

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày 02 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024

Thực hiện công văn số 142/CV-TTr ngày 28/11/2024 của Thanh tra thành phố Sông Công về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng quý IV và báo cáo tổng kết năm 2024. UBND phường Bách Quang báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân năm 2024 (từ 15/12/2023-30/11/2024) trên địa bàn phường, như sau:

1. Tình hình chung

Công tác tiếp công dân là cầu nối trực tiếp, hữu hiệu nhất để người lãnh đạo chính quyền, cán bộ nhà nước gần và sát dân hơn. Thông qua tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo cán bộ lãnh đạo sẽ có cơ hội nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng và những băn khoăn, trăn trở của nhân dân, tạo được niềm tin trong nhân dân, góp phần nâng cao trách nhiệm của chính quyền các cấp. UBND phường trong năm 2024 đã tập trung, chú trọng tới công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo chính vì vậy mà công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại UBND phường đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần hoàn thiện cơ chế, nâng cao hiệu lực quản lý Nhà nước, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân.

Trong năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường Bách Quang có những chuyển biến tích cực. Được sự quan tâm lãnh đạo của Đảng ủy, giám sát của HĐND phường với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư đã được quan tâm, đơn thư của công dân đã cơ bản được giải quyết kịp thời, góp phần ổn định trật tự trên địa bàn phường.

2. Tình hình tiếp công dân

- Từ 15/12/2023 đến 30/11/2024 thường trực HĐND, lãnh đạo UBND phường đã ban hành lịch công tác tiếp công dân theo quy định của Luật khiếu nại, tố cáo, niêm yết công khai tại phòng Tiếp công dân của phường và gửi đến các tổ dân phố. Đã chỉ đạo và phân công các công chức chuyên môn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân, kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ việc trên địa bàn phường.

a. Tiếp công dân thường xuyên

- Tổng số lượt tiếp: 52 lượt; với số người được tiếp: 06 người.
- Số lượt tiếp đông người: 0 lượt.

- Số lượt tiếp công dân của lãnh đạo đơn vị: 04 lượt, với số người được tiếp 04 người.

* Nội dung: Liên quan đến chế độ, bồi thường giải phóng mặt bằng.

* Kết quả tiếp công dân: Đã có văn bản trả lời công dân.

b. Tiếp công dân theo định kỳ

- Số liệu tiếp công dân của Lãnh đạo: 52 lượt tiếp, với số người được tiếp: 02 người.

* Nội dung: Liên quan đến xây dựng nhà ở và đất đai.

* Kết quả tiếp công dân: Đã có biên bản làm việc.

3. Tình hình giải quyết đơn thư kiến nghị đề nghị, khiếu nại, tố cáo

* Tổng số đơn trong năm 2024 (15/12/2023-30/11/2024) là: 45 đơn.

- Tồn của năm trước chuyển sang: 01 đơn. Trong đó:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 0 đơn.

+ Kiến nghị, đề nghị: 01 đơn.

- Đơn tiếp nhận năm 2024: 44 đơn. Trong đó:

+ Khiếu nại: 0 đơn.

+ Tố cáo: 03 đơn.

+ Kiến nghị, đề nghị: 41 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 45 đơn.

- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.

- Nội dung chủ yếu: Liên quan đến Tổ dân phố về chi tiêu tài chính và đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, xây dựng, môi trường.

- Kết quả giải quyết (số đơn thuộc thẩm quyền): 45 đơn. Trong đó:

+ Tố cáo: Đã giải quyết 03 đơn.

+ Khiếu nại: Đã giải quyết 0 đơn

+ Kiến nghị, đề nghị: Đã giải quyết 42 đơn, đang giải quyết 0 đơn.

+ Số vụ việc giải quyết thông qua hòa giải: 0 đơn. Hòa giải thành: 0 vụ, hòa giải không thành 0 vụ.

+ Số vụ việc giải quyết thông qua quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo giải quyết tố cáo: 0 vụ.

+ Số vụ việc tồn chuyển kỳ sau: 0 vụ.

+ Số vụ việc đã quá hạn; tồn đọng kéo dài: Không có.

+ Số vụ việc đã có kết quả giải quyết đương sự còn tiếp khiếu: Không có.

