

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  
**CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CỦA BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ**  
**TỈNH THÁI NGUYÊN**

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**Tuần 21/2022**

*Tài liệu tham khảo về Chuyển đổi số*

**Số: 02/BC-BCĐCĐS**

**Ngày 26 tháng 5 năm 2022**

**NỀN TẢNG XÃ HỘI SỐ THÁI NGUYÊN ID**

*Thái Nguyên ID là Ứng dụng công dân số mà Liên minh công nghệ SaigonTel – NGS phát triển dành riêng cho tỉnh Thái Nguyên, là ứng dụng hỗ trợ tích cực vào việc định danh người dân trên không gian số, giúp đơn giản hóa và thuận tiện trong việc thực hiện các dịch vụ công một cửa, là “cánh tay nối dài” giúp tăng cường sự tương tác giữa chính quyền và người dân, từ đó kịp thời nắm bắt các vấn đề xã hội và nhu cầu an sinh trên địa bàn.*

*Với nền tảng công nghệ định danh điện tử eKYC, Thái Nguyên ID tích hợp nhiều chức năng như kiểm tra, đối chiếu thông tin cá nhân mà người dùng cung cấp, nhận diện người dùng bằng trí tuệ nhân tạo,... Ứng dụng trực tiếp hỗ trợ người dân trong vấn đề tìm kiếm việc làm trực tuyến, đăng tin và tìm nhà cho thuê nhanh chóng, theo dõi việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, cập nhật tin tức đời sống - xã hội, nhắn tin tương tác, tra cứu thông tin về điện, BHXH, mua bán, trao đổi hàng hóa và nhận các ưu đãi khuyến mại mới nhất. Với công nghệ hiện đại, thiết kế giao diện thân thiện dễ sử dụng, mọi người dân Thái Nguyên từ già đến trẻ, từ công nhân viên chức đến người lao động phổ thông đều có thể dễ dàng sử dụng các tiện ích trên ứng dụng. Sau hơn 5 tháng triển khai, đến nay Ứng dụng Thái Nguyên ID đã đạt được 62,850 lượt cài đặt sử dụng, 1870 tài khoản eKYC; 101 hồ sơ việc làm; 3888 tin thuê nhà; 3269 tin tuyển dụng; 9286 tin rao vặt, 1071 tin voucher, 24 tin phản ánh hiện trường ứng dụng đang dần đóng vai trò quan trọng trong đời sống*

sinh hoạt của người dân Thái Nguyên, làm thay đổi cách thức tiếp cận thông tin và giao tiếp truyền thống của người dân, doanh nghiệp và chính quyền.

Hơn nữa, trước những ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh COVID-19 đến các hoạt động phát triển kinh tế và sản xuất của địa phương trong thời gian qua, Nền tảng xã hội số - Ứng dụng Thái Nguyên ID chính là giải pháp tối ưu giúp giảm tỷ lệ lao động thất nghiệp khi kết nối trực tiếp nhu cầu tuyển dụng từ doanh nghiệp đến lực lượng lao động. Ngoài ra ứng dụng đang xây dựng tính năng về tuyển sinh, quản lý doanh nghiệp, quản lý đoàn viên... Từ những thông tin người lao động cung cấp khi sử dụng các tiện ích trên, trong tương lai Thái Nguyên ID có thể cung cấp, tổng hợp thông tin về nguồn lao động theo từng địa phương bao gồm các thông tin như: Tổng số lao động, giới tính, bằng cấp, chứng chỉ, lao động có việc làm, lao động thất nghiệp... Đây sẽ là “bức tranh” tổng thể về nguồn nhân lực và giải đáp được các vấn đề như: Tuyển dụng lao động, tuyển dụng học nghề, hướng nghiệp và tư vấn cho các doanh nghiệp về nguồn nhân lực...

