

Số: 69/BC-UBND

Ba Hàng, ngày 03 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường Ba Hàng
(Từ 01/01/2023 đến 31/7/2023)**

Kính gửi:

- Đoàn kiểm tra tỉnh Thái Nguyên;
- UBND thành phố Phổ Yên.

Thực hiện Công văn số 1185/UBND-NV ngày 21/6/2023 của UBND thành phố Phổ Yên về việc tham mưu báo cáo phục vụ Đoàn kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao. Công văn số 39/NV ngày 21/6/2023 của phòng Nội vụ thành phố Phổ Yên về việc triển khai kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của UBND tỉnh. UBND phường Ba Hàng báo cáo kết quả công tác CCHC trên địa bàn phường từ 01/01/2023 đến 31/7/2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Việc xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC hằng năm. Triển khai Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025.

Căn cứ Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của BTV Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025 và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thành phố về công tác CCHC, UBND phường đã cụ thể hóa và ban hành đầy đủ các văn bản (Kế hoạch, Công văn...) để lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường, đồng thời triển khai đến toàn thể các ban, ngành, cán bộ, công chức trong cơ quan, các trường học, TDP trong toàn phường để làm căn cứ tổ chức thực hiện. Để đảm bảo thực hiện tốt công tác CCHC, trong năm 2023 UBND phường đã ban hành các kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cụ thể như sau:

(Có danh mục các văn bản kèm theo).

2. Phân công lãnh đạo, công chức phụ trách công tác CCHC

Để việc tổ chức chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện công tác Cải cách hành chính được tập trung, hiệu quả, triển khai đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực và đảm bảo kết quả công việc, UBND phường đã ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả và hành chính công (PAPI) phường Ba Hàng giai đoạn 2021-2025 và phân công trực tiếp đồng chí Chủ tịch UBND phường là Trưởng ban; 02 đồng chí Phó Chủ tịch UBND là Phó trưởng ban; thành viên gồm trưởng các ban, ngành, công chức UBND phường, lãnh đạo Trạm Y tế, Hiệu

trưởng các trường học, Tổ trưởng các TDP trên địa bàn phường. Trong đó có phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC như: Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách là cán bộ đầu mối tham mưu triển khai kế hoạch, tổng hợp báo cáo, đề xuất giải pháp cho lãnh đạo UBND; Công chức Tư pháp - Hộ tịch phụ trách các nội dung về cải cách thể chế, văn bản quy phạm pháp luật; Công chức Kế toán - Tài chính phụ trách nội dung cải cách tài chính công; Công chức Văn hoá - Xã hội phụ trách nội dung phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, thông tin tuyên truyền và một số thành viên khác... UBND phường ban hành Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 về việc kiện toàn ban chỉ đạo CCHC, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) phường Ba Hàng giai đoạn 2021-2025.

3. Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC:
Công tác thi đua, khen thưởng được UBND phường thực hiện theo các quy định về công tác thi đua, khen thưởng. UBND phường đã chỉ đạo gắn việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, kết quả thực hiện công vụ vào việc đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và đánh giá chất lượng cán bộ, công chức hàng năm.

4. Công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ CCHC

- UBND phường, lãnh đạo UBND phường thường xuyên kiểm tra hoạt động của các bộ phận chuyên môn và đặc biệt là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường về tác phong, lề lối làm việc, kết quả giải quyết TTHC, giải quyết ý kiến, kiến nghị của công dân khi đến liên hệ, làm việc tại UBND phường, qua kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh, nhắc nhở các điểm còn tồn tại, hạn chế để từng bước nâng cao hiệu quả thực thi công vụ.

- Thực hiện tốt việc báo cáo định kỳ và chuẩn bị các điều kiện phục vụ đoàn kiểm tra theo kế hoạch kiểm tra của thành phố, của tỉnh. Trong tháng 5 năm 2023, UBND phường đã chuẩn bị tốt các điều kiện, tiếp đoàn kiểm tra công vụ, công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Phố Yên năm 2023. Qua kiểm tra đoàn đã đánh giá các kết quả trong công tác CCHC phường đã đạt được, đồng thời chỉ ra những điểm còn tồn tại, hạn chế để UBND phường và các cán bộ, công chức chuyên môn của phường tập trung khắc phục trong thời gian tới.

5. Công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan, đơn vị.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/01/2023 về tuyên truyền CCHC nhà nước trên địa bàn phường Ba Hàng năm 2023; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 10/02/2023 về truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023. Đã triển khai các kế hoạch tới toàn thể các ban, ngành, cán bộ, công chức trong cơ quan, các trường học, TDP trong toàn phường để làm căn cứ tổ chức thực hiện. Đồng thời đã triển khai lồng ghép các nội dung về cải cách hành chính tại các hội nghị của phường, các hội nghị của tổ dân phố, tuyên truyền trực tiếp cho người dân khi có nhu cầu giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường; tuyên truyền thông

qua hệ thống loa truyền thanh, trên trang thông tin điện tử của phường, ứng dụng như Zalo.....

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

** Kết quả xây dựng và tham mưu ban hành văn bản:*

Trong 7 tháng đầu năm, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn như sau: Ban hành 88 Quyết định, 02 Chỉ thị, 14 Tờ trình, 68 Báo cáo, 34 Thông báo, 211 Công văn, 56 Kế hoạch và các văn bản hướng dẫn, biểu mẫu các loại. Các văn bản ban hành đều đúng thẩm quyền và 100% văn bản được soạn thảo, phát hành văn bản đi, thực hiện chữ ký số đảm bảo theo quy định và thực hiện quản lý theo Hệ thống quản lý văn bản (egov.thainguyen.gov.vn) đảm bảo tất cả các văn bản đều được số hóa.

Ban hành 58 văn bản (gồm Kế hoạch, Quyết định, Công văn, Báo cáo...) về công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nội dung liên quan đến công tác CCHC chuyển đổi số trên địa bàn phường.

** Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:*

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 20/01/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 30/01/2023 về tuyên truyền phổ biến pháp luật năm 2023. UBND phường và các bộ phận chuyên môn đã căn cứ vào các nội dung của Kế hoạch, các quy định mới của pháp luật, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp để thực hiện các nội dung tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn phường thông qua các hội nghị của UBND phường, thông qua hoạt động tiếp công dân, giải quyết TTHC, giải quyết ý kiến, kiến nghị, thông qua các cuộc tiếp xúc đối thoại, tiếp xúc cử tri và đăng tải trên trang thông tin điện tử của phường.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

** Công tác kiểm soát TTHC:*

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường Ba Hàng năm 2023; Kế hoạch số 16/UBND-KH ngày 10/02/2023 về Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính luôn được UBND phường quan tâm chỉ đạo thực hiện, phường đã chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn của thành phố trong rà soát, đánh giá các TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh một số TTHC thuộc các lĩnh vực (*Thi đua khen thưởng, Lao động TBXH, Văn hóa TDTT*) nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hóa các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình

tham gia vào thực hiện TTHC. Thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Rà soát, đánh giá và thực hiện đầy đủ các quy định về đơn giản hóa TTHC, công bố công khai TTHC: UBND phường chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn căn cứ vào các Quyết định công bố bộ thủ tục hành chính của UBND tỉnh, thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã để thực hiện rà soát, chủ động cập nhật, bổ sung các thủ tục hành chính mới liên quan đến lĩnh vực mình phụ trách để tham mưu cho UBND phường thực hiện đảm bảo theo đúng quy định. Thực hiện niêm yết công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; Trình tự thủ tục, cách thức thực hiện, mức lệ phí, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, đối tượng, cơ quan thực hiện. Trong kỳ đã thực hiện niêm yết công khai TTHC thuộc các Quyết định:

+ Quyết định số 260/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc Công bố thủ tục hành chính năm 2023 thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch tỉnh Thái Nguyên: Số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là 07 TTHC.

+ Quyết định số 1041/QĐ-UBND ngày 16/5/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về thực hiện các chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19. Bãi bỏ 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã.

+ Quyết định số 1163/QĐ-UBND ngày 26/5/2023, UBND tỉnh ban hành về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thái Nguyên. Thẩm quyền giải quyết TTHC cấp xã là: 01 TTHC.

+ Quyết định số 1574/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc công bố Danh mục TTHC trong lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Thái Nguyên.

** Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- UBND phường tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết TTHC. UBND phường đã chỉ đạo các cán bộ, công chức thực hiện nghiêm việc công khai các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, quy trình, thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, công khai trên trang thông tin điện tử của phường; thực hiện niêm yết mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ niêm yết theo Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh Thái Nguyên mới ban hành.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 01/01/2023 đến 31/7/2023: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 3.936 hồ sơ. Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 3.935 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trước hạn là 3.312 hồ sơ = 84,17%, số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 623 hồ sơ = 15,83%, 01 hồ sơ đang giải quyết; Hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến là 3.775 hồ sơ = 95,93% tổng số hồ sơ giải quyết.

- Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ: Việc đưa TTHC các lĩnh vực ngành dọc thực hiện tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận một cửa UBND phường đã được UBND phường triển khai thực hiện, đã niêm yết công khai các TTHC của lĩnh vực Quân sự, Công an tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường. Đã bố trí vị trí, phân công cán bộ của BCH Quân sự phường thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của UBND phường; tuy nhiên do đặc thù Công an phường có trụ sở làm việc riêng, nên các thủ tục hành chính của lĩnh vực Công an được niêm yết song song cả tại bộ phận một cửa của UBND phường, đồng thời niêm yết công khai và giải quyết trực tiếp tại trụ sở Công an phường.

- UBND phường đã chỉ đạo các công chức chuyên môn thực hiện tốt việc liên thông các TTHC thuộc lĩnh vực được giao phụ trách như: Trong cấp giấy khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng... Kết quả đến nay đã thực hiện được 07 hồ sơ TTHC liên thông theo quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND phường thực hiện niêm yết công khai bản *“Hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính”* theo đúng quy định, trong đó, có địa chỉ cơ quan, địa chỉ thư điện tử và số điện thoại.

- Về trang bị cơ sở vật chất tại bộ phận một cửa: Bộ phận một cửa phường có diện tích 60m². Về trang thiết bị đã được UBND thành phố, UBND phường quan tâm đầu tư nâng cấp qua từng năm, nên cơ bản đáp ứng được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, cụ thể: Được trang bị 01 Kiot tra cứu các thủ tục hành chính có thêm hệ thống quét mã vạch và lấy số thứ tự giải quyết TTHC của phần mềm một cửa điện tử, 07 máy vi tính, 06 máy in cá nhân; 02 máy scan văn bản, 01 máy phô tô văn bản, 04 camera giám sát; bảng niêm yết công khai TTHC; hệ thống tủ lưu trữ tài liệu; 02 điều hòa nhiệt độ.....

* *Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa*: UBND phường đã chỉ đạo các công chức chuyên môn thực hiện tốt công tác số hóa hồ sơ giải quyết TTHC theo Thông tư 01/2023/TT-VPCP. Kết quả đến 31/7/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường đã số hóa được 3.835 hồ sơ TTHC = 97,5%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước

UBND phường đã thực hiện tốt việc sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức của phường đảm bảo phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn theo đúng vị trí việc làm theo quy định, nhằm phát huy tốt nhất sở trường, năng lực chuyên môn của mỗi cán bộ, công chức góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực thi công vụ, hiệu quả giải quyết TTHC. Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố về luân chuyển công chức, trong kỳ UBND phường đã ban hành Quyết định chuyển đổi vị trí công tác đối với 02 công chức Tài chính – Kế toán của phường.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Hiện nay cơ quan phường có 21 cán bộ, công chức. Về trình độ chuyên môn: Đại học 16 đồng chí chiếm 76,2%; Cao đẳng 01 đồng chí chiếm 4,8%; Trung cấp 04 đồng chí chiếm 19%; Về trình độ lý luận: 17 đồng chí có trình độ Trung cấp LLCT chiếm 80,95%. 100% cán bộ, công chức của phường có trình độ chuyên môn đáp ứng nhu cầu công việc. Và phường có 14 cán bộ không chuyên trách có trình độ chuyên môn đạt chuẩn theo quy định.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC: UBND phường luôn tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do các cơ quan cấp trên tổ chức, nhằm nâng cao kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực quản lý, kỹ năng điều hành và thực thi công vụ. Trong 7 tháng đầu năm phường đã có 22 lượt cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do thành phố, tỉnh tổ chức và có 02 đồng chí đang học Cao học.

- 100% cán bộ của phường gồm các chức danh: Bí thư, Phó Bí thư, Chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND đạt chuẩn quy định; 90% công chức đạt chuẩn quy định.

- Về ban hành Quy chế làm việc nhiệm kỳ 2021-2026 của HĐND, UBND phường: HĐND phường đã ban hành Nghị quyết số 14/NQ-UBND ngày 27/08/2021 Ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng nhân dân phường Ba Hàng khóa II, nhiệm kỳ 2021 – 2026. UBND phường đã ban hành Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 19/7/2021 về việc ban hành quy chế làm việc của UBND phường nhiệm kỳ 2021-2026.