- Nội dung cụ thể như sau: *(Có Phụ lục chi tiết kèm theo).*

4. Đánh giá kết quả thực hiện

- Ưu điểm:

Trong thời gian vừa qua phường đã triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn thư vượt cấp, tạo thành điểm nóng trên địa bàn. Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các công chức chuyên môn trong công tác giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị được thực hiện thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu lực hiệu quả các đơn đề nghị, kiến nghị của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn đề nghị, kiến nghị của công dân đã đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng lên.

- Tồn tại, hạn chế:

+ Số lượng đơn thuộc thẩm quyền giải quyết địa phương vẫn còn liên quan tới lĩnh vực đất đai là chủ yếu.

+ Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân còn chưa rõ ràng, cụ thể hoặc cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền.

- Đánh giá hiệu quả, chất lượng công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị đề nghị: Công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị đề nghị của phường, số công dân tới được tiếp và số đơn tiếp nhận tăng so với cùng kỳ năm 2023.

5. Kiến nghị, đề xuất.

- Đề nghị cấp kinh phí cho công tác tiếp công dân, tăng cường cán bộ tiếp công dân.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn phường Bách Quang năm 2024, Ủy ban nhân dân phường Bách Quang báo cáo Thanh tra thành phố Sông Công./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Lưu: VT (01 bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

PHỤ LỤC

(Kèm theo báo cáo số: /BC-UBND ngày 02 /12/2024 của UBND phường Bách Quang)

I. ĐƠN ĐỀ NGHỊ, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

TT	Nguồn đơn đến	VB đến, ngày đến	Văn bản đi (giao nhiệm vụ)	Họ tên địa chỉ người có đơn (người đại diện)	Nội dung đơn	Cơ quan giải quyết	Theo dõi kết quả giải quyết	Ghi chú
A	ĐƠN KỶ TRƯỚC CHUYỂN SANG: 01 ĐƠN (Đã giải quyết 01 đơn, đang giải quyết 0 đơn)							
1	Trực tiếp	25/09/2023		Dương Quang Thái, TDP Đồi	Liên quan đến việc ông Dương Quang Thái cho rằng tổ trưởng TDP Đồi tuyên truyền, vận động nhiều gia đình không đúng quy định nhà nước; nhiều khoản chi tiêu tài chính của TDP Đồi không công khai, minh bạch, dân chủ.	Kế toán-Tài chính	Văn bản số 171/UBND-KT ngày 13/3/2024	
B	ĐƠN PHÁT SINH TRONG KỶ: 41 ĐƠN (Đã giải quyết 41 đơn, đang giải quyết 0 đơn)							
1	Trực tuyến	15/01/2024		Dương Quang Thái, TDP Đồi	Liên quan đến việc ông Dương Quang Thái cho rằng tổ trưởng TDP Đồi tuyên truyền, vận động nhiều gia đình không đúng quy định nhà nước; nhiều khoản chi tiêu tài chính của TDP Đồi không công khai, minh bạch, dân chủ.	Văn hóa-Xã hội	Văn bản số 69/UBND-VH ngày 26/01/2024	
2	Trực tiếp	06/02/2024		Lương Thị Phượng TDP Đồi	Liên qua đến đất ruộng của gia đình	Địa chính-Xây dựng	Văn bản số 97/UBND-ĐC ngày 22/02/2024	

3	Trực tiếp	12/03/2024		Dương Văn Y, TDP Đồi	Liên quan đến đất đai	Địa chính- Xây dựng	Văn bản 204/UBND-ĐC ngày 19/3/2024	
4	Trực tiếp	03/04/2024		Nguyễn Thị Ngọc, TDP Làng Mới.	Liên quan đến ô nhiễm môi trường	Địa chính- Xây dựng	Văn bản số 276/UBND-ĐC ngày 05/4/2024	
5	Trực tuyến	16/04/2024		Dương Thị Tâm, TDP Làng Mới	Liên quan đến đền bù	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 337/UBND-ĐC ngày 02/5/2024	
6	Trực tiếp	20/05/2024		Nguyễn Anh Tuấn TDP Đồi	Liên quan đến tranh chấp đất đai	Địa chính- Xây dựng	Hòa giải thành: Thông báo số 112/TB-UBND ngày 11/7/2024.	
7	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	21/05/2024		Bùi Văn Lập, TDP Làng Sắn	Liên quan đến đất đai	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công văn số 488/UBND-ĐC ngày 08/06/2024	
8	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	22/05/2024		Dương Văn Y, TDP Đồi	Đề nghị đối thoại với Chủ tịch, PCT phường Bách Quang	Địa chính- Xây dựng	Báo cáo 163/BC-UBND ngày 19/6/2024	

