

SỔ TAY HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG VỀ PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI



BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA VỀ PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI

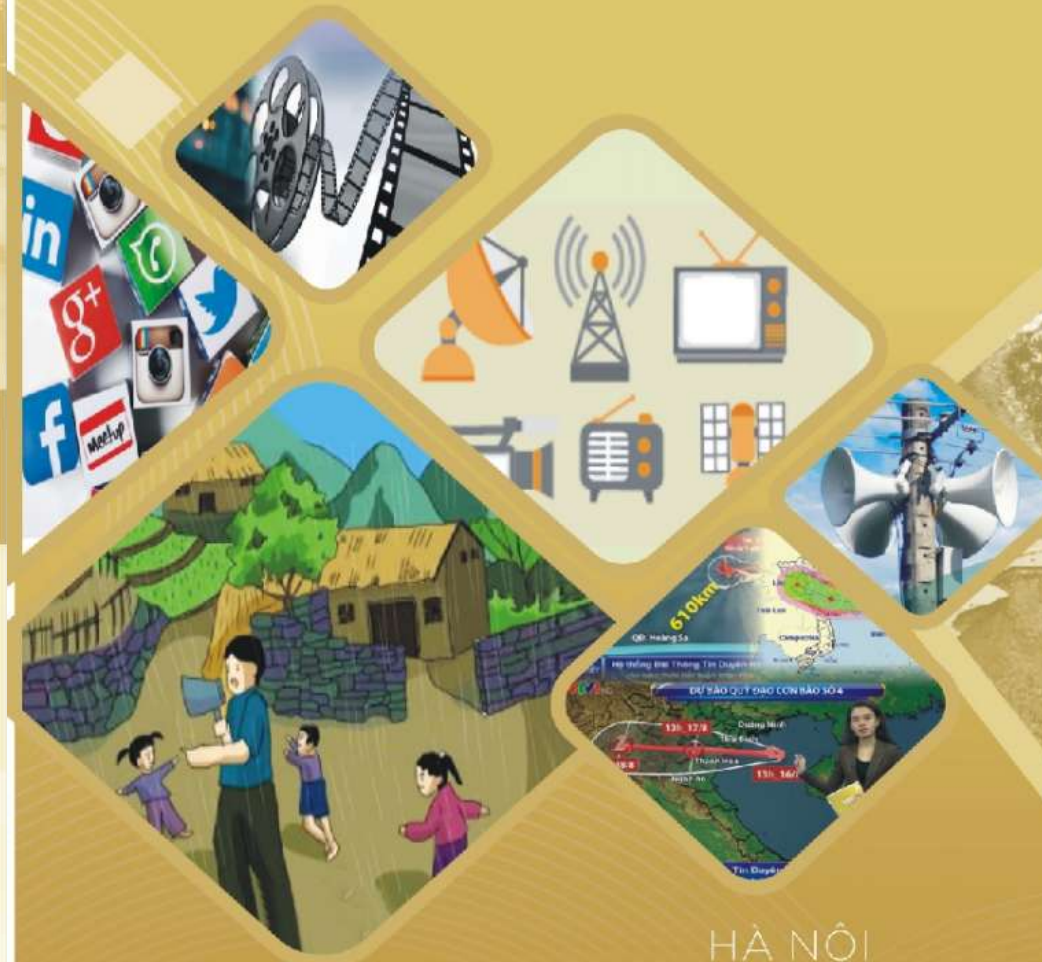
Trụ sở: Nhà A4, số 2 Ngọc Hà, Q. Ba Đình, Hà Nội
Điện thoại: 0243 7335697 / Fax: 0243 7335701
Email: pcttvietnam@mard.gov.vn

Phongchongthientai.mard.gov.vn - Facebook: Thông tin Phòng chống thiên tai



TỔNG CỤC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI VĂN PHÒNG THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA VỀ PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI

SỔ TAY HƯỚNG DẪN CÔNG TÁC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG VỀ PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI



HÀ NỘI
2021



TỔNG CỤC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI
VĂN PHÒNG THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ ĐẠO QUỐC GIA
VỀ PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI

SỔ TAY HƯỚNG DẪN **CÔNG TÁC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG** **VỀ PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI**

HÀ NỘI - 2021



LỜI MỞ ĐẦU

Những năm gần đây, thiên tai ở nước ta đã và đang cướp đi sinh mạng của hàng trăm người, phá hủy nghiêm trọng cơ sở hạ tầng, môi trường sinh thái và làm gián đoạn phát triển kinh tế xã hội. Công tác thông tin, truyền thông là một giải pháp quan trọng trong phòng chống thiên tai. Việc truyền tải nhanh chóng, kịp thời, chính xác thông tin rủi ro thiên tai, công tác chỉ đạo điều hành ứng phó, kiến thức, kỹ năng cho cán bộ các cấp và người dân đã góp phần giảm thiểu thiệt hại, nâng cao sự an toàn của cộng đồng trước thiên tai.

Vì vậy, Tổng cục Phòng, chống thiên tai - Văn phòng Thường trực Ban chỉ đạo Quốc gia về Phòng, chống thiên tai biên soạn cuốn Sổ tay "Hướng dẫn công tác thông tin, truyền thông về phòng, chống thiên tai" trên cơ sở các bài học thực tiễn và yêu cầu thực hiện một số nội dung Luật Phòng, chống thiên tai, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống thiên tai và Luật đề điều, Quyết định số 553/QĐ-TTg ngày 06/4/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Nâng cao nhận thức cộng đồng và Quản lý rủi ro thiên tai dựa vào cộng đồng. Sổ tay là tài liệu hướng dẫn kỹ thuật đối với cơ quan phòng chống thiên tai các cấp, các cơ quan truyền thông, các tổ chức, cá nhân trong việc tổ chức biên tập nội dung, phê duyệt và sử dụng các phương thức truyền thông phù hợp phổ biến thông tin và kiến thức; giới thiệu địa chỉ khai thác thông tin, tài liệu và mẫu bản tin tuyên truyền về phòng, chống thiên tai.

Cuốn sổ tay gồm 6 phần:

Phần 1: Khái quát chung

Phần 2: Các hoạt động thông tin truyền thông trước, trong và sau thiên tai

Phần 3: Nhiệm vụ trong tổ chức thông tin, truyền thông về phòng, chống thiên tai

Phần 4: Khai thác, lưu trữ tài liệu truyền thông

Phần 5: Một số bài học kinh nghiệm

Phần 6: Các phụ lục (khai thác tài liệu truyền thông, các biểu mẫu, bản tin ngắn tuyên truyền đối với một số loại hình thiên tai thường xuyên xảy ra).

Cuốn tài liệu được biên soạn lần đầu tiên không tránh khỏi thiếu sót, Tổng cục Phòng, chống thiên tai, Văn phòng thường trực Ban chỉ đạo Quốc gia về Phòng, chống thiên tai mong muốn tiếp tục nhận được sự tham gia, ý kiến đóng góp từ các cơ quan, tổ chức, chuyên gia và người dân để hoàn thiện.

TS. TRẦN QUANG HOÀI

*Phó Trưởng ban - Ban Chỉ đạo Quốc gia về Phòng, chống thiên tai
Tổng cục trưởng Tổng cục Phòng, chống thiên tai*



MỤC LỤC

LỜI TỰA	2
MỤC LỤC	4
CHỮ VIẾT TẮT	6

PHẦN 1. KHÁI QUÁT CHUNG	7
I. VAI TRÒ VÀ YÊU CẦU TRONG CÔNG TÁC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG	9
II. NỘI DUNG	9
1. Trước thiên tai	9
2. Trong thiên tai	9
3. Sau thiên tai	9
III. VỀ HÌNH THỨC/PHƯƠNG THỨC	10
1. Trực tiếp	10
2. Gián tiếp	10
IV. CÁC TÀI LIỆU VÀ SẢN PHẨM THÔNG TIN, TRUYỀN THÔNG	10
1. Tài liệu phát thanh, truyền hình	10
2. Tài liệu in	11
3. Các tài liệu đăng tải trên mạng xã hội	11
4. Sản phẩm, thông tin trên ứng dụng điện thoại di động	11
5. Tin nhắn SMS và đường dây nóng	11

PHẦN 2. CÁC HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG	13
A. TRƯỚC THIÊN TAI	15
I. CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH	15
II. NỘI DUNG CỤ THỂ	15
1. Lập kế hoạch	15
2. rà soát hiện trạng hệ thống thông tin	16
3. Xây dựng, biên tập và phổ biến, phát sóng các tài liệu	16
B. TRONG THIÊN TAI	19
I. Các hoạt động chính	19
II. Nội dung cụ thể	19
C. SAU THIÊN TAI	23
D. LƯU Ý TÁC NGHIỆP AN TOÀN TẠI HIỆN TRƯỜNG	25

PHẦN 3. NHIỆM VỤ TRONG TỔ CHỨC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG VỀ PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI	27
I. BAN CHỈ HUY PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI VÀ TÌM KIẾM CỨU NẠN CÁC CẤP	29
1. Cấp tỉnh, huyện	29
2. Cấp xã	30
II. VĂN PHÒNG THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ HUY PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI VÀ TKCN	31
III. CÁC CƠ QUAN PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH, TRUYỀN THANH CƠ SỞ, CƠ QUAN TRUYỀN THÔNG	33
IV. CÁC TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN, CỘNG ĐỒNG	34

PHẦN 4. KHAI THÁC, LƯU TRỮ TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG	35
A. HƯỚNG DẪN KHAI THÁC TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG	37
I. Trang thông tin điện tử (Website)	37
II. APP phòng, chống thiên tai	38
III. Tài liệu lưu trữ trên Google driver	39
IV. Tài liệu tuyên truyền trên mạng xã hội	39
B. HƯỚNG DẪN LƯU TRỮ VÀ XÂY DỰNG CƠ SỞ DỮ LIỆU THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG	41
I. Mục tiêu	41
II. Lưu trữ tài liệu	41
III. Đơn vị chủ trì lưu trữ	41
IV. Phân loại tài liệu	41
V. Mẫu bảng phân loại tài liệu	42

PHẦN 5. MỘT SỐ BÀI HỌC KINH NGHIỆM	43
1. TỔ CHỨC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG CỦA TỔNG CỤC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI	45
2. ĐA DẠNG HÓA CÁC HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG	50
3. TỔ CHỨC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG TẠI TỈNH LÀO CAI	52
4. CÂU CHUYỆN TỪ CHIẾC LOA CẦM TAY	54

PHẦN 6. PHỤ LỤC	57
Phụ lục 1. Khai thác các tài liệu truyền thông, biểu mẫu đối với một số loại hình thiên tai thường xuyên xảy ra	59
Phụ lục 1A. Bão	59
Phụ lục 1B. Lũ, ngập lụt	65
Phụ lục 1C. Lũ quét, sạt lở đất	70
Phụ lục 1D. Rét đậm, rét hại	75
Phụ lục 1Đ. Một số loại hình thiên tai khác	79
Phụ lục 2. Nội dung kế hoạch thông tin truyền thông hàng năm	83



DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

APP	Ứng dụng/phần mềm tiện ích
VPBCH PCTT và TKCN	Văn phòng Ban chỉ huy Phòng, chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn
PCTT	Phòng, chống thiên tai
SMS	Dịch vụ tin nhắn
TKCN	Tìm kiếm cứu nạn
UBND	Ủy ban nhân dân
VPTT	Văn phòng thường trực
TKCN	Tìm kiếm cứu nạn

PHẦN 1

KHÁI QUÁT CHUNG

- I. VAI TRÒ VÀ YÊU CẦU TRONG CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI
- II. NỘI DUNG
- III. VỀ HÌNH THỨC/PHƯƠNG THỨC
- IV. CÁC TÀI LIỆU VÀ SẢN PHẨM THÔNG TIN, TRUYỀN THÔNG



THÔNG TIN ĐÓNG VAI TRÒ QUAN TRỌNG

CUNG CẤP THÔNG TIN KỊP THỜI,
CHÍNH XÁC LÀ TRÁCH NHIỆM
CỦA NGƯỜI LÀM CÔNG TÁC
PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI!

I. VAI TRÒ VÀ YÊU CẦU TRONG CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI

1. Vai trò: Thông tin truyền thông đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp thông tin, kiến thức, kỹ năng, nâng cao nhận thức cộng đồng, hỗ trợ hiệu quả trong công tác chỉ huy, chỉ đạo phòng chống thiên tai, góp phần giảm thiểu tổn thất về tính mạng và tài sản của người dân.

2. Yêu cầu: Công tác thông tin truyền thông phải đáp ứng được các yêu cầu:

- a) Thông tin nhanh chóng, chính xác, tiếp cận được với các nhóm đối tượng trong cộng đồng.
- b) Nội dung thông tin phải được biên tập ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với từng loại hình thiên tai, điều kiện, đặc điểm từng địa phương và từng nhóm đối tượng người dân.
- c) Nội dung, tần suất thông tin phải thường xuyên cập nhật, điều chỉnh phù hợp với diễn biến và cấp độ rủi ro thiên tai.
- d) Sử dụng mọi hình thức bao gồm cả trực tiếp, gián tiếp để thông tin gồm truyền hình, truyền thanh, báo in, báo điện tử, mạng xã hội, thông tin trực tiếp, hình thức bản địa...
- đ) Hình thức, nội dung sản phẩm, ấn phẩm truyền thông phải hấp dẫn, lôi cuốn, tiếp cận tới các nhóm đối tượng, sử dụng tiếng dân tộc đối với khu vực có người dân tộc thiểu số.

II. NỘI DUNG

1. Trước thiên tai: Nội dung về giáo dục pháp luật, kiến thức và kỹ năng và giải pháp phòng chống các loại hình thiên tai.

2. Trong thiên tai: Cung cấp thông tin về tình hình, diễn biến thiên tai, các khuyến cáo, hướng dẫn ứng phó thiên tai; công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai tại các cấp.

3. Sau thiên tai: Công tác chỉ đạo khắc phục hậu quả thiên tai, hướng dẫn giải pháp khắc phục, các bài học kinh nghiệm.





III. VỀ HÌNH THỨC/PHƯƠNG THỨC

Trên cơ sở đặc điểm dân sinh kinh tế xã hội, tình hình thiên tai tại địa phương để có các hình thức truyền thông phù hợp với các nhóm đối tượng khác nhau, trong đó có các hình thức cụ thể:

1. Trực tiếp

Các cuộc họp, Hội nghị, Hội thảo, tập huấn, diễn tập, cuộc thi, hội thi, thông tin lưu động...



2. Gián tiếp

- Qua phương tiện thông tin đại chúng (phát thanh, truyền hình, báo chí,...), hệ thống truyền thanh, thông tin tại cơ sở,...
- Tờ rơi, sổ tay, tạp chí, bản tin thiên tai, băng rôn, tranh ảnh ...
- Thông tin, bản tin tuyên truyền qua mạng xã hội.
- Thông tin, tuyên truyền qua các ứng dụng về phòng chống thiên tai, phần mềm tiện ích trên điện thoại di động.
- Tin nhắn SMS cảnh báo thiên tai.

IV. CÁC TÀI LIỆU VÀ SẢN PHẨM THÔNG TIN, TRUYỀN THÔNG

1. Tài liệu phát thanh, truyền hình

- Các bản tin, phóng sự, audio, video, phim ngắn, chương trình sử dụng phát trên loa phát thanh, hệ thống phát thanh, truyền thanh, truyền hình.

- Yêu cầu: ngắn gọn, hấp dẫn phù hợp với từng loại hình thiên tai, đặc điểm văn hóa và ngôn ngữ của khu vực.



2. Tài liệu in

- Tờ rơi, sổ tay, sách, tranh ảnh, băng rôn, áp phích hỏi đáp thắc mắc, các báo cáo...

- Yêu cầu: ngắn gọn, minh họa dễ hiểu về loại hình thiên tai, tác động và các khuyến cáo, giải pháp ứng phó thiên tai tại cộng đồng.



3. Các tài liệu đăng tải trên mạng xã hội

- Các bản tin, thông tin, kiến thức, kỹ năng về phòng chống thiên tai đăng tải trên mạng xã hội như facebook, zalo, youtube,...

- Yêu cầu: ngắn, hình ảnh đơn giản, thu hút và phù hợp xu thế thị hiếu.





4. Sản phẩm, thông tin trên ứng dụng điện thoại di động

- Các bản tin, thông tin, phim ngắn, audio về kiến thức, kỹ năng phòng chống thiên tai.