Đồng thời, khi có vấn đề cần phản ánh với cơ quan chức năng, người dân chỉ việc nêu trực tiếp vấn đề cần phản ánh trên Thái Nguyên ID mà không cần phải đến “gõ cửa” cơ quan chức năng hay làm đơn từ... Thông tin phản ánh được Trung tâm Điều hành đô thị thông minh tỉnh Thái Nguyên tiếp nhận, phân loại rồi chuyển đến các phòng, ban chức năng hoặc các địa phương để giải quyết. Với công nghệ hiện đại, quy chế phân luồng tiếp nhận và xử lý chặt chẽ, việc giải quyết các phản ánh của người dân qua ứng dụng hiện nay đang được thực hiện rất tốt. Ứng dụng Thái Nguyên ID chính là công cụ, cầu nối để người dân và chính quyền tương tác với nhau. Góp phần giúp chính quyền công khai, minh bạch hóa thông tin và là phương tiện để người dân giám sát việc điều hành của chính quyền. Từ thông tin, tương tác của người dân, chính quyền thành phố biết được sự vận hành ở địa phương, các phòng, ban có hiệu quả hay không. Việc giải quyết các phản ánh của người dân cũng cho thấy năng lực của chính quyền.

Ứng dụng Thái Nguyên ID sẽ là ứng dụng tạo tiền đề xây dựng công dân số, làm hạt nhân cho nền tảng xã hội số tỉnh Thái Nguyên. Hiện tại, người dùng có thể cài đặt ứng dụng Thái Nguyên ID từ hai kho ứng dụng Apple Store và Google Play. Trong thời gian tới, UBND tỉnh Thái Nguyên sẽ tiếp tục triển khai đưa ứng dụng đến với đông đảo người dùng, đồng thời hoàn thiện các cơ sở dữ liệu đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp và cả nhà quản lý về một nền tảng xã hội số của tỉnh Thái Nguyên.