9	Trực tiếp	13/06/2024.		Hà Thị Cầu TDP Làng Sắn	Tranh chấp đất đai	Địa chính- Xây dựng	Thông báo số 119/TB-UBND ngày 22/7/2024 Về kết quả hòa giải tranh chấp đất đai giữa bà Hà Thị Cầu và ông Hà Đức Thịnh: Không thành	
10	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	13/06/2024.		Phạm Ngọc Bách TDP Tân Dương	Phản ánh công ty gạch sao mai san gạt ủi sang đất sang đất cả gia đình	Địa chính- Xây dựng	Báo cáo 160/BC-UBND ngày 19/6/2024, công văn số 661/UBND-ĐC ngày 18/7/2024	
11	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	13/06/2024.		Kiều Thị Thìn	Bảo vệ môi trường	Địa chính- Xây dựng	Báo cáo 162/BC-UBND ngày 20/6/2024	
12	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	13/06/2024.		Dương Văn Y, TDP Đồi	Đề nghị đối thoại với Chủ tịch, PCT phường Bách Quang	Địa chính- Xây dựng	Báo cáo 164/BC-UBND ngày 19/6/2024	
13	Trực tiếp	20/06/2024.		Nguyễn Thị Nhuận TDP Làng Sắn	Liên quan đất đai	Địa chính- Xây dựng	Công dân rút đơn: Công văn số 637/UBND-/ĐC ngày 10/7/2024	
14	Bưu điện	25/06/2024.		Hà Thị Mơ, TDP Làng Sắn	Liên quan đất đai	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công văn số 639/UBND-ĐC ngày 11/07/2024	

15	Gián tiếp chuyên từ BTCD thành phố	25/06/2024.		Hà Đức Thịnh, TDP Làng Sắn	Liên quan đất đai	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công văn số 639/UBND-ĐC ngày 11/07/2024	
16	Gián tiếp chuyên từ BTCD thành phố	16/07/2024		Phạm Ngọc Hà Làng Mới	Đề nghị thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do cấp không đúng quy định của pháp luật	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công văn số 861/UBND-ĐC ngày 29/8/2024	
17	Gián tiếp chuyên từ BTCD thành phố	31/07/2024		Nguyễn Văn Hiệp, TDP Mỏ Chè	Đề nghị hướng dẫn chuyển đăng ký thường trú tạm trú tại tổ dân phố Mỏ Chè phường Bách Quang do gia đình chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của gia đình.	Công an phường	Đã giải quyết: Công văn số 790/UBND-CA ngày 12/8/2024	
18	Gián tiếp chuyên từ BTCD thành phố	03/08/2024		Hà Thị Nhân TDP Làng Sắn	Kiến nghị một số nội dung về việc bồi thường, điều chỉnh phương án bồi thường, hỗ trợ cho gia đình.	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công văn số 817/UBND-ĐC ngày 16/8/2024	
19	Trực tuyến	12/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Kiến nghị lỗi đi chung	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công dân tự rút đơn	

20	Trực tuyến	12/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị có nhiều bao tải, hàng cột sắt có nhiều dây điện nằm trên lối đi chung	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công văn số 831/UBND-ĐC ngày 20/8/2024	
21	Trực tuyến	14/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Liên quan đến đất đai với ông Lê Trọng Khoa ở TDP Tân Dương	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: Công văn số 842/UBND-ĐC ngày 22/8/2024.	
22	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	20/08/2024		Hà Đức Thịnh, TDP Làng Sắn	Đề nghị xác minh, giải quyết một số nội dung liên quan đến việc tranh chấp đất đai giữa bà Cầu và ông Thịnh Làng Sắn	Địa chính- Xây dựng	Đã giải quyết: 864/UBND-ĐC ngày 29/8/2024	
23	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	23/08/2024		Vũ Thị Thuần, TDP Làng Sắn	Đề nghị xem xét, giải quyết tranh chấp đất đai trước khi thu hồi dự án Khu dân cư Bách Quang	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 922/UBND-ĐC ngày 13/9/2024	

