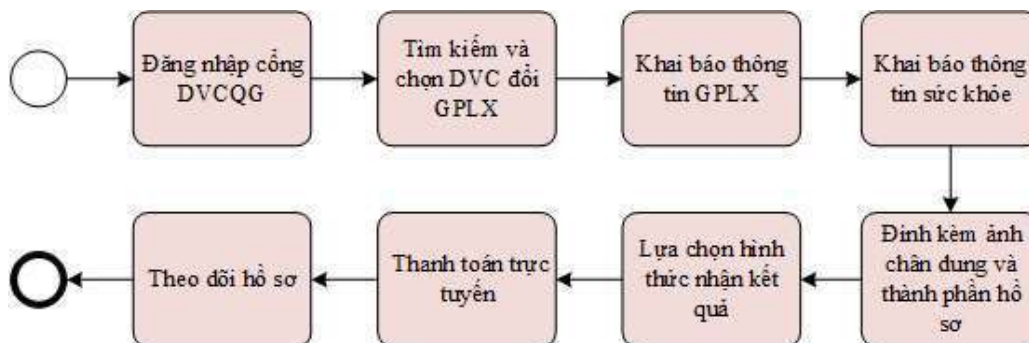


**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG TOÀN TRÌNH
(MỨC ĐỘ 4) VỀ ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE**

1 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NGƯỜI DÂN

Cách 1: Người dân truy cập Cổng DVCQG: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

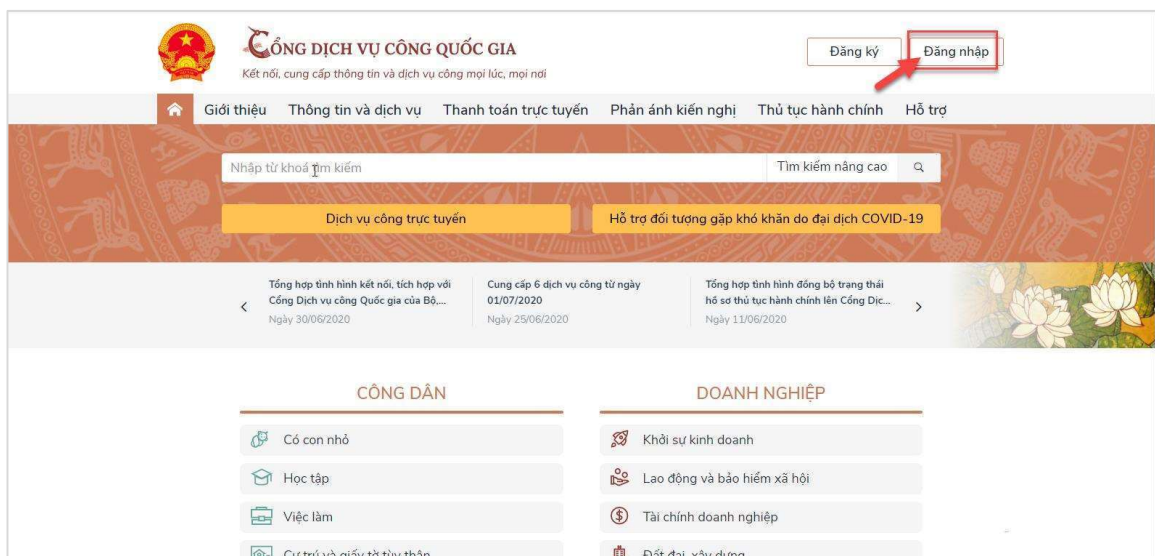


Cách 2: Người dân truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến Cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

1.1 Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

1.1.1 Người dân nộp hs từ cổng DVCQG

Bước 1: Đăng nhập hệ thống



Bước 2: Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX

Người dân bấm chọn “**Dịch vụ công trực tuyến**” → Chọn “**Dịch vụ công nổi bật**”. Sau đó bấm chọn thủ tục “**Đổi giấy phép lái xe**”

Bước 3: Lựa chọn cơ quan thực hiện

Bước 4: Bấm nộp hồ sơ trực tuyến

Người dân thực hiện tiếp các bước theo hướng dẫn từ **bước 3 mục 2.1.2**

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Công dân Doanh nghiệp Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Danh sách dịch vụ công

Đổi giấy phép lái xe

Mức độ: 3 Cơ quan thực hiện: Tổng cục Đường bộ Việt Nam **Nộp trực tuyến**
Xem Phí/ Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4) (Thực hiện thí điểm tại Tổng cục Đường bộ Việt Nam, Sở GTVT Hà Nội, Sở GTVT Hà Nam)

Mức độ: 4 Cơ quan thực hiện: Tổng cục Đường bộ Việt Nam **Nộp trực tuyến**
Xem Phí/ Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Bộ Giao thông vận tải

Đồng ý

1.1.2 Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 trên Cổng DVC Cục đường bộ

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMND/Mật khẩu, mã xác thực

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực

Mã xác thực j 34 x c b

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Nhập mã OTP

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0988xxx992

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Chọn phương thức xác thực khác

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Bước 2: Lựa chọn dịch vụ

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn dịch vụ “**Đổi giấy phép lái xe**”.

