

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện hoạt động công vụ; công tác cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI; duy trì và áp dụng hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại phường Bách Quang

Thực hiện Thông báo số 352/TB-UBND ngày 14/10/2024 của UBND thành phố Sông Công về Lịch kiểm tra hoạt động công vụ; công tác cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI; duy trì và áp dụng hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 năm 2024.

UBND phường Bách Quang báo cáo kết quả thực hiện công vụ; công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC hằng năm:

Rút kinh nghiệm năm 2023, UBND phường đã khắc phục hạn chế sau kiểm tra Cải cách hành chính năm 2023, có báo cáo khắc phục những tồn tại hạn chế sau khi các đoàn kiểm tra chỉ ra. Sau khi được đoàn kiểm tra công vụ, cải cách hành chính Sở Nội vụ vào tháng 7 năm 2024, UBND phường đã ban hành báo cáo số 208/BC-UBND ngày 29/07/2024 về việc khắc phục tồn tại, hạn chế sau kiểm tra hoạt động công vụ; công tác cải cách hành chính và hành chính công tại phường Bách Quang năm 2024.

Việc xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của UBND phường Bách Quang được xây dựng theo kế hoạch đúng thời gian quy định. UBND phường ban hành Quyết định số 160/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 Kiện toàn Ban chỉ đạo Cải cách hành chính phường Bách Quang.

2. Phân công lãnh đạo, công chức phụ trách công tác CCHC:

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 02/07/2024 về sửa đổi, bổ sung Quy chế làm việc của UBND phường Bách Quang Khóa III, nhiệm kỳ 2021-2026. Dựa trên chức năng, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức phường đã phân công cụ thể trách nhiệm cho từng cán bộ, công chức thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Cụ thể UBND phường đã ban hành lại, kiện toàn, phân công lại các quyết định liên quan đến công tác cải cách hành chính: UBND phường đã ban hành quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND phường Bách Quang về việc phân công nhiệm vụ thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Bách Quang năm 2024. Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của

UBND phường Bách Quang về việc thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Cải cách hành chính phường Bách Quang. Quyết định số 20/QĐ-BCĐ ngày 17/01/2024 về thành lập Tổ hỗ trợ công dân tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Bách Quang. Thông báo số 07/TB-BCĐ ngày 17/01/2024 về phân công nhiệm vụ theo dõi chỉ số cải cách hành chính của UBND phường Bách Quang năm 2024. Quyết định số 162/QĐ-BCĐ ngày 23/7/2024 về kiện toàn Tổ hỗ trợ công dân tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Bách Quang. Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 về việc phân công lại nhiệm vụ thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Bách Quang năm 2024. Ban chỉ đạo Cải cách hành chính phường Bách Quang ban hành thông báo số 121/TB-BCĐ ngày 23/7/2024 về phân công lại nhiệm vụ theo dõi chỉ số cải cách hành chính của UBND phường Bách Quang năm 2024.

Trong thời gian vừa qua UBND phường đã quán triệt một số nhiệm vụ trọng tâm về công tác cải cách hành chính, tổng kết kiểm điểm, đánh giá từng bộ phận chuyên môn, thực hiện áp dụng Chỉ số cải cách hành chính đối với UBND cấp xã theo đúng quy định của cấp trên.

Đặc biệt, tiến hành kiểm tra công vụ đột xuất việc thực thi công vụ trong giờ làm việc của cán bộ, công chức cơ quan và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024 của cán bộ công chức vào ngày 12/10/2024. UBND phường đã chỉ đạo các cán bộ, công chức tập trung thực hiện các nhiệm vụ nêu trong kế hoạch cải cách hành chính, phân công trách nhiệm, quy định mối quan hệ phối hợp giữa các cán bộ, công chức bảo đảm cho việc quản lý, điều hành công tác cải cách hành chính thống nhất, đồng bộ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của các cán bộ, công chức. Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước trên địa bàn phường. UBND phường đã tập trung cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tham mưu cho Đảng ủy, HĐND ban hành Nghị quyết chỉ đạo UBND phường tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

3. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, văn bản nâng cao Chỉ số CCHC của địa phương:

Trong năm 2024, UBND phường đã ban hành 344 văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính trên địa bàn phường theo đúng kế hoạch, thời gian quy định. (Có thống kê số liệu tại địa chỉ <https://qlvb.thainguyen.gov.vn/> chọn Hồ sơ điện tử chọn Danh sách hồ sơ)

4. Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC:

Thực hiện theo quy định ban hành quy chế thi đua khen thưởng Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 08/7/2024 nhằm đánh giá chất lượng cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ cuối năm 2024.

5. Các sáng kiến CCHC đã và đang áp dụng tại cơ quan, đơn vị (nếu có):

Trong năm 2024. UBND phường đã đăng kí, nộp 02 đề tài sáng kiến đến Hội đồng Sáng kiến thành phố Sông Công.

6. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ CCHC:

Việc kiểm tra, giám sát cải cách hành chính được thực hiện đúng thời gian kế hoạch đề ra. Ngay từ đầu năm 2024, UBND phường đã tiến hành họp đánh giá rút kinh nghiệm và phân công, triển khai phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức phụ trách cải cách hành chính năm 2024. Xây dựng kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra cải cách hành chính tại địa phương, đã tiến hành kiểm tra công vụ đột xuất tại cơ quan. Đã xây dựng kế hoạch kiểm tra công vụ cải cách và tiến hành kiểm tra đột xuất và định kỳ, có thông báo kết luận. Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 06/02/2024 Kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bách Quang năm 2024. Thông báo kết luận số 152/TB-UBND ngày 07/8/2024, Thông báo kết luận số 170/TB-UBND ngày 16/10/2024.

Việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của công dân và tổ chức đối với đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả được tiến hành thường xuyên theo quy định.

Bên cạnh đó cán bộ, công chức phường không ngừng học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ nên việc tiếp nhận hồ sơ đối với các tổ chức, cá nhân được kịp thời, đúng theo trình tự thủ tục từ đó tạo niềm tin cho tổ chức, công dân yên tâm khi đến giao dịch. Đồng thời chỉ đạo tuyên truyền thông qua các cuộc họp tổ dân phố và hệ thống loa truyền thanh để phổ biến về Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, về thực hiện nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán qua Qr, qua dịch vụ công trực tuyến. Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường bằng giấy, Qr, trang thông tin điện tử của phường.

Ban hành thông báo niêm yết công khai số điện thoại phản ánh kiến nghị. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân qua đường dây nóng đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương. Hầu hết các ý kiến đánh giá đều hài lòng với thái độ phục vụ, kết quả giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đến nay UBND phường chưa tiếp nhận, xử lý trường hợp nào liên quan đến phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính. UBND phường chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy trình, tạo điều kiện thuận lợi, hài lòng cho người dân đến giao dịch trong thời gian nhanh nhất. Công chức tại bộ phận một cửa có thái độ cầu thị, hướng dẫn người dân chu đáo, tận tình, không gây phiền hà, sách nhiễu, cửa quyền, tham nhũng, nhận hối lộ. Các hồ sơ kết quả giải quyết hầu hết trước và đúng hẹn, có 01 hồ sơ Lĩnh

vực chứng thực công dân rút hồ sơ để quá hạn. Thực hiện hướng dẫn công dân, nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên theo quy định.

7. Công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị:

Nhận thức rõ công tác tuyên truyền có vai trò quan trọng trong cải cách hành chính, ngay từ đầu năm 2024, UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành tuyên truyền tổ chức, cá nhân, người dân hiểu về các nhiệm vụ về cải cách hành chính, đặc biệt về Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán qua cổng dịch vụ công, chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, đề án 06 qua các hội nghị giao ban, họp tổ dân phố. Tạo mã quét Qr trên toàn bộ văn bản hội nghị, các thủ tục hành chính niêm yết công khai, đánh giá hài lòng giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa. Phân công tổ hỗ trợ công dân tại bộ phận 1 cửa theo Quyết định số 162/QĐ-BCĐ ngày 23/7/2024 về kiện toàn Tổ hỗ trợ công dân tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Bách Quang. Thực hiện đến các tổ dân phố tuyên truyền theo Thông báo số 197/TB-UBND ngày 14/10/2024 ngay về Phân công thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số tại các tổ dân phố trên địa bàn phường Bách Quang. Thực hiện mô hình hay trong công tác tuyên truyền, đổi mới công tác tuyên truyền, bằng hình thức đi từng ngõ gõ từng nhà, để người dân hiểu rõ về cải cách, chuyển đổi số tin tưởng vào sự lãnh đạo chỉ đạo của chính quyền địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL thuộc thẩm quyền, ban hành văn bản QPPL (nếu có): Không có.

b) Tổ chức thực hiện kiểm tra tình hình thi hành pháp luật và ban hành văn bản kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật theo thẩm quyền:

UBND phường ban hành các văn bản: Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật số 06/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND phường Bách Quang. Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 10/01/2024 về công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và cập nhật cơ sở dữ liệu về văn bản quy phạm pháp luật năm 2024. Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 15/3/2024 của UBND phường Bách Quang Triển khai Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường Bách Quang năm 2024. Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 30/05/2024 của UBND phường Bách Quang xây dựng, ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường Bách Quang. Báo cáo số 186/BC-UBND ngày 09/7/2024 của UBND phường Bách Quang về việc thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo Nghị quyết số 93/NQ-CP ngày 18/6/2024 của Chính phủ. Công văn số 674/UBND-Tp ngày 22/7/2024 của UBND phường Bách Quang về việc triển khai thực hiện Nghị định số 59/2024/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định số 34/2016/NĐ-CP hướng dẫn Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật đã được sửa đổi theo Nghị định số 154/2020/NĐ-CP. Công văn số 675/UBND-TP ngày 22/7/2024 của UBND

phường Bách Quang về việc ban hành danh mục văn bản QPPL trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024. Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 23/8/2024 về Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở Trên địa bàn phường Bách Quang. Công văn số 824/UBND-TP ngày 19/8/2024 của UBND phường Bách Quang về việc tiếp tục tăng cường công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật. Công văn số 993/UBND-TP ngày 02/10/2024 của UBND phường Bách Quang về việc triển khai thi hành Nghị định số 107/2024/NĐ-CP ngày 20/8/2024 của Chính phủ về việc bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật. Công văn số 1014/UBND-TP ngày 09/10/2024 của UBND phường Bách Quang về việc rà soát văn bản QPPL để tháo gỡ vướng mắc, thúc đẩy tăng trưởng, kiểm soát lạm phát và ổn định kinh tế vĩ mô.

c) Tình hình triển khai tiêu chí xã đạt chuẩn pháp luật:

Phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023

d) Công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến giáo dục pháp tại địa phương:

UBND phường ban hành các văn bản: Công văn số 167/UBND-TP ngày 12/3/2024 của UBND phường Bách Quang về việc hướng dẫn thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024. Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 06/06/2024 Tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật Đất đai, Luật căn cước, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật hôn nhân gia đình; Luật phòng chống bạo lực gia đình; Luật trẻ em; Luật bình đẳng giới; Luật phòng, chống mua bán người; Luật phòng chống tham nhũng ngày 05/6/2024 của UBND phường Bách Quang. Công văn số 730/UBND-TP ngày 02/8/2024 về hướng dẫn nội dung tiêu chí, chỉ tiêu "tiếp cận pháp luật" trong đánh giá nông thôn mới và đô thị văn minh. Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 01/10/2024 của UBND phường Bách Quang về việc Hướng ứng "Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam - 09/11" trên địa bàn phường Bách Quang năm 2024. Công văn số 985/UBND-TP ngày 01/10/2024 của UBND phường Bách Quang về việc Quán triệt, triển khai Quy định số 178 QĐ/TW ngày 27/6/2024 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật. Công văn số 477/UBND-TP ngày 06/6/2024 của UBND phường Bách Quang về việc triển khai Văn bản số 922/TL-BTC ngày 04/6/2024 của Ban tổ chức cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu Luật đất đai năm 2024" trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Công tác kiểm soát TTHC:

- Việc ban hành và triển khai thực hiện các kế hoạch liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC; công khai quy trình giải quyết nội bộ TTHC; rà soát đơn giản hóa TTHC; cập nhật, công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử, Bộ phận một cửa địa phương; rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

UBND phường ban hành và thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát các quy định, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ thủ tục hành chính: UBND phường đã chỉ đạo các cán bộ, công chức chủ động rà soát, cập nhật, thông kê các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại phường: Thực hiện rà soát, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới của UBND tỉnh, niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử, bộ phận Một cửa, các tổ dân phố. Ban hành các Văn bản sau: Báo cáo số 268/BC-UBND ngày 16/9/2024 về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2024. Công văn số 558/UBND-VP ngày 24/6/2024 tăng cường thực hiện Nghị định số 130/2020/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. Báo cáo số 154/BC-UBND ngày 14/6/2024 về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II năm 2024. Công văn số 285/UBND-VP 09/04/2024 về tăng cường trách nhiệm thực thi công vụ, thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Báo cáo số 70/BC-UBND ngày 19/3/2024 khó khăn, vướng mắc trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC. Danh sách số 02/DS-UBND ngày 15/03/2024 về tham gia lớp bồi dưỡng công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Báo cáo số 65/BC-UBND ngày 15/03/2024 về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024. Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 29/01/2024 về truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024. Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử phường Bách Quang năm 2024. Báo cáo số 258/BC-UBND ngày 10/9/2024 về việc tham gia đóng góp ý kiến vào dự thảo Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2024. Công văn trả lời số 857/UBND-VHXXH ngày 28/8/2024 về việc tham gia ý kiến phương án rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2024. Báo cáo số 187/BC-UBND ngày 04/10/2023 về việc rà soát, chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai và thiết kế, xây dựng biểu mẫu điện tử.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thành lập, kiện toàn, bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa; Ban hành và thực hiện Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa

theo quy định; Việc bố trí trang thiết bị làm việc tại Bộ phận Một cửa; Niêm yết công khai TTHC, phí, lệ phí; hệ thống sổ ghi, chép, phiếu hẹn; việc bố trí TTHC của công an, quân sự thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận một cửa:

UBND phường ban hành văn bản: Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 về việc kiện toàn và phân công cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của phường Bách Quang. Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 về việc phân công lại lịch trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường Bách Quang. Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 về việc phân công lại lịch trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường Bách Quang. Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 về việc phân công công chức tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường Bách Quang.

Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 01/4/2024 Ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc UBND phường Bách Quang.

UBND phường tổ chức thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính phục vụ tổ chức và cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. UBND phường đã xây dựng được bộ phận một cửa với diện tích sử dụng 50m², sắp xếp 06 công chức theo đúng quy định để tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, công dân, đã trang bị máy tính, trang thiết bị phục vụ công tác; thành lập bộ phận hỗ trợ công dân nộp hồ sơ, thanh toán trực tuyến tại bộ phận Một cửa. Bố trí TTHC của công an, quân sự thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Một cửa theo quy định.

Niêm yết công khai thủ tục hành chính, phí, lệ phí; hệ thống sổ ghi, chép, giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện sơ: Niêm yết và công khai các quyết định của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên và các quyết định của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành, bãi bỏ, sửa đổi thủ tục hành chính theo các lĩnh vực thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã. Thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới theo quy định, bên cạnh đó UBND phường còn niêm yết quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, thu phí, lệ phí theo đúng quy định, có đầy đủ hệ thống sổ sách ghi chép, phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện sơ. Niêm yết mức thu phí, lệ phí theo Thông tư 281/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 của Bộ Tài chính; Thông tư số 226/TT-BTC, ngày 11/12/2016 của Bộ tài chính về việc Quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực; Nghị định 114/2016/NĐ-CP ngày 08/07/2016 của Chính phủ quy định lệ phí đăng ký nuôi con nuôi, lệ phí cấp giấy phép hoạt động của tổ chức con nuôi nước ngoài; Quyết định số 44/2016/QĐ-UBNDND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh Thái Nguyên Quy định tổ chức thực hiện mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng lệ phí hộ tịch và lệ phí cấp chứng minh nhân dân trên

địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Quyết định số 30/2021/QĐ-UBND ngày 18/6 /2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên, về bãi bỏ một phần quyết định số 44/2016/QĐ-UBND ngày 20/12/2016 của UBND tỉnh quy định tổ chức thực hiện mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng lệ phí hộ tịch và lệ phí cấp chứng minh nhân dân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 của HĐND tỉnh Thái Nguyên quy định mức thu lệ phí đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; Nghị quyết số 23/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên quy định mức thu phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, triển khai thanh toán trực tuyến, đánh giá hài lòng, quét mã Qr, đặc biệt trên trang thông tin điện tử của phường thường xuyên đăng tin bài về cải cách hành chính và các hoạt động của cơ quan.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ (số liệu từ ngày 01/01/2024 tính đến 14 giờ 00 phút ngày 18/10/2024): Tổng số đã nhận 1852 hồ sơ; Đã giải quyết 1663 hồ sơ trước hạn, 187 hồ sơ đúng hạn, quá hạn 01 hồ sơ, đang giải quyết 01 hồ sơ. *(Lý do quá hạn: giải trình tại báo cáo số 278/BC-UBND ngày 20/9/2024 của UBND phường Bách Quang)*. Đã số hóa 100% hồ sơ.