24	Trực tuyến	23/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị xem xét, giải quyết 1 số nội dung có liên quan đến việc sử dụng đường đi chung của gia đình.	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 900/UBND-ĐC ngày 10/9/2024	
25	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	28/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị làm rõ đường đi chung của gia đình.	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 900/UBND-ĐC ngày 10/9/2024	
26	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	29/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị làm rõ đường đi chung của gia đình và tài sản trên lối đi chung.	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 900/UBND-ĐC ngày 10/9/2024	
27	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	29/08/2024		Nguyễn Thị Trinh và Nguyễn Quyết Chiến, TDP Làng Sắn	Đề nghị xem xét, giải quyết 1 số ND liên quan đến bồi thường, GPMB khi thu hồi dự án Khu dân cư Bách Quang	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 952/UBND-ĐC ngày 24/9/2024	
28	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	05/09/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị xem xét trả lời một số nội dung liên quan đến đường đi có diện tích 159 m ² .	Địa chính- Xây dựng	Công văn 900/UBND-ĐC ngày 10/9/2024	

29	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	06/09/2024		Dương Thị Thu Hảo, TDP 8, Đình Thôn, phường Mỹ Đình 1, quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	Đề nghị xem xét giải quyết một số nội dung liên quan đến bồi thường hỗ trợ giải phóng mặt bằng khi thu hồi đất thực hiện dự án khu dân cư Bách Quang	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 953/UBND-ĐC ngày 24/9/2024	
30	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	06/09/2024		Nguyễn Thị Trình và Nguyễn Quyết Chiến, TDP Làng Sắn	Đề nghị xem xét, giải quyết 1 số ND liên quan đến bồi thường, GPMB khi thu hồi dự án Khu dân cư Bách Quang	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 955/UBND-ĐC ngày 24/9/2024	
31	Trực Tuyến	10/09/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị xem xét nội dung về việc tách thửa và chuyển đổi mục đích 200 mét vuông thửa 209 tờ bản đồ số 38 -IV có đúng quy định của pháp luật hay không sau khi nhập lại 159 mét vuông đất cách làm đường đi trái quy định các cấp thẩm quyền đã hủy bỏ việc chuyển 200 mét vuông đất ở hay chưa?	Địa chính- Xây dựng	Văn bản số 946/UBND-ĐC ngày 23/9/2024	

32	Trực tiếp	12/09/2024		Dương Văn Thiện, TDP Cầu Sắt, Bách Quang	Ô nhiễm môi trường	Địa chính- Xây dựng	Văn bản số 914/UBND-ĐC ngày 12/9/2024	
33	Chuyển từ BTCD	13/09/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị xem xét trả lời một số nội dung liên quan đến việc chuyển mục đích cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Địa chính- Xây dựng	Văn bản số 947/UBND-ĐC ngày 24/9/2024	
34	Chuyển từ Thanh tra	17/09/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Kiến nghị phản ánh về lối đi chung và việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của một số hộ gia đình và cá nhân	Địa chính- Xây dựng	Văn bản số 947/UBND-ĐC ngày 24/9/2024	
35	Chuyển từ BTCD	02/10/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Chuyển mục đích cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Địa chính- Xây dựng	Công văn 1015/UBND-ĐC ngày 10/10/2024	

36	Chuyển từ BTCD	02/10/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	đề nghị xem xét giải quyết một số nội dung liên quan đến đường đi chung của gia đình tích 15 chín mét vuông	Địa chính- Xây dựng	Công văn 1015/UBND-ĐC ngày 10/10/2024	
37	Chuyển từ BTCD	07/10/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	đề nghị làm rõ việc nhập lại 15 chín mét vuông đất đã cắt việc cấp đổi chuyển nhượng quyền sử dụng đất thửa 128 bê giả sử dụng 15 chín mét vuông làm đường đi và thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp	Địa chính- Xây dựng	Công văn 1015/UBND-ĐC ngày 10/10/2024	
38	Chuyển từ BTCD	18/10/2024		Phạm Ngọc Bách TDP Tân Dương	Đề nghị khôi phục lại đường Tân Dương, phường Bách Quang cho nhân dân, làm rõ việc ông Trần Quốc Toàn Giám đốc nhà máy gạch không nung Sao Mai sử dụng 1 phần đường Tân Dương này làm bãi đổ vật liệu cát sỏi của công ty.	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 1047/UBND-ĐC ngày 21/10/2024	

