

ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BÁCH QUANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP  
V/v thực hiện Kết luận của Chủ tịch  
UBND thành phố Vũ Duy Nghĩa tại  
hội nghị tổng kết công tác cải cách  
hành chính năm 2023, triển khai  
nhiệm vụ năm 2024

Bách Quang, ngày tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Cán bộ, công chức, hợp đồng lao động phường.

Thực hiện Thông báo số 63/TB-UBND ngày 28/02/2024 của UBND thành phố Sông Công thông báo Kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Vũ Duy Nghĩa tại hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024.

Công tác cải cách hành chính phường Bách Quang năm 2023 được đánh giá như sau:

### 1. Đánh giá chung

Năm 2023, Công tác cải cách hành chính (CCHC) của phường luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, HĐND, UBND phường; sự vào cuộc quyết liệt của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức và triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ Chương trình CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2025. Việc đánh giá kết quả CCHC cơ quan thông qua Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công đã phát huy được vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và từng cán bộ, công chức; tạo chuyển biến rõ nét trong công tác CCHC.

Việc đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đáp ứng yêu cầu, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn cao; công tác rà soát, kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên, việc tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong các giao dịch trong giải quyết TTHC Công tác triển khai xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số đã đạt được những kết quả tích cực, dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia dân cư tra cứu thông tin người dân giảm phiền hà, nâng cao chất lượng phục vụ. Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị được sắp xếp đúng quy định và phù hợp về chức năng, nhiệm vụ; thực hiện chính sách tinh giản biên chế đảm bảo tỷ lệ theo kế hoạch giao.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác CCHC năm 2023 của phường vẫn còn một số tồn tại, khó khăn như:

Việc giải quyết TTHC vẫn còn tình trạng hồ sơ tồn đọng, trả quá hạn, tinh thần, trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức, cá nhân của một số cán bộ, công chức chưa cao. Việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa

nhiều. Còn một số hạn chế dẫn đến mất điểm Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 của phường.

Hạ tầng, cơ sở vật chất, phần mềm CNTT, chuyển đổi số, chính quyền số đã được đầu tư, tuy nhiên nguồn lực để thực hiện chính quyền số, chuyển đổi số còn gặp khó khăn.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm năm 2024**

### **2.1. Giao các cán bộ, công chức phường**

Rà soát toàn bộ thời gian, quy trình thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên đối chiếu với quy định pháp luật chuyên ngành và đối chiếu với thời gian, quy trình trên cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo đúng tiến độ thời gian, quy trình thực hiện của cơ quan có thẩm quyền.

Đẩy mạnh triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Đề án CCHC phường giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công giai đoạn 2022 - 2025; Chỉ thị của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024. Cụ thể như sau:

- Tập trung kiểm tra thực hiện CCHC, trọng tâm là kiểm tra đột xuất thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, kịp thời chấn chỉnh thái độ phục vụ, hướng dẫn người dân của một số cán bộ, công chức, viên chức.

- Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, cách làm hay, mô hình mới hiệu quả trong triển khai CCHC.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.

- Tăng cường việc sử dụng chữ ký số trong công tác quản lý, điều hành, trao đổi văn bản điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo hồ sơ công việc điện tử góp phần tích cực trong việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách hành chính và phát triển chính quyền điện tử.

- Xây dựng kế hoạch, giải pháp nâng cao chất lượng Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Tập trung vào các chỉ số còn yếu nhất là tiến độ, kết quả giải quyết, số hoá hồ sơ, cung cấp dịch vụ trực tuyến. Duy trì, phát huy các chỉ số đã đạt kết quả cao nhất là chỉ số thành phần về thanh toán trực tuyến.

- Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC.

- Rà soát, đề xuất hoàn thiện các quy định, nội quy, quy chế hoạt động liên quan đến việc thực hiện chức trách công vụ; trong đó nêu cụ thể những vướng mắc, khó khăn, bất cập do các quy định của pháp luật còn chồng chéo, mâu thuẫn, chưa thống nhất, chưa phù hợp với thực tế, ảnh hưởng đến việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của các cơ quan, đơn vị và của cán bộ, công chức.

- Rà soát toàn bộ TTHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường đảm bảo công khai đúng số lượng, thành phần, hiệu lực các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

## **2.2. Giao công chức Văn phòng-Thống kê phường**

Trên cơ sở các Báo cáo phân tích kết quả các Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số CCHC, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023, phân tích rõ nguyên nhân dẫn đến mất điểm, điểm số thấp đối với các tiêu chí của Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, kịp thời tham mưu UBND phường các biện pháp, giải pháp khắc phục cho năm 2024.

Tham mưu UBND phường tiếp tục rà soát cán bộ, công chức thuộc diện tinh giản biên chế.

Tham mưu UBND thành phố Kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

Công chức Văn phòng –Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa -Xã hội và các công chức chuyên môn khác:

- Rà soát, tra cứu, khai thác, cập nhật TTHC tại Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đăng tải 100% TTHC đúng quy định trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Phối hợp với đơn vị liên quan đề xuất giải pháp đảm bảo chất lượng, tiến độ, thời gian đồng bộ 100% số hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phường với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Khắc phục vướng mắc khi đưa vào vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo đúng quy định; việc khai thác thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia được thuận tiện, dễ dàng, đảm bảo thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ không yêu cầu người dân xuất trình bản giấy sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và hạn chế tối đa việc xác nhận thông tin cư trú.

- Tham mưu cho UBND phường: Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn; rà soát, tham mưu UBND phường trình cấp có thẩm quyền đơn giản hoá TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên theo dõi, sử dụng hiệu quả kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch

vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan công khai kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Kiểm tra kết quả giải quyết TTHC của các cán bộ, công chức giải quyết TTHC để chấn chỉnh thái độ phục vụ, hướng dẫn người dân, góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính.

- Tổ chức tự kiểm tra CCHC, kiểm tra thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiểm tra việc cấu hình thời gian, quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, phần mềm một cửa điện tử.

- Thường xuyên tổng hợp số liệu liên quan đến nội dung cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, báo cáo Chủ tịch UBND phường theo quy định.

### **2.3 Giao công chức Tài chính - Kế toán**

Tham mưu UBND phường đẩy mạnh thực hiện đảm bảo hoàn thành 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao tỷ lệ chỉ tiêu hoàn thành vượt mức kế hoạch giao được HĐND phường thông qua.

### **2.4. Giao công chức Tư pháp-Hộ tịch**

Báo cáo cấp có thẩm quyền có giải pháp hướng dẫn kết nối, chia sẻ thông tin, cho phép tra cứu thông tin của cơ sở dữ liệu về hộ tịch trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của phường khi có yêu cầu giải quyết TTHC của công dân được thuận tiện, dễ dàng.

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các biện pháp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; đổi mới, nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả theo dõi, thi hành pháp luật.

Khắc phục vướng mắc trong quá trình thực hiện TTHC chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và thu lệ phí khi thực hiện TTHC này.

Căn cứ các nội dung nêu trên, UBND phường yêu cầu các cán bộ, công chức, hợp đồng lao động phường Bách Quang nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT (25 bản).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hưng**