- Đăng tải công khai TTHC; Hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện TTHC; tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa; Công khai kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; Xin lỗi công dân bằng văn bản khi có hồ sơ trả chậm (nếu có); đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tinh thần, thái độ phục vụ của công chức giải quyết TTHC; tổ chức thực hiện 4 tại chỗ tại Bộ phận một cửa của địa phương:

UBND phường đã tổ chức đăng tải, công khai TTHC, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện TTHC trên cổng Dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên; tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa; Công khai kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên; Hướng dẫn đăng nhập tài khoản của công dân qua ứng dụng VneID cá nhân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên, ban hành quyết định số 20/QĐ-BCĐ ngày 17/01/2024 của BCĐ cải cách hành chính phường Bách Quang về thành lập tổ hỗ trợ công dân tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Bách Quang và Quyết định số 162/QĐ-BCĐ ngày 23/7/2024 về kiện toàn Tổ hỗ trợ công dân tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Bách Quang, hướng dẫn tận tình công dân nộp hồ sơ trực tuyến khi đến với bộ phận 1 cửa phường tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến qua VNeID; công chức có thái độ hòa nhã, tinh thần, thái độ phục vụ tận tình trong giải quyết TTHC. Hướng dẫn công dân tra cứu TTHC qua mã QR, hướng dẫn tuyên truyền công dân, tổ chức các TTHC thường dùng tại Một cửa.

- Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại Bộ phận một cửa địa phương:

UBND phường thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại Bộ phận một cửa phường niêm yết công khai và phân công lĩnh vực quân sự trực theo quy chế, nội quy tại bộ phận một cửa.

- Thực hiện liên thông trong cấp giấy khai sinh, hộ khẩu, thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; liên thông trong lĩnh vực đất đai.

UBND phường thực hiện theo hướng dẫn, quy định của cấp trên ban hành các văn bản: Công văn số 535/UBND-VP ngày 19/6/2024 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất. Thông báo số 100/TB-UBND ngày 24/6/2024 về Niêm yết Danh mục thủ tục hành chính liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất. Kết quả: Bộ phận Địa chính-Xây dựng tiếp nhận 04 hồ sơ Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu. Bộ phận Tư pháp-Hộ tịch: Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi: 75 hồ sơ; Liên thông khai tử, xóa thường trú, giải quyết mai táng phí: 31 hồ sơ, Bộ phận Văn hóa-Xã hội: 66 hồ sơ.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:

Trong năm qua không có phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC.

- Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Ngay từ đầu năm UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 29/01/2024 kế hoạch Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024. Với các nội dung truyền thông nhằm hướng người dân sát gần đến cải cách hành chính và chuyển đổi số:

+ Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường. Lồng ghép công tác tuyên truyền trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, tập huấn, khảo sát, tuyên truyền hỗ trợ giúp pháp lý... Qua việc đăng ký đề tài sáng kiến kinh nghiệm từ đầu năm: Nâng cao hiệu quả, đổi mới công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường. Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa, Trang thông tin điện tử phường, các nhà văn hóa của các TDP.

Thường xuyên đăng tin bài trên trang thông tin điện tử của phường, qua các nhóm Zalo, facebook, ... các thủ tục hành chính được trang bị qua tờ rơi, mã QR, video hướng dẫn, để người dân có thể dễ tiếp cận, dễ nhớ, dễ đọc và dễ hiểu.

+ Tuyên truyền hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị trên trang thông tin điện tử, bộ phận Một cửa. UBND phường niêm yết công khai thủ tục hành chính; địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị theo quy định. Thực hiện triển khai thực hiện các quy định về tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với thủ tục hành chính và quy định hành chính liên quan. Chỉ đạo triển khai thực hiện và thông tin kịp thời tới người dân và doanh nghiệp cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính. Xử lý việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, công dân về quy định hành chính để đánh giá, rà soát đề xuất sửa đổi bổ sung thủ tục hành chính phù hợp với địa phương. Niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ theo thông báo số 194/TB-UBND ngày 04/10/2024.

+ Tuyên truyền về quyền lợi nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan cán bộ, công chức, tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính: Qua các cuộc họp giao ban, qua hội nghị tuyên truyền, qua mô hình đi từng ngõ gõ từng nhà, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ. Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới và công tác thi đua khen thưởng. Ngoài ra, UBND phường tăng cường công tác truyền thông thực hiện qua các văn bản chỉ đạo điều hành: Công văn số 494/UBND-LĐTĐ ngày 16/6/2024 về tuyên truyền Kế hoạch tổ chức các hoạt động truyền thông về giáo dục nghề nghiệp năm 2024, công văn số 897/UBND-ĐC ngày 09/9/2024 về truyền thông, phổ biến kiến thức, tuyên truyền pháp luật về bảo vệ môi trường trong công tác phân loại chất thải rắn sinh hoạt. Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 10/7/2024 truyền thông hưởng ứng Ngày Dân số Thế giới (11/7) năm 2024. Quyết định số 185/QĐ-UBND ngày 20/8/2024 về thành lập Ban chỉ đạo chiến dịch truyền thông lồng ghép cung cấp dịch vụ kế hoạch hóa gia đình đợt II năm 2024.