39	Bưu điện	07/11/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	<p>Đề nghị phường Bách Quang:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có văn bản trả lời đề nghị theo biên bản phường đã lập và làm rõ việc phường có quản lý con đường 3 m không. - Trả lời theo quy định của pháp luật việc nhập đường đi 3 m của gia đình chúng tôi vào thửa 202, 203. - Có văn bản thông báo đến các cơ quan về việc tranh chấp thửa 202, 203 để dừng việc cấp đổi, chuyển nhượng, mua bán. 	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 1164/UBND-ĐC ngày 28/11/2024	
40	Chuyển từ BTCD	20/11/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do cấp cho ông Trịnh Văn Sang	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 1164/UBND-ĐC ngày 28/11/2024	
41	Chuyển từ BTCD	20/11/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Đề nghị việc nhập 3 mét đường đi của gia đình vào thửa 202, 203.	Địa chính- Xây dựng	Công văn số 1164/UBND-ĐC ngày 28/11/2024	

II. ĐƠN TỐ CÁO

TT	Nguồn đơn đến	VB đến, ngày đến	Văn bản đi (giao nhiệm vụ)	Họ tên địa chỉ người có đơn (người đại diện)	Nội dung đơn	Cơ quan giải quyết	Theo dõi kết quả giải quyết	Ghi chú
1	Trực tuyến	12/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Hành vi sử dụng tài sản trái quy định của pháp luật	Địa chính- Xây dựng	Công dân rút đơn	
2	Trực tuyến	12/08/2024		Phí Vinh Công, Xóm Tân Thành 1, Xã Tân Quang	Hành vi vi phạm pháp luật của ông Tạ Văn linh và bà Trịnh Thị Hương Giang tổ dân phố Tân Dương	Địa chính- Xây dựng	Thông báo số 165/TB-UBND ngày 19/8/2024	
3	Gián tiếp chuyển từ BTCD thành phố	23/08/2024		Đơn nặc danh	Tố cáo một số nội dung liên quan đến việc sử dụng tài chính của tổ dân phố Làng Sắn	Tài chính-Kế toán	Báo cáo số 277/BC-UBND ngày 20/9/2024 của UBND phường Bách Quang	

III. CÁC PHỤ BIỂU

UBND PHƯỜNG BÁCH QUANG																								Biểu số 1					
TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN (Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2024 của UBND phường Bách Quang (Số liệu theo kỳ báo cáo)																													
Cấp, đơn vị/ Kỳ báo cáo	Công tác tiếp công dân								Thủ trưởng tiếp công dân				Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)								Kết quả qua tiếp dân (số vụ)					Ghi chú			
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Số ngày	Số lượt	Số người được tiếp	Số vụ việc	Khiếu nại				Tô cáo				Phân ánh, kiến nghị, khác	Chưa a được giải quyết	Đã được giải quyết						
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc						Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, V H, XH, khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp			Tham nhũng	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (Lần 1, 2, cuối cùng)		Đã có bản án của Tòa		
							Cũ	Mới phát sinh					Về tranh chấp, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, V C													
Quý IV	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cấp huyện																													
- Cấp xã	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bách Quang	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12 tháng	52	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cấp huyện																													
- Cấp xã	52	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bách Quang	52	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Ghi chú: Tổng hợp toàn bộ kết quả công tác tiếp công dân theo kỳ báo cáo phát sinh tại địa phương/đơn vị; đoàn đông người kèm danh sách đoàn đông.

