

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày 13 tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân tháng 02 năm 2025

Thực hiện chế độ báo cáo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

UBND phường Bách Quang báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tháng 2 năm 2025 (từ 14/01/2025-13/02/2025) trên địa bàn phường, như sau:

1. Tình hình chung

Công tác tiếp công dân là cầu nối trực tiếp, hữu hiệu nhất để người lãnh đạo chính quyền, cán bộ nhà nước gần và sát dân hơn. Thông qua tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo cán bộ lãnh đạo sẽ có cơ hội nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng và những băn khoăn, trăn trở của nhân dân, tạo được niềm tin trong nhân dân, góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền các cấp. UBND phường trong tháng 2 năm 2025 đã tập trung, chú trọng tới công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo chính vì vậy mà công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại UBND phường đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần hoàn thiện cơ chế, nâng cao hiệu lực quản lý Nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

Trong tháng 2 năm 2025, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường Bách Quang có những chuyển biến tích cực. Được sự quan tâm lãnh đạo của Đảng ủy, giám sát của HĐND phường với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đã được quan tâm, đơn thư của công dân đã cơ bản được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định trật tự trên địa bàn phường.

2. Tình hình tiếp công dân

- Từ 14/01/2025 đến 13/02/2025 thường trực HĐND, lãnh đạo UBND phường đã ban hành lịch công tác tiếp công dân theo quy định của Luật khiếu nại, tố cáo, niêm yết công khai tại phòng Tiếp công dân của phường và gửi đến các tổ dân phố. Đã chỉ đạo và phân công các công chức chuyên môn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân, kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ việc trên địa bàn phường.

a. Tiếp công dân thường xuyên

- Tổng số lượt tiếp: 04 lượt; với số người được tiếp: 0 người.

- Số lượt tiếp đông người: 0 lượt.

- Số lượt tiếp công dân của lãnh đạo đơn vị: 04 lượt, với số người được tiếp 0 người.

* Nội dung: Không có.

* Kết quả tiếp công dân: Không có.

b. Tiếp công dân theo định kỳ

- Số lượt tiếp công dân của Lãnh đạo: 04 lượt tiếp, với số người được tiếp: 0 người.

* Nội dung: Không có.

* Kết quả tiếp công dân: Không có.

3. Tình hình giải quyết đơn thư kiến nghị đề nghị, khiếu nại, tố cáo

* Tổng số đơn trong tháng 2 năm 2025 (14/01/2025-13/02/2025): 02 đơn.

- Tồn của tháng trước chuyển sang: 02 đơn. Trong đó:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Kiến nghị, đề nghị: 02 đơn.

- Đơn tiếp nhận tháng 2 năm 2025: 0 đơn. Trong đó:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Kiến nghị, đề nghị: 0 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

- Nội dung chủ yếu: Kiến nghị một số nội dung liên quan đến đất đai.

- Kết quả giải quyết (số đơn thuộc thẩm quyền): 02 đơn. Trong đó:

+ Tố cáo: Đã giải quyết 0 đơn.

+ Khiếu nại: Đã giải quyết 0 đơn.

+ Kiến nghị, đề nghị: Đã giải quyết 02 đơn, đang giải quyết 0 đơn.

+ Số vụ việc giải quyết thông qua hòa giải: 0 đơn. Hòa giải thành: 0 vụ, hòa giải không thành 0 vụ.

+ Số vụ việc giải quyết thông qua quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo giải quyết tố cáo: 0 vụ.

+ Số vụ việc tồn chuyên kỳ sau: 0 vụ.

+ Số vụ việc đã quá hạn; tồn đọng kéo dài: Không có.

+ Số vụ việc đã có kết quả giải quyết đương sự còn tiếp khiếu: Không có.

Nội dung cụ thể như sau: *(Có Phụ lục chi tiết kèm theo).*

4. Đánh giá kết quả thực hiện

* *Ưu điểm:*

- Trong thời gian vừa qua phường đã triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn thư vượt cấp, tạo thành điểm nóng trên địa bàn. Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các công chức chuyên môn trong công tác giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu lực hiệu quả các đơn đề nghị, kiến nghị của công dân.

- Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn đề nghị, kiến nghị của công dân đã đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng lên.

*** Tồn tại, hạn chế:**

- Số lượng đơn thuộc thẩm quyền giải quyết địa phương vẫn còn liên quan tới lĩnh vực đất đai là chủ yếu.

- Công tác hòa giải ở cấp cơ sở hiệu quả còn chưa cao.

- Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân còn chưa rõ ràng, cụ thể hoặc cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền.

5. Kiến nghị, đề xuất.

- Đề nghị cấp kinh phí cho công tác tiếp công dân, tăng cường cán bộ tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường Bách Quang tháng 2 năm 2025, Ủy ban nhân dân phường Bách Quang báo cáo Thanh tra thành phố Sông Công./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố Sông Công;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Lưu: VT, VP (06 bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 13/02/2025 của UBND phường Bách Quang)

I. ĐƠN ĐỀ NGHỊ, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH: 03 đơn, đã giải quyết 01 đơn, đang giải quyết 0 đơn.

TT	Nguồn đơn đến	VB đến, ngày đến	Văn bản đi (giao nhiệm vụ)	Họ tên địa chỉ người có đơn (người đại diện)	Nội dung đơn	Cơ quan giải quyết	Theo dõi kết quả giải quyết	Hạn giải quyết
A	ĐƠN KỲ TRƯỚC CHUYỂN SANG: 0 ĐƠN (Đã giải quyết 0 đơn, đang giải quyết 0 đơn)							
0	0		0	0				
B	ĐƠN PHÁT SINH TRONG KỲ: 03 ĐƠN (Đã giải quyết 01 đơn, đang giải quyết 02 đơn)							
1	Chuyển từ BTCD số 4251	26/12/2024		Phạm Thị Thủy, TDP Mỏ Chè	Đề nghị UBND thành phố xem xét, giải quyết 1 số nội dung liên quan đến thửa đất 46e tờ bản đồ 38-I tại TDP Làng Mới, phường Bách Quang của bà Phạm Thị Thủy.	Địa chính- Xây dựng: Nguyễn Hải Nam	Công văn số 64/UBND-ĐC ngày 14/01/2025	19/01/2025
2	Chuyển từ BTCD số 10	02/01/2025		Phạm Đức Long, TDP Làng Mới	Liên quan đến việc gia đình ông Phạm Đức Long bị chiếm đất do ông Phạm Ngọc Hà bán mái tôn và tường rào tại TDP Làng Mới, phường Bách Quang	Địa chính- Xây dựng: Nguyễn Hải Nam	Công văn số 105/UBND-ĐC ngày 24/01/2025	02/02/2025

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 14/01/2025 đến ngày 13/02/2025

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 13 tháng 02 năm 2025 của UBND phường Bách Quang)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)	Đủ điều kiện xử lý					Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn					Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
											Lần đầu	Nhiều lần		Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết	
	$I = 2+3 = 4+5$	2	3	4	5	$6 = 8+9+10 = 11+12+13+14$	7	8	9	10	11	12	13	$14 = 15+16+17$	15	16	17	$18 = 19+20+21$	19	20	21	22
Phường Bách Quang	2	2	0	2	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2