phường hàng năm để thực hiện các hoạt động, chương trình phát triển và ứng dụng CNTT trong cơ quan Đảng, Nhà nước.

Từng bước hoàn thiện các hạng mục về tài chính để thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT vào hoạt động trong cơ quan nhà nước.

Đảm bảo kinh phí để thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT cho Trang thông tin điện tử phường.

Căn cứ tình hình thực tế của phường, Công chức Tài chính- Kế toán lập dự toán kinh phí cho việc triển khai ứng dụng CNTT đặc biệt là cho Trang thông tin điện tử của phường.

### **2. Bảo đảm môi trường pháp lý**

- Có chính sách thỏa đáng, ưu tiên khuyến khích cho đội ngũ Cán bộ có chuyên môn về CNTT ở phường.

- Có quy chế quản lý phần mềm một cửa; quy chế quản lý vận hành phần mềm quản lý, văn bản, điều hành; quy chế về an toàn an ninh thông tin ...

- Chủ động bố trí nguồn kinh phí cho hoạt động của Trang thông tin điện tử của phường.

### **3. Bảo đảm hiệu quả, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin**

- Phối hợp chặt chẽ với đội ứng cứu sự cố mạng, máy tính, thực hiện có hiệu quả trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực CNTT trong hoạt động của cơ quan.

### **4. Giải pháp triển khai**

- Phối hợp các doanh nghiệp có năng lực trong lĩnh vực CNTT để tư vấn, xây dựng và thực hiện các mục tiêu cụ thể đề ra.

- Liên kết với các Trung tâm tin học trên địa bàn tỉnh đào tạo tin học cơ bản, các chương trình chuyên đề cho một số cán bộ công chức.



- Gắn chặt giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính.
- Triển khai có hiệu quả của trang thông tin điện tử của phường trong việc cung cấp thông tin tới người dân và doanh nghiệp.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Bộ phận Văn phòng-Thống kê phường**

- Củng cố, vận hành hệ thống một cửa, một cửa điện tử theo hướng ứng dụng CNTT.
- Tiếp tục nâng cao công tác quản lý vận hành hệ thống văn bản, điều hành hệ thống thư điện tử phường.
- Xây dựng các văn bản có liên quan về công tác quản lý chứng thư số.
- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này.
- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận chuyên môn thực hiện kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND phường trong quá trình triển khai thực hiện.

### **2. Bộ phận Văn hóa - Xã hội phường**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa thông tin và truyền thông thành phố, thành viên Ban biên tập Trang thông tin điện tử của phường đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời theo quy định trên Trang thông tin điện tử. Tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

### **3. Bộ phận Tài chính-Kế toán phường**

- Cân đối vốn, lập dự toán kinh phí thực hiện trình UBND phường xem xét, quyết định. Đánh giá về việc sử dụng kinh phí của kế hoạch ứng dụng CNTT đúng mục đích, có hiệu quả.
- Lập dự toán ngân sách chi cho ứng dụng CNTT và Trang thông tin điện tử của phường.

### **4. Bộ phận chuyên môn khác**

- Thực hiện theo đúng kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước của UBND phường Bách Quang năm 2024./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố;
- Phòng Văn hóa Thông tin và truyền thông;
- TT Đảng ủy-HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các cán bộ, công chức chuyên môn;
- Lưu: VT ( 30 bản).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hưng**