- Yêu cầu: thông tin kết nối trực tuyến với cơ quan dự báo (cơ quan phòng chống thiên tai), các sản phẩm ngắn gọn, dễ hiểu, có hình ảnh, âm thanh minh họa.



5. Tin nhắn SMS và đường dây nóng

- Các tin nhắn thông tin cảnh báo và khuyến cáo trực tiếp tới các thuê bao; Các số điện thoại cứu hộ cứu nạn trong tình huống khẩn cấp, đường dây nóng phản ánh.

- Yêu cầu: thông tin ngắn, rõ thông tin, dễ hiểu và dễ thực hành.



PHẦN 2

CÁC HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG

A. TRƯỚC THIÊN TAI

B. TRONG THIÊN TAI

C. SAU THIÊN TAI

D. LƯU Ý TÁC NGHIỆP AN TOÀN TẠI HIỆN TRƯỜNG



THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG CẦN ĐƯỢC THỰC HIỆN THƯỜNG XUYÊN

**VỚI NỘI DUNG, TẦN SUẤT
VÀ HÌNH THỨC PHÙ HỢP**

A. TRƯỚC THIÊN TAI

I. CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH

1. Lập kế hoạch thông tin truyền thông về phòng, chống thiên tai.
2. Rà soát, kiểm đếm, đánh giá hiện trạng hệ thống các trang thiết bị, đặc biệt trang thiết bị truyền tải thông tin nhất là hệ thống thông tin cơ sở.
3. Xây dựng, biên tập và phổ biến, phát sóng các tài liệu truyền thông, các bản tin định kỳ, đột xuất về phòng, chống thiên tai.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Lập kế hoạch

1.1. Nội dung công việc

- a) Rà soát, đánh giá tình hình và rủi ro thiên tai, hiện trạng hệ thống trang thiết bị thông tin; đánh giá nội dung, phương thức thông tin phù hợp đối với các nhóm đối tượng trên địa bàn; đánh giá nguồn tài chính.
- b) Dự thảo và ban hành kế hoạch chi tiết trong các giai đoạn trước, trong và sau thiên tai
- c) Giao nhiệm vụ và phối hợp với cơ quan thông tấn báo chí, các đài phát thanh, truyền hình, truyền thông cơ sở, lực lượng xung kích PCTT thực hiện.

1.2. Nội dung kế hoạch

- a) Các nội dung, hình thức thường xuyên, định kỳ trước thiên tai.





- b) Các nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền trong khi thiên tai xảy ra.
- c) Các nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền sau khi thiên tai xảy ra.
- d) Khai thác, biên tập và xây dựng các tài liệu thông tin truyền thông.



(Tham khảo nội dung kế hoạch thông tin truyền thông tại phụ lục đính kèm)

1.3. Cơ quan chỉ đạo: Ban chỉ huy Phòng, chống thiên tai và TKCN các cấp.

1.4. Cơ quan thực hiện: Văn phòng thường trực Ban chỉ huy PCTT và TKCN; các cơ quan liên quan.

1.5. Thời gian xây dựng kế hoạch: trong quá trình rà soát, xây dựng kế hoạch phòng chống thiên tai của địa phương.

2. Rà soát hiện trạng hệ thống thông tin

2.1. Nội dung công việc

a) Rà soát, kiểm đếm, đánh giá khả năng sử dụng các trang thiết bị, đường truyền phục vụ thông tin.

b) Kiểm tra, bổ sung, thay thế và dự phòng các trang thiết bị, phương tiện phục vụ công tác thông tin tuyên truyền đặc biệt hệ thống thông tin cơ sở.

2.2. Các loại hình thông tin cơ sở

Đài truyền thanh truyền hình cấp huyện; truyền thanh cấp xã; Các bản tin thông tin cơ sở; Thông tin trực tiếp; Bảng tin công cộng; các hình thức thông tin khác (đội thông tin cổ động, thông tin di động, tin nhắn SMS, các dụng cụ, hiệu lệnh theo quy ước của địa phương,...)

2.3. Cơ quan chỉ đạo: Ban chỉ huy Phòng, chống thiên tai và TKCN các cấp.

2.4. Cơ quan thực hiện: Cơ quan tham mưu công tác thông tin truyền thông.

2.5. Thời gian thực hiện: Thường xuyên hàng năm, đặc biệt trước các đợt thiên tai cao điểm xảy ra.

3. Xây dựng, biên tập và phổ biến, phát sóng các tài liệu

3.1. Nội dung công việc

a) Khai thác, tham khảo các tài liệu hiện có, gồm các báo cáo, các tài liệu chuyên môn kiến thức kỹ năng về phòng chống thiên tai.

b) Biên tập, sản xuất và ban hành tài liệu truyền thông gồm các tài bản tin, các sản phẩm in, truyền hình, âm thanh...

d) Lập kế hoạch phổ biến tài liệu: Gửi tài liệu tới các cơ quan truyền thông trên địa bàn, hệ thống phát thanh, truyền hình, lực lượng xung kích PCTT cấp xã, tình nguyện viên để tuyên truyền; Tài liệu tuyên truyền tại các Hội nghị, Hội thảo, cuộc họp, tập huấn; các tài liệu tuyên truyền nhân các ngày lễ lớn về phòng, chống thiên tai.

3.2. Nội dung bản tin, tài liệu truyền thông

a) Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật:

- Các chính sách, văn bản quy phạm pháp luật quy định về công tác phòng, chống thiên tai; các hành vi bị cấm trong phòng chống thiên tai.
- Nguồn tài liệu khai thác: Các văn bản Luật, Nghị định, Thông tư, các quyết định liên quan của cơ quan chức năng, các báo cáo)

b) Hướng dẫn kiến thức, kỹ năng phòng chống các loại hình thiên tai:

- Tình hình và tác động thiên tai; các dấu hiệu nhận biết thiên tai sắp xảy ra, các biện pháp chung, bài học kinh nghiệm, mô hình và tấm gương điển hình.
- Hướng dẫn những điều nên làm, không nên làm ngay trước, trong và sau thiên tai, các kỹ năng cụ thể (như chằng chống nhà cửa, neo đậu tàu thuyền,...)





- Lưu ý cần biên tập với các nội dung phù hợp, tiếp cận tới các nhóm đối tượng trong cộng đồng. Cụ thể:

+ Biên dịch sang tiếng dân tộc đối với khu vực người dân tộc thiểu số;
+ Người khuyết tật: các bản tin phù hợp, tiếp cận được tới các từng nhóm người khuyết tật...

+ Người cao tuổi, trẻ em: Nội dung đơn giản, phù hợp.

+ Doanh nghiệp: chủ và công nhân hiểu và tiếp cận được thông tin, trong đó an toàn cho người, các biện pháp, phương án bảo vệ trang thiết bị, máy móc khi thiên tai xảy ra.



- Nguồn tài liệu khai thác: Các tài liệu truyền thông, tuyên truyền hướng do Văn phòng thường Ban chỉ đạo quốc gia về PCTT, các cơ quan chuyên môn đã xây dựng, phổ biến.



3.3. Cơ quan chỉ đạo: Ban chỉ huy Phòng, chống thiên tai các cấp; cơ quan truyền thông, phát thanh, truyền hình tại địa phương.

3.4. Cơ quan thực hiện: Văn phòng thường trực Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKN, các cơ quan thông tin truyền thông, phát thanh, truyền hình, thông tin cơ sở.

3.5. Thời gian thực hiện: Thường xuyên hàng năm, đặc biệt tăng cường trước các đợt thiên tai cao điểm xảy ra.



Tham khảo một số tài liệu tuyên truyền trước thiên tai đối với các loại hình thiên tai chính thường xuyên xảy ra do Ban chỉ đạo Quốc gia về Phòng chống thiên tai xây dựng tại phụ lục kèm theo.

B. TRONG THIÊN TAI



Đây là giai đoạn yêu cầu cao đối với công tác thông tin, truyền thông. Việc biên tập, tổng hợp, phê duyệt và cung cấp thông tin (cảnh báo thiên tai, tài liệu hướng dẫn kỹ năng được thực hiện khẩn trương, liên tục; Sử dụng mọi hình thức để thông tin, đồng thời phải tổ chức theo dõi tình trạng tiếp cận thông của người dân.

I. CÁC HOẠT ĐỘNG CHÍNH

1. Thu thập, cập nhật, biên tập và phê duyệt bản tin cập nhật thông tin diễn biến tình hình, dự kiến tác động của thiên tai, các hoạt động chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai.
2. Tổ chức phổ biến, phát sóng thông tin ứng phó thiên tai, công tác chỉ đạo điều hành.
3. Kiểm tra tình trạng tiếp cận của thông tin đến cộng đồng để điều chỉnh nội dung, phương thức truyền tin, bao gồm tổ chức việc nắm bắt, tổng hợp kết quả các bản tin cảnh báo thiên tai, hình thức truyền thông tới cộng đồng.
4. Theo dõi, xử lý sai sót thông tin, tin thất thiệt và khủng hoảng truyền thông.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Thu thập, cập nhật, biên tập và phê duyệt bản tin cập nhật thông tin diễn biến tình hình, dự kiến tác động của thiên tai, các hoạt động chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai.

a) Thu thập, cập nhật, biên tập và phê duyệt bản tin cập nhật thông tin diễn biến thiên tai từ cơ quan dự báo khí tượng thủy văn; cơ quan chuyên môn và thông tin do người dân cung cấp.

Các thông tin cụ thể: tin về diễn biến, cường độ, cấp độ rủi ro, phạm vi và thời





gian tác động của thiên tai; dự kiến khu vực, dự kiến số lượng người dân có nguy cơ chịu ảnh hưởng bởi thiên tai, ...

b) Cập nhật, tóm tắt nội dung các văn bản, hướng dẫn, công điện, hoạt động chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai từ cấp trên và các cơ quan liên quan. Số điện thoại hỗ trợ sơ tán, cứu hộ cứu nạn tại địa phương trong trường hợp khẩn cấp.

c) Cập nhật thông tin các hoạt động chuẩn bị, ứng phó tại cộng đồng như tình hình sơ tán, chằng chống nhà, bảo vệ tài sản, thu hoạch sớm nông sản, hoa màu, ...



D) Lựa chọn tài liệu hướng dẫn kiến thức, kỹ năng phù hợp loại hình thiên tai (gồm các video, audio, tờ rơi, các bản tin phù hợp phổ biến qua hệ thống phát thanh, truyền hình, truyền thanh cơ sở, lực lượng xung kích, đội tuyên truyền lưu động..)

đ) Phê duyệt các bản tin ngắn tổng hợp, các tài liệu hướng dẫn để phổ biến.

2. Tổ chức phổ biến, phát sóng thông tin ứng phó thiên tai, công tác chỉ đạo điều hành

a) Gửi thông tin và kèm theo chỉ đạo của cơ quan chức năng để phổ biến, phát sóng các bản tin ngắn tổng hợp, các tài liệu đã lựa chọn tới các cơ quan truyền thông, cơ quan phát thanh, truyền hình,



truyền thanh cơ sở, các đội truyền thông lưu động, các đội xung kích PCTT để khai thác, phổ biến, phát tin.

b) Các hình thức thông tin:

- **Tại cấp tỉnh, huyện:** Đài Phát thanh truyền hình cấp tỉnh, Đài Truyền thanh truyền hình cấp huyện, mạng xã hội, tin nhắn SMS, ứng dụng phòng chống thiên tai...



- **Tại cấp xã:** Hệ thống phát thanh, loa phát thanh tại cơ sở, hệ thống phát thanh di động, công cụ thông tin truyền thống tại địa phương, mạng xã hội, tin nhắn SMS, lực lượng xung kích thông tin trực tiếp.

- **Tại cộng đồng:** Hệ thống thông tin cơ sở, hệ thống loa phát thanh, tuyên truyền lưu động; đối với khu vực vùng sâu vùng xa có thể quy ước sử dụng các công cụ thông tin truyền thống tại địa phương như kèn, trống chiêng, tù và, lực lượng xung kích thông tin trực tiếp

c) Tần suất phát tin: Thực hiện theo Quyết định số 18/2021/QĐ-TTg ngày 22/4/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về dự báo, cảnh báo, truyền tin thiên tai và cấp độ rủi ro thiên tai (NĐ 66/2021/NĐ-CP ngày 06/7/2021 về quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật PCTT và Luật sửa đổi bổ sung một số của Luật PCTT và Luật Đê điều) và các quy định hiện hành. Tùy theo tình hình diễn biến thiên tai, các tình huống cụ thể để điều chỉnh phương thức và tần suất phát tin phù hợp.



3. Kiểm tra, tổ chức nắm bắt tình trạng tiếp cận thông tin đến cộng đồng để điều chỉnh nội dung, hình thức thông tin tới cộng đồng

Nắm bắt từ phản hồi từ cơ quan truyền thông đại chúng, các đầu mối PCTT cấp cơ sở, kiểm tra trực tiếp ngẫu nhiên từ các tổ chức, người dân để nắm bắt tình trạng, kết quả tiếp cận thông tin trong cộng đồng, kịp thời điều chỉnh nội dung, hình thức truyền tin.



4. Xử lý sai sót thông tin, tin thất thiệt và khủng hoảng truyền thông

Tin thất thiệt và những hiệu ứng tiêu cực có thể xảy ra trong những tình huống thiên tai xảy ra phức tạp. Việc xử lý phải thực hiện kịp thời để không gây hoang mang trong dư luận, khó khăn trong công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai.

a) Đối với chính quyền địa phương, cơ quan chuyên môn:

- Khi phát hiện tin thất thiệt, kịp thời phản hồi, cung cấp thông tin chính xác, chính thống đến các cơ quan thông tấn báo chí, đăng tải trên các trang tin chính thống của cơ quan đơn vị; liên hệ người/đơn vị phát tán thất thiệt cải chính. Đề xuất cơ quan chức năng xử lý.

- Khi phát hiện sai sót thông tin cần kịp thời thực hiện việc cải chính, sửa đổi, đăng tải trên các trang tin chính thống, tài khoản mạng xã hội của cơ quan, đơn vị và gửi đến các cơ quan thông tấn báo chí.

- Trong một số trường hợp cần thiết, có thể tổ chức họp báo chính thức để thông tin cụ thể.



b) Đối với cơ quan thông tin truyền thông:

- Phối hợp với cơ quan PCTT, cơ quan chức năng cùng xác minh, đăng tin cải chính thông tin sai sót; cập nhật đưa các thông tin được cung cấp bởi các cơ quan chuyên môn, các nguồn thông tin chính thống.

- Đưa thông tin phê phán đối với những tin giả mạo, không đúng sự thật để cảnh báo cộng đồng.



(Các mẫu đề xuất văn bản chỉ đạo, bản tin tuyên truyền trên phát thanh, mẫu tin nhắn SMS đối với các loại hình thiên tai cho các khu vực và các cấp tham khảo tại phần 6. Phụ lục)

C. SAU THIÊN TAI



Thông tin truyền thông ở giai đoạn này cần phải tổng hợp, biên tập, đưa tin về tình hình thiệt hại, công tác chỉ đạo điều hành, giải pháp khắc phục hậu quả thiên tai, nhu cầu cứu trợ và các hoạt động cứu trợ, hỗ trợ người dân, công tác cứu hộ cứu nạn.

1. Thu thập, cập nhật, biên tập và phê duyệt bản tin ngắn thông tin

a) Thu thập, biên tập, kiểm chứng và phê duyệt thông tin về các giải pháp, hoạt động hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai của các cơ quan chức năng. Các hoạt động đang triển khai, các chỉ đạo, phương án, biện pháp khắc phục khẩn cấp của các lực lượng chức năng.

b) Thu thập, biên tập, kiểm chứng và phê duyệt thông tin tổng hợp về thiệt hại và nhu cầu cứu trợ, cứu hộ khẩn cấp.

Bao gồm thông tin người chết, mất tích, hoạt động tìm kiếm cứu nạn, cứu chữa người bị thương, nhu cầu hỗ trợ về lương thực, thực phẩm, nước uống, nhu cầu khắc phục sự cố về điện, về giao thông, nhà ở, xử lý môi trường, hỗ trợ người dân trở về nơi ở sau thiên tai...

c) Gửi các bản tin đến cơ quan thông tấn báo chí, mạng xã hội, hệ thống truyền thông cơ sở, các cơ quan chức năng và lực lượng xung kích phòng chống thiên tai.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tại cấp tỉnh, huyện: Đài Phát thanh truyền hình cấp tỉnh, Đài Truyền thanh truyền hình cấp huyện, mạng xã hội (facebook, zalo, youtube), tin nhắn SMS, ứng dụng phòng chống thiên tai...





b) Tại cấp xã: Hệ thống phát thanh, loa phát thanh tại cơ sở, phát thanh di động, công cụ thông tin truyền thống tại địa phương, mạng xã hội, tin nhắn SMS..., lực lượng xung kích PCTT cơ sở.



c)

Tại cộng đồng: Sử dụng lực lượng xung kích PCTT cơ sở; các thiết bị thông tin truyền thống quy ước tại cộng đồng như kèn, tù và, cồng chiêng (các dụng cụ này được đặt ở nơi dễ sử dụng như là nhà trưởng thôn, nhà văn hóa của thôn/bản/ấp).