c) Rà soát, cấu hình thời gian, quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đối chiếu với văn bản pháp luật chuyên ngành:

UBND phường thường xuyên rà soát, đóng góp ý kiến ban hành báo cáo số 295/BC-UBND ngày 07/10/2024 về tham gia đóng góp ý kiến vào dự thảo Kế hoạch Nâng cao chất lượng hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2024-2025. Công văn số 995/UBND-VP ngày 03/10/2024 về việc thực hiện khảo sát về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên. Báo cáo số 199/BC-UBND ngày 22/7/2024 về Tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Báo cáo số 288/BC-UBND 02/10/2024 Tham gia đóng

góp ý kiến vào dự thảo Quyết định phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Báo cáo số 60/BC-UBND ngày 12/03/2024 Kết quả giám sát, đánh giá hiệu quả, mức độ sử dụng Dịch vụ công trực tuyến. Báo cáo số 120/BC-UBND ngày 21/5/2024 Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024. Công văn số 448/UBND-VP ngày 29/05/2024 về thực hiện rà soát, đánh giá Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên. Công văn số 859/UBND-VP ngày 28/8/2024 về rà soát tài khoản có thể khai thác thông tin dữ liệu hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên.

d) Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa:

Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đảm bảo 100% hồ sơ đã có kết quả đã số hóa; đăng ký giải pháp, sáng kiến về cải cách thủ tục hành chính liên quan đến đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính hướng đến người dân, doanh nghiệp, hồ sơ nộp bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

a) Tình hình thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn; xóm, tổ dân phố trên địa bàn; thực hiện theo Nghị quyết 07/2019/NQ/HĐND ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh Thái Nguyên.

b) Việc sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã (nếu có), sắp xếp, sáp nhập xóm, tổ dân phố theo quy định.

c) Thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức cấp xã, cán bộ không chuyên trách ở xã, ở xóm, tổ dân phố theo quy định tại Nghị định số 34/2019/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 13/2019/TT-BNV; Nghị quyết 07/2019/NQ/HĐND ngày 11/12/2019 của HĐND tỉnh Thái nguyên.

d) Bố trí Bí thư Đảng ủy kiêm nhiệm Chủ tịch HĐND phường.

đ) Ban hành Quy chế làm việc nhiệm kỳ 2021 - 2026 của HĐND, UBND theo quyết định số: Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 02/7/2024 ban hành sửa đổi quy chế làm việc của UBND phường Bách Quang khóa III, nhiệm kỳ 2021-2026.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Nhập thông tin trên Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức:

Cán bộ, công chức UBND phường Bách Quang nhập đầy đủ thông tin, lý lịch biến động cá nhân trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức tại địa chỉ <https://thainguyen.vnerp.vn>.

b) Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã theo quy định. Chất lượng cán bộ chủ chốt (Bí thư, Phó Bí thư, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND); chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách:

Đạt 6/6 đồng chí có trình độ chuyên môn từ Đại học trở lên; Lý luận chính trị từ Trung cấp trở lên tỷ lệ 100%; Đối với chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách hiện nay phường đạt chuẩn. Tổng số 21 cán bộ, công chức trong đó: Trình độ đại học và trên đại học 20/21 =95,2%; Trung cấp: 01/21= 4,8 %; Trình độ lý luận chính trị: 16/21 đồng chí.

c) Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức tại địa phương:

Tích cực tham gia đầy đủ các nội dung tập huấn chuyên môn do thành phố, tỉnh Thái Nguyên tổ chức.

d) Kết quả thực hiện Nghị định số 26/2015/NĐ-CP ngày 9/3/2015 Quy định chế độ, chính sách đối với cán bộ không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm giữ các chức vụ, chức danh theo nhiệm kỳ trong cơ quan của Đảng cộng sản Việt Nam, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội: Không có

đ) Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ: Triển khai thực hiện Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 23/7/2019 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh, hình thức, biện pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương:

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 23/7/2019 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh, hình thức, biện pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương: đã ban hành kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 10/11/2021, Kế hoạch Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại Ủy ban nhân dân phường Bách Quang; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 12/11/2021 Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên. Thông báo số 152/TB-UBND ngày 07/8/2024 Kết luận việc kiểm tra đột xuất kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2024.

e) Thực hiện Đề án Văn hóa công vụ: Việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc, chương trình, kế hoạch công tác, thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

UBND phường đã ban hành Quyết định số 294/QĐ-UBND ngày 31/05/2022 về việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc; Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 về việc thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng

xử, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc, chương trình, kế hoạch công tác, thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. 100% cán bộ công chức chấp hành nội quy, quy chế làm việc, chương trình, kế hoạch công tác, thực thi công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa công sở của đội ngũ cán bộ, công chức.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả sử dụng ngân sách Nhà nước; việc khai thác các nguồn thu trên địa bàn (nếu có). Việc quản lý, sử dụng tài sản công, công khai chi tiêu nội bộ theo định kỳ; việc bố trí kinh phí đầu tư, mua sắm trang thiết bị bộ phận một cửa của địa phương:

Việc quản lý, sử dụng tài sản công các tài sản đã mở sổ theo dõi trên phần mềm quản lý tài sản nhà nước. Công khai chi tiêu nội bộ theo định kỳ; Công khai chi tiêu nội bộ theo quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024; Thực hiện quyết toán năm; công khai theo quy định.

b) Việc công khai dự toán, quyết toán theo quy định:

Việc công khai dự toán, quyết toán theo quy định. Công khai dự toán ngân sách nhà nước trình Hội đồng nhân dân phường. Ban hành quy chế quản lý sử dụng tài sản công. Quyết toán ngân sách năm 2023 theo quy định thông tư 344/TT-BTC ngày 30/12/2016 của bộ Tài chính; Công khai quyết toán ngân sách theo thông tư 343/2016 ngày 30/12/2016 của Bộ Tài Chính theo quy định.

c) Quản lý, sử dụng tài sản công:

Quản lý, sử dụng tài sản công; được thực hiện trên phần mềm quản lý tài sản nhà nước; hàng năm báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản nhà nước tại báo cáo số 08/BC-UBND ngày 09/01/2024. Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của UBND phường Bách Quang năm 2024.

d) Việc bố trí kinh phí thực hiện CCHC trong dự toán ngân sách nhà nước của đơn vị, địa phương năm 2024:

Hàng năm, UBND phường thường xuyên rà soát, nâng cấp hệ thống mạng internet tốc độ cao, trang bị máy vi tính, máy in, máy scan cho các bộ phận tại hệ thống 1 cửa.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Công tác lãnh đạo chỉ đạo: Các văn bản lãnh đạo thực hiện chuyển đổi số của cấp ủy, chính quyền địa phương; quyết định thành lập bộ phận về chuyển đổi số, phân công lãnh đạo, công chức phụ trách chuyển đổi số; Tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về chuyển đổi số, chính quyền số; Chương trình, kế hoạch chuyển đổi số, chính quyền số; tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến, quán triệt về chuyển đổi số:

Ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND phường Bách Quang Kế hoạch Chuyển đổi số phường Bách Quang năm 2024. Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 04/01/2024 về phân công phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số phường Bách Quang. Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2024 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước phường Bách Quang năm 2024. Quyết định số 157/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 về Về việc kiện toàn lại Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số phường Bách Quang, Quyết định số 158/QĐ-UBND ngày 23/7/2024 Kiện toàn Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số phường Bách Quang. Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 10/9/2024 Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn phường Bách Quang. Công văn số 965/UBND-VP ngày 26/9/2024 về phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024. Công văn số 987/UBND-VP ngày 02/10/2024 V/v đăng ký nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên năm 2025. Thông báo số 197/TB-UBND ngày 14/10/2024 Phân công thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số tại các tổ dân phố trên địa bàn phường Bách Quang. Công văn số 958/UBND-VP ngày 25/09/2024 V/v triển khai chương trình cao điểm hỗ trợ máy 2G lên máy 4G Viettel chào mừng ngày chuyển đổi số Quốc gia tại thành phố Sông Công.

b) Hoạt động của Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Hoạt động Trang thông tin điện tử; Triển khai các ứng dụng: Nền tảng họp trực tuyến, nền tảng số quản trị phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ, nền tảng trợ lý ảo, Trí tuệ nhân tạo trong hoạt động của chính quyền số:

Thực hiện theo quy định cập nhật kịp thời, đăng tin hoạt động của UBND phường, công khai tài chính, hướng dẫn qua video, ... Tham gia và hoàn thành chương trình tập huấn tại Báo cáo số 194/BC-UBND ngày 18/7/2024 Kết quả tham gia tập huấn về chuyển đổi số trên nền tảng trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông. Ban hành Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 về việc kiện toàn lại Ban biên tập trang thông tin điện tử phường Bách Quang. Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 05/7/2024 Ban hành Quy chế hoạt động trang thông tin điện tử phường Bách Quang. Hoàn thành hồ sơ an toàn thông tin cấp độ 1, an toàn thông tin mạng nội bộ phường Bách Quang tại Quyết định số 208/QĐ-STTTT ngày 24/9/2024 của Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Thái Nguyên phê duyệt cấp độ an toàn HTTT mạng nội bộ tại một số cơ quan, đơn vị trên địa thành phố Sông Công.

c) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến; Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến, tối thiểu 55%:

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến theo quy định, tuyên truyền hướng dẫn người dân hiểu về giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ trực tuyến phát sinh 1831/1852 hồ sơ đạt 98,9%.

d) Sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích: Tỷ lệ TTHC công bố tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ; Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI; Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích:

Tỷ lệ TTHC công bố tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI theo quy định.

đ) Tạo lập hồ sơ công việc điện tử: Tạo lập hồ sơ công việc điện tử, Giao nộp tài liệu hồ sơ lưu trữ điện tử:

Tạo lập hồ sơ công việc điện tử, Giao nộp tài liệu hồ sơ lưu trữ điện tử: Ban hành Kế hoạch 02/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND phường Bách Quang Kế hoạch thu thập hồ sơ, tài liệu nộp lưu vào Lưu trữ cơ quan năm 2024; Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 04/01/2024 ban hành danh mục hồ sơ lưu trữ vào cơ quan năm 2024 và Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 19/7/2024 Ban hành lại Danh mục hồ sơ lưu trữ vào cơ quan năm 2024.

Việc giao nộp được phân quyền cho cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện nộp tài liệu hồ sơ lưu trữ điện tử theo quy định.

e) Về cơ sở vật chất, trang thiết bị về thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số được trang bị tại cơ quan, đơn vị:

Cơ sở vật chất, trang thiết bị về thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số được trang bị tại phường cơ bản được trang bị còn thiếu máy scan tài liệu.

