

Số: /BC-UBND

Bách Quang, ngày 18 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại UBND phường Bách Quang 9 tháng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 19/01/2024 của UBND phường Bách Quang về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường năm 2024. UBND phường báo cáo kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 9 tháng năm 2024 cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Phường Bách Quang là một đơn vị hành chính được thành lập theo Nghị Quyết số 05/NQ-CP ngày 13/01/2011 của Chính phủ. Phường Bách Quang cách trung tâm thành phố Sông Công 1 km về phía Tây Nam, có vị trí địa lý khá thuận lợi, có KCN tập chung đóng trên địa bàn phường, có đường Quốc lộ 3 Hà Nội - Thái Nguyên chạy qua và có đường cách mạng tháng 10 là cửa ngõ đi vào thành phố Sông Công, có địa hình và đường giao thông thuận tiện... đây là điều kiện, cơ hội cho phường Bách Quang trong quá trình phát triển và giao lưu kinh tế, thương mại. Tổng diện tích tự nhiên: 8,525km²; trong đó: đất ở 0,405km², đất nông nghiệp 5,674 km², đất chuyên dùng 2,274km². Cán bộ và nhân dân trong phường luôn đoàn kết, thống nhất, kinh tế-xã hội của phường dần dần phát triển, tình hình quốc phòng, an ninh của phường luôn được giữ vững, đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân ngày càng được nâng cao. Đội ngũ cán bộ, công chức phường đảm bảo đủ số lượng, chức danh, đạt chuẩn về chuyên môn và lý luận. Tập thể cán bộ, công chức phường luôn đoàn kết và cùng nhân dân nỗ lực xây dựng phường Bách Quang ngày càng văn minh, giàu đẹp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Nhận thức được tầm quan trọng của việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan Nhà nước, UBND phường đã tiến hành thành lập Ban chỉ đạo, Ban điều hành, Ban soạn thảo và Tổ giúp việc BCD để triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về việc xây dựng,

áp dụng và duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan đúng quy định. Sau khi thành lập Ban chỉ đạo, UBND phường đã xây dựng hồ sơ quy trình về HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015, triển khai đến cán bộ, công chức đồng thời chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu xây dựng mục tiêu, chính sách chất lượng của HTQLC phù hợp theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để triển khai thực hiện.

Trong 9 tháng năm 2024, UBND phường đã ban hành các văn bản:

(Có danh mục kèm theo)

- Căn cứ vào nhiệm vụ, quyền hạn, đồng chí Chủ tịch - Trưởng ban chỉ đạo đã lãnh đạo công tác xây dựng hệ thống tài liệu, ban hành áp dụng, đánh giá nội bộ, tổ chức xem xét lãnh đạo định kỳ Hệ thống quản lý chất lượng và ký Quyết định áp dụng, ban hành Hệ thống phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia theo Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Triển khai đến cán bộ, công chức, người lao động phường thấu hiểu hệ thống quản lý chất lượng và tuân thủ áp dụng chặt chẽ quy trình vào giải quyết công việc.

2. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

a. Phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Trong 9 tháng năm 2024, UBND phường tiếp tục thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan. Năm 2023, UBND phường đã công bố lại và ban hành: Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 23/8/2023 Về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại phường Bách Quang; Quyết định số 215/QĐ-UBND ngày 23/8/2023 Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 216/QĐ-UBND ngày 23/8/2023 Ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Đảm bảo các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, phù hợp với địa phương được xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; ban hành mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Đồng thời yêu cầu các cán bộ, công chức và các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện. Đây là tiêu chí đánh giá hoàn thành nhiệm vụ cuối năm của cơ quan, của cán bộ, công chức. Hệ thống tài liệu phù hợp theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gồm: 05 hướng dẫn, 04 Phụ lục, 02 quy trình nội bộ và 116 quy trình giải quyết TTHC. Cụ thể gồm:

Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng:

- Mô hình HTQLCL 9001:2015.
- Hướng dẫn Kiểm soát thông tin dạng văn bản.
- Hướng dẫn quản lý rủi ro cơ hội.
- Hướng dẫn đánh giá nội bộ.
- Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hoạt động khắc phục
- Sơ đồ tương tác các quá trình HTQL CL.
- Chính sách chất lượng.
- Danh mục tài liệu HTQLCL.
- Mục tiêu chất lượng.

Các quy trình nội bộ (02 quy trình):

- Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến;
- Quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC.

