

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân quý 1 năm 2024

Thực hiện Công văn số 41/CV-TTr ngày 05/3/2024 của Thanh tra thành phố Sông Công về việc báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024.

UBND phường Bách Quang báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân quý I năm 2024 (từ 16/12/2023-15/03/2024) trên địa bàn phường, như sau:

1. Tình hình chung

Công tác tiếp công dân là cầu nối trực tiếp, hữu hiệu nhất để người lãnh đạo chính quyền, cán bộ nhà nước gần và sát dân hơn. Thông qua tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo cán bộ lãnh đạo sẽ có cơ hội nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng và những băn khoăn, trăn trở của nhân dân, tạo được niềm tin trong nhân dân, góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền các cấp. UBND phường trong quý I năm 2024 đã tập trung, chú trọng tới công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo chính vì vậy mà công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại UBND phường đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần hoàn thiện cơ chế, nâng cao hiệu lực quản lý Nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

Trong quý I năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường Bách Quang có những chuyển biến tích cực. Được sự quan tâm lãnh đạo của Đảng ủy, giám sát của HĐND phường với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đã được quan tâm, đơn thư của công dân đã cơ bản được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định trật tự trên địa bàn phường.

2. Tình hình tiếp công dân

- Từ 16/12/2023 đến 15/03/2024 thường trực HĐND, lãnh đạo UBND phường đã ban hành lịch công tác tiếp công dân theo quy định của Luật khiếu nại, tố cáo, niêm yết công khai tại phòng Tiếp công dân của phường và gửi đến các tổ dân phố. Đã chỉ đạo và phân công các công chức chuyên môn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân, kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ việc trên địa bàn phường.

a. Tiếp công dân thường xuyên

- Tổng số lượt tiếp: 11 lượt; với số người được tiếp: 01 người (Tiếp lần đầu).
- Số đoàn đông người được tiếp: 0 lượt.

- Nội dung chủ yếu: Liên quan đến đất đai.

- Kết quả tiếp công dân: hướng dẫn công dân làm thủ tục hành chính và công chức chuyên môn có biên bản theo quy định.

b. Tiếp công dân theo định kỳ

- Số liệu tiếp công dân của Lãnh đạo: 11 lượt tiếp, với số người được tiếp: 0 người.

- Nội dung chủ yếu: Không có.

- Kết quả tiếp công dân: Không có.

3. Tình hình giải quyết đơn thư kiến nghị đề nghị, khiếu nại, tố cáo

- Tổng số đơn trong quý I năm 2024 (16/12/2023-15/03/2024) là: 03 đơn.

-) Tồn năm 2023 chuyển sang: 01 đơn. Trong đó:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Kiến nghị, đề nghị: 01 đơn.

-) Đơn tiếp nhận quý I năm 2024: 0 đơn. Trong đó:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Kiến nghị, đề nghị: 02 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 03 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

- Nội dung chủ yếu: Liên quan đến Tổ dân phố về chi tiêu tài chính và đất đai.

- Kết quả giải quyết (số đơn thuộc thẩm quyền): 01 đơn. Trong đó:

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Khiếu nại: Đã giải quyết 0 đơn

+ Kiến nghị, đề nghị: Đã giải quyết 02 đơn, đang giải quyết 01 đơn.

+ Số vụ việc giải quyết thông qua hòa giải: 0 đơn. Hòa giải thành: 0 vụ, hòa giải không thành 0 vụ.

+ Số vụ việc giải quyết thông qua quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo giải quyết tố cáo: 0 vụ.

+ Số vụ việc tồn chuyên kỳ sau: 01 vụ.

+ Số vụ việc đã quá hạn; tồn đọng kéo dài: Không có.

+ Số vụ việc đã có kết quả giải quyết đương sự còn tiếp khiếu: Không có. -

- Nội dung cụ thể như sau: *(Có Phụ lục chi tiết kèm theo).*

4. Đánh giá kết quả thực hiện

- Ưu điểm:

Trong thời gian vừa qua phường đã triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn thư vượt cấp, tạo thành điểm nóng trên địa bàn. Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các công chức chuyên môn trong công tác giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu lực hiệu quả các đơn đề nghị, kiến nghị của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn đề nghị, kiến nghị của công dân đã đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng lên.