7. Tình hình triển khai thực hiện các nội dung của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)

Thực hiện Kế hoạch về cải thiện chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2024:

- Công tác chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện theo quy định: UBND phường ban hành kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 29/02/2024 Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bách Quang năm 2024. Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 30/5/2024 về Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) phường Bách Quang năm 2024. Báo cáo số 47/BC-UBND ngày 29/2/2024 Phân tích kết quả Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính phường Bách Quang năm 2023. UBND phường Bách Quang đã thành lập ban chỉ đạo Cải cách hành chính, tổ giúp việc BCĐ CCHC tại quyết định số 160/QĐ-UBND và quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 23/7/2024. Phân công nhiệm vụ cho các thành viên BCĐ CCHC tài thông báo số 121/TB-BCĐ của ban chỉ đạo CCHC Phân công lại nhiệm vụ theo dõi chỉ số cải cách hành chính của UBND phường Bách Quang năm 2024.

- Tình hình triển khai thực hiện 8 trục nội dung của Chỉ số PAPI:

UBND phường Bách Quang ban hành quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 23/8/2024 về Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường Bách Quang.

+ Tình hình triển khai quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn: Niêm yết tại Bộ phận Một cửa, trang thông tin điện tử, nhà văn hóa các tổ dân phố trên địa bàn phường:

Niêm yết công khai danh sách hộ nghèo tại bộ phận Một cửa, các tổ dân phố và trên trang thông tin điện tử của phường Bách Quang tại địa chỉ: <https://cms.thainguyen.vn/documents/53946/14402356/QD+cong+nhan+danh+sach+ho+ngheo+can+ngheo+2024.pdf/e458152f-8b55-43bd-af1e-3031c642dceb>

Thu chi ngân sách: Được công khai trên bảng thông báo của Ủy ban và trang thông tin điện tử của phường.

Kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, khung giá bồi thường theo quy định trên trang thông tin điện tử của phường, bộ phận Một cửa, các tổ dân phố: Thông báo số 155/TB-UBND ngày 08/08/2024, Thông báo số 94/TB-UBND ngày 07/6/2024; Thông báo số 08/TB-UBND ngày 19/01/2024. Thông báo số 200/TB-UBND ngày 15/10/2024; Thông báo số 202/TB-UBND ngày 16/10/2024

+ Việc huy động, quản lý đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư: Hiện nay trên địa bàn phường Bách Quang đang thực hiện đầu tư xây dựng mới 02 nhà văn hóa, việc huy động sử dụng nguồn vốn nhân dân đóng góp được các TDP họp công khai, lấy ý kiến nhân dân theo đúng quy định. Theo niên độ quyết toán ngân sách, việc công khai các nguồn huy động, đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư được công khai theo đúng quy định.

Tập huấn, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng thực hiện theo quy định.

+ Trách nhiệm giải trình với người dân: Tạo môi trường thân thiện giữa chính quyền với nhân dân, giải quyết vướng mắc cho người dân; giải quyết đơn thư, khiếu nại theo quy định: Kế hoạch số 66-KH/ĐU ngày 09/8/2024 của Đảng ủy phường Bách Quang về việc tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với cán bộ, hội viên các tổ chức đoàn thể Chính trị - Xã hội phường Bách Quang năm 2024. Báo cáo số 305/BC-UBND Kết quả giải quyết các ý kiến cử tri gửi tới kỳ họp thứ 12, HĐND phường khóa III, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Đến thời điểm hiện tại đã giải quyết xong 37/37 đơn.

+ Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công: Tuyên truyền phổ biến văn bản pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với nhân dân; các biện pháp, giải pháp ngăn ngừa những nhiễu, thái độ phục vụ của công chức, viên chức trong việc cung ứng dịch vụ công; tạo môi trường công khai, công bằng trong tuyển dụng công chức: UBND phường ban hành và niêm yết công khai theo quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 của UBND phường Bách Quang Về việc ban hành chương trình hành động thực hành tiết kiệm chống lãng phí phường Bách Quang năm 2024, Báo cáo số 12/BC-UBND ngày 12/01/2024 Kết quả thực hiện Luật thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023 trên trang thông tin điện tử của phường. Báo cáo số 303/BC-UBND ngày 11/10/2024 về việc chấp hành pháp luật về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024

+ Tình hình cung ứng dịch vụ công: Lĩnh vực y tế (khám chữa bệnh cho trẻ em dưới 6 tuổi; cơ sở hạ tầng, chất lượng giáo dục; tỉ lệ hộ gia đình sử dụng điện lưới; nước sạch hợp vệ sinh; tình hình an ninh trật tự: mất trộm, cướp giết trên địa bàn): Trong năm 2024, trạm y tế đạt chuẩn quốc gia với diện tích 0,15 ha. Với quan điểm chăm sóc tốt sức khỏe ban đầu cho nhân dân, công tác y tế của phường không ngừng được đầu tư về thiết bị, dụng cụ y tế, thuốc chữa bệnh cũng như chất lượng khám chữa bệnh. Các chương trình y tế quốc gia, y tế cộng đồng được thực hiện khá tốt và luôn đạt chỉ tiêu kế hoạch giao, 100% các hộ dân được sử dụng điện lưới; nước sạch hợp vệ sinh; tình hình an ninh trật tự: mất trộm, cướp giết trên địa bàn được bảo đảm.

+ Tình hình thực hiện quản trị môi trường và quản trị điện tử tại địa phương.

Việc ô nhiễm môi trường nước, không khí đã, đang diễn biến phức tạp do một số nhà máy đóng trên địa bàn thải khói và nước thải ra môi trường. UBND phường thực hiện theo quy định, chỉ đạo của cấp trên: Báo cáo số 123/BC-UBND ngày 23/5/2024 của UBND phường Bách Quang về công tác quản lý Nhà nước về bảo vệ môi trường, khoáng sản của UBND phường Bách Quang.

