

Số: 388/QĐ-UBND

Phúc Thuận, ngày 33 tháng 4 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc phân công nhiệm vụ bộ phận tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHÚC THUẬN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011 của Quốc Hội;

Căn cứ Luật tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Quyết định số 386/QĐ-UBND, ngày 22/4/2022 của Ủy ban nhân dân xã Phúc Thuận về việc ban hành Nội quy tiếp công dân của UBND xã;

Căn cứ Quyết định số 385/QĐ-UBND, ngày 22/4/2022 của Ủy ban nhân dân xã Phúc Thuận về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của UBND xã;

Căn cứ Quyết định số 387/QĐ-UBND, ngày /4/2022 của Ủy ban nhân dân xã Phúc Thuận về việc kiện toàn bộ phận tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân;

Theo đề nghị của Văn phòng UBND xã Phúc Thuận

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phân công nhiệm vụ các ông(bà) trong bộ phận tiếp công dân cụ thể như sau:

1. Ông Đỗ Công Hanh - Chủ tịch UBND xã: Chỉ đạo phụ trách chung.
2. Ông Trần Ngọc Hiến - PCT UBND xã: Trực tiếp phụ trách
 - Tiếp công dân theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã.
 - Chỉ đạo, giao nhiệm vụ, phân công các bộ phận, cán bộ chuyên môn liên quan tham mưu giải quyết đơn thư của công dân theo lĩnh vực phụ trách.
 - Chỉ đạo các tổ hoà giải cơ sở trong việc giải quyết đơn thư của tổ chức, công dân theo quy định.
3. Ông Nguyễn Anh Khôi - PCT UBND xã: Trực tiếp phụ trách
 - Tiếp công dân theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã.
 - Chỉ đạo, giao nhiệm vụ, phân công các bộ phận, cán bộ chuyên môn liên quan tham mưu giải quyết đơn thư của công dân theo lĩnh vực phụ trách.

- Chỉ đạo các tổ hoà giải cơ sở trong việc giải quyết đơn thư của tổ chức, công dân theo quy định.

4. Ông: Nguyễn Đức Hân – Văn phòng HĐND - UBND:

- Có trách nhiệm chuẩn bị tốt cơ sở, vật chất phục vụ công tác tiếp công dân của UBND xã hàng tuần và tiếp công dân đột xuất.

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND, các Phó Chủ tịch UBND xã trong việc tiếp nhận, phân loại đơn thư.

- Vào sổ nghiệp vụ theo dõi việc tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tham mưu cho UBND xã chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

+ Đối với nội dung thuộc thẩm quyền: Tiếp nhận, vào sổ theo dõi, lập phiếu nhận đơn.

+ Đối với nội dung đơn không thuộc thẩm quyền: Có trách nhiệm tham mưu văn bản trình Lãnh đạo UBND xã phê duyệt chuyển đơn kiến nghị, phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

- Hàng tháng, hàng quý hoặc đột xuất có trách nhiệm tổng hợp số liệu báo cáo theo định kỳ với UBND thị xã, Đảng uỷ - HĐND xã về công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư.

- Thường xuyên rà soát các vụ việc còn tồn đọng, các vụ việc mới phát sinh để báo cáo UBND xã chỉ đạo, giải quyết kịp thời.

5. Ông Đặng Văn Chiến – Công chức Tư pháp – Hộ tịch:

- Có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã để kịp thời giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị của công dân. Những việc khó, phức tạp cần xin ý kiến, báo cáo Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo.

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực chuyên môn được giao.

6. Ông Nguyễn Văn Hòa – Công chức Tư pháp – Hộ tịch:

- Có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã để kịp thời giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị của công dân. Những việc khó, phức tạp cần xin ý kiến, báo cáo Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo.

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực chuyên môn được giao.

7. Ông Nguyễn Bình – Công chức địa chính, xây dựng, nông nghiệp, môi trường:

- Có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã để kịp thời giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị

của công dân. Những việc khó, phức tạp cần xin ý kiến, báo cáo Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo.

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực chuyên môn được giao.

8. Ông Trần Ngọc Hiếu – Công chức địa chính, xây dựng, nông nghiệp, môi trường:

- Có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của Chủ tịch UBND xã để kịp thời giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị của công dân. Những việc khó, phức tạp cần xin ý kiến, báo cáo Lãnh đạo UBND xã chỉ đạo.

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực chuyên môn được giao.

9. Ông Phạm Minh Tuấn – Trưởng Công an xã:

- Có trách nhiệm tham gia trực tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của UBND xã.

- Đề xuất, tham mưu giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị của công dân.

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực chuyên môn được giao.

10. Ông: Khúc Văn Đức – CC Văn hóa – Xã hội:

- Có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của UBND xã.

- Đề xuất, tham mưu giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị của công dân.

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực chuyên môn được giao.

11. Ông: Trần Văn Hùng – CB LĐTBXH:

- Có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của UBND xã.

- Đề xuất, tham mưu giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị của công dân.

- Tham mưu lãnh đạo UBND xã kịp thời xử lý những kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực chuyên môn được giao.

12. Bà Trần Thị Dung – Chủ tịch Hội LHPN, Phó CT UB MTTQ xã, Trưởng ban TT nhân dân:

- Có trách nhiệm tham gia tiếp công dân cùng lãnh đạo UBND xã theo sự phân công của UBND xã.

- Đề xuất, tham mưu giải đáp, tháo gỡ những kiến nghị của công dân.

Điều 2. Bộ phận tiếp công dân xã hoạt động theo Nội quy, quy chế tiếp công dân, thực hiện nhiệm vụ do lãnh đạo UBND xã phân công.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Các ông (bà) có tên ở điều 1, các bộ phận có liên quan, cán bộ, công chức UBND xã chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Như Điều 3;
- Trưởng xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Công Hanh