- Việc cập nhật dữ liệu trên hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, công chức: UBND phường đã tiến hành cập nhật thông tin của toàn bộ 21/21 đồng chí cán bộ, công chức của phường lên hệ thống phần mềm quản lý cán bộ công chức đảm bảo đúng thời gian quy định.

5. Cải cách tài chính công

** Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách*

- *Thu ngân sách:* Đảm bảo việc thực hiện thu đúng, thu đủ và vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Kết quả tổng thu ngân sách phường đến hết 31/7/2023 đạt: 5.309.052.700 đ = 93,16% kế hoạch.

- *Chi ngân sách:* Đảm bảo đúng chế độ, đối tượng và kế hoạch dự toán đề ra, đảm bảo chặt chẽ, tiết kiệm chống lãng phí. Kết quả chi ngân sách đến 31/7/2023 đạt: 4.324.017.336 đồng = 75,87% kế hoạch giao, trong đó: Chi đầu tư là: 827.122.500 đồng; chi thường xuyên là: 3.496.894.836 đồng.

** Việc công khai dự toán, quyết toán; Thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công*

- UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc công khai đầy đủ dự toán, thu, chi ngân sách của phường hàng quý và cả năm theo đúng quy định tại trụ sở làm việc của UBND phường, trên trang thông tin điện tử và công khai tại các kỳ họp của HĐND phường cụ thể: Đã ban hành Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về công bố công khai thực hiện dự toán ngân sách hết 12 tháng năm 2022 của UBND phường Ba Hàng; Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về công bố công khai dự toán ngân sách nhà nước năm

2023 của UBND phường Ba Hàng; Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 13/04/2023 về công bố công khai thực hiện dự toán ngân sách hết 3 tháng năm 2022 của UBND phường Ba Hàng; Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 10/07/2023 về công bố công khai thực hiện dự toán ngân sách hết 6 tháng năm 2023 của UBND phường Ba Hàng; Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 02/08/2023 về công bố công khai báo cáo quyết toán ngân sách năm 2022 của UBND phường Ba Hàng.

- Trên cơ sở các quy định hiện hành, để đảm bảo quản lý và sử dụng có hiệu quả tài sản công do UBND phường quản lý, UBND phường đã ban hành văn bản để thực hiện công tác quản lý, sử dụng tài sản công như: Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công của UBND phường năm 2023; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 về Ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công tại UBND phường Ba Hàng năm 2023; Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 về công bố công khai tài sản công do UBND phường trực tiếp quản lý, sử dụng. Căn cứ vào các kế hoạch, UBND phường đã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các ban, ngành, cán bộ, công chức nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong việc sử dụng điện, nước, văn phòng phẩm, tài sản công của cơ quan.

** Thực hiện giải ngân, thanh toán các công trình, dự án xây dựng cơ sở hạ tầng năm 2023:* Trong 7 tháng đầu năm phường đã tiến hành nghiệm thu và làm hồ sơ quyết toán 07 tuyến đường bê tông xi măng năm 2022 tại các TDP trên địa bàn phường với tổng chiều dài 1.631m, tổng dự toán là 1.314.609.627 đồng.

** Thực hiện bố trí kinh phí phục vụ tổng thể công tác CCHC trên địa bàn phường:* Tổng dự toán kinh phí phường chi cho công tác CCHC năm 2023 là 150.000.000 đồng. Kết quả đến nay đã chi đạt 89.798.000 đồng.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

** Công tác lãnh đạo chỉ đạo*

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND, ngày 10/01/2023 kế hoạch về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phường Ba Hàng năm 2023. Ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nâng cao hiệu quả triển khai chính quyền điện tử như: Công văn số 139/UBND-VP ngày 12/5/2023 về nâng cao trách nhiệm, hiệu quả trong thực thi công vụ, thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023; Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2023 Về công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã, phường năm 2023; Công văn số 09/UBND-VH ngày 13/01/2023 về thông tin, tuyên truyền thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí qua hệ thống thanh toán trực tuyến của Công dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 132/UBND-VH ngày 04/5/2023 về tuyên truyền thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ tuyên truyền thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử và thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ...

** Hoạt động của Chính quyền điện tử, Chính quyền số*

- Phường đã tăng cường công tác tuyên truyền về vai trò và lợi ích của việc chuyển đổi số với 03 nội dung trọng tâm: Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đến mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường, để người dân hiểu và tích cực tham gia cùng chính quyền trong thực hiện chương trình chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn phường. UBND phường đã chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của cơ quan, đầu tư trang thiết bị, cơ sở hạ tầng thông tin, Mạng nội bộ (Mạng Lan), phòng họp trực tuyến, trang thông tin điện tử, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến... Triển khai thực hiện tốt các phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành và thực thi công vụ tại cơ quan UBND phường. 100% cán bộ, công chức phường có hòm thư điện tử và sử dụng hệ thống quản lý văn bản của tỉnh Thái Nguyên trong soạn thảo, ban hành văn bản.

- Trang thông tin điện tử phường Ba Hàng có địa chỉ <http://bahang.phuyen.thainguyen.gov.vn>. Trang thông tin điện tử của phường đã kịp thời đưa tin các hoạt động chính trị, kinh tế - xã hội của các cấp, của phường; đăng tải các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trên tất cả các mặt lĩnh vực nhằm cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác tới Nhân dân, từ đó từng bước nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong toàn phường về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Trang thông tin điện tử được duy trì và vận hành ổn định.

- Số lượng văn bản trao đổi qua môi trường mạng trong 7 tháng đầu năm 2023: UBND phường đã tiếp nhận văn bản đến là: 1.341 văn bản; ban hành và gửi văn bản đi là 473 văn bản.

* *Cung cấp dịch vụ công trực tuyến*: Tổng số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến từ 01/01/2023 đến 31/7/2023: 3.927 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình phát sinh là: 151 hồ sơ; Số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần phát sinh là: 3.776 hồ sơ.

* *Sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích*: UBND phường đã ban hành Thông báo số 18/UBND-TP ngày 26/8/2022 về Danh mục Thủ tục hành chính thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuy nhiên, do phường ở vị trí trung tâm, dân cư tập trung, thuận tiện đi lại, cùng với thói quen của Nhân dân muốn đến trực tiếp trụ sở UBND phường để giải quyết TTHC, nên phường chưa phát sinh hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích.