3. Kiểm tra, tổ chức nắm bắt tình trạng tiếp cận của thông tin đến cộng đồng để điều chỉnh nội dung, hình thức thông tin tới cộng đồng

Nắm bắt phản hồi từ cơ quan truyền thông đại chúng, các đầu mối PCTT cấp cơ sở, kiểm tra trực tiếp ngẫu nhiên từ các tổ chức, người dân để nắm bắt tình trạng, kết quả tiếp cận thông tin trong cộng đồng, kịp thời điều chỉnh nội dung, hình thức truyền tin.

4. Xử lý sai sót thông tin, tin thất thiệt và khủng hoảng truyền thông.

Thực hiện như đã nêu ở phần B. TRONG THIÊN TAI

D. LƯU Ý TÁC NGHIỆP AN TOÀN TẠI HIỆN TRƯỜNG

Trên thực tế, có một số tai nạn đáng tiếc xảy ra khi các phóng viên, biên tập viên đi tác nghiệp tại hiện trường. Do đó các phóng viên, biên tập viên cần tuyệt đối tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn, một số lưu ý khi đi tác nghiệp cụ thể như sau:

a) Chuẩn bị trước khi đi tác nghiệp:

- Liên hệ với chính quyền địa phương, cơ quan về phòng, chống thiên tai để được hỗ trợ, hướng dẫn.

- Theo dõi sát diễn biến thiên tai trên địa bàn.

- Lưu các số điện thoại cứu hộ, cứu nạn, cơ quan phòng chống thiên tai để phòng các trường hợp khẩn cấp, sự cố.

- Chuẩn bị các trang thiết bị, vật dụng cần thiết để đảm bảo an toàn:

+ Chuẩn bị các trang bị bảo hộ cho bản thân: mũ bảo hiểm, quần áo mưa, dép chuyên dụng, gậy chống, dây thừng, áo phao,...

+ Khẩu trang, nước khử khuẩn,...nếu tác nghiệp trong địa bàn, thời gian có dịch bệnh xảy ra, tuân thủ nguyên tắc 5K và các hướng dẫn của Bộ Y tế.

+ Một số dụng cụ cá nhân: bản đồ (chống thấm), điện thoại di động, sạc pin dự phòng, danh bạ điện thoại cơ quan phòng chống thiên tai trên địa bàn.





+Lương thực dự trữ, nước uống, quần áo, một số loại thuốc trong trường hợp khẩn cấp.

- Chuẩn bị tốt về thể lực, kỹ năng bơi lội, leo núi, thoát khỏi ô tô khi bị rơi xuống nước,...

b) Khi đến hiện trường:

Cần tập trung quan sát, nhận dạng rủi ro, như các hiện tượng bất thường cảnh báo sắp xảy ra thiên tai như dông, lốc xoáy, sét..., mưa đá, lũ quét, sạt lở đất; ách tắc giao thông; quan sát dịch chuyển, sức chịu đựng của công trình khi đứng tác nghiệp (cầu qua sông, đường giao thông, nhà ở không an toàn).

PHẦN 3

NHIỆM VỤ TRONG TỔ CHỨC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG VỀ PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI

I. BAN CHỈ HUY PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI VÀ
TÌM KIẾM CỨU NẠN CÁC CẤP

II. VĂN PHÒNG THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ HUY
PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI VÀ TKCN

III. CÁC CƠ QUAN PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH,
TRUYỀN THANH CƠ SỞ, CƠ QUAN TRUYỀN
THÔNG

IV. CÁC TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN, CỘNG ĐỒNG



NHIỆM VỤ VỀ THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG

CẦN ĐƯỢC GIAO CỤ THỂ

**CÓ CƠ QUAN CHỦ TRÌ,
CƠ QUAN PHỐI HỢP**

I. BAN CHỈ HUY PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI VÀ TÌM KIẾM CỨU NẠN CÁC CẤP

1. Cấp tỉnh, huyện

1.1. Trước thiên tai

a) Chỉ đạo xây dựng, phê duyệt kế hoạch và phân công cụ thể nhiệm vụ tổ chức thông tin truyền thông về phòng chống thiên tai; Xây dựng và ban hành quy chế tổ chức công tác thông tin, truyền thông.

b) Chỉ đạo rà soát hiện trạng các trang thiết bị, đường truyền phục vụ thông tin truyền thông, sự kết nối giữa cơ quan PCTT với hệ thống phát thanh, truyền hình, truyền tin đặc biệt hệ thống thông tin tại cơ sở. Tổ chức diễn tập, kiểm tra, sửa chữa, mua sắm bổ sung..

c) Chỉ đạo cơ quan chuyên môn (VPTT BCH PCTT và TKCN) chủ trì, phối hợp với Đài phát thanh truyền hình cùng cấp biên tập và tổ chức tuyên truyền (tài liệu hướng dẫn kiến thức, kỹ năng cho cộng đồng..)



1.2. Trong thiên tai

a) Chỉ đạo Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN cấp huyện/xã; Đài Phát thanh truyền hình cấp tỉnh, huyện tổ chức biên tập, phê duyệt và phổ biến các bản tin ứng phó thiên tai; phát sóng, phổ biến tài liệu hướng dẫn, khuyến cáo hành động ứng phó.

b) Chỉ đạo Văn phòng thường trực tổ chức biên tập, cung cấp kịp thời các bản tin diễn biến, tác động của thiên tai; gửi các tài liệu tuyên truyền cho cơ quan truyền thông đăng tải và phát sóng.

1.3. Sau thiên tai

a) Chỉ đạo tổ chức thông tin truyền thông về công tác khắc phục hậu quả thiên tai, các giải pháp và bài học kinh nghiệm.

b) Rà soát kiểm tra hệ thống, trang thiết bị thông tin truyền thông sau thiên tai, có phương án sửa chữa và mua sắm bổ sung, sẵn sàng ứng phó các đợt thiên tai tiếp theo..





2. Cấp xã

2.1. Trước thiên tai

a) Rà soát, kiểm đếm, đánh giá các trang thiết bị, đường truyền phục vụ thông tin tuyên truyền tại cơ sở đặc biệt tại các thôn/bản/ấp; trang thiết bị phục vụ truyền tin lưu động, công cụ thông tin truyền thống tại địa phương.

b) Cung cấp số điện thoại, cách thức liên lạc tiếp nhận và phản hồi thông tin từ người dân về phòng chống thiên tai.

c) Tổ chức biên tập bản tin (gồm cả mẫu bản tin ứng phó thiên tai) tuyên truyền định kỳ trên hệ thống phát thanh xã; Tổ chức tuyên truyền, giáo dục PCTT trong các ngày lễ lớn, hội nghị, cuộc họp liên quan tại cấp xã.

d) Tập huấn và giao nhiệm vụ về thông tin truyền thông cho lực lượng xung kích PCTT cấp xã.



2.2. Trong thiên tai

a) Tổ chức việc biên tập bản tin ứng phó thiên tai, tổ chức đọc, phát trên hệ thống thông tin xã, thôn; các nơi tập trung đông người; sử dụng lực lượng xung kích PCTT phối hợp tuyên truyền lưu động.

b) Tổ chức theo dõi, kiểm tra việc tiếp nhận thông tin của người dân.

2.3. Sau thiên tai

a) Tổ chức biên tập, cung cấp về tình hình thiên tai, công tác khắc phục hậu quả; kiểm tra sự tiếp cận thông tin của người dân.

b) Tổ chức rà soát kiểm tra hệ thống, trang thiết bị thông tin truyền thông, sẵn sàng sử dụng cho các đợt thiên tai tiếp theo.



II. VĂN PHÒNG THƯỜNG TRỰC BAN CHỈ HUY PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI VÀ TKCN

1. Trước thiên tai

a) Chủ trì tham mưu, phối hợp thực hiện một số hoạt động:

- Xây dựng và phê duyệt kế hoạch thông tin truyền thông (là một phần của kế hoạch về phòng, chống thiên tai địa phương).

- Xây dựng, phê duyệt quy chế tổ chức công tác thông tin truyền thông; Xây dựng các bản tin mẫu về truyền thông, nhất là bản tin ứng phó thiên tai.

- Tham mưu, tổ chức rà soát, đánh giá hiện trạng các trang thiết bị phục vụ công tác thông tin tại VPTTBCH PCTT và TKCN các cấp; kết nối đến Đài Phát thanh - Truyền hình, cơ quan truyền thông và hệ thống thông tin cơ sở.



- Tổ chức khai thác, biên tập, xây dựng và phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình, cơ quan báo chí trên địa bàn phát sóng, đăng tải các tài liệu truyền thông phù hợp.

- Tổ chức các hoạt động lồng ghép truyền thông trong các cuộc thi, hội nghị, hội thảo, các ngày lễ lớn liên quan.

b) Cập nhật, tạo nhóm liên lạc của lãnh đạo, cán bộ phòng chống thiên tai; nhóm các hộ dân trong vùng nguy cơ cao (qua mạng xã hội zalo, viber, facebook,...) phục vụ kết nối thông tin.



2. Trong thiên tai

- a) Tham mưu Ban chỉ huy chỉ đạo (văn bản) gửi Đài Phát thanh Truyền hình, Đài truyền thanh cơ sở, cơ quan truyền thông tăng cường tuyên truyền, phát sóng thông tin ứng phó thiên tai; phổ biến khuyến cáo kỹ năng, biện pháp ứng phó thiên tai tới cộng đồng.
- b) Tổ chức thu thập, biên tập, phê duyệt và cung cấp bản tin ứng phó thiên tai; gửi các tài liệu hướng dẫn, khuyến cáo ứng phó đến đài phát thanh, truyền hình các cấp, cơ quan truyền thông, Ban Chỉ huy PCTT và TKCN cấp huyện, hệ thống thông tin cơ sở; các lực lượng xung kích PCTT...

3. Sau thiên tai

- a) Tổ chức biên tập, cung cấp về công tác khắc phục hậu quả; tổ chức kiểm tra sự tiếp cận thông tin của người dân.
- b) Tổ chức và tham mưu chỉ đạo việc rà soát kiểm tra hệ thống, trang thiết bị thông tin truyền thông trên địa bàn tỉnh, huyện, xã; lập kế hoạch sửa chữa, mua sắm, sẵn sàng cho thiên tai tiếp theo.

III. CÁC CƠ QUAN PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH, TRUYỀN THANH CƠ SỞ, CƠ QUAN TRUYỀN THÔNG

1. Trước thiên tai

- a) Phối hợp cơ quan chuyên môn PCTT biên tập và tổ chức đưa tin, phát sóng các bản tin, tài liệu (cần biên dịch sang tiếng dân tộc đối với khu vực người dân tộc thiểu số) truyền thông nâng cao nhận thức, các hoạt động phòng chống thiên tai tại địa phương.



- b) Nội dung: các bản tin phòng chống thiên tai, kiến thức, kỹ năng, các giải pháp phòng chống thiên tai phù hợp với đặc điểm tại địa phương.

2. Trong thiên tai

- a) Phối hợp tiếp nhận, đưa tin, phát các bản tin ứng phó thiên tai (diễn biến, tác động của thiên tai, công tác chỉ đạo điều hành, hoạt động cộng đồng trên địa bàn ứng phó thiên tai).
- b) Phát sóng, tuyên truyền các tài liệu truyền thông khuyến cáo kiến thức, kỹ năng ứng phó đã được chuẩn bị hoặc do cơ quan chuyên môn cung cấp.
- c) Đăng tải các tin bài trên Website, mạng xã hội.



- d) Hệ thống phát thanh tại cơ sở, hệ thống truyền thanh lưu động tuyên truyền bản tin ứng phó.

3. Sau thiên tai

Đưa tin, phát các bản tin về tình hình thiệt hại, công tác khắc phục hậu quả thiên tai; Kiểm tra, đánh giá các trang thiết bị, sự kết nối với cơ quan phòng chống thiên tai.



IV. CÁC TỔ CHỨC, NGƯỜI DÂN, CỘNG ĐỒNG

1. Trước thiên tai

a) Ghi nhớ số điện thoại, cách thức liên hệ, báo cáo tới chính quyền địa phương, cơ quan chức năng về phòng chống thiên tai. Đảm bảo nguồn điện dự phòng cho thiết bị thông tin liên lạc cá nhân (Điện thoại, loa cầm tay ...)



b) Chủ động tiếp nhận thông tin chính thống về phòng chống thiên tai từ chính quyền và các cơ quan truyền thông, mạng xã hội. Cần kiểm tra với các tin thất thiệt.



c) Chủ động tham gia các hoạt động về thông tin, tuyên truyền phòng chống thiên tai trong cộng đồng hoặc do các cơ quan chức năng yêu cầu như đào tạo, tập huấn, diễn tập, cuộc thi, truyền thông lưu động; tham gia phát hiện nguy cơ và cảnh, lắp đặt biển thông tin cảnh báo ...

2. Trong thiên tai

a) Theo dõi, quan sát, bằng mọi hình thức cung cấp thông tin cho chính quyền địa phương về tác động thiên tai, các rủi ro thiên tai xung quanh khu vực sinh sống.



b) Thường xuyên cập nhật, tiếp nhận thông tin diễn biến thiên tai và chỉ đạo của cơ quan chức năng; Hỗ trợ cung cấp thông tin, tham gia tuyên truyền ứng phó thiên tai.

c) Thông tin, liên hệ kịp thời về tình trạng an toàn của bản thân, gia đình với các cơ quan chức năng; báo cáo, phản hồi về các nguồn tin nghi thất thiệt.

3. Sau thiên tai

Thường xuyên nắm bắt các thông tin về hoạt động khắc phục hậu quả. Thông tin đến chính quyền địa phương về tình hình, thiệt hại, nhu cầu cứu trợ của gia đình, các nguồn nghi thất thiệt.

PHẦN 4

KHAI THÁC, LƯU TRỮ TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG

I. TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ (WEBSITE)

II. APP PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI

III. TÀI LIỆU LƯU TRỮ TRÊN GOOGLE DRIVER

IV. TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN TRÊN MẠNG XÃ HỘI

B. HƯỚNG DẪN LƯU TRỮ VÀ XÂY DỰNG CƠ SỞ DỮ LIỆU THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG



CÁC TÀI LIỆU THÔNG TIN **TRUYỀN THÔNG**

ĐƯỢC XÂY DỰNG, PHÂN LOẠI
VÀ LƯU TRỮ Ở NHIỀU HÌNH THỨC
TRONG ĐÓ CÓ HỆ THỐNG
WEBSITE, GOOGLE DRIVER,
APP PCTT VÀ MẠNG XÃ HỘI

I. TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ (WEBSITE)

1. Giới thiệu:

Trang thông tin điện tử Website của Văn phòng thường trực Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng chống thiên tai: phongchongthientai.mard.gov.vn

2. Các bước truy cập:

CÁC BƯỚC	NỘI DUNG	HÌNH ẢNH
Bước 1	Truy cập Website: phongchongthientai.mard.gov.vn	
Bước 2	Truy cập thư mục "TRUYỀN THÔNG" (Góc dưới, bên phải màn hình trên giao diện trang chủ)	
Bước 3	Truy cập thư mục về các loại hình thiên tai cần khai thác: Ví dụ thư mục "BÃO, ÁP THẤP NHIỆT ĐỐI"	
Bước 4	Truy cập các thư mục: - "TRUYỀN HÌNH-VIDEO" để tham khảo các video, clip tuyên truyền - "TRUYỀN THANH-AUDIO" để tham khảo các file phát thanh, audio - "TÀI LIỆU IN" để tham khảo các tờ rơi, sổ tay, tài liệu hướng dẫn, tuyên truyền - "TÀI LIỆU KHÁC" để tham khảo các	



II. APP PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI

1. Giới thiệu:

- App phòng chống thiên tai được xây dựng nhằm tạo thêm một công cụ hỗ trợ về thông tin, kiến thức để giúp người dân, cán bộ cơ sở và người dùng chủ động hơn trong phòng chống các loại hình thiên tai xảy ra thường xuyên.
- App được xây dựng trên nền tảng điện thoại thông minh - một phương tiện thông tin liên lạc phổ thông, có số lượng người sử dụng rất lớn.
- Cung cấp thông tin, kiến thức, kỹ năng cơ bản; khuyến nghị các việc cần làm, không nên làm trong công tác phòng chống thiên tai cho chính quyền và người dân đối với một số loại hình thiên tai thường xảy ra như: Bão, Áp thấp nhiệt đới, lũ, ngập lụt, lũ quét, sạt lở đất, hạn hán, xâm nhập mặn, lốc, sét, rét hại, ...
- App phòng chống thiên tai được thiết kế các tính năng nổi bật như hỗ trợ người khiếm thị - bằng các nội dung được chuyển thể thành giọng đọc theo các vùng miền khác nhau; biên dịch ngôn ngữ sang một số tiếng đồng bào các dân tộc thiểu số như Mông, Thái, Dao, Khmer; cung cấp một số thông tin liên hệ của cơ quan về phòng chống thiên tai các cấp liên quan, các trang thông tin cứu hộ cứu nạn, các nguồn khai thác thông tin tham khảo về dự báo, cảnh báo thiên tai nhằm hỗ trợ người dân trong trường hợp cần thiết.