- Tồn tại, hạn chế:

+ Số lượng đơn thuộc thẩm quyền giải quyết địa phương vẫn còn liên quan tới lĩnh vực đất đai là chủ yếu.

+ Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân còn chưa rõ ràng, cụ thể hoặc cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền.

- Đánh giá hiệu quả, chất lượng công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị đề nghị: Công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị đề nghị của phường ngày càng được nâng cao, số công dân tới được tiếp và số đơn tiếp nhận giám so với cùng kì năm 2023.

5. Kiến nghị, đề xuất.

- Đề nghị cấp kinh phí cho công tác tiếp công dân, tăng cường cán bộ tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường Bách Quang quý I năm 2024, Ủy ban nhân dân phường Bách Quang báo cáo Thanh tra thành phố Sông Công./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Lưu: VT (06 bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

PHỤ LỤC

(Kèm theo báo cáo số: /BC-UBND ngày /03/2024 của UBND phường Bách Quang)

STT	Ngày thụ lý	Họ tên địa chỉ người kiến nghị, đề nghị	Tóm tắt nội dung vụ việc	Phân loại nội dung	Thông qua hòa giải	Kết quả giải quyết	Ghi chú
01	25/9/2023	Dương Quang Thái, TDP Đồi	Liên quan đến việc ông Dương Quang Thái cho rằng tổ trưởng TDP Đồi tuyên truyền, vận động nhiều gia đình không đúng quy định nhà nước; nhiều khoản chi tiêu tài chính của TDP Đồi không công khai, minh bạch, dân chủ.	Đơn kiến nghị		Đang giải quyết	Chuyển tháng sau
02	15/01/2024	Dương Quang Thái, TDP Đồi	Các nội dung ông Dương Quang Thái hỏi nêu trong đơn: “1. Đơn khiếu nại vừa qua của một số bà con tổ dân phố chúng tôi có vượt cấp hay không?”; “2. Đơn khiếu nại đồng người như vậy có vi phạm pháp luật không? Nếu vi phạm thì vi phạm vào điều khoản nào? của Bộ Luật nào nước CHXH chủ nghĩa Việt Nam?”; “3. Đơn khiếu nại như vậy có vi phạm đến việc bình xét danh hiệu văn hóa của tổ dân phố không?”	Đơn kiến nghị		Đã giải quyết	
03	06/02/2024	Lương Thị Phượng TDP Đồi	Liên quan đến việc đo đạc bờ đất ruộng của gia đình	Đơn kiến nghị		Văn bản 97/UBND-ĐC ngày 22/02/2024	Đã có văn bản trả lời

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 16/12/2023 đến ngày 15/03/2024

(Kèm theo Báo cáo số: /UBND-VP ngày tháng 03 năm 2024 của UBND phường Bách Quang)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyên kỳ sau xử lý)	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết		Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
											Lần đầu	Nhiều lần		Tổng số	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
MS	1=2+3=4+5	2	3	4	5	6 = 8+9+10 =11+12+13+14	7	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17	15	16	17	18=19+20+21	19	20	21	22
Phường Bách Quang	3	1	2	2	1	3	3	0	0	3	3	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày 16/12/2023 đến ngày 15/03/2024

(Kèm theo Báo cáo số: /UBND-VP ngày tháng 03 năm 2024 của UBND phường Bách Quang)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xem xét về điều kiện xử lý			Đơn đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết		Kết quả xử lý đơn			Kết quả giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền		
	Tổng số đơn	Số đơn kỳ trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận kỳ	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			Số vụ việc đã giải quyết	Số vụ việc chưa giải quyết
																Tổng số	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết		
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8=9+10+11+12= 13+14=15+18	9	10	11	12	13	14	15	16 = 17+18	17	18	19	20
Phường Bách Quang	3	1	2	3	1	2	3	3	0	3	0	0	2	1	3	0	0	0	2	1