* *Tạo lập hồ sơ công việc điện tử, Giao nộp tài liệu hồ sơ lưu trữ điện tử*: UBND phường đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND, ngày 01/03/2023 về việc ban hành danh mục hồ sơ tài liệu lưu trữ phường. Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 24/02/2023 về việc thu thập hồ sơ tài liệu vào lưu trữ cơ quan năm 2023. Căn cứ vào Kế hoạch, các cán bộ công chức thực hiện việc tạo hồ sơ điện tử và lưu trữ trên hệ thống quản lý văn bản điện tử.

* *Về cơ sở vật chất, trang thiết bị về thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số được trang bị tại địa phương*: UBND phường thường xuyên thực hiện rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị thực hiện chính quyền điện tử, chính quyền số; Kịp thời có văn bản đề nghị UBND thành phố cấp bổ sung, nâng cấp trang thiết bị

để đáp ứng với yêu cầu thực hiện TTHC. Bộ phận một cửa phường có diện tích 60m². Về trang thiết bị được thành phố, UBND phường quan tâm đầu tư nâng cấp qua từng năm, nên cơ bản đáp ứng được yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, cụ thể: Được trang bị 01 Kiot tra cứu; 07 máy vi tính, 06 máy in cá nhân; 02 máy scan văn bản, 01 máy phô tô văn bản; 04 camera giám sát; bảng niêm yết công khai TTHC; hệ thống tủ lưu trữ tài liệu; 02 điều hòa nhiệt độ...

** Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng*

- UBND phường đã ban hành Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 29/5/2023 về kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn phường Ba Hàng; Công văn số 133/UBND-VP ngày 05/5/2023 nâng cao hiệu quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và mô hình điểm hỗ trợ thực hiện TTHC.

- Tổ công nghệ số cộng đồng đã cơ bản phát huy được vai trò nòng cốt trong hoạt động chuyển đổi số tại cơ sở, cùng với UBND phường làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến toàn thể Nhân dân; trực tiếp truyền thông, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các ứng dụng số, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong các lĩnh vực của đời sống xã hội. Trong 7 tháng đầu năm các tổ công nghệ số cộng đồng đã tích cực phối hợp với các cơ quan, bộ phận chuyên môn của UBND phường trong triển khai cài đặt nền tảng địa chỉ số gắn với bản đồ số tỉnh Thái Nguyên; hướng dẫn Nhân dân kích hoạt mức độ 1, mức độ 2 định danh điện tử cá nhân (VNeID); đăng ký công dân học tập... Kết quả: Cài đặt định danh điện tử mức 1 đã kích hoạt 1.411 trường hợp, mức độ 2 đã kích hoạt 4.702 trường hợp; Đã gắn mã và thông báo được 2.900 địa chỉ số (Trong đó: Gắn mã được cấp sẵn địa chỉ là 1.781/2.506 địa chỉ; Cấp mới 1.119 địa chỉ).

7. Tình hình thực hiện các nội dung nâng Hiệu quả quản trị và hành chính công

** Công tác chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện:* UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 18/7/2023 về Cải thiện chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn phường Ba Hàng năm 2023; Kế hoạch số 36/KH-UBND, ngày 14/4/2023 về Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Ba Hàng năm 2023. Công văn số 139/UBND-VP ngày 12/5/2023 về nâng cao trách nhiệm, hiệu quả trong thực thi công vụ, thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023.

** Tình hình triển khai thực hiện các nội dung nâng cao Hiệu quả quản trị và hành chính công*

- *Tình hình triển khai quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; công khai danh sách hộ nghèo, thu chi ngân sách, kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, khung giá bồi thường; công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức bầu trưởng xóm, tổ trưởng dân phố:*

+ UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 22/03/2023 Thực hiện Quy chế dân chủ trên địa bàn phường Ba Hàng năm 2023.

+ Thực hiện các văn bản hướng dẫn của UBND thành phố về việc tổ chức thực hiện, hướng dẫn ban hành Quy chế thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. UBND phường đã ban hành Quyết định thành lập Tổ soạn thảo ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở phường; ban hành Kế hoạch xây dựng, ban hành quy chế thực hiện dân chủ ở phường; xây dựng dự thảo Quy chế, tổ chức lấy ý kiến Nhân dân trên địa bàn toàn phường về dự thảo Quy chế và tiến hành đầy đủ quy trình các bước theo đúng quy định để ban hành Quy chế Thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn phường Ba Hàng có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2023.

+ UBND phường đã chỉ đạo thực hiện niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, thu chi ngân sách, kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, khung giá bồi thường tại UBND phường, nhà văn hoá các TDP và công khai trên trang thông tin điện tử của phường theo đúng quy định.

+ Thực hiện văn bản chỉ đạo của Đảng uỷ về tổ chức bầu tổ trưởng TDP nhiệm kỳ 2022-2025, UBND phường phối hợp với Uỷ ban MTTQ đã ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch, hướng dẫn việc tổ chức bầu tổ trưởng TDP nhiệm kỳ 2022-2025. Kết quả 14/14 tổ dân phố đã hoàn thiện việc bầu tổ trưởng TDP nhiệm kỳ 2022-2025 trong năm 2022.

- Việc huy động, quản lý đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư; tập huấn, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng:

+ Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phường được duy trì thường xuyên và có hiệu quả, hàng năm đều xây dựng kế hoạch hoạt động giám sát. Bám sát hoạt động đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng của địa phương để phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên thực hiện nhiệm vụ giám sát theo đúng thẩm quyền. Nên 100% các công trình xây dựng cơ sở hạ tầng trên địa bàn phường đều đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật và được nhân dân đánh giá cao về chất lượng.

+ Việc quản lý, sử dụng kinh phí do người dân đóng góp xây dựng, tu sửa các công trình công cộng trên địa bàn phường đã được UBND phường thực hiện nghiêm túc, minh bạch theo đúng quy định.

+ Việc vận động, huy động, quản lý đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư đều được bàn bạc thống nhất, được Nhân dân đồng tình ủng hộ. Việc quản lý, sử dụng các loại quỹ vận động do Nhân dân đóng góp được Ban Kế toán - Ngân sách phường và các TDP ghi chép đầy đủ, đảm bảo theo đúng quy định, hàng năm HĐND phường, các ban của HĐND phường đều xây dựng kế hoạch giám sát việc thực hiện công tác quản lý thu, chi các khoản quỹ vận động tại các TDP trên địa bàn phường.

- Trách nhiệm giải trình với người dân:

+ Đảng uỷ - UBND phường đã ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường với Nhân dân trên địa bàn phường năm 2023.