Việc quản trị điện tử thực hiện đảm bảo hệ thống an toàn thông tin về bảo mật, các máy tính của cơ quan đều được trang bị phần mềm diệt virus, mật khẩu truy cập, đảm bảo tính bảo mật cao.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm.

Trong năm 2024, công tác cải cách hành chính của phường Bách Quang luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND phường quan tâm, thực hiện đồng bộ, nâng cao lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, hiệu lực, hiệu quả góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội của địa phương. Rút kinh nghiệm sau kiểm tra cải cách, công vụ năm 2023 của thành phố Sông Công và tháng 7 năm của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên. Công tác cải cách hành chính được quan tâm tổ chức thực hiện, bám sát nội dung Kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố.

Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, đối với công tác cải cách hành chính được nâng lên; trách nhiệm của từng cán bộ, công chức được phân định rõ ràng; bộ máy hành chính ngày càng hoàn thiện cả về chức trách, nhiệm vụ, hoạt động có hiệu quả hơn.

Với mô hình tuyên truyền đi từng ngõ ngõ từng nhà, cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được đẩy mạnh mục tiêu hướng tới công dân số, cùng với hoạt động hiệu quả của tổ hỗ trợ công dân, tổ công nghệ số cộng đồng, việc hỗ trợ công dân đem lại hiệu quả nhiều mặt tích cực cho hoạt động quản lý nhà nước và dần hướng đến nền hành chính phục vụ, thân thiện, thiết thực cho tổ chức và cá nhân đến liên hệ giao dịch tăng dần tỷ lệ hồ sơ thực hiện nộp qua cổng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ đảm bảo 100% sau khi trả kết quả theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

- UBND phường đang có nhiều dự án, nhiều khu công nghiệp phức tạp, khó khăn trong việc quản lý và giải quyết công việc.

- Trình độ nhận thức của người dân còn hạn chế, đời sống người dân còn chậm phát triển theo hướng hiện đại hóa, bên cạnh đó số lượng công việc nhiều yêu cầu thủ tục hành chính cao theo hướng chuyên đổi số, hồ sơ 100% trên môi trường điện tử nên việc kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính của công dân. Việc hướng dẫn công dân nộp hồ sơ qua ứng dụng Vneid, dịch vụ công trực tuyến còn rất nhiều khó khăn, hầu hết công dân chưa nắm rõ, không biết thanh toán, không có điện thoại thông minh, không có thẻ ngân hàng, chưa biết nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Do phần mềm dùng chung cả nước cho nên một số phần mềm còn chưa đồng bộ, kết nối kém; tốc độ truy cập và xử lý thông tin thấp, hoặc lỗi phần mềm không truy cập được dẫn tới kéo dài thời gian xử lý chậm. Việc đồng bộ giữa các phần mềm với cổng dịch vụ công chưa thống nhất nên kết quả tổng hợp còn chưa chính xác so với thực tế. Việc thay thế phần mềm quản lý văn bản <https://qlvb.thainguyen.gov.vn/> còn rất nhiều bất cập đã có văn bản kiến nghị đề xuất tuy nhiên vẫn không được cải tiến không thể khai thác được dữ liệu, văn bản cũ từ 8 tháng năm 2023 trở về trước.

- Việc công bố, công khai quyết định của UBND tỉnh trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đã ban hành tuy nhiên trên cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên vẫn chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực thi đua, khen thưởng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên có hiệu lực thi hành tuy nhiên 05 thủ tục thuộc thẩm quyền cấp xã chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ TIẾP THEO

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, thống kê các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ trong bộ thủ tục hành chính chung áp dụng tại cấp xã trên trang <https://dichvucong.gov.vn/>; <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn/> và trên cổng thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử tại UBND phường.

- Đẩy mạnh kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính tới toàn thể nhân dân trên địa bàn phường qua các đài phát thanh của tổ dân phố, thông qua các cuộc họp tổ dân phố, cuộc giao ban công tác hàng tháng của Đảng ủy, UBND phường, trên trang thông tin điện tử của phường.

- Có những giải pháp, mô hình hay về tuyên truyền công dân nộp hồ sơ, thanh toán hồ sơ trực tuyến.

- Khuyến khích, tạo điều kiện để cán bộ, công chức nâng cao trình độ kiến thức về quản lý nhà nước, pháp luật, tin học, ngoại ngữ.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ năng lực chuyên môn, thái độ ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức trong công tác giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức và công dân khi đến giao dịch tại bộ phận một cửa.

- Căn cứ nhiệm vụ được giao đối với đội ngũ cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa, quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ của UBND phường để đánh giá, phân loại đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nâng cao trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước; áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

- Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ qua dịch vụ công toàn trình theo Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên hướng dẫn chỉ đạo của cấp trên.

- Nâng cao, cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công, Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) phường Bách Quang.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

UBND phường đề nghị UBND thành phố một số nội dung chủ yếu sau đây:

- Đề nghị cấp trên quan tâm mở các lớp tập huấn chuyên sâu tại cơ sở, để người dân yên tâm và thao tác nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà, tiết kiệm thời gian đem lại hiệu lực hiệu quả.

- Đề nghị cấp trên sớm có phương án thống nhất các phần mềm dùng chung, nhất quán trong các lĩnh vực ngành dọc như quân sự, công an.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện hoạt động công vụ; công tác cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI; duy trì và áp dụng hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại phường Bách Quang. UBND phường báo cáo UBND thành phố Sông Công, Đoàn kiểm tra thành phố./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Sông Công;
- Đoàn Kiểm tra CCHC thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMT Tổ quốc, các ban ngành đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức phường;
- Lưu: VT (30 bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