Các quy trình giải quyết TTHC (116 quy trình/14 lĩnh vực): 42 quy trình lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch; Lĩnh vực Nội vụ 15 quy trình; Lĩnh vực Giáo dục Đào tạo 5 quy trình; Dân tộc 02 quy trình, Lĩnh vực Lao động Thương binh xã hội 17 quy trình; Lĩnh vực Văn hóa-Thể dục thể thao 7 quy trình; Lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển Nông thôn 11 quy trình; Lĩnh vực Đất đai 03 quy trình; Lĩnh vực Tiếp Công 04 quy trình; Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của Tổ hợp tác 03 quy trình; Lĩnh vực Dân số kế hoạch hóa gia đình 01 quy trình; Lĩnh vực Chính sách thuế 01 quy trình; Lĩnh vực Bảo hiểm 01 quy trình, Lĩnh vực lực lượng tham gia bảo vệ an ninh trật tự ở cơ sở (03 quy trình), Lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (01 quy trình).

b. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL.

Thông qua các hội nghị sơ kết, tổng kết và họp giao ban của UBND phường hàng tháng, quý, đồng chí Chủ tịch UBND - Trưởng ban chỉ đạo đã phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho cán bộ, công chức để triển khai thực hiện.

- Việc phân phối tài liệu HTQLCL đến đơn vị, cơ quan, bộ phận có liên quan: Ngay từ khi xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 các tài liệu chung và các quy trình đã được các cán bộ, công chức xây dựng và áp dụng theo đúng quy trình.

- Toàn bộ tài liệu HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO, quy trình giải quyết công việc của đơn vị, các bộ phận đều được niêm yết công khai tại Trụ sở UBND và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường.

c. Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Việc thành lập Ban chỉ đạo, Ban soạn thảo, ban hành chính sách chất lượng rõ ràng, mục tiêu chất lượng phù hợp, hệ thống tài liệu các quy trình chung, quy trình nội bộ, quy trình giải quyết TTHC để áp dụng và thực hiện trong giải quyết công việc tại cơ quan luôn tuân thủ đối với các yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Các tài liệu, quy trình thuộc HTQLCL đều được đồng chí trưởng ban soạn thảo xem xét, sau đó trình Đại diện Lãnh đạo (Chủ tịch UBND - Trưởng ban chỉ đạo) phê duyệt trước khi ban hành sử dụng và được phân phối cho các bộ phận, cán bộ, công chức chuyên môn trong cơ quan thực hiện.

Các bước soạn thảo xây dựng dự thảo quy trình đều được thực hiện dựa trên mô hình khung về QLCL, đồng thời có sự sáng tạo, cải tiến để phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đồng thời hướng tới mục tiêu và chính sách chất lượng đã đề ra. Định kỳ các bộ phận tham mưu báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng.

d. Việc thực hiện các quy trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL.

Các bộ phận, cán bộ, công chức chuyên môn giải quyết công việc được thực hiện dựa trên thực tế và tuân theo các quy trình xây dựng trong HTQLCL. Việc thực hiện HTQLCL trong quá trình giải quyết công việc đã đáp ứng nhu cầu của khách hàng (tổ chức/người dân), giúp giảm thiểu thời gian giải quyết công việc và đi lại đem đến sự hài lòng của tổ chức/người dân đối với UBND, cán bộ, công chức phường.

đ. Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

Năm 2023, UBND phường đã tổ chức họp xét lãnh đạo để tiến hành xem xét, đánh giá HTQLCL, chỉ đạo Ban soạn thảo, cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan căn cứ vào các quy định của pháp luật, thực tế công tác, thẩm quyền, trách nhiệm của cơ quan, cán bộ, công chức, những điểm phù hợp, không còn phù hợp để tham mưu xây dựng dự thảo quy trình giải quyết TTHC theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. UBND phường sẽ tiến hành đánh giá nội bộ cuối năm 2024.

e. Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL: Không có.

g. Hoạt động cải tiến HTQLCL:

UBND phường vẫn tiếp tục thực hiện việc xây dựng các quy trình nội bộ, quy trình giải quyết TTHC theo mô hình khung HTQLCL 9001: 2015. BCD, Ban soạn

thảo ISO phường cũng đã chỉ đạo cán bộ, công chức, thành viên ban soạn thảo rà soát, xem xét, tham mưu sửa đổi, bổ sung các văn bản, tài liệu trong hệ thống tài liệu ISO tại địa phương. Tuy nhiên, chưa có hoạt động cải tiến trong việc áp dụng HTQLCL. UBND phường phân công công chức Văn phòng - Thống kê, kiêm thư ký ISO phường đã tham mưu đề xuất Ban chỉ đạo, Ban soạn thảo họp, tại cuộc họp đồng chí thư ký ISO đã chỉ ra những tồn tại, hạn chế trong việc áp dụng HTQLCL theo mô hình khung đã có nhiều nội dung không còn phù hợp, đề xuất UBND - Ban chỉ đạo chỉ đạo Ban soạn thảo xây dựng, ban hành mới quy trình giải quyết TTHC phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. UBND phường đã hoàn thành việc xây dựng quy trình và ban hành quyết định công bố lại, áp dụng, thực hiện. Các quy trình xây dựng phù hợp với quy định của Nhà nước, ngắn gọn, khoa học, giảm giấy tờ, nhưng không chông chéo, rườm rà mà vẫn đảm bảo đầy đủ nội dung theo mô hình khung.

3. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ

a. Việc đảm bảo tham gia của lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

Toàn thể cán bộ, công chức phường đều tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL.

b. Việc người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL.

Thực hiện việc chuyển đổi ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015, năm 2017, UBND phường đã ban hành Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 22/12/2017 của UBND phường về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 và áp dụng thực hiện thường xuyên, liên tục. Đến tháng 9 năm 2022, UBND phường ban hành quyết định công bố lại danh mục Hệ thống tài liệu áp dụng HTTL quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và tháng 8 năm 2023, UBND phường ban hành lại quyết định công bố lại danh mục Hệ thống tài liệu áp dụng HTTL quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

c. UBND phường đã tiến hành công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp; đồng thời niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

Sau khi Chủ tịch UBND - Trưởng ban chỉ đạo ISO phường ký Quyết định ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015, UBND phường đã niêm yết tại trụ sở UBND phường và đăng tải trên trang thông tin điện tử của phường để cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác có thể nắm bắt, theo dõi, kiểm tra.

d. Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL

Thực hiện theo quy định, định kỳ hàng quý UBND phường chỉ đạo các cán bộ, công chức chuyên môn tiến hành rà soát các TTHC, cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật đến hoạt động xử lý công việc để sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy trình ISO cho phù hợp.

d. Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL:

UBND phường đã bãi bỏ các quy trình giải quyết TTHC cũ và ban hành, sửa đổi bổ sung mới quy trình ISO phù hợp với tình hình thực tế hiện nay. Ban hành quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 23/8/2023 của UBND phường Bách Quang về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT

1. Đánh giá hiệu quả việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND, các phòng ban chức năng của thành phố, công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống tài liệu theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của phường đã đạt được những kết quả như: Việc thực hiện các quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường được thực hiện theo đúng quy trình, tạo điều kiện cho người dân, rút ngắn thời gian giải quyết và công sức đi lại của người dân, đáp ứng hài lòng của đại diện tổ chức, công dân đối với cơ quan, cán bộ công chức thụ lý, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng yêu cầu CCHC, thực hiện chuyển đổi số. Các quy trình xây dựng phù hợp với thực tế, giảm bớt các giấy tờ, thủ tục không cần thiết, xác định rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức và đúng quy định của pháp luật. Từng bước nâng cao năng lực và tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức UBND phường.

- Việc rà soát, cập nhật danh mục tài liệu có nguồn gốc bên ngoài được công chức chuyên môn thực hiện thường xuyên để thay thế, bổ sung phù hợp với Bộ TTHC do tỉnh ban hành.

- 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường đều được xây dựng, áp dụng theo HTQLCL ISO. Thực hiện lưu trữ rõ ràng, khoa học, thuận tiện cho cán bộ, công chức và nhân dân tra cứu, theo dõi.

- Công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo đối với cán bộ, công chức chuyên môn được thực hiện thường xuyên; cán bộ, công chức phường luôn thực hiện tốt chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nội quy, quy chế

của cơ quan, 100% các cán bộ, công chức hàng năm đều hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

- Gắn kết với việc thực hiện quy chế “một cửa”, “một cửa liên thông” theo đúng quy định và hướng dẫn của cấp trên Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Phân công công việc cho công chức rõ ràng thực hiện công khai minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, đấu tranh chống lại những biểu hiện tiêu cực, tham ô, nhận hối lộ, lãng phí, suy thoái về đạo đức, lối sống. Trong năm không có cán bộ, công chức nào vi phạm hoặc có tổ chức công dân đánh giá không hài lòng.

2. Những thuận lợi, khó khăn và vấn đề tồn tại trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

a. Thuận lợi:

- Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của UBND - Ban chỉ đạo ISO, các phòng ban của thành phố nên việc xây dựng, duy trì và cải tiến áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường được thực hiện thường xuyên.

- Hàng năm đội ngũ cán bộ, công chức được cử tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, đào tạo theo chuyên môn. Đặc biệt đồng chí Thư ký ISO phường đã được tham gia lớp tập huấn về ISO do thành phố tổ chức. Do vậy, việc triển khai thực hiện cũng như việc ứng dụng công nghệ thông tin cho việc cập nhật, duy trì, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của phường được thực hiện kịp thời, đảm bảo quy định.

- Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt nội dung các văn bản của các cấp đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động trong cơ quan. Do vậy nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức ngày một nâng cao. Cán bộ, công chức ngày một hiểu sâu hơn về tầm quan trọng của công tác duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 để đảm bảo phù hợp cho công việc.