+ UBND phường, Chủ tịch UBND phường thực hiện tốt chế độ tiếp công dân theo quy định, đồng thời giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân. Trong 7 tháng đầu năm UBND phường tiếp 08 lượt/08 người (*liên quan đến các lĩnh vực: Quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng*), trong đó tiếp thường xuyên là 07 lượt/07 người; tiếp đột xuất 01 lượt/01 người. Tiếp nhận 15 đơn phản ánh, kiến nghị (*liên quan đến các lĩnh vực: Quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng*): Đã giải quyết 11 đơn, 03 đơn đang giải quyết, 01 đơn không đủ điều kiện thụ lý đã tiến hành lưu đơn theo quy định.

- *Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công:*

+ UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND, ngày 24/02/2023 về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Công văn số 139/UBND-VP ngày 12/5/2023 về nâng cao trách nhiệm, hiệu quả trong thực thi công vụ, thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023. UBND phường đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc công khai đầy đủ dự toán, thu, chi ngân sách của phường hàng quý và cả năm theo đúng quy định tại trụ sở làm việc của UBND phường, trên trang thông tin điện tử và công khai tại các kỳ họp của HĐND phường. Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý sử dụng tài sản công tại cơ quan UBND phường, đồng thời thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các ban, ngành, cán bộ, công chức nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong việc sử dụng điện, nước, văn phòng phẩm, tài sản công của cơ quan.

+ Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo các cán bộ, công chức thực hiện nghiêm việc công khai tất cả các thủ tục hành chính, phí, lệ phí, quy trình, thời gian giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, hướng dẫn nhân dân, doanh nghiệp. Đồng thời lãnh đạo UBND phường cũng thường xuyên kiểm tra, giám sát hoạt động tại bộ phận 01 cửa UBND phường về tác phong, lề lối làm việc, về kết quả giải quyết TTHC, giải quyết ý kiến, kiến nghị của công dân khi đến liên hệ, làm việc tại UBND phường.

- *Tình hình cung ứng dịch vụ công:*

+ Về giáo dục: Cơ sở hạ tầng các nhà trường cơ bản đảm bảo cho công tác dạy và học, giữ vững 04 nhà trường đạt trường chuẩn quốc gia; trường học an toàn, thân thiện; thực hiện nghiêm túc minh bạch trong thu chi với phụ huynh, không có hiện tượng lạm thu. Kết quả năm học 2022-2023: Số học sinh lên lớp, học sinh đỗ tốt nghiệp, học sinh giỏi, học sinh tiên tiến của các nhà trường đạt tỷ lệ cao; ngoài ra đội ngũ thầy và trò các nhà trường còn tham gia và đạt giải cao trong các cuộc thi do ngành tổ chức. 100% đội ngũ giáo viên tại các nhà trường đều thực hiện nghiêm túc quy định đạo đức nhà giáo.

+ Về y tế: UBND phường đã chỉ đạo Trạm Y tế phường thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe, khám và chữa bệnh cho Nhân dân, công tác Dân số kế hoạch hóa gia đình, công tác tiêm chủng cho trẻ em, công tác phòng chống dịch bệnh ở người, công tác quản lý, chữa các bệnh truyền nhiễm, bệnh xã hội... Kết quả trong 7 tháng đầu năm đã tổ chức khám, chữa bệnh cho 850 lượt người (*Trong đó:*

khám, chữa bảo hiểm y tế là 772 lượt người); Thực hiện tiêm chủng cho 57 trẻ; Tổ chức kiểm tra 44 cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống trên địa bàn, kết quả 100% cơ sở được kiểm tra đảm bảo theo quy định, trên địa bàn không có trường hợp ngộ độc xảy ra. Tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn phường đạt 96%.

+ 100% các hộ gia đình trên địa bàn phường được sử dụng điện lưới an toàn và được sử dụng nước hợp vệ sinh và nước sạch.

+ Công tác đảm bảo an ninh trật tự: UBND phường đã lãnh đạo, chỉ đạo Công an phường và Ban bảo vệ dân phố tập trung khắc phục khó khăn, bám sát địa bàn, nắm chắc tình hình và quản lý chặt chẽ các đối tượng, quyết liệt trong công tác đấu tranh phòng, chống tệ nạn xã hội, buôn bán, tàng trữ, vận chuyển trái phép chất ma túy; đẩy mạnh tuyên truyền Luật Giao thông đường bộ, mở các đợt cao điểm tuần tra, kiểm soát, đảm bảo trật tự ATXH trên địa bàn. Đảm bảo tuyệt đối an toàn các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội và các sự kiện lớn của thành phố diễn ra trên địa bàn. Làm tốt công tác hướng dẫn Nhân dân các biện pháp phòng, chống cháy nổ; Tiếp tục làm tốt công tác quản lý, kiểm tra cư trú trên địa bàn nên tình hình an ninh trật tự trên địa bàn được giữ vững tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế xã hội.

- Tình hình thực hiện quản trị môi trường và quản trị điện tử tại địa phương:

+ Về quản trị môi trường: UBND phường đã chỉ đạo các TDP, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tăng cường công tác tuyên truyền tới Nhân dân nâng cao ý thức giữ gìn vệ sinh môi trường, thực hiện tốt việc thu gom và tập kết rác đúng nơi quy định. Thực hiện có hiệu quả việc ký hợp đồng thu gom rác thải sinh hoạt, hiện nay 14/14 tổ dân phố trên địa bàn phường đã ký hợp đồng thu gom rác thải sinh hoạt với HTX Dịch vụ môi trường, đã cơ bản đáp ứng yêu cầu thu gom rác thải sinh hoạt trên địa bàn phường. UBND phường đã thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, yêu cầu xác minh vấn đề ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường; thực hiện đăng tải trên trang thông tin điện tử của phường theo địa chỉ <http://bahang.phuyen.thainguyen.gov.vn> để Nhân dân được biết. Đồng thời chỉ đạo giải quyết các ý kiến, kiến nghị của công dân liên quan đến môi trường.