## Nội dung triển khai Nền tảng xã hội số Thái Nguyên ID:

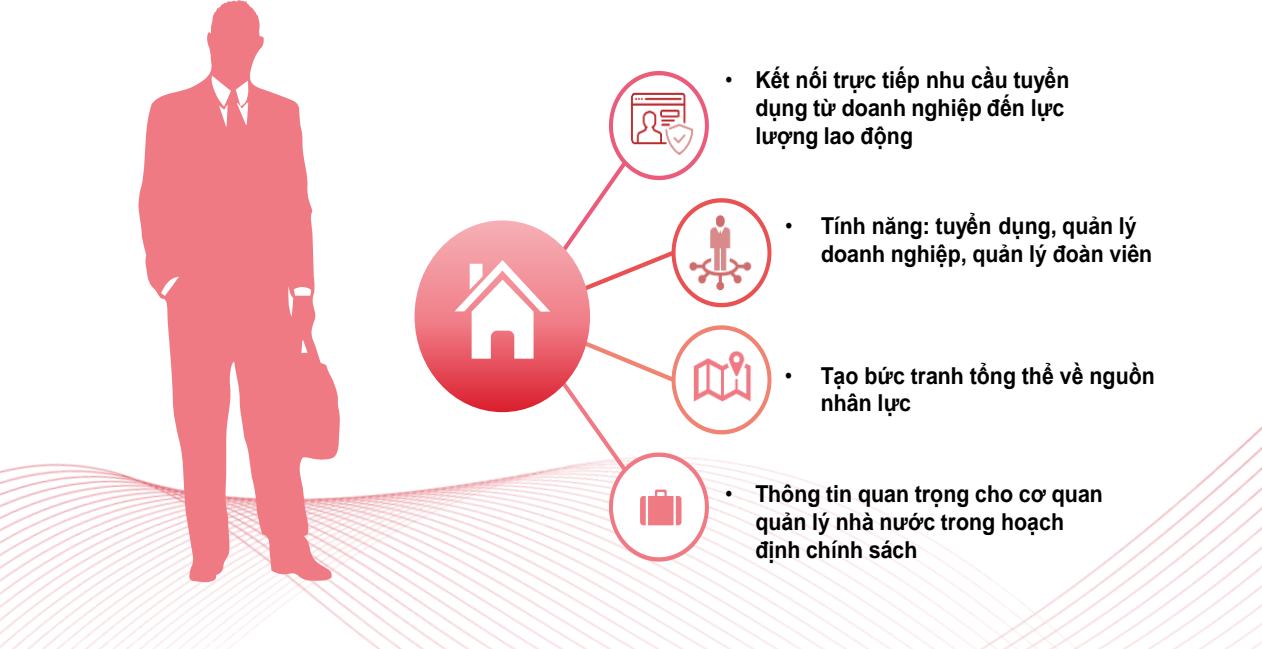
### NỀN TẢNG XÃ HỘI SỐ - THÁI NGUYÊN ID

Ứng dụng Thái Nguyên ID – phát triển bởi Liên minh công nghệ Saigontel-NGS, do Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với một số ngành, doanh nghiệp xây dựng và triển khai tới toàn bộ người dân trong tỉnh.

**Đối tượng:**  
**Người lao động:** Là chủ thể sử dụng chính của ứng dụng. Ứng dụng sẽ cung cấp các tính năng thiết yếu phục vụ cho công việc và cuộc sống hàng ngày cho người lao động.  
**Công ty:** Là chủ thể sử dụng ứng dụng dưới dạng giới thiệu quảng bá thông tin công ty, tuyển dụng việc làm và các thông tin khác.  
**Tỉnh:** Là đơn vị hỗ trợ và quản trị chung ứng dụng. Đơn vị cung cấp các thông tin. Hỗ trợ và là cầu nối cho Doanh nghiệp và Người lao động sử dụng.



## THÁI NGUYÊN ID



- Kết nối trực tiếp nhu cầu tuyển dụng từ doanh nghiệp đến lực lượng lao động
- Tính năng: tuyển dụng, quản lý doanh nghiệp, quản lý đoàn viên
- Tạo bức tranh tổng thể về nguồn nhân lực
- Thông tin quan trọng cho cơ quan quản lý nhà nước trong hoạch định chính sách

## Một số các chức năng trên ứng dụng:

### CÁC DỊCH VỤ TRÊN ỨNG DỤNG ĐÃ TRIỂN KHAI

-  DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
-  TÌM VIỆC LÀM
-  ĐĂNG TIN VÀ TÌM NHÀ CHO THUÊ
-  TIN TỨC ĐỜI SỐNG, Y TẾ, XÃ HỘI
-  RAO VẬT, VOUCHER
-  TRA CỨU ĐIỆN

## ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG DỤNG THÁI NGUYÊN ID

Chức năng định danh điện tử nhằm mục đích xác nhận danh tính dựa trên giấy tờ cá nhân, từ đó giúp hạn chế các tình trạng giả mạo danh tính, và các hành vi lừa đảo khác. Đồng thời thuận tiện hơn trong việc thực hiện các dịch vụ công.