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN CỦA CHỦ TỊCH UBND

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2024 của UBND phường Bách Quang

(Số liệu theo kỳ báo cáo)

Thời gian	TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN															KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN									
	Số lượt tiếp công dân và số kỳ tiếp công dân của người đứng đầu theo quy định							Phân loại việc qua tiếp công dân								Hướng dẫn, giải thích		Số vụ việc tiếp nhận		Kết quả giải quyết vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân					
	Số lượt tiếp				Số ngày Tiếp dân định kỳ																				
	Tổng số	Tiếp thường xuyên	Tiếp định kỳ của lãnh đạo	Tiếp đột xuất của lãnh đạo	Đoàn đồng người	Thủ trưởng tiếp	Cấp phó tiếp theo ủy quyền	Theo loại đơn					Theo lĩnh vực			Văn bản	Trực tiếp	Thụ lý theo thẩm quyền	Chuyên/chi đạo cơ quan có thẩm quyền	Vụ việc đã giải quyết	Vụ việc đang giải quyết	Vụ việc công dân tiếp khiếu	Văn bản chấm dứt		
Số vụ việc								Phức tạp, kéo dài	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, Phản ánh	Hành chính	Tư pháp	Khác											
Quý IV	11	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Huyện																									
Xã	11	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bách Quang	11	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 tháng	52	4	48	0	0	52	0	0	0	0	0	6	0	0	0	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0
Huyện																									
Xã																									
Bách Quang	52	4	48	0	0	52	0	0	0	0	0	6	0	0	0	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0

Ghi chú: Biểu này chỉ tổng hợp số liệu tiếp công dân của Chủ tịch và phân loại kết quả tiếp công dân của Chủ tịch tiếp

UBND PHƯỜNG BÁCH QUANG																		Biểu số 3									
TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN																											
<i>(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2024 của UBND phường Bách Quang</i>																											
<i>(Số liệu theo kỳ báo cáo)</i>																											
Năm/đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	số vụ việc	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền					
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	khiếu nại	tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết		
Quý IV	14	0	6	0	0	8	0	14	14	0	0	1	13	14	0	0	0	14	0	1	13	0	0	0	0	14	
- Cấp huyện																											
- Cấp xã	14	0	6	0	0	8	0	14	14	0	0	1	13	14	0	0	0	14	0	1	13	0	0	0	0	14	
Bách Quang	14	0	6	0	0	8	0	14	14	0	0	1	13	14	0	0	0	14	0	1	13	0	0	0	0	14	
12 tháng	45	0	1	0	0	44	0	45	45	0	0	3	42	40	5	0	0	45	0	3	42	0	0	0	0	45	
- Cấp huyện																											
- Cấp xã	45	0	1	0	0	44	0	45	45	0	0	3	42	40	5	0	0	45	0	3	42	0	0	0	0	45	
Bách Quang	45	0	1	0	0	44	0	45	45	0	0	3	42	40	5	0	0	45	0	3	42	0	0	0	0	45	

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

(Số liệu theo kỳ báo cáo)

(Kèm theo Báo cáo số: ngày 02 tháng 12 năm 2024 của UBND phường)

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc tố cáo theo nội dung							Phân loại vụ việc tố cáo theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
	Tổng số	Số đơn kỳ trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận trong kỳ	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Tố cáo tiếp		Chưa giải quyết xong	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền				
									Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Khác				Quá thời hạn chưa giải	Đã có kết luận giải quyết		Tổng số	Tố cáo lần đầu	Tố cáo tiếp	Tổng số	Chuyên đơn	Đơn đốc giải quyết		
																										9 = 10+11+12
Quý IV/2024	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
Bách Quang	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1
12 tháng	3	0	3	3	0	3	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0	2
Bách Quang	3	0	3	3	0	3	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0	2

Biểu số: 04/XLD																				
TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH																				
(Số liệu theo kỳ báo cáo)																				
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2024 của UBND phường Bách Quang																				
Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xem xét về điều kiện xử lý			Đơn đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết		Kết quả xử lý đơn			Kết quả giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền		
	Tổng số đơn	Số đơn kỳ trước chuyên sang	Số đơn tiếp nhận kỳ	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyên sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			Số vụ việc đã giải quyết	Số vụ việc chưa giải quyết
																Tổng số	Chuyên đơn	Đơn đốc giải quyết		
	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8=9+10+11+12=13+14+15+18	9	10	11	12	13	14	15	16 = 17+18	17	18	19	20
Quý IV/2024	13	5	8	13	5	8	13	13	0	13	0	0	13	0	13	0	0	0	13	0
Bách Quang	13	5	8	13	5	8	13	13	0	13	0	0	13	0	13	0	0	0	13	0
12 tháng	42	1	41	42	1	41	42	42	0	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0
Bách Quang	42	1	41	42	1	41	42	42	0	42	0	0	42	0	42	0	0	0	42	0