+ Về quản trị điện tử: Việc cung cấp thông tin về chính sách pháp luật; công khai hướng dẫn hồ sơ, quy trình giải quyết các TTHC, các biểu mẫu TTHC, cập nhật tin bài về các hoạt động của địa phương trên trang thông tin điện tử của phường được thực hiện thường xuyên, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của người dân. 100% cán bộ, công chức phường đã thực hiện trao đổi, tra cứu, khai thác thông tin qua môi trường mạng; sử dụng hòm thư điện tử công vụ tỉnh Thái Nguyên (@thainguyen.gov.vn) phục vụ công việc. Lãnh đạo UBND phường thực hiện sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử trong hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Thực hiện tốt các phần mềm kế toán, phần mềm thi đua khen thưởng, phần mềm quản lý hộ tịch, cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, Cơ sở dữ liệu về dân cư... phần mềm của các ngành chuyên môn. Thực hiện tốt phòng họp trực tuyến tại phường đảm bảo thông suốt.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

** Những kết quả đạt được.*

Bám sát các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp về công tác CCHC, nâng cao chỉ số quản trị và hành chính công năm 2023. UBND phường Ba Hàng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đồng bộ các nội dung, chương trình, kế hoạch CCHC và nội dung duy trì và nâng cao chỉ số quản trị và hành chính công năm 2023 trên địa bàn phường. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được duy trì thường xuyên, bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng. TTHC thường xuyên được rà soát, công bố và thực hiện theo đúng quy định. Thời gian giải quyết TTHC từng bước được rút ngắn, tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ cao, các TTHC được giải quyết đúng thẩm quyền, đúng trình tự thủ tục, không để tình trạng hồ sơ chậm, muộn. Ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, thái độ phục vụ Nhân dân được cải thiện rõ rệt, không có hiện tượng gây phiền hà, nhũng nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC.

Các chương trình, dự án đều được lấy ý kiến của Nhân dân; việc công khai, minh bạch các cơ chế, chính sách liên quan đến người dân được quan tâm thực hiện bằng nhiều hình thức, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân kiểm tra, giám sát; công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được UBND phường quan tâm thực hiện nghiêm túc; công tác phòng chống tham nhũng thực hiện thường xuyên; UBND phường đã tập trung giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp trên tất cả các lĩnh vực, tạo sự đồng thuận, hài lòng trong mọi tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp. Các dịch vụ công về điện, đường, trường, trạm được duy trì và từng bước nâng cấp đáp ứng yêu cầu của người dân trong giai đoạn hiện nay; công tác bảo vệ môi trường được quan tâm; hệ thống công nghệ thông tin phục vụ người dân với chất lượng ngày càng được nâng cao, thuận tiện, phục vụ tốt các yêu cầu của các tổ chức và Nhân dân trên địa bàn phường.

** Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân của hạn chế*

- Việc thực hiện hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình và việc tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích còn ở mức thấp: Do trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế (*Chưa có tài khoản dịch vụ công, chưa có tài khoản thanh toán trực tuyến...*), thói quen đến trụ sở UBND để được hỗ trợ, tư vấn trực tiếp giải quyết TTHC, cùng với đó là trụ sở UBND phường ở vị trí thuận tiện để cá nhân, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã thường xuyên thay đổi, sửa đổi, bổ sung nên đã gây khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện của các cơ quan hành chính và người dân trong việc cập nhật, theo dõi và thực hiện các TTHC.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ giải quyết TTHC, đặc biệt là TTHC trực tuyến toàn trình đã từng bước được nâng cấp, nhưng chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế giải quyết TTHC như: Thiếu đầu quét thẻ căn cước công dân, dữ liệu dân cư chưa đồng bộ, các hệ thống phần mềm chuyên ngành chưa đồng bộ... dẫn tới gây khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Hiện tại phường Ba Hàng thiếu 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch, trong khi khối lượng công việc lĩnh vực lớn dần tới gây nhiều khó khăn, áp lực cho công chức trong quá trình thực hiện công vụ.

- Cơ sở vật chất của các nhà trường đã từng bước được nâng cấp nhưng diện tích các trường học còn chật hẹp, chưa đáp ứng được nhu cầu phát triển nhanh của đô thị và dân số.

- Công tác đảm bảo ANTT trên địa bàn vẫn còn xảy ra các vụ việc phạm pháp hình sự, vi phạm hành chính, xảy ra tai nạn giao thông... Nguyên nhân do phường có địa bàn rộng, dân cư đông, lưu lượng người và phương tiện lưu thông qua địa bàn lớn nên gây nhiều khó khăn trong công tác quản lý, đảm bảo ANTT, an toàn giao thông...

- Công tác đảm bảo vệ sinh môi trường thực hiện chưa triệt để, còn có hiện tượng người dân xả rác không đúng nơi quy định gây ô nhiễm môi trường tại một số điểm.

- Hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng còn hạn chế. Nguyên nhân do tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động theo hình thức kiêm nhiệm, các thành viên trong tổ là các đồng chí cán bộ tại TDP (*Tổ trưởng TDP và Trưởng các Tổ chức đoàn thể tại tổ dân phố*) phần lớn là những người trung, cao tuổi, dẫn tới hoạt động gặp nhiều hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 01/KH- UBND ngày 05/01/2023 của UBND phường về công tác cải cách hành chính phường Ba Hàng năm 2023.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung của Kế hoạch nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền gắn vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đối với công tác CCHC. Xác định nhiệm vụ CCHC là nhiệm vụ thực hiện thường xuyên trong quá trình xây dựng và phát triển của địa phương.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, mọi tầng lớp Nhân dân nâng cao nhận thức về ý nghĩa thiết thực của hoạt động CCHC, quy trình, quy định giải quyết TTHC; tạo điều kiện để các tổ chức, cá nhân hiểu và giám sát, tích cực phản ánh, kiến nghị việc giải quyết, thực thi nhiệm vụ, công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức của UBND phường.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả hoạt động của Tổ giúp việc chuyển đổi số của phường và 14 tổ công nghệ số cộng đồng tại các TDP để từng bước nâng cao nhận thức, ý thức của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện chuyển đổi số và thực hiện thủ tục hành trực tuyến.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý hành chính nhà nước trong cơ quan gắn với công tác CCHC. Thực hiện tốt việc trao đổi văn bản điện tử; tiếp tục ứng dụng CNTT đảm bảo cung cấp dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn đầy đủ, kịp thời việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác số hóa và sử dụng kết quả số hóa TTHC trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường Ba Hàng từ 01/01/2023 đến 31/7/2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Thắng

BIỂU THỐNG KÊ
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính
(Kèm theo Báo cáo số 69/BC-UBND ngày 03/8/2023 của UBND phường Ba Hàng)