The screenshot shows the website header for 'CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. The main banner features the text 'Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4' and 'Đổi giấy phép lái xe'. Below the banner, there are four steps in a circular process: 1. Đăng ký/Đăng nhập, 2. Khai báo thông tin hồ sơ, 3. Thanh toán Phí/lệ phí, 4. Theo dõi hồ sơ nhận kết quả. The footer contains contact information for the Vietnam Road Transport Authority.

Bước 3: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận:
 - Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
 - Chọn lý do đổi GPLX
 - Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm “**Tra cứu**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.
- Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX

- Thông tin yêu cầu thay đổi: NSD cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.
- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GSKK điện tử hoặc Sử dụng GSKK chứng thực điện tử:
 - + Nếu Chọn “**Sử dụng KGSK điện tử**”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “**Tra cứu**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GSKK với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe
 - + Nếu chọn “ **Sử dụng GSKK chứng thực điện tử**”: Chọn file chứng thực điện tử của GSKK trong máy tính cá nhân.
- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)
- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)
- Cam kết thông tin kê khai và bấm **Tiếp tục**



Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *

Địa điểm tiếp nhận *

Lý do cấp đổi *

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

Thông tin cá nhân

Họ và tên Ngày sinh Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
---------	------------	----------	--------------	-----------	------------------

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố * Quận/ Huyện * Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử*

Vui lòng đính kèm file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử

* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCG.

ẢNH CHẨN DUNG

* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chẩn dung).

[Xem chi tiết →](#)

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Chứng minh nhân dân *

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Bước 4: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**

The screenshot shows the website of the Vietnam Post (VIETNAM POST) for the 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM' (General Department of Road Transport). The page is titled 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Online Public Service Portal). The user is logged in as 'Mai Văn Quyết'. The main content area is for 'THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ' (Result Collection Information). There are two radio buttons: 'Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp' (unselected) and 'Thanh toán và nhận kết quả tại nhà' (selected). Below this, there are fields for 'Thông tin người nhận' (Recipient Information): 'Họ và tên người nhận *' (Mai Văn Quyết), 'Số điện thoại *' (0942682056), and 'Thư điện tử *' (quyetmv.set@gmail.com). There are also dropdown menus for 'Địa chỉ nhận kết quả' (Result Collection Address): 'Tỉnh/Thành Phố' (Chon Tỉnh/ Thành phố), 'Quận/ Huyện', and 'Phường/Xã'. A text field for 'Địa chỉ chi tiết' (Detailed Address) is also present. Below this, the 'THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ' (Fee/Charge Information) section shows 'Phí đổi giấy phép lái xe' (License Fee) as 135.000 VNĐ. The 'Hình thức chuyển trả' (Payment Method) is 'Thông thường' (Normal). The 'Thời gian chuyển phát GPLX' (License Transfer Time) is 'Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe. (Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)'. The 'Giá cước' (Rate) is '(hiển thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)'. There is a note: '* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe. Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả'. At the bottom, there are buttons for 'Lưu' (Save) and 'Thanh toán và nộp hồ sơ' (Pay and Submit). The footer contains contact information for the General Department of Road Transport and a Windows activation notice.

Bước 5: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

PAYMENT PLATFORM

Chọn ngân hàng

Vietcombank, VietinBank, BIDV, AGRIBANK, Các ngân hàng khác qua VNPTPay, Ngân Lượng.vn

Chọn ví điện tử

VNPTPay, momo, VNPTPay

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng: Thanh toán lệ phí cấp doi GPLX - Test

Nhà cung cấp: Tổng cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch: 0 VND

Giá trị thanh toán: **135.000 VND**

THANH TOÁN

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

Bước 6: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hs đã nộp để dùng khi tra cứu HS.

Ngoài ra, Người dân bấm **“Tải biên lai”** về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ



Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

The screenshot shows the user interface of the online public service portal. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Transport and the text 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM' and 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. The user's name 'Mai Văn Quyết' is displayed in the top right corner. Below the header, there are navigation tabs: 'GIỚI THIỆU', 'TRA CỨU HỒ SƠ', and 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG'. The main content area is titled 'DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI' (My Case List). On the left, there is a user profile card for 'Mai Văn Quyết' with options for 'Thông tin tài khoản' and 'Danh sách hồ sơ của tôi'. The main area contains a search bar with 'Mã hồ sơ*' and 'Trạng thái xử lý*' fields, and a 'Tìm kiếm' button. Below the search bar, there is a table of cases with the following data:

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.

The screenshot shows a text message notification on a mobile phone. The message is from 'no-reply' and is addressed to 'Tới Bạn'. The content of the message is:

Kính gửi Ông/Bà Mai Văn Quyết!

Trạng thái hồ sơ của chủ hồ sơ '000.00.15.G04-200602-7024' đang là: Bạn đã nộp hồ sơ thành công.

Trân trọng!

1.2 Link video hướng dẫn thực hiện

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4 và cấp mới GPLX mức độ 4:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>