

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin quý I năm 2024 trên địa bàn phường Bách Quang

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND phường Bách Quang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước phường Bách Quang năm 2024. Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND phường Bách Quang về Chuyển đổi số phường Bách Quang năm 2024.

UBND phường Bách Quang báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin quý I năm 2024 phường Bách Quang cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Căn cứ để triển khai

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND Chuyển đổi số thành phố Sông Công năm 2024

Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND phường Bách Quang về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước phường Bách Quang năm 2024.

Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND phường Bách Quang về Chuyển đổi số phường Bách Quang năm 2024.

2. Ban hành các văn bản

Thực hiện kế hoạch Chuyển đổi số của tỉnh, thành phố và đề từng bước đẩy mạnh công tác chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ điều hành, quản lý, chỉ đạo các hoạt động phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn phường. Trên cơ sở tình hình thực tiễn của địa phương, phường đã ban hành các văn bản để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tốt các nội dung chuyển đổi số năm 2024:

Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 31/01/2024 của Ủy ban nhân dân phường về Chuyển đổi số năm 2024; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 04/01/2024 của UBND phường Bách Quang về Phân công phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số phường Bách Quang; Quyết định số 20/QĐ-BCĐ ngày 17/01/2024 thành lập tổ hỗ trợ công dân tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Bách Quang.

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và bao phủ mã QR trên địa bàn phường.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Công tác tuyên truyền về Chuyển đổi số

- Có chuyên mục chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử của phường, nhằm cung cấp thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về chuyển đổi số, phổ biến kiến thức, kinh nghiệm trong công tác chuyển đổi số.

- Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và tầng lớp nhân dân; khuyến khích cán bộ, công chức trong cơ quan tích cực thực hiện và tuyên truyền cho người thân, bạn bè các tích cực đẩy mạnh các hình thức mua sắm trực tuyến hợp pháp, thanh toán không dùng tiền mặt, nhằm từng bước thay đổi thói quen, hình thức mua sắm theo hướng văn minh, hiện đại; chủ động trang bị kỹ năng, kiến thức về công tác bảo đảm an toàn, an ninh trên môi trường số.

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và các trang mạng xã hội, nhằm mục đích tiếp cận được với nhiều người dân.

2. Phát triển Chính quyền điện tử

a. Triển khai hạ tầng số và an toàn thông tin

- Hệ thống mạng lan tại trụ sở và một số nhà văn hoá trên địa bàn phường đã được trang bị.

- Các bộ phận chuyên môn được trang bị đầy đủ máy tính.

- 100% máy tính cho cán bộ, công chức cơ quan bằng phần mềm virus bản quyền nhằm để bảo vệ an toàn thông tin, dữ liệu máy tính.

- Việc khai thác phần mềm họp trực tuyến được phường khai thác triệt để và có hiệu quả. Thực hiện đầy đủ các cuộc họp qua phần mềm họp trực tuyến đạt chất lượng tốt.

- Duy trì các phần mềm ứng dụng có hiệu quả: Phần mềm Quản lý văn bản tại địa chỉ <https://qlvb.thainguyen.gov.vn/> được sử dụng quản lý văn bản đi đến chặt chẽ, phần mềm Chữ ký số, ... Đã lập các Danh mục hồ sơ tài liệu năm 2024 trên phần mềm hồ sơ công việc, đăng tin bài đầy đủ.

- Ủy ban nhân dân phường đã niêm yết công khai 154 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, bằng bản giấy (tại nơi tiếp nhận và trả hồ sơ) và trên trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ: bachquang.songcong.thainguyen.gov.vn

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được công khai hàng ngày bằng bản giấy (tại nơi tiếp nhận và trả hồ sơ); trên trang thông tin điện tử của phường tại địa chỉ: bachquang.songcong.thainguyen.gov.vn; dichvucong.thainguyen.gov.vn, nộp hồ sơ đăng nhập qua ứng dụng Vneid.

Bộ phận “ Một cửa ” được trang bị 06 máy vi tính kết nối Internet, 03 máy scan để giải quyết công việc hành chính, máy tính kết nối với phần mềm một cửa hỗ trợ giải quyết TTHC.

b. Triển khai ứng dụng cho Chính quyền số

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) được xử lý trên môi trường mạng.

- 100% cán bộ, công chức phường đã xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng;

- 100% lãnh đạo phường ứng dụng chữ ký số.

- Tất cả các trường học trên địa bàn đã ứng dụng CNTT vào các hoạt động quản lý, điều hành, giảng dạy.

- Trang TTĐT được duy trì hoạt động, cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên Trang theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- 100% cán bộ, công chức phường sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Thái Nguyên và thường xuyên khai thác thông tin văn bản điện tử trong thực thi công vụ.

- 100% cán bộ, công chức trong biên chế của cơ quan UBND phường có tài khoản đăng nhập trên phần mềm quản lý điều hành và quản lý văn bản của tỉnh Thái Nguyên tại địa chỉ: <https://qlvb.thainguyen.gov.vn/>

- Thực hiện hiệu quả phần mềm quản lý, điều hành điện tử, trao đổi nội bộ, lịch công tác của lãnh đạo và công chức chuyên môn trên môi trường điện tử.