STT	Nhiệm vụ/Tiêu chí	Đến thời điểm kiểm tra CCHC năm 2023		
		Cấp Sở	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số lượng văn bản ban hành chỉ đạo điều hành công tác CCHC			58
2	Số đơn vị được kiểm tra về công tác CCHC			
3	Số lượng tin, bài tuyên truyền về CCHC			30
4	Số mô hình, sáng kiến CCHC được triển khai áp dụng			
5	Số kinh phí bố trí thực hiện CCHC			150 triệu
6	Số lượng văn bản QPPL ban hành			01
7	Số lượng văn bản QPPL được đề nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế			0
8	Số TTHC được công khai tại một cửa (trang thông tin điện tử)			141
9	Số lượng các TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa			
10	Số lượng TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông			
11	Tỷ lệ công chức cấp xã đạt chuẩn			90%
12	Tỷ lệ cán bộ cấp xã đạt chuẩn theo quy định			100%
13	Số cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn			22
14	Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận			01
15	Tổng số phản ánh, kiến nghị đã giải quyết			01
16	Số lượng CB, CC, VC được tinh giản biên chế			
17	Số lượng CB, CC, VC bị kỷ luật (<i>từ khiển trách trở lên</i>)			
18	Số công chức được tuyển dụng			
19	Số viên chức được tuyển dụng			
20	Trưởng, phó phòng và tương đương thuộc Sở, UBND cấp huyện được bổ nhiệm			

STT	Nhiệm vụ/Tiêu chí	Đến thời điểm kiểm tra CCHC năm 2023		
		Cấp Sở	Cấp huyện	Cấp xã
21	Trưởng, phó phòng và tương đương đơn vị trực thuộc Sở, UBND cấp huyện được bổ nhiệm			
22	Số lượng công chức được chuyển đổi vị trí việc làm theo quy định (Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ)			02
23	Số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc			
24	Số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên			
25	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính			
26	Số đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm			
27	Số đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp			
28	Tổng số văn bản phát hành đi			473
29	Số văn bản đi được phát hành dưới dạng điện tử			473
30	Số TTHC cung cấp trực tuyến một phần			99
31	Số hồ sơ của TTHC cung cấp trực tuyến một phần (gồm tiếp nhận trực tuyến và trực tiếp)			3.776
32	Số hồ sơ được xử lý trực tuyến một phần			3.776
33	Số TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình			42
34	Số hồ sơ của TTHC cung cấp trực tuyến một phần (gồm tiếp nhận trực tuyến và trực tiếp)			
35	Số hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình			151
36	Số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính			0
37	Số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích			0

* **Ghi chú:** Căn cứ nhiệm vụ từng cấp hành chính cơ quan, đơn vị có thể bỏ các dòng, cột không thuộc thẩm quyền

BIỂU THỐNG KÊ
Kết quả thực hiện nâng cao Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023
(Kèm theo Báo cáo số...../BC-UBND ngày 01/8/2023 của UBND phường Ba Hàng)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Báo cáo kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	
			Số liệu	Ghi chú
I	CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO			
1	Số văn bản chỉ đạo nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đã ban hành (Kế hoạch, công văn, kết luận, quán triệt...)	Văn bản	02	- 01 KH tuyên truyền. - 01 CV chỉ đạo
2	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023	%		
2.1	<i>Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch</i>	Nhiệm vụ	22	
2.2	<i>Số nhiệm vụ đã hoàn thành</i>	Nhiệm vụ		
3	Kiểm tra việc thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công			UBND phường đã xây dựng KH, lồng ghép kiểm tra với công tác CCHC. Dự kiến thực hiện vào cuối tháng 8
3.1	<i>Số cơ quan, đơn vị đã kiểm tra</i>	Cơ quan, đơn vị		
3.2	<i>Số UBND cấp xã đã kiểm tra</i>	Cơ quan, đơn vị		Lưu ý: Báo cáo của UBND cấp xã không thống kê nội dung này
3.3	<i>Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra</i>	%		
3.4	<i>Tổng số vấn đề phát hiện qua kiểm tra</i>	<i>Vấn đề</i>		
3.5	<i>Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong</i>	<i>Vấn đề</i>		
4	Số liệu về công tác tuyên truyền, bồi dưỡng, tập huấn về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công			
4.1	<i>Số lượng người tham dự, được tuyên truyền/tập huấn (áp dụng đối với hội nghị tuyên truyền; lớp bồi dưỡng/ tập huấn)</i>	Người		
4.2	<i>Hình thức tuyên truyền</i>	<i>Hội nghị, lớp bồi dưỡng/tập huấn= 0; Tin, bài, tờ gấp,</i>	1	Đăng tải tin, bài trang trang tin điện tử và Lồng ghép thông qua các Hội nghị

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Báo cáo kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	
			Số liệu	Ghi chú
		<i>bảng, đĩa = 1; Kết hợp = 2</i>		
5	Bố trí các nguồn lực cho công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công			
5.1	<i>Bố trí nhân lực</i>	<i>Người</i>	32	Gồm các Thành viên BCD tại phường và cơ sở
5.2	<i>Bố trí kinh phí, ngân sách</i>	<i>Triệu đồng</i>	150	Kinh phí tổng thể cho CCHC trong đó bao gồm công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI
II	THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN Ở CƠ SỞ			
1	Số liệu về bầu cử trưởng xóm/tổ trưởng tổ dân phố (TDP) trong năm trên địa bàn			
	<i>- Số xóm/TDP tổ chức bầu trưởng xóm/tổ trưởng TDP trong năm</i>	<i>Xóm/Tổ dân phố</i>	0	
	<i>- Số xóm/TDP bầu trưởng xóm/tổ trưởng TDP có từ 02 ứng cử viên trở lên</i>	<i>Xóm/Tổ dân phố</i>	0	
2	Tổ chức các lớp tập huấn/bồi dưỡng cho người tham gia Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn	Lớp, hội nghị		
III	CÔNG KHAI MINH BẠCH TRONG VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH Ở ĐỊA PHƯƠNG			
1	Thực hiện công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm trên địa bàn theo quy định	Không thực hiện = 0 Có thực hiện = 1	1	Công khai tại trụ sở UBND phường, NVH các TDP và trên trang thông tin điện tử của phường
2	Thực hiện công khai ngân sách cấp xã theo quy định	Không thực hiện = 0 Có thực hiện = 1	1	Công khai trên trang thông tin điện tử và trụ sở UBND phường, tại kỳ họp HĐND

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Báo cáo kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	
			Số liệu	Ghi chú
				phường
3	Thực hiện công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất; phương án đền bù; đơn giá đền bù, giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn	Không thực hiện = 0 Có thực hiện = 1	1	Công khai tại trụ sở UBND phường, NVH các TDP và trên trang thông tin điện tử của phường
IV	TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỚI NGƯỜI DÂN			
1	Tổ chức đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với công dân	Không = 0 Có = 1	1	Đảng ủy - UBND phường dự kiến tổ chức vào quý IV/2023
2	Thực hiện tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã			
	- Tổng số lượt tiếp	Lượt	8	
	- Tổng số người được tiếp	Người	8	
	- Tổng số vụ việc tiếp	Vụ việc	8	
	Trong đó: (1) Tiếp thường xuyên: + Số lượt tiếp	Lượt	7	
	+ Số người được tiếp	Người	7	
	(2) Tiếp định kỳ và đột xuất: + Số kỳ tiếp	Kỳ	30	Chủ tịch UBND thực hiện lịch tiếp công dân theo quy định 01 ngày/tuần.
	+ Số lượt tiếp	Lượt	1	(01 lượt/01 người tiếp đột xuất)
	+ Số người được tiếp	Người	1	
3	Giải quyết đơn			
	- Tổng số đơn tiếp nhận	Đơn	15	Không có đơn khiếu nại, tố cáo
	- Số đơn đã xử lý	Đơn	12	11 đơn đã có kết quả giải quyết; 01 đơn lưu đơn do không đủ điều kiện thụ lý

