

Số: 02/BC-MTTQ-BTT

Tân Dương, ngày 05 tháng 02 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023.**

Căn cứ Quyết định số 18/2022- QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 -2025.

Căn cứ Quyết định số 320/QĐ-TTg ngày 08/3/2022, Ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025.

Căn cứ Kế hoạch số 68/KH-MTTQ-BTT ngày 25/01/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa kế hoạch tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện Định Hóa năm 2023

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Tân Dương báo cáo kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới huyện Định Hóa cụ thể như sau:

### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI**

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 – 2025.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện chủ trì phối hợp với BCĐ Chương trình xây dựng nông thôn mới huyện Đại Từ tổ chức hội nghị thống nhất với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Tân Dương triển khai, hướng dẫn về thời gian, nội dung, cách thức, quy trình tổ chức thực hiện tại xã.

Căn cứ Hướng dẫn nội dung, cách thức, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện giai đoạn 2021 – 2025. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Tân Dương đã thống nhất với BCĐ Chương trình

xây dựng nông thôn mới xã ban hành Kế hoạch số 01/KH-MTTQ-BTT ngày 26/01/2024 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Tân Dương về việc tổ chức triển khai lấy ý kiến của người dân trên địa bàn xã Tân Dương, huyện Định Hóa thực hiện xây dựng nông thôn mới.

- Từ sáng ngày 26/01/2024, Ủy ban MTTQ xã tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch, hướng dẫn thực hiện Quy trình lấy phiếu đánh giá về sự hài lòng của nhân dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện. Thành phần hội nghị gồm có: Đảng ủy, lãnh đạo UBND, Ban chỉ đạo XDNTM, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể của xã, trưởng Ban công tác Mặt trận, trưởng xóm.

- Ngày 29/01 đến ngày 03/02/2024 Ban công tác Mặt trận tại các khu dân cư đã chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể tổ chức phát phiếu với các hình thức như: phát phiếu đến từng hộ gia đình để xin ý kiến. Thu phiếu và tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của nhân dân, gửi về Ban Thường trực MTTQ xã tổng hợp kết quả chung toàn xã.

- Ngày 04/02 đến ngày 05/02/2024 Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã và Ban Chỉ đạo XDNTM của xã đã tổng hợp xong kết quả sự hài lòng của nhân dân, xây dựng báo cáo gửi Ủy ban MTTQ huyện Định Hóa.

- Trong quá trình thực hiện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đã tổ chức đi kiểm tra công tác triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới tại các xóm và đôn đốc thu nộp phiếu kịp thời.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:**

### **1. Về hồ sơ**

- Hồ sơ thực hiện gồm:

+ Báo cáo Kết quả tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

+ Biểu tổng hợp kết quả theo 10 nội dung xin ý kiến của người dân

- Hồ sơ minh chứng kết quả gồm:

+ Phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới;

+ Báo cáo tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

+ Biên bản kiểm phiếu của xóm.

+ Biểu tổng hợp kết quả của xóm;

+ Thông báo niêm yết công khai;

+ Biên bản kết thúc niêm yết công khai của xóm, xã thời gian 10 ngày.

### **2. Kết quả cụ thể:**

- Tổng số xóm của xã là **10** xóm.

- Tổng số hộ gia đình: **940** hộ;

- Tổng số hộ gia đình xin ý kiến: **799/940** hộ (tỷ lệ **85%**)

**+ Số hộ không lấy ý kiến: có 141 hộ**

Câu hỏi từ câu số 01 đến câu số 09 đạt trung bình 97,3%. Số hộ được lấy ý kiến hài lòng, câu số 10 đạt 99,62% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

*(Có Biểu tổng hợp kèm theo).*

**\* Kết quả xin ý kiến: 10 nội dung cụ thể:**

**1. Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng.**

Số phiếu hài lòng: 799 phiếu đạt 100 %; không hài lòng: Không phiếu, chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến: không phiếu; không có ý kiến không phiếu).

**2. Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định.**

Số phiếu hài lòng: 794 phiếu đạt 99,37%; không hài lòng 05 phiếu chiếm 0,63% (trong đó: Có ý kiến 5 phiếu; không có ý kiến 0 phiếu).

**3. Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai.**

Số phiếu hài lòng: 799 phiếu đạt 100%; không hài lòng không phiếu chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến không phiếu; không có ý kiến 01 phiếu).

**4. Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt.**

Số phiếu hài lòng: 799 phiếu đạt 100%; không hài lòng không phiếu chiếm 0 % (trong đó: Có ý kiến không phiếu; không có ý kiến không phiếu).

**5. Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hoá huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn.**

Số phiếu hài lòng: 798 phiếu đạt 99,87%; không hài lòng 1 phiếu chiếm 0,13% (trong đó: Có ý kiến 01 phiếu; không có ý kiến không phiếu).

**6. Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực.**

Số phiếu hài lòng: 799 phiếu đạt 100%; không hài lòng không phiếu chiếm không % (trong đó: Có ý kiến không phiếu; không có ý kiến không phiếu).