2. Hướng dẫn cài đặt App phòng chống thiên tai

Bước 1: Vào ứng dụng **CH Play** hoặc **Play Store** hoặc **AppStore** (tùy điện thoại) trên điện thoại

Bước 2: Gõ từ khóa **"PCTT"** vào ô tìm kiếm, sau đó nhấn **Enter**

Bước 3: Nhấn vào ứng dụng được tìm thấy để tải xuống

Bước 4: Nhấn **Cài đặt** hoặc **Install** để bắt đầu

Bước 5: Sau khi quá trình cài hoàn tất, tìm tới và mở ứng dụng **PCTT** vừa được tải về

Bước 6: Giao diện ứng dụng **"PCTT"** vừa được cài đặt:



III. TÀI LIỆU LƯU TRỮ TRÊN GOOGLE DRIVER

Truy cập đường dẫn sau để khai thác các tài liệu truyền thông, tuyên truyền theo từng loại hình thiên tai và theo các nhóm đối tượng:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1YCvmNgZlwZopZsqi-nbGGVcOEyYg240p>

IV. TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN TRÊN MẠNG XÃ HỘI

1. Facebook

a) Nội dung đăng tải:

- Cập nhật diễn biến tình hình thiên tai, rủi ro thiên tai;
- Các thông tin về công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai tại Trung ương, địa phương;
- Đăng tin, truyền tin cảnh báo và tài liệu tuyên truyền kỹ năng, biện pháp phòng chống...;
- Đưa tin, thông tin về các hoạt động điều hành, chỉ đạo của Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng chống thiên tai, Ban chỉ huy phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn địa phương, các tổ chức,...
- Tiếp nhận và phản hồi thông tin từ cộng đồng, người dân.

b) Cách truy cập: Truy cập trang chủ Facebook gõ tìm kiếm: "Thông tin Phòng chống thiên tai" (trang có dấu tích xanh) hoặc truy cập theo đường dẫn sau:

<https://www.facebook.com/phongchongthientaivn>

Giao diện trang chủ như sau:





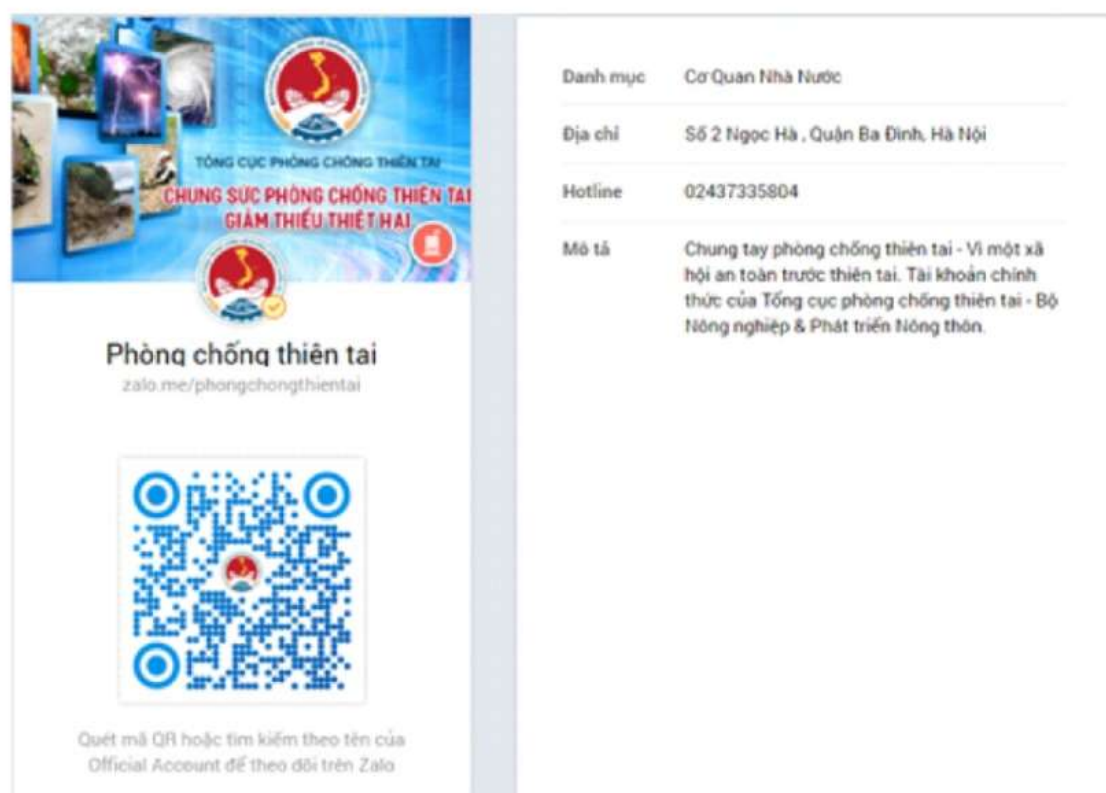
2. Zalo

a) Nội dung đăng tải:

- Cung cấp thông tin diễn biến thiên tai, công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai
- Thông tin dự báo, cảnh báo thiên tai
- Hướng dẫn kiến thức, kỹ năng ứng phó với các loại hình thiên tai
- Trong các tình huống thiên tai, hỗ trợ nhắn tin tới người dùng các thông tin về cảnh báo thiên tai.

b) Cách truy cập:

Truy cập trang chủ zalo gõ tìm kiếm: "Phòng chống thiên tai" hoặc quét mã QR Code theo ảnh dưới đây:



Danh mục	Cơ Quan Nhà Nước
Địa chỉ	Số 2 Ngọc Hà , Quận Ba Đình, Hà Nội
Hotline	02437335804
Mô tả	Chung tay phòng chống thiên tai - Vì một xã hội an toàn trước thiên tai. Tài khoản chính thức của Tổng cục phòng chống thiên tai - Bộ Nông nghiệp & Phát triển Nông thôn.

B. HƯỚNG DẪN LƯU TRỮ VÀ XÂY DỰNG CƠ SỞ DỮ LIỆU THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG

I. Mục tiêu

1. Tổng hợp, phân loại và lưu trữ hệ thống tài liệu thông tin, truyền thông đã xây dựng theo từng loại hình thiên tai, từng đối tượng sử dụng, tạo thuận lợi khi tra cứu, khai thác và sử dụng, tuyên truyền trong từng giai đoạn phòng chống thiên tai.
2. Giúp quản lý và đánh giá các khoảng trống về thông tin, dữ liệu, làm cơ sở cho việc xây dựng, biên tập mới.

II. Lưu trữ tài liệu

1. Lưu trữ dạng file thư mục riêng trên máy tính trong đó bố trí sắp xếp theo các loại hình thiên tai.
2. Lưu trữ dạng ổ cứng, USB.
3. Lưu trữ hạng mục trên Website
4. Lưu trữ theo các hình thức khác: trên mạng xã hội, tài khoản driver.
5. Lưu trữ dưới dạng tài liệu in
6. Lưu trữ trên các phần mềm tiện ích, ứng dụng.

III. Đơn vị chủ trì lưu trữ

1. Cấp tỉnh: Văn phòng thường trực Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn
2. Cấp huyện: Cơ quan thường trực của Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn cấp huyện
3. Cấp xã: Cán bộ phân công theo dõi công tác Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tại cấp xã.

IV. Phân loại tài liệu

1. Phân loại theo loại hình thiên tai: liệt kê các loại hình thiên tai thường xảy ra trên địa bàn (bão, lũ quét, sạt lở đất, lũ, ngập lụt,...)
2. Phân loại theo hình thức tài liệu: đối với mỗi loại hình thiên tai, tổng hợp các tài liệu tuyên truyền tương ứng với các loại hình thiên tai đó (ví dụ: bão có bao nhiêu tài liệu



dạng tờ rơi? sổ tay? dạng video? dạng audio? các bản tin trên hệ thống phát thanh?)

3. Phân loại theo khu vực: các tài liệu hướng dẫn riêng cho từng khu vực trên địa bàn (khu vực miền núi, khu vực đồng bằng, vùng trũng thấp, khu vực ven biển, khu vực đô thị, hải đảo,...).

4. Phân loại theo giai đoạn: tài liệu tuyên truyền đối với từng giai đoạn (trước thiên tai, trong thiên tai và sau thiên tai)

5. Phân loại theo đối tượng (lực lượng xung kích, cơ quan truyền thông, cộng đồng người dân, người dân ven biển, khu vực dân tộc ...)

6. Phân loại theo mục đích sử dụng: Các tài liệu sử dụng để tuyên truyền tại các Hội nghị, các tài liệu để gửi cho các cơ quan truyền thông, các tài liệu dùng khi có tình huống thiên tai xảy ra, các tài liệu sử dụng tuyên truyền lâu dài.

V. Mẫu bảng phân loại tài liệu

STT	Tên tài liệu	Năm sản xuất	Loại hình thiên tai	Đối tượng truyền thông	Loại sản phẩm	Khu vực	Giai đoạn (Trước, trong, sau thiên tai)	Đánh giá
1	Những việc nên làm trước bão	2021	Bão	Người dân khu vực ven biển	Tờ rơi	Ven biển	Trước thiên tai	Sử dụng tốt

PHẦN 5

MỘT SỐ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. TỔNG CỤC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI - ĐA DẠNG HÓA THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG
2. THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH - ĐA DẠNG HÓA CÁC HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG
3. TỈNH LÀO CAI - TỔ CHỨC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG
4. CÂU CHUYỆN TỪ CHIẾC LOA CẦM TAY



ĐƯA NHIỆM VỤ THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG

**VÀO KẾ HOẠCH PCTT, LẬP KẾ HOẠCH CHI TIẾT,
PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM, ƯU TIÊN BỐ TRÍ
KINH PHÍ THỰC HIỆN LÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM
CỦA TỔNG CỤC PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI,
TP HỒ CHÍ MINH VÀ TỈNH LÀO CAI.**

**CÂU CHUYỆN VỀ CHIẾC LOA CẦM TAY CHO THẤY HIỆU QUẢ CỦA
VIỆC SỬ DỤNG CÁC CÔNG CỤ TRUYỀN THỐNG ĐỂ THÔNG TIN Ở
MỘT SỐ KHU VỰC MIỀN NÚI, CÓ ĐỊA HÌNH PHỨC TẠP.**

1. TỔNG CỤC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI - ĐA DẠNG HÓA THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG

Tổng cục Phòng, chống thiên tai là cơ quan chuyên trách về quản lý thiên tai, kiêm Văn phòng thường trực Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng chống thiên tai. Bên cạnh tham mưu, giúp Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và PTNT công tác quản lý nhà nước về thiên tai, Tổng cục còn có nhiệm vụ thường trực, tham mưu cho Ban chỉ đạo Quốc gia Phòng chống thiên tai tổ chức các hoạt động điều phối liên ngành phòng chống thiên tai.

Công tác thông tin truyền thông nâng cao nhận thức được Tổng cục tổ chức triển khai thế nào?

1.1. Pháp lý hóa công tác tin truyền thông, nâng cao nhận thức

- Đưa nhiệm vụ thông tin truyền thông vào chức, năng nhiệm vụ của Tổng cục.
- Giao nhiệm vụ cho 1 đơn vị/ một Vụ làm đầu mối tham mưu, tổ chức thực hiện (Vụ Quản lý thiên tai cộng đồng).
- Xây dựng để án vị trí việc làm, tuyển chọn, tập huấn cán bộ, củng cố nguồn nhân lực làm công tác thông tin truyền thông, nâng cao nhận thức cộng đồng;
- Xây dựng và ban hành quy chế tổ chức trực ban về thông tin truyền thông.
- Tổ chức lập, phê duyệt và bố trí kinh phí thực hiện từng hoạt động cụ thể trong kế hoạch (gồm các hoạt động tổ chức trực ban; các hoạt động theo từng sự kiện hàng năm như Ngày truyền thống, ngày quốc tế, các hội nghị, hội thảo lớn liên quan; mua sắm trang thiết bị).

1.2. Các hoạt động đã và đang triển khai

a. Xây dựng bộ tài liệu và sản phẩm truyền thông

- Đánh giá, rà soát, phân loại tài liệu, sản phẩm truyền thông:
- + Thu thập, tổng hợp, đánh giá và phân loại các tài liệu do cơ quan phòng chống thiên tai đã xây dựng trong vòng 05 năm gần đây.





- + Tổ chức rà soát, đánh giá về nội dung, hình thức các tài liệu đã được phân loại; lập danh mục, lập kế hoạch tổ chức cập nhật, chỉnh sửa tài liệu.
- + Tổ chức cập nhật, chỉnh biên các tài liệu sẵn có, đưa vào sử dụng theo từng hình thức truyền thông (qua truyền thông đại chúng và qua hình mạng xã hội trên nền tảng internet)
- Đề xuất các danh mục và lập kế hoạch (hàng năm) xây dựng các loại tài liệu, sản phẩm truyền thông mới
- + Phân tích nhu cầu xây dựng mới tài liệu: Căn cứ vào yêu cầu phòng chống thiên tai (trên 20 loại hình) và các đối tượng sử dụng (chính quyền, người dân, các đối tượng bị tổn thương)
- + Phân tích đánh giá tài liệu cần xây dựng để phù hợp đối với mỗi giai đoạn PCTT (trước, trong và sau thiên tai) và từng loại hình truyền thông (qua truyền hình, phát thanh, báo in, trên nền tảng internet- báo điện tử, mạng xã hội..)
- + Lập kế hoạch và bố trí kinh phí, xây dựng.

b. Tổ chức phối hợp với các cơ quan truyền thông đại chúng để xây dựng, phổ biến, phát sóng, chia sẻ nội dung tài liệu, sản phẩm truyền thông

- Làm việc và mời các cơ quan truyền thông tham gia;



Thứ trưởng Bộ NN và PTNT Nguyễn Hoàng Hiệp, đại diện Hội Nhà báo Việt Nam, Tổng cục PCTT và đại diện Câu lạc bộ báo chí PCTT trao quà hỗ trợ gia đình nhà báo hy sinh tại Rào Trăng 3

- Tổ chức phát sóng tài liệu, đăng tin;
- Gửi tài liệu được xây dựng đến các địa phương để khai thác, tuyên truyền;

c. Tổ chức trực ban thông tin truyền thông

- **Chế độ trực ban** thông tin truyền thông được tổ chức thường xuyên, chế độ trực 24/24h.
- **Bố trí cán bộ trực ban** thông tin truyền thông: tối thiểu 1 cán bộ và 1 Lãnh đạo Vụ. Khi RRTT cấp 3, bố trí tăng nhân lực lên tối thiểu 2 cán bộ và 01 lãnh đạo Vụ trực.
- **Nhiệm vụ trực ban:** thu thập, biên tập, kiểm tra thông tin phòng chống thiên tai trên toàn quốc, bao gồm: diễn biến thiên tai, công tác chỉ đạo, điều hành, các hoạt động ứng phó thiên tai của trung ương và địa phương; tổng hợp các tài liệu hướng dẫn kiến thức, kỹ năng; tổ chức kết nối báo chí tham gia hoạt động truyền thông như họp hoặc tác nghiệp ứng phó tại hiện trường
- **Tần suất gửi thông tin,** tài liệu cho các cơ quan báo chí và các địa phương:
- + Gửi định kì hàng ngày tối thiểu 2 lần/ngày tin tổng hợp cuối ngày vào lúc 18h00. Khi có tình huống thiên tai gửi tin liên tục theo tần suất ban hành các bản tin dự báo thiên tai.