9:41

Kết quả

Xác thực tài khoản thành công



Người thật Đạt ✓

Trùng khớp khuôn mặt Khớp ✓

Họ tên Trần Thị Huyền Trang

Ngày sinh 24/03/1990

Số CMTND/CCCD/Hộ Chiếu 163278378

Ngày cấp 13/05/2010

Nơi cấp Cà Mau


Nguyên quán Lý Nhân, Hà Nam

Thường trú 1/23/45 K1B, Nam Từ Liêm, Hà Nội

OK

9:41

Xác thực tài khoản



Bước 1: Chụp ảnh chân dung

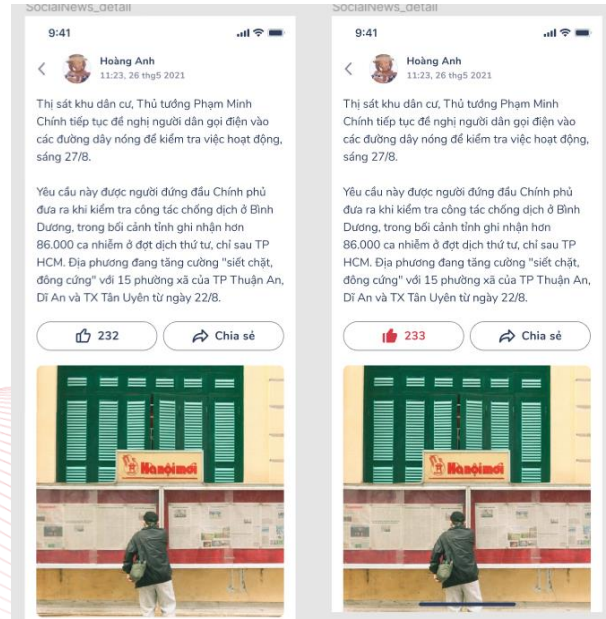
Bước 2: Chụp mặt trước CMND/CCCD

Bước 3: Chụp mặt sau CMND/CCCD

Đã hiểu

## NGƯỜI DÂN PHẢN ÁNH

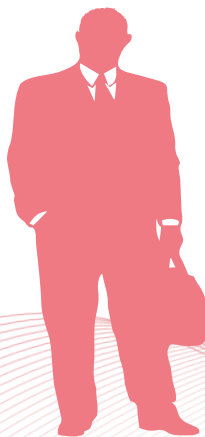
Thông tin phản ánh được Trung tâm Điều hành đô thị thông minh tỉnh Thái Nguyên tiếp nhận, phân loại rồi chuyển đến các phòng, ban chức năng hoặc các địa phương để giải quyết. Với công nghệ hiện đại, quy chế phân luồng tiếp nhận và xử lý chặt chẽ, việc giải quyết các phản ánh của người dân qua ứng dụng hiện nay đang được thực hiện tốt. Ứng dụng Thái Nguyên ID chính là công cụ, cầu nối để người dân và chính quyền tương tác với nhau.



### Chức năng nổi bật mới triển khai:

Thực hiện thỏa thuận hợp tác giữa Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) và UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai tích hợp các tiện ích, ứng dụng của EVN trên nền tảng Thái Nguyên ID, Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Công văn số 949/STTT-CNTT ngày 11/05/2022 đề nghị Cục Tin học hóa, Tập đoàn Điện lực Việt Nam cho phép đưa các tiện ích của EVN (các dịch vụ đã được kiểm thử, thống nhất nhất trong biên bản số 01/BBNT/TTTTTN-EVN ngày 09/05/2022) trên Nền tảng Xã hội số - Ứng dụng Thái Nguyên ID vào hoạt động chính thức, thời điểm từ ngày 12/5/2022.