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Báo cáo kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	
			Số liệu	Ghi chú
	- Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Văn bản	0	
V	KIỂM SOÁT THAM NHŨNG TRONG KHU VỰC CÔNG			
1	Thiết lập đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận thông tin phản ánh về hành vi vi phạm, phòng chống tham nhũng	Không = 0 Có = 1		
2	Số cơ quan, đơn vị được kiểm tra, thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong sử dụng ngân sách nhà nước	Cơ quan, đơn vị		
3	Số cơ quan, đơn vị được Hội đồng nhân dân giám sát chuyên đề về phòng, chống tham nhũng	Cơ quan, đơn vị	9	Gồm: Ban Tài chính – Ngân sách phường và 8 TDP. Nội dung giám sát về công tác thu, chi các khoản vận động đóng góp năm 2023 và kết quả thu chi ngân sách 6 tháng đầu năm 2023.
4	Số văn bản chỉ đạo, quán triệt về xây dựng và công khai quy định, quy chế về các khoản thu trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn	Văn bản	01	
5	Số văn bản chỉ đạo, quán triệt thực hiện quy định tuyển sinh và quản lý việc dạy thêm trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn	Văn bản	01	
6	Số trường Mầm non, Tiểu học, THCS được kiểm tra việc thực hiện các quy định về các khoản đóng góp, xây dựng cơ sở vật chất, nhà vệ sinh trường, nước sạch...	Trường	0	
VI	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG			
1	Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương			
	- Số TTHC cấp huyện (thủ tục chứng thực, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng)	Thủ tục		* Lưu ý: Báo cáo của UBND cấp xã không thống kê nội dung này
	- Số TTHC cấp xã (thủ tục chứng thực, xác nhận)	Thủ tục	141	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Báo cáo kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	
			Số liệu	Ghi chú
2	Tỷ lệ hồ sơ xin cấp phép xây dựng xử lý đúng hạn	%		* Lưu ý: Báo cáo của UBND cấp xã không thống kê nội dung này
3	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục lĩnh vực đất đai được giải quyết đúng hạn	%		
4	Số TTHC của các cơ quan trung ương tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn ra tiếp nhận tại Bộ phận một cửa theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ	Thủ tục	11	- 11 thủ tục thuộc Lĩnh vực Quân sự. - Các TTHC của lĩnh vực công an được thực hiện tại trụ sở riêng của Công an phường.
5	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến phát sinh	%	95,9	
6	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh	Không = 0 Có = 1	1	
VII	CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG			
1	Số trường trên địa bàn được đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa theo quy định	Trường	4/4	
2	Số văn bản chỉ đạo, quán triệt, thực hiện xây dựng trường học an toàn, lành mạnh, thân thiện, không bạo lực, không lạm thu	Văn bản	01	
3	Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế	%	96	
4	Số liệu về đối tượng chính sách được hỗ trợ cấp thẻ BHYT	Người	1.573	
5	Tỷ lệ hộ dân được sử dụng điện lưới quốc gia	%	100	
6	Tỷ lệ đường giao thông nông thôn (đường huyện, đường xã, đường xóm...) được bê tông hóa, nhựa hóa	%	100	
7	Bố trí kinh phí nguồn lực nâng cấp, sửa chữa, duy tu, bảo trì đường bộ do địa phương quản lý	Triệu đồng	1.314	07 công trình được đầu tư từ nguồn Ngân sách của UBND thành phố năm 2022
8	Tổ chức thực hiện công tác thu gom, phân loại, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt	Không = 0 Có = 1	1	
9	Bố trí địa điểm tập kết, trang thiết bị đảm bảo cho thu gom, phân loại	Không = 0	1	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Đơn vị tính	Báo cáo kết quả thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	
			Số liệu	Ghi chú
	chất thải rắn sinh hoạt đáp ứng yêu cầu kỹ thuật về bảo vệ môi trường	Có = 1		
10	Tỷ lệ hộ gia đình sử dụng nước sinh hoạt hợp vệ sinh	%	100	
11	Số văn bản chỉ đạo, thực hiện các biện pháp ngăn chặn, phòng ngừa các tội phạm cơ bản; các vụ phạm pháp hình sự xảy ra trên địa bàn so với năm trước	Văn bản	02	
VIII	QUẢN TRỊ MÔI TRƯỜNG			
1	Bố trí kinh phí cho công tác bảo vệ môi trường theo quy định.	Triệu đồng		
2	Thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, yêu cầu xác minh vấn đề ô nhiễm môi trường trên địa bàn	Không = 0 Có = 1	1	
3	Số cơ sở, khu công nghiệp, loại hình sản xuất có nguy cơ gây ô nhiễm môi trường được thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường	Cơ sở/KCN		
4	Thực hiện các giải pháp tăng cường kiểm soát ô nhiễm không khí trên địa bàn	Không = 0 Có = 1		Liệt kê ngắn gọn các giải pháp (nếu có)
5	Triển khai các biện pháp bảo vệ nguồn nước, sông, suối, kênh, mương trên địa bàn và xử lý các nguồn ô nhiễm kịp thời, dứt điểm	Không = 0 Có = 1		Liệt kê ngắn gọn các biện pháp (nếu có)
IX	QUẢN TRỊ ĐIỆN TỬ			
1	Đăng tải, cập nhật kịp thời các TTHC, hướng dẫn, biểu mẫu thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị	Không = 0 Có = 1	1	
2	Tỷ lệ người dân tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	%	97%	
3	Đăng tải các nội dung cần xin ý kiến lên cổng thông tin điện tử cấp huyện/Trang thông tin điện tử cấp xã để nhân dân góp ý	Không = 0 Có = 1	1	
4	Phản hồi nội dung nhân dân đề nghị, phản ánh, kiến nghị qua Cổng thông tin điện tử cấp huyện/Trang thông tin điện tử cấp xã liên quan	Không = 0 Có = 1	1	