

Số: 59/KH-UBND

Quang Vinh, ngày 11 tháng 3 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND thành phố Thái Nguyên về tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2022.

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND phường về kế hoạch cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2022.

UBND phường Quang Vinh xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2021 - 2025 phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội trong năm 2022. Trong đó tập trung các nhiệm vụ: Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số; cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công; cải cách tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; cải cách tài chính công, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và nâng cao năng lực điều hành, quản lý của các cơ quan quản lý Nhà nước, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC của tỉnh, thành phố và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

Tuyên truyền việc giải quyết thủ tục hành chính phục vụ cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 góp phần nâng cao nhận thức, sự cần thiết, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; trách nhiệm và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân, đặc biệt là các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND các phường, xã trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.

Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về cải cách hành chính; về nhiệm vụ của các ngành, các cấp, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác cải cách hành chính, góp phần tích cực vào việc nâng cao trình độ dân trí, huy động, tăng cường sự tham gia giám sát của Nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp vào công tác cải cách hành chính.

## **2. Yêu cầu**

Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung liên quan về CCHC phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương, đơn vị.

Nội dung tuyên truyền phải gắn chặt chẽ với mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 17/11/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án cải cách hành chính nhà nước thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố Thái Nguyên về việc thực hiện cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2022; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2022 của UBND phường về kế hoạch cải cách hành chính phường Quang Vinh năm 2022.

Thực hiện việc lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của thực hiện cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và phường.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản pháp luật để thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Tình hình triển khai cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước; tuyên truyền về chỉ số đánh giá như: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của UBND thành phố và UBND các phường, xã.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp các cấp như: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của

Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 09/6/2021 của UBND thành phố thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung khác trong 09 nội dung của công tác cải cách hành chính Nhà nước gồm: Cải cách thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tuyên truyền về cải cách hành chính; kiểm tra cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi, ứng xử không đúng mực của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của doanh nghiệp, cá nhân.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền trực quan như: băng rôn, khẩu hiệu, pa nô; in ấn tờ rơi, tờ gấp, áp phích; trang thông tin điện tử của phường; các trang mạng, nhóm zalo; hệ thống loa truyền thanh của tổ dân phố.

- Phổ biến, quán triệt qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép nội dung về cải cách hành chính trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng công chức, viên chức của các ngành, các cấp.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về cải cách hành chính.

- Đăng tải đảm bảo đúng quy định về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường trên Trang thông tin điện tử của phường và niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC của UBND UBND phường.

- Tham gia Hội thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính thành phố Thái Nguyên năm 2022 do thành phố tổ chức.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Bộ phận Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp các cơ quan, Trung tâm Văn hóa và Truyền thông thành phố, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và các chỉ số: Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX); tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ mức độ 3, mức độ 4 của UBND thành phố và UBND phường.

- Triển khai công tác tuyên truyền trực quan, căng treo băng rôn, khẩu hiệu, lắp dựng pa nô tuyên truyền; in ấn tờ rơi, tờ gấp, áp phích tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn tình hình thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính và tổng hợp báo cáo theo định kỳ.

#### 2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo đúng quy định. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết hồ sơ trực tuyến qua dịch vụ công mức độ 3, 4.

- Thường xuyên đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường; xây dựng chuyên mục lấy ý kiến của tổ chức và công dân đối với cán bộ, công chức trong việc thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường. Đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản của HĐND, UBND phường theo quy định.

#### 3. Công chức Tư pháp

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; đặc biệt là tuyên truyền cách thức giải quyết các TTHC có tính chất phức tạp như đất đai, xây dựng, lao động thương binh và xã hội...

#### 4. Kế toán Ngân sách

Tham mưu kinh phí thực hiện kế hoạch; hướng dẫn thanh, quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022 phường Quang Vinh./.

#### Noi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Các ban, ngành đoàn thể phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VP, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Việt Hưng