## THÁI NGUYÊN ID



Hơn 5 tháng  
triển khai



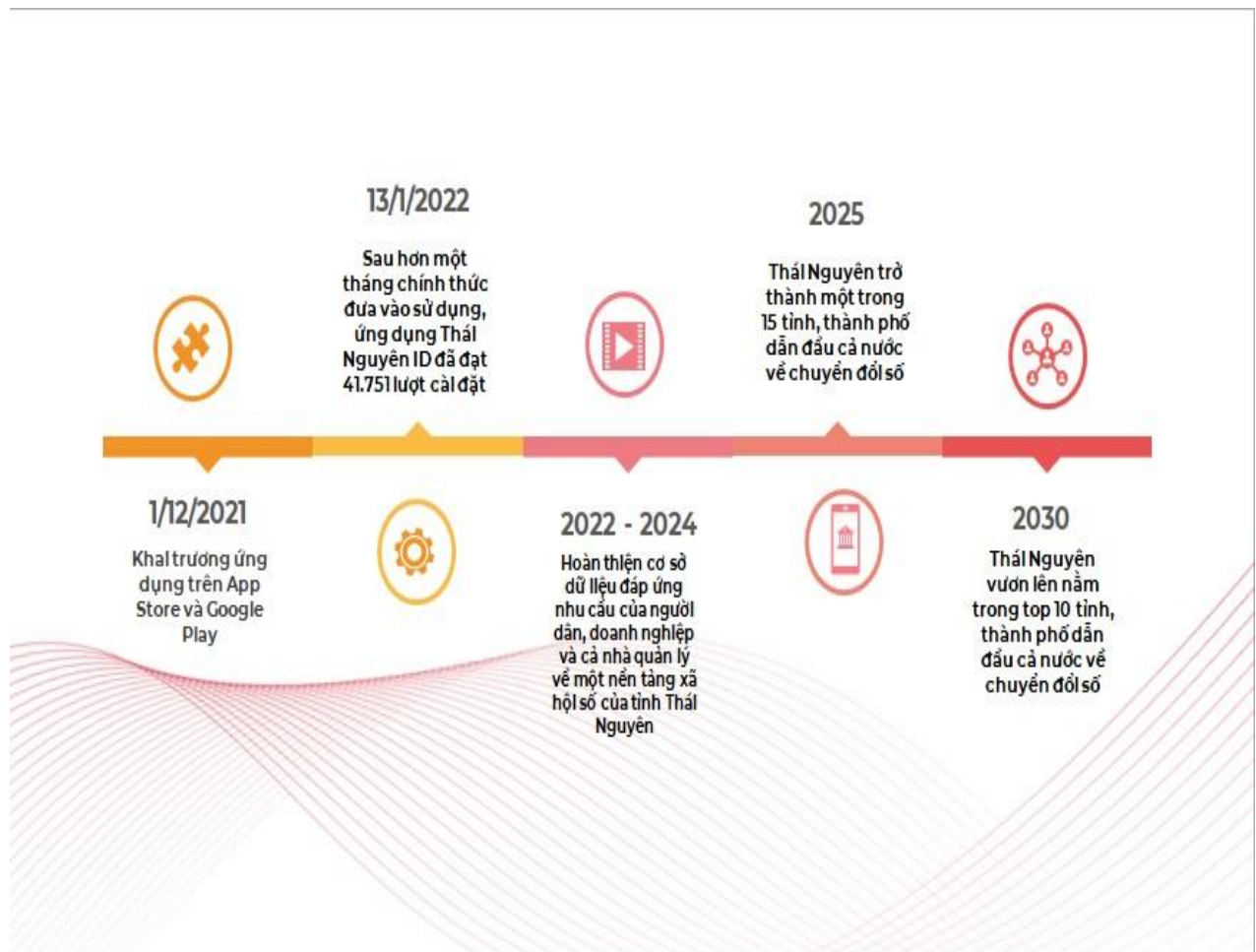
62,850  
lượt cài đặt

## Các nhiệm vụ trong thời gian tới:

- Liên minh Công nghệ SaiGonTel – NGS tiếp tục nghiên cứu xây dựng kế hoạch triển khai trong tháng tiếp theo, trong đó tiếp tục hoàn thiện các chức năng đã triển khai và tích hợp thêm các tính năng mới như: Triển khai chức năng nhận thông báo kết quả thực hiện dịch vụ hành chính công thông qua ứng dụng Thái Nguyên ID; Chức năng về tuyển sinh; Chức năng về xuất khẩu lao động; Chức năng tra cứu thuế thu nhập cá nhân...

- Liên minh Công nghệ SaiGonTel – NGS phối hợp với Sở TTTT tổ chức gian hàng giới thiệu sản phẩm tại Hội chợ Triển lãm “Mỗi xã, phường một sản phẩm – Thái Nguyên 2022” nhằm giới thiệu, quảng bá Nền tảng xã hội số - Ứng dụng Thái Nguyên ID.

- Liên minh Công nghệ SaiGonTel – NGS phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thái Nguyên, Sở Lao động Thương binh và Xã hội giúp người lao động đăng ký và nhận Thông báo nhận trợ cấp thuê nhà theo Quyết định 08/2022/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của chính phủ



Thái Nguyên đang phấn đấu đến năm 2025 trở thành một trong 15 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước về chuyển đổi số, đến năm 2030 vươn lên nằm trong nhóm 10 địa phương dẫn đầu. Trong đó, việc phát triển Ứng dụng Thái Nguyên ID góp phần đáp ứng toàn diện mọi lĩnh vực trong chuyển đổi số để phát triển đồng bộ chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, tỉnh cũng xác định đây là khâu đột phá để tham gia vào chương trình chuyển đổi số Quốc gia./.

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