Phó Trưởng ban Chỉ đạo Quốc gia về PCTT Trần Quang Hoài - Tổng cục trưởng, Lãnh đạo Cục Báo chí chụp ảnh lưu niệm cùng Ban chủ nhiệm Câu lạc bộ báo chí PCTT



Các phóng viên tác nghiệp tại Tổng cục Phòng chống thiên tai

+ Gửi đến mạng lưới các cơ quan thông tin đại chúng, đăng tải trên web, mạng xã hội và các địa phương.

- **Ban hành quy chế trực ban:** quy định các nội dung chế độ trực, nhiệm vụ trực và nhân lực, tần suất, nơi nhận thông tin.

d. Xây dựng các công cụ và nền tảng chia sẻ thông tin dùng riêng

- Thiết kế thư mục dành riêng về tài liệu truyền thông trên Website để đăng tải thông tin và tài liệu truyền thông;

- Xây dựng và phát triển trang mạng xã hội (facebook, zalo, youtube, tiktok,...) về phòng chống thiên tai;

- Xây dựng ứng dụng trên điện thoại di động- App phòng chống thiên tai;

- Xây dựng phòng ghi hình để kết nối trực tuyến cộng đồng.

đ. Đầu tư và mua sắm trang thiết bị

- Các máy ảnh, máy ghi âm; máy tính cấu hình cao phục vụ xử lý hình ảnh, âm thanh; máy nhắc chữ; các trang thiết bị bảo quản như tủ sấy, balo.

- Xây dựng khu vực bảo quản các trang thiết bị theo yêu cầu kỹ thuật

- Đường truyền internet có dung lượng cao, ổn định.

1.3. Nguồn kinh phí

- Cân đối, bố trí ngân sách nhà nước; Đề án liên quan đến công tác thông tin truyền thông, nâng cao nhận thức cộng đồng về phòng, chống thiên tai.

- Ngân sách huy động từ khu vực tư nhân; các Dự án hỗ trợ kỹ thuật của quốc tế

- Quỹ Phòng, chống thiên tai.

NHẬN XÉT:



Để tổ chức công tác thông tin truyền thông, Tổng cục Phòng chống thiên tai đã triển khai bài bản, đồng bộ nhiều hoạt động, xác định đây là giải pháp quan trọng trong phòng chống thiên tai; pháp lý hóa công tác này, ưu tiên chỉ đạo và bố trí, tập huấn cho cán bộ; phối hợp, hợp tác với cơ quan truyền thông, thông tấn báo chí trong xây dựng tài liệu, phát sóng, tuyên truyền; bố trí, huy động nguồn kinh phí và lập kế hoạch hàng năm để thực hiện.



2. THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH - ĐA DẠNG HÓA CÁC HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

Thành phố Hồ Chí Minh là địa phương có nhiều các hoạt động thông tin, truyền thông nâng cao nhận thức cộng đồng đa dạng, phong phú, được thực hiện dưới nhiều hình thức nhằm tiếp cận tới các nhóm đối tượng khác nhau.

2.1. Xây dựng kế hoạch, kinh phí và triển khai thực hiện

Hàng năm, Thành phố đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch, phê duyệt và bố trí nguồn kinh phí từ ngân sách địa phương, Quỹ Phòng chống thiên tai để thực hiện. Trong giai đoạn 2009-2020, Thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai nhiều hoạt động để nâng cao nhận thức cộng đồng, đa dạng hóa các hình thức truyền thông.

2.2. Kết quả các hoạt động đã triển khai

- Tổ chức hơn 550 lớp đào tạo tập huấn cho hơn 76.000 người nhằm nâng cao năng lực phòng, chống, ứng phó thiên tai, lớp tập huấn chuyên môn kỹ thuật nghiệp vụ bao gồm các nhóm đối tượng khác nhau như người dân, giáo viên, giảng viên cấp quận huyện, cán bộ phụ trách công tác PCTT, lực lượng quản lý đô thị nhân dân, dạy bơi cho trẻ em,...



- Tổ chức 15 hội thi, cuộc thi triển lãm tuyên truyền, nâng cao nhận thức, bao gồm cuộc thi tìm hiểu, sáng tác tranh cổ động về chủ đề phòng, chống thiên tai; cuộc thi và triển lãm ảnh về chủ đề phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, cứu hộ; hội thi sáng tác Dân ca, Ca cổ, Lý, Hò, Vè, Tiểu phẩm cải lương chủ đề biến đổi khí hậu và phòng, chống thiên tai; hội diễn văn nghệ có nội dung tuyên truyền về chủ đề phòng, chống, ứng phó thiên tai; cuộc thi sáng tác thơ về chủ đề phòng, chống, ứng phó thiên tai; cuộc thi sáng tác và phát hành CD các ca khúc về chủ đề phòng, chống, ứng phó thiên tai.



- Xây dựng, in ấn và phát hành băng-rôn, pa-nô, áp phích, tờ bướm, Sổ tay, Cẩm nang tuyên truyền và cấp phát cho các cơ quan, đơn vị và người dân: 63.000 cuốn Sổ tay hướng dẫn một số biện pháp phòng, tránh, ứng phó thiên tai trên địa bàn Thành phố; 56.000 cuốn Cẩm nang hướng dẫn công tác phòng, chống, ứng phó thiên tai cho các cấp chính quyền; 300.000 tờ bướm tuyên truyền, hướng dẫn các biện pháp, kỹ năng cơ bản phòng, chống đuối nước; 400.000 tờ bướm thông tin, tuyên truyền phục vụ công tác thu Quỹ Phòng, chống thiên tai Thành phố. 470 băng rôn khẩu hiệu tuyên truyền, 385 pa nô tranh cổ động và hơn 10.000 áp phích tuyên truyền về công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn cho nhân dân trên địa bàn 24 quận huyện.

- Xây dựng nội dung và phát sóng: 1.084 số tuyên truyền về ứng phó với thiên tai trên Đài Tiếng nói nhân dân Thành phố; 118 chương trình tuyên truyền nâng cao nhận thức cộng đồng và quản lý rủi ro thiên tai dựa vào cộng đồng trên Đài Truyền hình Thành phố; 416 chương trình thông tin duyên hải phòng, chống thiên tai và nâng cao nhận thức cộng đồng cho các ngư dân khai thác hải sản, thuyền viên trên tàu vận tải, công nhân giàn khoan, các phương tiện khác trên biển.



NHẬN XÉT:



Thành phố Hồ Chí Minh là địa phương đã quan tâm nhiều tới công tác tuyên truyền, truyền thông về phòng chống thiên tai; chủ động bố trí kinh phí từ Ngân sách Nhà nước và Quỹ Phòng chống thiên tai để tổ chức bài bản, đa dạng các hình thức truyền thông, nâng cao nhận thức cộng đồng



3. TỈNH LÀO CAI - TỔ CHỨC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG

Là một tỉnh miền núi, địa hình chia cắt phức tạp, hàng năm tỉnh Lào Cai thường chịu tác động bởi nhiều loại hình thiên tai như mưa lớn, lũ quét, sạt lở đất, giông lốc, mưa đá ..., nhất là lũ quét, sạt lở đất.

Công tác thông tin truyền thông, nâng cao nhận thức cộng đồng được địa phương chú trọng, đưa vào trong kế hoạch phòng chống thiên tai của địa phương. Mặc dù điều kiện vẫn còn khó khăn, nhưng hàng năm đã giao nhiệm vụ, bố trí kinh phí để triển khai.

Cụ thể như sau:

3.1. Pháp lý triển khai

Tỉnh đã Ban hành kế hoạch thực hiện Đề án Nâng cao nhận thức cộng đồng và Quản lý rủi ro thiên tai dựa vào cộng đồng ngay sau Quyết định 1002/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ được ban hành và có hiệu lực, và ban hành Quyết định (năm 2019) điều chỉnh Kế hoạch thực hiện Đề án "Nâng cao nhận thức cộng đồng và quản lý rủi ro thiên tai dựa vào cộng đồng" trên địa bàn tỉnh Lào Cai giai đoạn 2019-2020.

3.2. Về kiện toàn cơ quan tham mưu

Tỉnh thành lập Văn phòng chuyên trách, thường trực cho BCH Phòng chống thiên tai và TKCN cấp tỉnh.

3.3. Lập kế hoạch và bố trí kinh phí thực hiện

- Mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác phòng chống thiên tai và TKCN. Trụ sở làm việc riêng, được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ công tác như: Máy tính, máy in, máy fax, máy photocopy, điện thoại, Flycam, phòng họp trực tuyến, bàn ghế làm việc, phòng trực ban.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn, diễn tập phòng chống thiên tai, liên tục hàng năm. Tổ chức tập huấn với tổng số 135 lớp với 3.279 học viên.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về PCTT, như kỷ niệm ngày Truyền thống Phòng chống thiên tai Việt Nam (22/5), ngày Quốc tế giảm nhẹ thiên tai 13/10 hàng năm.

+ Xây dựng trên 10 phim tài liệu, phóng sự, 19 chuyên mục tuyên truyền về công tác PCTT (tuyên truyền, diễn tập), quỹ PCTT phát sóng trên Đài Phát thanh truyền hình tỉnh.

+ Xây dựng chuyên mục phòng chống thiên tai trên cổng thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT, thường xuyên đăng tin, các tài liệu truyền thông về PCTT.

+ Xây dựng, phát hành gần 2.000 cuốn sổ tay triển khai các hoạt động cơ bản của cộng đồng về chuẩn bị, ứng phó và khắc phục hậu quả thiên tai.

Tổ chức diễn tập: trong đó có nội dung về công tác thông tin truyền thông, trong 10 năm gần đây đã tổ chức trên 55 cuộc diễn tập, kinh phí chủ yếu từ nguồn Ngân sách địa phương.

Củng cố hệ thống cảnh báo sớm, thông tin về thiên tai

+ Đầu tư lắp đặt phòng họp trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo điều hành về PCTT đến 9/9 huyện, thành phố và 164 xã, phường, thị trấn.

+ 100% các xã, phường trên địa bàn tỉnh được phủ sóng điện thoại, có hệ thống thông tin liên lạc đầy đủ, phục vụ công tác PCTT.

+ Ngoài các trạm đo cơ quan khí tượng thủy văn, cơ quan Văn phòng thường trực lắp đặt 40 trạm đo mưa; 70 thiết bị đo lượng mưa lắp đặt tại các xã, 70 loa cầm tay, 5 thiết bị cảnh báo lũ trên các ngấm tràn; 02 hệ thống cảnh báo sớm thiên tai (do Hàn Quốc tài trợ); 01 hệ thống trang thiết bị cảnh báo trượt lở dạng dòng bùn đá theo thời gian thực tại xã Bản Khoang, huyện Sa Pa; 02 hệ thống cảnh báo thời tiết thiên tai.

+ **Cắm biển cảnh báo thiên tai** (được thực hiện từ năm 2013), đến nay trên địa bàn tỉnh cắm được gần trên 300 biển cảnh báo thiên tai tại các khu vực có nguy cơ xảy ra sạt lở, lũ quét.



NHẬN XÉT:



Lào Cai là một trong những địa phương miền núi đã quan tâm và Ban chỉ huy PCTT-TKCN đã giao nhiệm vụ chủ trì tham mưu cho VPTT, phối hợp với các Sở, ban ngành lập kế hoạch, bố trí kinh phí thực hiện. Việc tổ chức và đầu tư cho thông tin truyền thông giúp nâng cao năng lực của cán bộ, người dân, góp phần chủ động hơn trong công tác PCTT.



4. CÂU CHUYỆN TỪ CHIẾC LOA CẦM TAY

“ Khi lũ quét sắp sửa ập đến trong đêm, anh Cà Văn Biên - Trưởng bản - bản Hua Nặm, xã Nặm Păm (huyện Mường La, tỉnh Sơn La) tay cầm loa, gồng mình vượt mưa gió, vừa chạy vừa hét “Bà con ơi! Dậy đi. Lũ về rồi, dậy đi, chạy đi...”. Sau trận lũ dữ, ngôi nhà của anh Cà Văn Biên đã bị nước lũ cuốn trôi. Người dân trong bản an toàn, không ai bị nước cuốn trôi. Mọi người vẫn bảo, nếu không có tiếng loa của trưởng bản thì số phận của nhiều người dân không biết sẽ thế nào”



Anh Cà Văn Biên nhớ lại, lúc ấy là khoảng 19 giờ ngày mùng 2 tháng 8 năm 2017, thấy trời càng lúc càng mưa to dù đã đi nằm nhưng thấy trong người khó chịu, lo lắng không ngủ được. Đến khoảng hơn 22 giờ, trời vẫn mưa như trút, không chút đắn đo, anh vội vã gọi vợ và 2 con dậy, dặn dò phải cẩn thận rồi lấy xe máy, cùng một đồng chí công an khẩn trương lên đầu nguồn xem tình hình nước lũ.

Lên đến đầu nguồn Pá Uôn, anh Biên thấy đoạn Tỉnh lộ 109 mọi



năm vẫn là “bức tường” ngăn nước lũ tràn về bản, nay đã gần như sạt lở hoàn toàn, chỉ còn một đoạn mỏng manh, dày khoảng 20cm trong khi mưa vẫn không ngừng. Trong giây lát, anh dự đoán chỉ vài phút nữa nước sẽ phá vỡ đoạn đường và tràn về bản, gây nguy hiểm cho cả bản với 179 hộ dân, hơn 800 người cùng tài sản, 2 người cấp tốc chạy xe về bản.

Chạy về đến nhà, là lúc nước dâng cao đến đầu gối, người thấy mùi bùn đất trong nước lũ nồng nặc với tiếng kêu ầm ầm như tiếng sấm đang dội đến, anh Biên vội bảo vợ “Nước lũ về rồi, em đưa hai con lên ông bà nội đi. Anh đi gọi mọi người đây”.

Nói là làm, anh Biên tay cầm loa, miệng gào lớn, lao từ đầu bản đến cuối bản, thúc giục mọi người dậy đi tránh lũ. Vừa gào thét để át tiếng mưa, vừa đập cửa, đập sàn để đánh thức những hộ dân ngủ say. Trong khi kêu gọi, anh Biên không quên hướng dẫn mọi người “chạy lên sườn núi sau bản. Chạy nhanh lên...”.



Anh Biên nhớ lại “Khi cả bản đã lên tới sườn núi an toàn thì cũng là lúc nước lũ về như thác đổ. Những cột nước đen ngòm, cao sừng sững ẩn hiện trong ánh chớp ập đến nuốt gọn những ngôi nhà và toàn bộ tài sản của chúng tôi...”

Nguồn: Báo Dân Việt

BÀI HỌC KINH NGHIỆM TỪ CÂU CHUYỆN:

1. Thông tin kịp thời đến cộng đồng đặc biệt thông tin cảnh báo thiên tai giúp người dân chủ động ứng phó, góp phần giảm thiểu những rủi ro do thiên tai gây ra.

Trong câu chuyện trên anh Cà Văn Biên đã dùng loa cầm tay để thông tin tới các hộ dân trong bản về cơn lũ để người dân kịp thời chạy thoát, không ảnh hưởng đến tính mạng.