- Thực hiện báo cáo đánh giá kết quả thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các hội nghị sơ, tổng kết, các cuộc họp của UBND, đồng thời thực hiện tổng hợp, báo cáo định kỳ gửi cấp trên theo quy định.

b. Khó khăn:

- Do sự thay đổi vị trí công tác, phân công nhiệm cho công chức chuyên môn hàng năm nên nhiều đồng chí công chức nhận thức, thấu hiểu về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 còn hạn chế.

- Kinh phí phục vụ cho công tác CCHC còn hạn chế. Đặc biệt UBND phường hàng năm chưa phân bổ chi ngân sách cho hoạt động của BCD, Ban

soạn thảo ISO. Các đồng chí trong BCĐ, Ban soạn thảo, Thư ký ISO đều hoạt động kiêm nhiệm, phải đảm nhiệm nhiều nhiệm vụ, công việc khác nên chưa có nhiều thời gian nghiên cứu, tìm hiểu sâu về HTQLCL.

- Việc vận hành HTQLCL đa số giao cho thư ký ISO thực hiện nên khi có sự thay đổi thư ký ISO thì việc tham mưu lãnh đạo vận hành hệ thống ISO của địa phương gặp khó khăn.

- Việc rà soát, xây dựng quy trình ISO còn mất nhiều thời gian, một số quy trình xây dựng nhưng nhiều năm không phát sinh hồ sơ.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

1. Đề nghị UBND tỉnh, thành phố có hướng dẫn và phân bổ kinh phí cho hoạt động của Ban chỉ đạo, Ban soạn thảo ISO các xã, phường. Đồng thời có chế độ hỗ trợ kinh phí cho công chức phụ trách lĩnh vực ISO.

2. Đề nghị tỉnh, thành phố nghiên cứu chuyển đổi việc triển khai áp dụng hệ thống ISO truyền thống sang hình thức ISO điện tử để giảm giấy tờ, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của khách hàng (tổ chức, công dân), đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, xây dựng nền hành chính hiện đại.

3. Hàng năm tổ chức tập huấn cho Ban chỉ đạo, Ban soạn thảo ISO các xã/phường, đặc biệt là tập huấn cho công chức là Thư ký ISO để nâng cao nhận thức, tham mưu hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến ISO trong hoạt động của cơ quan. Tập huấn cần sát với thực tế làm việc tại cơ sở.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 của UBND phường Bách Quang 9 tháng năm 2024./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên;
- UBND thành phố Sông Công;
- TT Đảng ủy-HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- BCĐ ISO;
- Lưu: VT (20 bản).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hưng

DANH MỤC HỒ SƠ TÀI LIỆU

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 18/10/2024 của UBND phường Bách Quang)

STT	Mã/Thứ tự văn bản	Số, ký hiệu văn bản	Ngày tháng văn bản	Trích yếu nội dung văn bản
1	H55.92.09-2024-221.QĐ-UBND	221/QĐ-UBND	18/10/2024	Ban hành sửa đổi, bổ sung Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015
2	H55.92.09-2024-87.QĐ-UBND	87/QĐ-UBND	06/6/2024	Ban hành sửa đổi, bổ sung Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015
3	H55.92.09-2024-138.BC-UBND	138/BC-UBND	06/6/2024	Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại UBND phường Bách Quang 6 tháng đầu năm 2024
4	H55.92.09-2024-61.KH-UBND	61/KH-UBND	12/04/2024	Kế hoạch Thực hiện Mục tiêu chất lượng phường Bách Quang năm 2024
5	H55.92.09-2024-60.KH-UBND	60/KH-UBND	12/04/2024	Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường năm 2024
6	H55.92.09-2024-47.QĐ-UBND	53/QĐ-UBND	12/04/2024	Về việc ban hành "Mục tiêu chất lượng năm 2024" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
7	H55.92.09-2024-47.QĐ-UBND	47/QĐ-UBND	01/04/2024	V/v ban hành sửa đổi, bổ sung Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015
8	H55.92.09-2024-25.QĐ-UBND	25/QĐ-UBND	19/01/2024	Về việc ban hành "Mục tiêu chất lượng năm 2024" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

9	H55.92.09-2024-24.QĐ-UBND	24/QĐ-UBND	19/01/2024	Ban hành "Chính sách chất lượng" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Bách Quang
10	H55.92.09-2024-23.QĐ-UBND	23/QĐ-UBND	19/01/2024	Về việc kiện toàn lại Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015
11	H55.92.09-2024-19.KH-BCĐ	19/KH-BCĐ	19/01/2024	Đánh giá nội bộ hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường Bách Quang năm 2024
12	H55.92.09-2024-18.KH-UBND	18/KH-UBND	19/01/2024	Thực hiện Mục tiêu chất lượng phường Bách Quang năm 2024
13	H55.92.09-2024-17.KH-UBND	17/KH-UBND	19/01/2024	Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường năm 2024