UBND phường đã ban hành quyết định kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử phường thường xuyên xây dựng tin, bài để đăng tải trên trang thông tin điện tử của phường. Trang thông tin điện tử của phường thường xuyên cập nhật thông tin hoạt động của địa phương, nhất là việc cập nhật đầy đủ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan theo quy định. Thường xuyên cập nhật, đăng tải tin, bài về các lĩnh vực, các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên lên lên thông tin điện tử phường theo quy định.

- 100% cán bộ, công chức trong biên chế được cấp chữ ký số, chứng thư số để sử dụng trong thực thi công vụ.

3. Phát triển dữ liệu

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện số hóa hồ sơ đảm bảo tiến độ theo quy định. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số...; triển khai chứng thực điện tử, số hóa hồ sơ, văn bản quản lý nhà nước, số hóa thủ tục hành chính.

- Để tăng cường sử dụng các phần mềm đảm bảo an toàn thông tin mạng, phường đã đầu tư mua sắm các phần mềm phòng chống virus có bản quyền trên hệ thống máy tính. Sử dụng triệt để hệ thống tường lửa để nâng cao khả năng bảo mật và an toàn thông tin. Cụ thể:

- Số lượng máy tính kết nối Internet: 23 máy;

- Số lượng máy in: 18 máy;

- Số lượng máy quét Scanner: 05 máy;

- Đường truyền Internet: 03 đường Cáp quang.

- + 01 đường phục vụ một cửa
- + 01 đường phục vụ phòng họp trực tuyến
- + 01 đường truyền chung.

Ngoài ra cán bộ, công chức còn trang bị 04 máy laptop cá nhân để phục vụ giải quyết công việc.

- Tất cả cán bộ, công chức của cơ quan đều có thể sử dụng máy tính để soạn thảo văn bản, khai thác thông tin trên Internet, không đồng chí cán bộ, công chức có trình độ chuyên ngành CNTT.

4. Phát triển nguồn nhân lực

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với cán bộ, công chức.

- Đã tổ chức họp và hướng dẫn Ban Biên tập trang thông tin điện tử của phường.

5. Kết quả triển khai Tổ chuyển đổi số cộng đồng

Trên cơ sở chỉ đạo của cấp trên và thực tế tại địa phương, UBND phường đã thành lập Tổ chuyển đổi cộng đồng và Tổ công tác thực hiện Đề án 06 các tổ dân phố. Sau thành lập, các tổ đã phát huy hiệu quả trong việc thực hiện nhiệm vụ tại địa bàn phường.

III. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

** Thuận lợi:*

- Được sự quan tâm chỉ đạo của Phòng văn hóa thông tin thành phố, đảng ủy, chính quyền phường, được quan tâm đầu tư cơ sở trang thiết bị máy tính, máy in, mạng internet, nâng cấp máy tính phục vụ công việc chuyên môn của Cán bộ, công chức.

- Đội ngũ cán bộ công chức đã có ý thức tự học, tự bồi dưỡng để trau dồi nắm bắt về chuyển đổi số, công nghệ thông tin ứng dụng vào công việc chuyên môn và tăng cường tuyên truyền tới bà con nhân dân.

** Khó khăn:*

- Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên; việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn rất ít; hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại địa phương nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ;

- Hệ thống truyền thanh được lắp đặt nhưng do đường truyền xa, địa bàn rộng nên thông tin chưa được rộng khắp.

- Mặc dù đã đạt được những kết quả bước đầu, nhưng so với yêu cầu ngày càng cao của việc phát triển và ứng dụng CNTT, đặc biệt là do đặc thù loại hình công nghệ này là phát triển với tốc độ nhanh, ứng dụng công nghệ thông tin tại phường còn gặp nhiều khó khăn.

- Nhu cầu đầu tư hạ tầng CNTT của các vị trí công tác còn rất lớn đặc biệt là đường truyền mạng và máy tính, máy in, máy scan, ...

- Một bộ phận cán bộ, công chức ứng dụng CNTT còn hạn chế do chưa theo kịp với tốc độ phát triển của CNTT.

- Phần mềm ứng dụng trong quản lý đã được triển khai nhưng việc sử dụng tại phường hiệu quả chưa cao do nhân lực thiếu và yếu, một phần do thiết bị còn chưa đủ và cấu hình chưa đáp ứng yêu cầu công việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm giảm thiểu thời gian, kinh phí; nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành, góp phần thúc đẩy cải cách hành chính.

2. Tập trung chỉ đạo Tiếp tục đổi mới công tác điều hành, tác nghiệp bằng CNTT nâng cao hiệu quả công tác quản lý. Mua mới máy scan, máy chiếu,....

3. Chủ động, phối hợp chặt chẽ với các ban, ngành, tổ chức đoàn thể, các tổ dân phố để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số.

4. Tiếp tục đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành, tác nghiệp. Sửa chữa hệ thống truyền thanh ở các tổ dân phố.

5. Tiếp tục triển khai các ứng dụng nâng cao hiệu quả quản lý nội bộ như quản lý tài chính kế toán, thi đua khen thưởng, bảo hiểm, tư pháp hộ tịch và các phần mềm khác.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

1. Đề nghị UBND thành phố cần đầu tư thêm kinh phí cho các hoạt động ứng dụng CNTT tại các xã, phường.

2. Đề nghị UBND tỉnh, thành phố thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ hợp lý nâng cao trình độ cho cán bộ, công chức.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin quý I năm 2024 của phường Bách Quang./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng Văn hóa-Thông tin;
- Lưu: VT (03 bản).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hưng