2. Thông tin truyền tải chính xác, ngắn gọn, dễ hiểu giúp cộng đồng dễ thực hiện hơn.

Cảm nhận của những người dân vừa kịp thoát khỏi cơn lũ: “Khi cả nhà đang ngủ thì nghe thấy tiếng loa gọi của cháu Biên nên vội bật dậy. Tôi nghe thấy tiếng Biên vẫn gào lớn từ phía giữa bản “Chạy lên sườn đồi sau bản. Chạy nhanh lên...”. Khi nhiều người còn đang ngái ngủ, nếu cháu Biên không nói rõ thế, có khi lại chạy ra đường thì khác nào đón lũ về”

PHẦN 6

PHỤ LỤC

Phụ lục 1. Khai thác các tài liệu truyền thông, biểu mẫu đối với một số loại hình thiên tai thường xuyên xảy ra

Phụ lục 1A. Bão

- I. Các tài liệu truyền thông tuyên truyền về Bão (Tờ rơi, Video, Audio)
- II. Mẫu văn bản tăng cường công tác thông tin tuyên truyền khi có bão
- III. Mẫu bản tin tuyên truyền cảnh báo bão trên hệ thống phát thanh
- IV. Mẫu tin nhắn SMS cảnh báo bão

Phụ lục 1B. Lũ, ngập lụt

- I. Các tài liệu truyền thông tuyên truyền về Lũ, ngập lụt (Tờ rơi, Video, Audio)
- II. Mẫu văn bản tăng cường công tác thông tin tuyên truyền khi có Lũ, ngập lụt
- III. Mẫu bản tin tuyên truyền cảnh báo Lũ, ngập lụt trên hệ thống phát thanh
- IV. Mẫu tin nhắn SMS cảnh báo Lũ, ngập lụt

Phụ lục 1C. Lũ quét, sạt lở đất

- I. Các tài liệu truyền thông tuyên truyền về Lũ quét, sạt lở đất (Tờ rơi, Video, Audio)
- II. Mẫu văn bản tăng cường công tác thông tin tuyên truyền ứng phó với Lũ quét, sạt lở đất
- III. Mẫu bản tin tuyên truyền ứng phó với Lũ quét, sạt lở đất trên hệ thống phát thanh
- IV. Mẫu tin nhắn SMS cảnh báo Lũ quét, sạt lở đất

Phụ lục 1D. Rét đậm, rét hại

- I. Các tài liệu truyền thông tuyên truyền về Rét đậm, rét hại (Tờ rơi, Video, Audio)
- II. Mẫu văn bản tăng cường công tác thông tin tuyên truyền ứng phó với Rét đậm, rét hại
- III. Mẫu bản tin tuyên truyền ứng phó với Rét đậm, rét hại trên hệ thống phát thanh
- IV. Mẫu tin nhắn SMS ứng phó với rét đậm, rét hại

Phụ lục 1Đ. Một số loại hình thiên tai khác

Các tài liệu truyền thông tuyên truyền (Tờ rơi, Video, Audio)

Phụ lục 2. Nội dung kế hoạch thông tin truyền thông hàng năm



CÁC TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG ĐỐI VỚI MỘT SỐ

LOẠI HÌNH THIÊN TAI THƯỜNG XUYÊN XẢY RA

ĐƯỢC SẮP XẾP CÓ HỆ THỐNG GỒM CÁC
TÀI LIỆU IN, VIDEO, AUDIO, CÁC BIỂU MẪU
ĐỂ KHAI THÁC, SỬ DỤNG HOẶC ĐIỀU CHỈNH,
BIÊN TẬP PHÙ HỢP VỚI TÌNH HÌNH
THIÊN TAI, ĐẶC ĐIỂM TỪNG ĐỊA PHƯƠNG

PHỤ LỤC 1: KHAI THÁC CÁC TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG, BIỂU MẪU ĐỐI VỚI MỘT SỐ LOẠI HÌNH THIÊN TAI THƯỜNG XUYÊN XẢY RA

A. BÃO

I. CÁC TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG TUYÊN TRUYỀN VỀ BÃO

Các tài liệu được đăng tải trên Website của Văn phòng thường trực Ban chỉ đạo Trung ương về Phòng chống thiên tai (phongchongthientai.mard.gov.vn), trang Facebook “Thông tin phòng chống thiên tai”.

1. Tờ rơi hướng dẫn:

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → BÃO, ÁP THẤP NHIỆT ĐỚI → TÀI LIỆU IN → TỜ RƠI

- Đường link khai thác google driver:

https://drive.google.com/drive/folders/121sY4peoilC_ouLPws4fKFOD303AcdNC?usp=sharing

b) Các tài liệu dạng tờ rơi:

STT	Tờ rơi	Khu vực	Nội dung	Hình ảnh
1	Ứng phó với bão	Ven biển, vùng trũng thấp, vùng nguy cơ lũ quét, sạt lở đất	Hướng dẫn cộng đồng những việc nên làm, không nên làm trước, trong và sau bão	
2	Hướng dẫn neo đậu tàu thuyền, bảo vệ ao đầm, lồng bè, nuôi trồng thủy sản	Ven biển	Hướng dẫn neo đậu tàu thuyền, bảo vệ ao đầm, lồng bè, nuôi trồng thủy sản	



2. Tài liệu truyền hình (video)

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → BÃO, ÁP THẤP NHIỆT ĐỚI → TRUYỀN HÌNH - VIDEO

- Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/1O51s93MRY2obMnDj0NtFRS19BHD00BJZ?usp=sharing>

b) Một số tài liệu tham khảo:

STT	Các video	Khu vực/đối tượng	Nội dung	Hình ảnh
1	Hướng dẫn an toàn trước bão (đồ họa 2D)	Người dân ở khu vực đất liền/ven biển	Các hướng dẫn, khuyến cáo về những việc người dân cần làm trước khi bão đổ bộ để giảm thiểu rủi ro	
2	Những việc nên và không nên làm khi bão đổ bộ (đồ họa 3D)	Người dân các khu vực	Hướng dẫn các việc nên làm và không nên làm khi bão đổ bộ	
3	Cách chằng chống nhà cửa trước bão (đồ họa 2D)	Người dân các khu vực	Hướng dẫn cách chằng chống nhà cửa với các loại nhà khác nhau	
4	Cách neo đậu tàu thuyền tránh trú bão (đồ họa 2D)	Khu vực ven biển	Hướng dẫn chi tiết các neo đậu tàu thuyền trong khu tránh trú bão, khu neo đậu, khu vịnh, vịnh ven biển, sông, kênh, rạch	

STT	Các video	Khu vực/đối tượng	Nội dung	Hình ảnh
5	Hướng dẫn kỹ thuật bảo vệ lồng bè tránh bão	Khu vực ven biển	Hướng dẫn cách gia cố, bảo vệ ao đầm lồng bè nuôi trồng thủy sản trước khi có bão	
6	Nhận biết và phản ứng nhanh trước bão (Phim hoạt hình 2D)	Trẻ em, học sinh (có phụ đề tiếng dân tộc Paco, Vân Kiều; có thủ ngữ dành cho người khiếm thính)	Hướng dẫn trẻ về tác động của bão, tìm hiểu các biện pháp phòng tránh, cùng gia đình chuẩn bị phòng tránh bão	

3. Tài liệu phát thanh (audio)

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → BÃO, ÁP THẤP NHIỆT ĐỚI → TRUYỀN THANH - AUDIO

- Đường link khai thác google driver:

https://drive.google.com/drive/folders/1ZgGcy3Y5o1jS0ZRZfTIIYvVRu_fv-bVw?usp=sharing

b) Các tài liệu:

STT	Audio	Khu vực/đối tượng	Nội dung
1	Hướng dẫn “Ứng phó với bão, áp thấp nhiệt đới vùng ven biển”	Người dân ở khu vực đất liền/ven biển	Các việc nên làm và không nên làm khi có bão
2	Kịch truyền thanh “Chờ ra khơi khi có bão”	Người dân khu vực ven biển	Cảnh báo an toàn cho người dân không ra khơi khi có bão
...			



II. MẪU VĂN BẢN TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC THÔNG TIN TRUYỀN KHI CÓ BÃO

UBND
BAN CHỈ HUY PHÒNG CHỐNG
THIÊN TAI VÀ TKCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:
V/v tăng cường công tác thông tin,
tuyên truyền ứng phó với cơn bão...

....., ngày tháng năm 20...

Kính gửi: - Ban chỉ huy PCTT và TKCN ...;
- Đài Phát thanh và Truyền hình/Đài truyền thanh truyền hình....

Thực hiện chỉ đạo của... (Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTT,...), Theo... (cơ quan dự báo khí tượng thủy văn), bão... (vị trí, cường độ và hướng di chuyển cập nhật thông tin dự báo mới nhất). Khả năng cao bão sẽ ảnh hưởng trực tiếp... nguy cơ gây lũ, ngập lụt tại các khu vực... cảnh báo sạt lở đất, lũ quét tại các khu vực... (dự kiến khu vực bị ảnh hưởng, tác động và thời gian đổ bộ).

Để tăng cường công tác thông tin truyền thông đến chính quyền cơ sở, người dân chủ động ứng phó với bão..., Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN... đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình..., Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN... một số nội dung sau:

1. Đài Phát thanh và Truyền hình...: Cập nhật, biên tập các bản tin, tăng cường phát sóng thông tin diễn biến bão, phổ biến kiến thức, kỹ năng phòng chống, công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai đến chính quyền cơ sở và người dân.

2. Ban chỉ huy PCTT và TKCN...:

a) Chỉ đạo thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cho chính quyền và người dân nhất là người dân ở các vùng thấp trũng ven biển, ven cửa sông, khu vực nhà yếu, dễ bị sạt lở, khu nuôi trồng thủy sản biết thông tin diễn biến bão để chủ động phòng tránh.

b) Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện và hệ thống phát thanh tại cơ sở tăng cường thời lượng phát sóng các bản tin dự báo bão với tần suất... (thay đổi tùy thuộc tình hình cụ thể), phát sóng các nội dung, tài liệu hướng dẫn kỹ năng phòng chống bằng tiếng Việt và các tiếng dân tộc (nếu có), tiếng Anh (tại khu du lịch) để thông tin kịp thời tới người dân và khách du lịch (nếu có).

c) Phương thức thông tin tuyên truyền:

- Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, hệ thống loa truyền thanh cố định;
- Tổ chức đội tuyên truyền lưu động;
- Tuyên truyền khác: Website của chính quyền, các cơ quan chức năng, mạng xã hội.

3. Đề nghị khai thác một số tài liệu (video, audio, tờ rơi về phòng tránh bão, lũ, ngập lụt, lũ quét, sạt lở đất), các bản tin tuyên truyền tại phụ lục kèm theo.

Đề nghị Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn... chỉ đạo các đơn vị: Đài phát thanh truyền hình... và các cấp khai thác, sử dụng và tăng cường hướng dẫn cho người dân./

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.

(Ký tên, đóng dấu)

III. MẪU BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN CẢNH BÁO BÃO TRÊN HỆ THỐNG PHÁT THANH

Bản tin tuyên truyền cảnh báo thiên tai dùng để phát trên hệ thống phát thanh tại cơ sở (dịch sang tiếng dân tộc đối với khu vực có người dân tộc, tiếng Anh đối với khu vực du lịch)

1. ĐỐI VỚI KHU VỰC VEN BIỂN, TRỪNG THẤP

Bản tin 1 - Trước khi bão đổ bộ:

Bão số... là cơn bão mạnh kèm theo mưa lớn, hiện đang cách...km, dự kiến đổ bộ vào lúc... và trực tiếp ảnh hưởng đến tỉnh/huyện/xã ta trong... giờ tới. Để đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản, bà con cần khẩn trương:

- Liên lạc, thông tin với chủ các tàu thuyền, thuyền trưởng chủ động đưa tàu thuyền thoát khỏi vùng nguy hiểm hoặc vào nơi trú tránh an toàn, giữ thông tin liên lạc. Không ở trên tàu, thuyền đã neo đậu, lỏng bè, chòi canh, khu nuôi trồng thủy sản.

- Chằng chống nhà cửa, chặt tỉa cành cây, các biển hiệu quảng cáo

- Sơ tán đến vị trí an toàn, hạn chế ra ngoài khi bão đổ bộ.

- Không ở, không làm việc hoặc đi lại, đánh bắt cá, vớt củi ở những vị trí có nguy cơ xảy ra lũ quét, sạt lở đất, ngập tràn, sông suối, khu ngập lụt.

- Thường xuyên theo dõi tin dự báo, cảnh báo bão, mưa lũ.

- Chuẩn bị lương thực, thực phẩm, trang thiết bị đủ dùng cho gia đình.

- Sạc pin điện thoại, pin dự phòng; Chuẩn bị các vật dụng chiếu sáng;

- Ghi, nhớ số điện thoại cứu hộ, cứu nạn tại địa phương; luôn giữ liên lạc.

- Tuân thủ sự chỉ đạo của chính quyền địa phương.

Bản tin 2 - Khi bão sắp đổ bộ:

Bão số... dự báo diễn biến phức tạp, sắp đổ bộ vào khu vực... và ảnh hưởng trực tiếp đến tỉnh/huyện/xã ta trong... giờ tới, để đảm bảo an toàn bà con cần khẩn trương thực hiện:

- Không ra ngoài khi bão đổ bộ nếu không có việc thực sự cần thiết;

- Không trú tránh dưới gốc cây, các công trình không đảm bảo an toàn;

- Sạc pin điện thoại, pin dự phòng; Chuẩn bị các vật dụng chiếu sáng;

- Chấp hành sự chỉ đạo, hướng dẫn của chính quyền địa phương



2. ĐỐI VỚI KHU VỰC MIỀN NÚI



Bão số... là cơn bão mạnh kèm theo mưa lớn ảnh hưởng trực tiếp tới tỉnh/huyện/xã ta, nguy cơ gây lũ, ngập lụt tại các khu vực...lũ quét, sạt lở đất tại khu vực miền núi tại, hiện đang cáchkm và dự kiến đổ bộ vào lúc.....

Để đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản, bà con cần khẩn trương thực hiện:

- Thường xuyên theo dõi thông tin về bão, mưa lũ, ngập lụt, sạt lở đất, lũ quét.
- Chấp hành nghiêm lệnh sơ tán của chính quyền địa phương.
- Hạn chế di chuyển trong lũ; trường hợp cần thiết phải mặc áo phao hoặc sử dụng vật nổi.
- Không đi qua ngầm, tràn, cầu, cống hoặc các đường giao thông khi lũ đang tràn qua.
- Không ở, không làm việc hoặc đi lại, đánh bắt cá, vớt củi ở những vị trí có nguy cơ xảy ra lũ quét, sạt lở đất, ngập tràn, sông suối, khu ngập lụt.
- Chuẩn bị lương thực, thực phẩm, trang thiết bị đủ dùng cho gia đình.
- Sạc pin điện thoại, pin dự phòng; Chuẩn bị các vật dụng chiếu sáng;
- Ghi, nhớ số điện thoại cứu hộ, cứu nạn tại địa phương, số điện thoại khẩn cấp...khi cần liên hệ(cung cấp số điện thoại cứu hộ cứu nạn cấp huyện, xã); luôn giữ liên lạc.
- Tuân thủ sự chỉ đạo của chính quyền địa phương.

IV. MẪU TIN NHẮN SMS CẢNH BÁO BÃO

1. Tin nhắn trước khi bão đổ bộ:

Tin nhắn 1:



Bão sốlà cơn bão mạnh kèm theo mưa lớn. Để đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản, người dân cần tuân thủ sự chỉ đạo của chính quyền địa phương, khẩn trương sơ tán đến vị trí an toàn, chằng chống nhà cửa, không ở lại trên tàu thuyền, lồng bè, chòi canh, theo dõi các bản tin dự báo cảnh báo mưa bão.

Tin nhắn 2:



Bão sốlà cơn bão mạnh, để chủ động ứng phó, người dân cần thường xuyên theo dõi thông tin về mưa bão; Đưa tàu, thuyền thoát ra khỏi vùng nguy hiểm hoặc vào nơi trú tránh an toàn; Sạc pin điện thoại, pin dự phòng; Ghi, nhớ số điện thoại cứu hộ, cứu nạn tại địa phương; luôn giữ liên lạc.

2. Tin nhắn khi bão đổ bộ:



Bão sốđược cảnh báo hết sức nguy hiểm, người dân không ra ngoài khi bão đổ bộ nếu không có việc thực sự cần thiết; Không trú tránh dưới gốc cây, các công trình không đảm bảo an toàn; Chấp hành sự chỉ đạo, hướng dẫn của chính quyền địa phương; ghi nhớ số điện thoại cứu hộ cứu nạn

B. LŨ, NGẬP LỤT

I. CÁC TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG TUYÊN TRUYỀN VỀ LŨ, NGẬP LỤT

Các tài liệu được đăng tải trên Website của Văn phòng thường trực Ban chỉ đạo Trung ương về Phòng chống thiên tai (phongchongthientai.mard.gov.vn), trang Facebook "Thông tin phòng chống thiên tai".

