

Số: /BC-UBND

Bắc Sơn, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo Quý II
và 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Thanh tra thành phố Phố Yên.

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại tố cáo

Năm 2024, phường Bắc Sơn tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND phường đã tăng cường chỉ đạo, quán triệt việc thực hiện Luật Tiếp công dân, pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ công chức, chuyên môn, tuyên truyền, phổ biến đến các tầng lớp nhân dân, thông qua các Hội nghị, trên hệ thống loa truyền thanh... Quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức phải nghiêm chỉnh thực hiện tiếp công dân theo quy định của Luật. Với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, tình hình khiếu nại, tố cáo giảm so với cùng kỳ, từ đầu năm đến nay chưa phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo.

UBND phường thực hiện nghiêm quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo. Hàng tháng ban hành Thông báo tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường, niêm yết tại bảng tin và trên trang thông tin điện tử của phường. Kiện toàn bộ phận tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đồng thời ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo cho công chức kiêm nhiệm.

Với những cố gắng, nỗ lực trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần vào sự ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương

a) Về khiếu nại: Trong quý II và 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường không nhận được đơn thư khiếu nại nào của các tổ chức, cá nhân, công dân gửi đến UBND phường (cùng kỳ 2023 có 01 đơn khiếu nại)

b) Về tố cáo: Quý II và 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường không nhận được đơn thư tố cáo nào của các tổ chức, cá nhân, công dân gửi đến UBND phường (không tăng, không giảm so với cùng kỳ năm 2023)

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Quý II và 6 tháng đầu năm 2024, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường giảm là do UBND phường đã quan tâm đúng mức tới công tác giải

quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, việc tuyên truyền, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở được quan tâm thực hiện đúng mức, nên có những vụ việc đơn giản được hòa giải có kết quả ngay tại cơ sở. Bên cạnh đó, cấp ủy, chính quyền phường đã tổ chức Hội nghị đối thoại của người đứng đầu với nhân dân để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và giải đáp những thắc mắc cũng như các kiến nghị, đề nghị của công dân, từ đó cũng góp phần làm giảm đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Quý II năm 2024, UBND phường Bắc Sơn tiếp 01 lượt với 01 người, trong đó tiếp thường xuyên 01 lượt/01 người; Chủ tịch UBND phường tiếp công dân định kỳ 13 ngày trực tại phòng tiếp công dân tuy nhiên không có công dân.

- 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường Bắc Sơn tiếp 02 lượt/ 02 người, trong đó tiếp thường xuyên 02 lượt/02 người; Chủ tịch UBND tiếp 25 ngày tiếp định kỳ trực tại phòng tiếp công dân, ủy quyền PCT UBND tiếp 01 ngày nhưng không có công dân). Số vụ việc: 02 vụ việc, không có đoàn đông người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Quý II năm 2024, không tiếp nhận đơn, vụ việc qua tiếp công dân.
- 6 tháng năm 2024, tổng số đơn, số vụ việc qua tiếp công dân là 01 đơn với 01 vụ việc. Trong đó không có đơn khiếu nại, không có đơn tố cáo; kiến nghị, phản ánh 01 đơn. Thuộc thẩm quyền giải quyết 01 đơn.

(Chi tiết tại Biểu số 01/TCD)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn:

- Quý II năm 2024, đã tiếp nhận 02 đơn (trong đó 02 đơn do Ban tiếp công dân thanh phố chuyển giải quyết); 01 đơn đã xử lý/02 đơn tiếp nhận). 02đơn/02 vụ việc đủ điều kiện xử lý

- 6 tháng năm 2024, đã tiếp nhận 03 đơn (trong đó có 01 đơn nhận được qua tiếp công dân; 02 đơn do Ban tiếp công dân thành phố chuyển về); 02 đơn đã xử lý/03 đơn tiếp nhận). 03đơn/03 vụ việc đủ điều kiện xử lý

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0
- + Tổng số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03
- + Số đơn nhận chuyển từ cấp trên: 02
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 01
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 03
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền. 0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Không có đơn (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Không có đơn (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

- Quý II năm 2024, Tiếp nhận 02 vụ việc/ 02 nội dung kiến nghị, phản ánh; 01 nội dung kiến nghị, phản ánh đã được giải quyết.
- 6 tháng đầu năm 2024, tiếp nhận 03 vụ việc/ 03 nội dung kiến nghị, phản ánh; 2 nội dung kiến nghị, phản ánh đã được giải quyết;

4. Bảo vệ người tố cáo: Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

Đề chỉ đạo và thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND phường đã ban hành các văn bản: Quyết định số 164/QĐ-UBND, ngày 20/8/2021 về ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân phường nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 218/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND phường Bắc Sơn; Quyết định số 219/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 về ban hành Quy chế phối hợp tham gia tiếp công dân tại phòng tiếp công dân; Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 về việc kiện toàn tổ tiếp công dân, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Quyết định số 38/QĐ-UBND ngày 11/3/2024 về phân công nhiệm vụ phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

UBND phường đã chỉ đạo, đôn đốc các cán bộ, công chức thực hiện đúng quy định pháp luật và nâng cao trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; Công tác vận động người dân chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được thực hiện thường xuyên.

Chủ tịch UBND phường đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã kịp thời chỉ đạo các bộ phận, công chức giải quyết, kết hợp việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

2. Hạn chế và nguyên nhân

- Hạn chế

+ Công tác hòa giải chưa được quan tâm đúng mức, cán bộ làm công tác hòa giải chưa đủ năng lực, kinh nghiệm nên việc hòa giải đạt hiệu quả chưa cao.

+ Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân còn hạn chế hoặc cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của cấp có thẩm quyền khi thấy nội dung yêu cầu của mình không được chấp nhận nên tiếp tục gửi đơn nhiều lần cùng một nội dung.

- Nguyên nhân

+ **Nguyên nhân khách quan:** Đơn thư kiến nghị, phản ánh phát sinh chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều hạn chế, công tác lưu trữ thiếu chặt chẽ và chưa được quan tâm đúng mức, do vậy khi phát sinh kiến nghị, phản ánh của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn.

+ **Nguyên nhân chủ quan:** Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục gửi đơn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TỚI

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân, tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định.

- Tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo và đơn kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ khi mới phát sinh.

- Thực hiện tốt công tác đối thoại trực tiếp với công dân trên địa bàn phường.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị tăng cường công tác bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư kiến nghị phản ánh, khiếu nại, tố cáo cũng như bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải cho đội ngũ cán bộ làm công tác hòa giải ở cơ sở.

Trên đây là Báo cáo nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II và 6 tháng đầu năm 2024 của UBND phường Bắc Sơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy- TT HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- CBCC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Tuấn