1. Tờ rơi hướng dẫn:

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → LŨ, NGẬP LỤT, NƯỚC DÂNG → TÀI LIỆU IN → TỜ RƠI

- Đường link khai thác google driver:

https://drive.google.com/drive/folders/10kyq5zBaRL5if70y3RLiQHBAI8863G_T?usp=sharing

b) Các tài liệu:

STT	Tờ rơi	Khu vực	Nội dung	Hình ảnh
1	Ứng phó với lũ, ngập lụt	Vùng bãi sông, thấp trũng, vùng nguy cơ lũ quét, sạt lở đất	Hướng dẫn cộng đồng những việc nên làm, không nên làm trước, trong và sau lũ, ngập lụt	



2. Tài liệu truyền hình (video)

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → LŨ, NGẬP LỤT, NƯỚC DÂNG → TRUYỀN HÌNH - VIDEO

- Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/10sDqsTQowWQSW8snugZFdYxkzfNg9k0r?usp=sharing>

b) Một số tài liệu:

STT	Các video	Khu vực/Đối tượng	Nội dung	Hình ảnh
1	Lũ, lụt và những hiểm họa (đồ họa 3D)	Khu vực trũng thấp, hạ du lưu vực sông, hồ chứa	Lũ, lụt và ảnh hưởng của lũ lụt	
2	Những điều nên làm và không nên làm khi xảy ra lũ lụt (Đồ họa 3D)	Khu vực trũng thấp, hạ du lưu vực sông, hồ chứa	Hướng dẫn, khuyến cáo những việc nên làm và không nên làm khi xảy ra lũ, ngập lụt	
3	Nhận biết và phản ứng nhanh trước lũ (phim hoạt hình 2D)	Trẻ em, học sinh (có phụ đề tiếng dân tộc Paco, Vân Kiều; có thủ ngữ dành cho người khiếm thính)	Hướng dẫn trẻ về tác động của lũ, ngập lụt, tìm hiểu các biện pháp phòng tránh	
...				

3. Tài liệu phát thanh (audio)

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → LŨ, NGẬP LỤT, NƯỚC DÂNG → TRUYỀN THANH - AUDIO

- Đường link khai thác google driver:

https://drive.google.com/drive/folders/10nytTD1EFFIH3zyuyoYp2Xklxjld_Rsz?usp=sharing

b) Các tài liệu:

STT	Audio	Khu vực/đối tượng	Nội dung
1	Kịch truyền thanh “Mưa lũ không chỉ bởi thiên tai	Khu ven biển, du lịch, thành phố	Các hoạt động phát triển kinh tế xã hội của con người góp phần làm gia tăng rủi ro do lũ, ngập lụt
2	Kịch truyền thanh “Lũ về”	Khu vực thấp trũng	Các biện pháp giảm thiểu thiệt hại do lũ



II. MẪU VĂN BẢN TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN KHI CÓ LŨ, NGẬP LỤT

UBND BAN CHỈ HUY PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI VÀ TKCN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:/.....	, ngày tháng năm 20...
V/v tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền ứng phó với diễn biến mưa lũ, ngập lụt	
Kính gửi: - Ban chỉ huy PCTT và TKCN; - Đài Phát thanh và Truyền hình/Đài Truyền thanh Truyền hình.....	
Thực hiện chỉ đạo của... (Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTT,...), theo thông tin từ... (cơ quan dự báo khí tượng thủy văn), từ ngày... đến ngày..., mưa lớn xảy ra tại... với lượng mưa... nguy cơ gây lũ, ngập lụt tại các khu vực trung thấp... (khu vực bị ảnh hưởng, tác động) Để tăng cường công tác thông tin truyền thông đến chính quyền, người dân chủ động ứng phó với tình hình mưa lũ, ngập lụt, Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN ... đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình, Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN các ... một số nội dung sau:	
1. Đài Phát thanh và Truyền hình.....: Cập nhật, biên tập các bản tin, tăng cường phát sóng thông tin diễn biến mưa lũ, phổ biến kiến thức, kỹ năng phòng chống, công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai.	
2. Ban chỉ huy PCTT và TKCN ...:	
a) Chỉ đạo Ban chỉ huy PCTT và TKCN cấp xã tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cho chính quyền và người dân biết để chủ động phòng tránh.	
b) Đài Truyền thanh - Truyền hình và hệ thống phát thanh tại cơ sở tăng cường thời lượng phát sóng các bản tin về diễn biến mưa lũ, ngập lụt với tần suất ... (thay đổi tùy thuộc tình hình cụ thể), hướng dẫn kỹ năng phòng chống bằng tiếng Việt và các tiếng dân tộc (nếu có), tiếng Anh (tại khu du lịch) để thông tin kịp thời tới người dân và khách du lịch (nếu có).	
c) Phương thức thông tin tuyên truyền:	
- Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, hệ thống loa truyền thanh cố định, di động - Tổ chức đội tuyên truyền lưu động; - Tuyên truyền khác: Qua Website, mạng xã hội, sử dụng công cụ thông tin truyền thống tại địa phương ...	
3. Đề nghị khai thác một số tài liệu (video, audio, tờ rơi) về phòng tránh mưa lũ, ngập lụt, các bản tin để tuyên truyền tại phụ lục kèm theo.	
Đề nghị Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn chỉ đạo các đơn vị; Đài phát thanh truyền hình khai thác, sử dụng và tăng cường hướng dẫn cho người dân./.	
Nơi nhận: - Như trên; - Lưu: VT.	TRƯỞNG BAN (Ký tên, đóng dấu)

III. MẪU BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN CẢNH BÁO LŨ, NGẬP LỤT TRÊN HỆ THỐNG PHÁT THANH

Bản tin tuyên truyền cảnh báo lũ, ngập lụt trên hệ thống phát thanh tại cơ sở
(dịch sang tiếng dân tộc đối với khu vực có người dân tộc, tiếng Anh đối với khu
vực du lịch)

Mưa lớn còn tiếp tục diễn biến phức tạp trong một số ngày tới tại tỉnh/huyện/xã ta,
nguy cơ gia tăng lũ, ngập lụt tại khu vực... trên địa bàn. Để đảm bảo an toàn tính mạng
và tài sản, bà con cần khẩn trương thực hiện:

- Thường xuyên theo dõi thông tin về mưa, lũ. Giữ liên lạc và tuân thủ sự chỉ đạo của
chính quyền địa phương, số điện thoại khẩn cấp... khi cần liên hệ (cung cấp số điện
thoại cứu hộ cứu nạn cấp huyện, xã)
- Khẩn trương di dời ra khỏi khu vực ngập sâu
- Hạn chế di chuyển trong lũ; trường hợp cần thiết phải bảo đảm an toàn.
- Không đi qua ngầm, tràn, cầu, cống hoặc các đường giao thông khi lũ đang tràn qua.
- Không bơi lội, đánh bắt cá, vớt củi trong vùng ngập lũ, sạt lở đất.
- Ngắt toàn bộ các thiết bị điện, khóa van ga, kê cao các đồ vật cần bảo quản.
- Chuẩn bị và sử dụng áo phao hoặc các dụng cụ có thể làm vật nổi; Sạc pin điện thoại,
pin dự phòng, đèn pin.
- Dự trữ, bảo vệ lương thực, thực phẩm, nước uống, thuốc chữa bệnh trong tình huống
ngập lụt, chia cắt dài ngày.
- Đảm bảo an toàn, nhất là về điện; chủ động dọn dẹp, tiêu hủy xác súc vật, vệ sinh môi
trường ngay sau khi lũ rút.

IV. MẪU TIN NHẮN SMS CẢNH BÁO LŨ, NGẬP LỤT

Tin nhắn 1:

Mưa lũ diễn biến phức tạp, để đảm bảo an toàn, người dân cần thường xuyên theo
dõi thông tin, tuân thủ sự chỉ đạo của chính quyền địa phương, khẩn trương di dời
ra khỏi khu vực ngập sâu, kê cao đồ đạc, dự trữ lương thực, thực phẩm, chuẩn bị các
vật nổi, ghi, nhớ số điện thoại cứu hộ, cứu nạn tại địa phương.

Tin nhắn 2:

Mưa lũ diễn biến phức tạp, để đảm bảo an toàn, người dân cần thường xuyên theo
dõi thông tin, tuân thủ sự chỉ đạo của chính quyền địa phương, hạn chế di chuyển
trong lũ; trường hợp cần thiết phải mặc áo phao hoặc sử dụng vật nổi; Không đi
qua ngầm, tràn, cầu, cống hoặc các đường giao thông khi lũ đang tràn qua; chuẩn
bị lương thực, thực phẩm, nước uống.



C. LŨ QUÉT, SẠT LỎ ĐẤT

I. CÁC TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG TUYÊN TRUYỀN VỀ LŨ QUÉT, SẠT LỎ ĐẤT

Các tài liệu được đăng tải trên Website của Văn phòng thường trực Ban chỉ đạo Trung ương về Phòng chống thiên tai (phongchongthientai.mard.gov.vn), trang Facebook "Thông tin phòng chống thiên tai".

1. Tờ rơi hướng dẫn:

a) Cách khai thác:

- Lũ quét:

+ Truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG

→ LŨ QUÉT TÀI LIỆU IN → TỜ RƠI

+ Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/11DGNScYnXXPzh83Pf9nFU2CKsYvamCDN?usp=sharing>

- Sạt lở đất:

+ Truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG

→ SẠT LỎ ĐẤT, SỤT LÚN ĐẤT → TÀI LIỆU IN → TỜ RƠI

+ Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/10x1GMYgzmKYGNcjXOH8NvbEdvnelFanb?usp=sharing>

b) Các tài liệu:

STT	Nội dung	Khu vực	Hình ảnh
1	Dấu hiệu, những việc nên làm và không nên làm để giảm rủi ro do lũ quét gây ra	Khu vực miền núi	
2	Dấu hiệu, những việc nên làm và không nên làm để giảm rủi ro do sạt lở đất gây ra	Khu vực miền núi, sạt lở	

2. Tài liệu truyền hình (video)

a) Cách khai thác:

- Lũ quét:

+ Truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG

→ LŨ QUÉT → TRUYỀN HÌNH - VIDEO

+ Đường link khai thác google driver:

https://drive.google.com/drive/folders/11ROGXolaRrBnmIXVhxKy7Kv_fwK0xcEo?usp=sharing

- Sạt lở đất:

+ Truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG

→ SẠT LỎ ĐẤT, SỤT LÚN ĐẤT → TRUYỀN HÌNH-VIDEO

+ Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/10x1RG7adPkimdpc9UWvykXYXGISHdurx?usp=sharing>

b) Một số tài liệu tham khảo:

STT	Các video	Khu vực/Đối tượng	Nội dung	Hình ảnh
1	Những việc nên làm khi có lũ quét (đồ họa 3D)	Khu vực miền núi	Giới thiệu những việc nên làm và không nên làm ứng phó với lũ quét	
2	Những việc nên và không nên làm ứng phó với sạt lở đất (đồ họa 3D)	Khu vực miền núi	Các khuyến cáo, hướng dẫn về những việc nên và không nên làm khi ứng phó với sạt lở đất	
3	Bảo vệ bản thân và mọi người trước lũ quét, sạt lở đất	Trẻ em, học sinh (có phụ đề tiếng dân tộc H'Mong, Thái; có thủ ngữ dành cho người khiếm thính)	Hướng dẫn những việc nên làm, không nên làm để bảo vệ bản thân trước lũ quét, sạt lở đất	
...				



3. Tài liệu phát thanh (audio)

a) Cách khai thác:

- Lũ quét:

+ Truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG

→ LŨ QUÉT → TRUYỀN THANH-AUDIO.

+ Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/11KejIZlpGOVPb4fReX2D4jK-oyF3gs45?usp=sharing>

- Sạt lở đất:

+ Truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG

→ SẠT LỖ ĐẤT, SỤT LÚN ĐẤT → TRUYỀN THANH - AUDIO.

+ Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/11KejIZlpGOVPb4fReX2D4jK-oyF3gs45?usp=sharing>

b) Các tài liệu:

STT	Audio	Khu vực/đối tượng	Nội dung
1	Hướng dẫn “Ứng phó lũ quét sạt lở đất”	Khu vực miền núi	Các khuyến cáo, hướng dẫn phòng tránh lũ quét, sạt lở đất
2	Kịch truyền thanh “Cơn lũ”	Khu vực miền núi	Tuyên truyền về các dấu hiệu của lũ quét, các việc nên làm để phòng tránh lũ quét.
3	Kịch truyền thanh “Bản H Mông bên bờ suối”	Khu vực miền núi	Tuyên truyền người dân tránh chủ quan, di dời khỏi khu vực có nguy cơ cao lũ quét, sạt lở đất.

II. MẪU VĂN BẢN TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN PHÒNG TRÁNH LŨ QUÉT, SẠT LỖ ĐẤT

UBND CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
BAN CHỈ HUY PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI VÀ TKCN
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:/....., ngày tháng năm 20...
V/v tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền ứng phó với mưa lũ, lũ quét, sạt lở

Kính gửi: - Ban chỉ huy PCTT và TKCN;
- Đài Phát thanh và Truyền hình/Đài Truyền thanh Truyền hình....

Thực hiện chỉ đạo của... (Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTT,...), theo... (cơ quan dự báo khí tượng thủy văn), do ảnh hưởng của nên từ ở có mưa vừa, mưa to, vùng núi có nơi mưa rất to. Trong giờ tới, ở các khu vực..... tiếp tục có mưa vừa, có nơi mưa to đến rất to với lượng mưa phổ biếnmm, nguy cơ sạt lở đất, lũ quét đặc biệt cao có khả năng xảy ra ở các huyện.....

Để tăng cường công tác thông tin truyền thông tới chính quyền cơ sở và người dân chủ động ứng phó, Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN đề nghị một số nội dung sau:

1. Đài Phát thanh và Truyền hình: Cập nhật, biên tập các bản tin, tăng cường phát sóng thông tin cảnh báo mưa lũ, lũ quét, sạt lở đất, phổ biến kiến thức, kỹ năng phòng chống, công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai.

2. Ban chỉ huy PCTT và TKCN:

a) Chỉ đạo Ban Chỉ huy PCTT và TKCN cấp xã tổ chức phát tin trên hệ thống loa truyền thanh thông tin dự báo, cảnh báo diễn biến thiên tai đến chính quyền và người dân để chủ động phòng, tránh, giảm thiểu thiệt hại.

b) Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện và hệ thống phát thanh tại cơ sở tăng cường thời lượng phát sóng các bản tin cảnh báo mưa lũ, lũ quét, sạt lở đất với tần suất 1 giờ 1 lần (tùy thuộc điều kiện cụ thể), phát sóng nội dung, tài liệu hướng dẫn kỹ năng phòng chống bằng tiếng Việt và các tiếng dân tộc (nếu có), tiếng Anh (tại khu du lịch) để thông tin kịp thời tới người dân và khách du lịch (nếu có) chủ động phòng, tránh, giảm thiểu thiệt hại.

c) Phương thức thông tin tuyên truyền:

- Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, hệ thống loa truyền thanh cố định, di động.
- Tổ chức đội tuyên truyền lưu động;
- Tuyên truyền khác: Qua Website, mạng xã hội, sử dụng công cụ thông tin truyền thông tại địa phương...

3. Đề nghị khai thác tài liệu (video, audio, tờ rơi) về phòng tránh lũ, ngập lụt, lũ quét, sạt lở đất, các bản tin để tuyên truyền tại phụ lục kèm theo.

Đề nghị Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn... chỉ đạo các đơn vị: Đài phát thanh truyền hình... và hệ thống thông tin cơ sở khai thác, sử dụng và tăng cường hướng dẫn cho người dân./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

(Ký tên, đóng dấu)



III. MẪU BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN PHÒNG TRÁNH LŨ QUÉT, SẠT LỎ ĐẤT TRÊN HỆ THỐNG PHÁT THANH

Bản tin tuyên truyền phòng tránh lũ quét, sạt lở đất trên hệ thống phát thanh tại cơ sở (dịch sang tiếng dân tộc đối với khu vực có người dân tộc, tiếng Anh đối với khu vực du lịch)

Mưa lớn còn tiếp tục diễn biến phức tạp trong một số ngày tới trên địa bàn tỉnh/huyện ta, nguy cơ sạt lở đất, lũ quét đặc biệt cao có khả năng xảy ra ở các huyện..... Để đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản, bà con cần khẩn trương thực hiện:

- Thường xuyên theo dõi thông tin về mưa, lũ, ngập lụt, lũ quét, sạt lở đất.
- Chấp hành nghiêm lệnh sơ tán của chính quyền địa phương.
- Hạn chế di chuyển trong lũ; trường hợp cần thiết phải mặc áo phao hoặc sử dụng vật nổi.
- Không đi qua ngầm, tràn, cầu, cống hoặc các đường giao thông khi lũ đang tràn qua.
- Không bơi lội, đánh bắt cá, vớt củi trong vùng ngập lụt.
- Thường xuyên chú ý tới trẻ nhỏ, người già, người khuyết tật, phụ nữ mang thai.
- Chuẩn bị và bảo vệ lương thực, thực phẩm, nước uống, thuốc chữa bệnh.
- Thường xuyên giữ liên lạc, và không để điện thoại hết pin, số điện thoại khẩn cấp...khi cần liên hệ (cung cấp số điện thoại cứu hộ cứu nạn cấp huyện, xã)
- Kiểm tra an toàn thiết bị điện trước khi sử dụng.
- Chủ động dọn dẹp, tiêu hủy xác súc vật, vệ sinh môi trường ngay khi lũ rút.

IV. MẪU TIN NHẮN SMS CẢNH BÁO LŨ QUÉT, SẠT LỎ ĐẤT

Mưa lớn còn tiếp tục diễn biến phức tạp, để đảm bảo an toàn tính mạng, người dân cần thường xuyên theo dõi thông tin về mưa, lũ, sạt lở; chấp hành nghiêm lệnh sơ tán của chính quyền địa phương, không bơi lội, đánh bắt cá, vớt củi trong vùng ngập lụt; Không đi qua ngầm, tràn, cầu, cống hoặc các đường giao thông khi lũ đang tràn qua.

D. RÉT ĐẬM, RÉT HẠI

I. CÁC TÀI LIỆU TRUYỀN THÔNG TUYÊN TRUYỀN VỀ RÉT ĐẬM, RÉT HẠI

Các tài liệu được đăng tải trên Website của Văn phòng thường trực Ban chỉ đạo Trung ương về Phòng chống thiên tai (phongchongthientai.mard.gov.vn), trang Facebook "Thông tin phòng chống thiên tai".

1. Tờ rơi hướng dẫn:

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → RÉT HẠI, SƯƠNG MUỐI → TÀI LIỆU IN → TỜ RƠI

- Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/11dhoeh0BPvrdp7AF6kXn0xKL5UkscyLJ?usp=sharing>

b) Các tài liệu:

STT	Nội dung	Khu vực/ Đối tượng	Hình ảnh
1	Những việc nên và không nên làm để phòng tránh rét hại	Khu vực miền núi phía Bắc và Bắc Trung bộ (có dịch sang tiếng dân tộc Dao, tiếng Mông, tiếng Thái)	

2. Tài liệu truyền hình (video)

a) Cách khai thác:

- Cách truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → RÉT HẠI, SƯƠNG MUỐI → TRUYỀN HÌNH-VIDEO

- Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/11XHipS2EI88Kb8pbdI2A7kIagrijyOx?usp=sharing>



b) Các tài liệu:

STT	Các video	Nội dung	Hình ảnh
1	Rét hại và cách phòng chống	Tác động của rét hại, các việc nên làm và không nên làm khi xảy ra rét hại	
2	Hướng dẫn ứng phó với rét đậm rét hại	Hướng dẫn các kiến thức ứng phó với rét đậm rét hại	

3. Tài liệu phát thanh (audio)

a) Cách khai thác:

- Truy cập trên Website: <http://phongchongthientai.mard.gov.vn> → TRUYỀN THÔNG → RÉT HẠI, SƯƠNG MUỐI → TRUYỀN THANH-AUDIO.

- Đường link khai thác google driver:

<https://drive.google.com/drive/folders/11WhHwmEGZCzuXytsyCx9wSGm5RwffKd?usp=sharing>

b) Các tài liệu:

STT	Audio	Khu vực/đối tượng	Nội dung
1	Hướng dẫn “Ứng phó rét hại”	Khu vực miền núi phía Bắc và Bắc Trung bộ	Các khuyến cáo, hướng dẫn phòng tránh rét hại

II. MẪU VĂN BẢN TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG ỨNG PHÓ RÉT ĐẬM, RÉT HẠI

**UBND
BAN CHỈ HUY PHÒNG CHỐNG
THIÊN TAI VÀ TKCN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:
V/v tăng cường công tác thông tin, tuyên
truyền ứng phó với rét đậm, rét hại

....., ngày tháng năm 20...

Kính gửi: - Ban chỉ huy PCTT và TKCN;
- Đài Phát thanh và Truyền hình/Đài Truyền thanh Truyền hình....

Thực hiện chỉ đạo của...(Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTT,...), Theo thông tin từ... (cơ quan dự báo khí tượng thủy văn), từ ngày... đến ngày..., sẽ có đợt không khí lạnh rất mạnh ảnh hưởng đến tỉnh/thành phố ta gây ra đợt rét đậm rét hại và tiếp tục kéo dài trong... ngày tới, đặc biệt khu vực vùng núi. Từ ngày..., nhiệt độ thấp nhất... độ C, vùng núi cao có nơi... độ C và xuất hiện băng giá (tin dự báo khí tượng).

Để tăng cường công tác thông tin truyền thông đến chính quyền, người dân chủ động ứng phó, Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN đề nghị Đài Phát thanh và Truyền hình, Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và TKCN một số nội dung sau:

1. Đài Phát thanh và Truyền hình: Cập nhật, biên tập các bản tin, tăng cường phát sóng thông tin diễn biến rét đậm rét hại, phổ biến kiến thức, kỹ năng phòng chống, công tác chỉ đạo điều hành ứng phó thiên tai.

2. Ban chỉ huy PCTT và TKCN:

a) Chỉ đạo Ban chỉ huy PCTT và TKCN cấp xã tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền cho chính quyền và người dân biết để chủ động phòng tránh.

b) Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện và hệ thống phát thanh tại cơ sở tăng cường thời lượng phát sóng các bản tin về diễn biến rét đậm rét hại với tần suất (thay đổi tùy thuộc tình hình cụ thể), hướng dẫn kỹ năng phòng chống bằng tiếng Việt và các tiếng dân tộc (nếu có), tiếng Anh (tại khu du lịch) để thông tin kịp thời tới người dân và khách du lịch (nếu có).

c) Phương thức thông tin tuyên truyền:

- Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, hệ thống loa truyền thanh cố định, di động
- Tổ chức đội tuyên truyền lưu động;

- Các hình thức tuyên truyền khác: Qua Website, mạng xã hội, sử dụng công cụ thông tin truyền thông tại địa phương...

3. Đề nghị khai thác một số tài liệu (video, audio, tờ rơi) về phòng tránh rét đậm rét hại, các bản tin để tuyên truyền tại phụ lục kèm theo.

Đề nghị Ban chỉ huy Phòng chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn chỉ đạo các đơn vị; Đài phát thanh truyền hình ... và các cấp khai thác, sử dụng và tăng cường hướng dẫn cho người dân./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

(Ký tên, đóng dấu)



III. MẪU BẢN TIN TUYÊN TRUYỀN ỨNG PHÓ VỚI RÉT ĐẬM, RÉT HẠI TRÊN HỆ THỐNG PHÁT THANH

Bản tin tuyên truyền ứng phó với rét đậm, rét hại trên hệ thống phát thanh tại cơ sở (dịch sang tiếng dân tộc đối với khu vực có người dân tộc, tiếng Anh đối với khu vực du lịch)



Từ ngày ..đến ngày...sẽ có đợt không khí lạnh mạnh ảnh hưởng đến tỉnh/huyện/xã ta. Từ ngày...trời rét đậm, rét hại với nhiệt độ thấp nhất...độ C, vùng núi rét hại... Để đảm bảo an toàn cho sức khỏe của nhân dân và giảm thiểu thiệt hại cho sản xuất nông nghiệp, bà con cần thực hiện:

- Thường xuyên theo dõi thông tin về rét đậm rét hại để chủ động phòng chống
- Mặc quần áo đủ ấm, không nên tập thể dục quá sớm, không dùng bếp than sưởi ấm trong phòng kín, không nên uống rượu khi ở ngoài trời lạnh.
- Chủ động che chắn cho cây trồng bằng nilông, bạt.
- Củng cố chuồng trại, che chắn giữ ấm cho gia súc, vật nuôi, vệ sinh chuồng trại;
- Không chăn thả rông, chăn thả gia súc ngoài trời trong những ngày giá rét
- Chủ động dự trữ thức ăn thô (rơm rạ, cỏ khô,...) đảm bảo phòng chống đói, rét cho gia súc
- Thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan chức năng, chính quyền địa phương

IV. MẪU TIN NHẮN SMS ỨNG PHÓ VỚI RÉT ĐẬM, RÉT HẠI

Tin nhắn 1:



Để bảo vệ sức khỏe trước rét đậm rét hại, bà con cần mặc quần áo đủ ấm, không tập thể dục quá sớm, không dùng bếp than sưởi ấm trong phòng kín, không uống rượu khi ở ngoài trời lạnh, thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan chức năng.

Tin nhắn 2:



Để giảm thiểu thiệt hại do rét đậm rét hại, bà con cần che chắn chuồng trại, giữ ấm cho gia súc, vật nuôi, không chăn thả rông trâu bò, chủ động dự trữ thức ăn thô, thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan chức năng

Đ. MỘT SỐ LOẠI HÌNH THIÊN TAI KHÁC

ST T	Loại hình thiên tai	Hình thức	Tên tài liệu	Hình ảnh/Nội dung	Đường link khai thác tài liệu
1	Lốc	Tờ rơi	Lốc, những điều nên và không nên làm		1. Truy cập trên Website: http://phongchongthieantai.mard.gov.vn → TRUYỀN THÔNG → LỐC, SÉT, MƯA ĐÁ
		Video	Lốc xoáy và cách phòng chống		2. Đường link khai thác goodle driver: https://drive.google.com/drive/folders/18QBVZ_-Mep2V6hA4STdAdDx-yYjXDnz?usp=sharing
2	Sét	Tờ rơi	Sét, những điều nên và không nên làm		1. Truy cập trên Website: http://phongchongthieantai.mard.gov.vn → TRUYỀN THÔNG → LỐC, SÉT, MƯA ĐÁ
		Video	Sét và cách phòng chống		2. Đường link khai thác goole driver: https://drive.google.com/drive/folders/12vAYsUgkcm6FI8Q4fJQS_m83nvSDfD4P?usp=sharing



ST T	Loại hình thiên tai	Hình thức	Tên tài liệu	Hình ảnh/Nội dung	Đường link khai thác tài liệu
3	Mưa đá	Tờ rơi	Hướng dẫn phòng tránh mưa đá		1. Truy cập trên Website: http://phongchongthieantai.mard.gov.vn → TRUYỀN THÔNG → LỐC, SÉT, MƯA ĐÁ 2. Đường link khai thác google driver: https://drive.google.com/drive/folders/1RZXlayQwSS5Ssz4aw7PVquTdwTLujkU3?usp=sharing
		Video	Hướng dẫn phòng chống đông lốc sét và mưa đá (trong trường học)		
4	Hạn hán	Tờ rơi	Hạn hán và cách phòng chống		1. Truy cập trên Website: http://phongchongthieantai.mard.gov.vn → TRUYỀN THÔNG → HẠN HÁN, XÂM NHẬP MẶN 2. Đường link khai thác google driver: https://drive.google.com/drive/folders/1mcjr-k4zcVviBgGI_MudmiSw6Jwrl-p4?usp=sharing
		Video	Hạn hán và cách phòng chống		
		Audio	Phòng chống hạn hán		

ST T	Loại hình thiên tai	Hình thức	Tên tài liệu	Hình ảnh/Nội dung	Đường link khai thác tài liệu
5	Nắng nóng	Tờ rơi	Hướng dẫn phòng tránh nắng nóng		1. Truy cập trên Website: http://phongchongthieantai.mard.gov.vn TRUYỀN THÔNG NẮNG NÓNG 2. Đường link khai thác google driver: https://drive.google.com/drive/folders/1U39575DIhybE2WGemmmNBZCQ-5tvaH1X?usp=sharing
6	Xâm nhập mặn	Video	Xâm nhập mặn và cách phòng chống		1. Truy cập trên Website: http://phongchongthieantai.mard.gov.vn → TRUYỀN THÔNG → HẠN HÁN, XÂM NHẬP MẶN 2. Đường link khai thác google driver: https://drive.google.com/drive/folders/1gHmyEs6DYZ9BG8Nc7l6ur08-VafkBsA7?usp=sharing
		Audio	Kịch truyền thanh “Ác mộng”		



E. MỘT SỐ VIDEO VỀ CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG THIÊN TAI

STT	Tên phim	Đường link khai thác tài liệu
1	Phim tổng kết thiên tai các năm 2017, 2018, 2019, 2020	1. Truy cập trên Website: http://phongchongthientai.mard.gov.vn → TRUYỀN THÔNG → TỔNG HỢP → TRUYỀN HÌNH-VIDEOS 2. Đường link khai thác google driver: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10XkD9tBuXN92JtzU0BAOAfhFw_-wL0zM9
2	Phim thiên tai Việt Nam, 75 năm nhìn lại	
3	Phòng chống lũ quét, sạt lở đất khu vực miền núi	
4	Các phim đạt giải trong cuộc thi phim về phòng chống thiên tai	
5	Các phim đạt giải trong Giải báo chí toàn quốc về phòng chống thiên tai	

PHỤ LỤC 2: NỘI DUNG KẾ HOẠCH THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG HÀNG NĂM

STT	Hoạt động	Thời gian thực hiện	Nguồn ngân sách
I	Cấp tỉnh		
1	Tuyên truyền qua hệ thống phát thanh truyền hình, báo in, Website, mạng xã hội, tin nhắn SMS,... - Xây dựng, biên tập tài liệu tuyên truyền (video, audio, bài viết, bản tin,...) - Liệt kê chi tiết (nếu có) - Tuyên truyền khi có tình huống thiên tai (chi tiết)	Thường xuyên (Đặc biệt trong các tình huống thiên tai)	- Ngân sách địa phương - Quỹ PCTT - Huy động tài trợ, xã hội hóa
2	Tuyên truyền qua các Hội nghị, Hội thảo, cuộc họp, tập huấn,... Liệt kê chi tiết: - Hội nghị tổng kết công tác phòng chống thiên tai (các tài liệu, phim tuyên truyền phát tại Hội nghị,...) - Tập huấn cho cán bộ làm công tác phòng chống thiên tai, cán bộ truyền thông về PCTT... - Hội nghị, hội thảo chuyên ngành - Các tài liệu truyền thông tại Hội nghị	Thời gian tổ chức	- Ngân sách địa phương - Huy động tài trợ, xã hội hóa
3	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền hoặc lồng ghép tuyên truyền nhân các ngày lễ lớn. Liệt kê chi tiết: - Tuần lễ Quốc gia về PCTT 15-22/5; kỷ niệm ngày truyền thống PCTT Việt Nam (22/5) - Ngày Quốc tế giảm nhẹ rủi ro thiên tai 13/10	Theo thời gian các ngày lễ	- Ngân sách địa phương - Quỹ PCTT - Huy động tài trợ, xã hội hóa
4	Các cuộc thi về phòng chống thiên tai	Ngày Truyền thống PCTT, ngày lễ lớn	- Ngân sách địa phương - Quỹ PCTT - Huy động tài trợ, xã hội hóa



STT	Hoạt động	Thời gian thực hiện	Nguồn ngân sách
5	Biên tập, chỉnh sửa và xây dựng các tài liệu, bản tin về phòng chống thiên tai, tuyên truyền trên Website, hệ thống phát thanh truyền hình cấp tỉnh, cơ quan báo chí,..	Cả năm	- Ngân sách địa phương - Quỹ PCTT - Huy động tài trợ, xã hội hóa
II Cấp huyện, xã			
1	Tuyên truyền qua đài truyền thanh truyền hình cấp huyện, hệ thống phát thanh cấp xã - Tuyên truyền khi có tình huống thiên tai (<i>chỉ tiết</i>)	Thường xuyên (Đặc biệt trong các tình huống thiên tai)	- Ngân sách địa phương
2	Tổ chức các lớp tập huấn hoặc lồng ghép vào các khóa tập huấn khác để tuyên truyền truyền thông, tổ chức các buổi diễn tập về phòng chống thiên tai Liệt kê chi tiết (<i>nếu có</i>)	Trước tháng 5-6 hàng năm	- Ngân sách địa phương
3	Tổ chức các sự kiện truyền thông nhân ngày kỷ niệm phòng, chống thiên tai	Theo thời gian các ngày lễ	- Ngân sách địa phương - Quỹ PCTT - Huy động tài trợ, xã hội hóa
4	Biên tập các tài liệu, bản tin về phòng chống thiên tai, tuyên truyền trên hệ thống phát thanh truyền hình cấp huyện, xã...		
			
III Tại tổ/thôn/bản/ấp			
1	Tổ chức đến trực tiếp hộ gia đình	Trước và trong thời gian xảy ra thiên tai	
2	Tổ chức các cuộc họp dân		
3	Tổ chức lồng ghép truyền thông thông qua các hoạt động sinh hoạt câu lạc bộ, họp nhóm với sự hỗ trợ của hội phụ nữ, cựu chiến binh, đoàn thanh niên. ...		