**7. Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả.**

Số phiếu hài lòng: 789 phiếu đạt 98,75 %; không hài lòng 10 phiếu chiếm 1,25 % (trong đó: Có ý kiến 10 phiếu; không có ý kiến không phiếu).

**8. Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh – sạch – đẹp – an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuân viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí.**

Số phiếu hài lòng: 794 phiếu đạt 99,37%; không hài lòng 05 phiếu chiếm 0,63 % (trong đó: Có ý kiến không phiếu; không có ý kiến không phiếu).

**9. Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để.**

Số phiếu hài lòng: 799 phiếu đạt 100%; không hài lòng 05 phiếu chiếm không 0,63 % (trong đó: Có ý kiến không phiếu; không có ý kiến không phiếu).

**10. Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào ?**

Số phiếu hài lòng: 796 phiếu đạt 99,63%; không hài lòng 03 phiếu chiếm 0,37 % (trong đó: Có ý kiến 3 phiếu; không có ý kiến không phiếu).

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Về ưu điểm**

Kết quả tổng hợp lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới đều đạt so với yêu cầu Từ câu 01 đến câu 9 các nội dung có kết quả hài lòng đạt trung bình 97,3% và câu hỏi thứ 10 đánh giá chung về sự hài lòng của người dân đối với chương trình đạt 99,62%. Việc triển khai thực hiện lấy phiếu ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân về kết quả thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã Tân Dương, đã được Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã Tân Dương, phối hợp với BCĐ chương trình xây dựng NTM của xã thực hiện công khai, dân chủ, đúng quy định theo hướng dẫn của trung ương, tỉnh, huyện.

Mẫu phiếu được in đúng quy định, có đóng dấu MTTQ tỉnh, được tổng hợp đầy đủ, rõ ràng, có chữ ký của người xin ý kiến về sự hài lòng. Biểu tổng hợp của xã được lập đầy đủ, cụ thể, rõ ràng. Các phiếu xin ý kiến được Ủy ban MTTQ xã và UBND xã kiểm tra, xác nhận và lưu lại tại Ủy ban MTTQ huyện. Trong quá trình triển khai lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân không có tình trạng khiếu kiện.

Đối với kết quả xin ý kiến, tỷ lệ phiếu hỏi được đánh giá hài lòng đạt cao. Số phiếu chưa hài lòng và không có ý kiến chiếm tỷ lệ thấp. Đối với số người được hỏi chưa hài lòng, nội dung chủ yếu:

Những ý kiến thu được qua việc lấy ý kiến đã giúp cấp uỷ, chính quyền, MTTQ các đoàn thể nắm được tâm tư, nguyện vọng của người dân để có những điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế của các tầng lớp nhân dân tại xã. Qua đó cho thấy, mục tiêu của

việc xây dựng nông thôn mới chính là hướng tới sự hài lòng của người dân, đồng thời phát huy được vai trò làm chủ của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới.

Thông qua việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới xã Tân Dương, đã nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, sự phối hợp của chính quyền các cấp việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đã đạt kết quả, đảm bảo nội dung, yêu cầu đề ra.

## **2. Về hạn chế:**

Về thời gian lấy phiếu ý kiến diễn ra vào dịp cuối năm âm lịch nên các thành viên BCD NTM của xã, BTT MTTQ xã còn nhiều nội dung triển khai đảm bảo công tác an sinh xã hội tại địa phương nên đôi lúc việc thông tin, báo cáo còn chậm

Công tác tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, yêu cầu việc lấy ý người dân trong xây dựng nông thôn mới chưa được quan tâm đúng mức cũng ảnh hưởng đến phần nào ý kiến của nhân dân chưa hài lòng.

Các ý kiến nội dung chưa hài lòng nêu trên là do nhận tghuwcs của một số ít người dân chưa được đáp ứng những nhu cầu cá biệt, cá nhân đánh giá chưa hài lòng với kết quả chung của toàn huyện

Kinh phí phục vụ công tác tổ chức lấy phiếu chưa thực sự được quan tâm hỗ trợ kịp thời.

## **3. Những giải pháp, kiến nghị, đề xuất:**

Phát huy những kết quả đã đạt được trong những năm qua, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ xã đề nghị cấp ủy, chính quyền xã Tân Dương quan tâm chỉ đạo khắc phục những nội dung người dân chưa hài lòng trong quá trình tổ chức thực hiện, nắm bắt tâm tư nguyện vọng của Nhân dân. Tiếp tục tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện đường lối chính sách của Đảng, nhà nước, hoàn thiện và nâng cao chất lượng các tiêu chí nông thôn mới.

### **IV KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT:**

- Đối với các tiêu chí xây dựng nông thôn mới trên địa bàn huyện đã đạt được, ý kiến người dân đã hài lòng, đề nghị các cấp tiếp tục tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện giữ vững, củng cố hoàn thiện trong thời gian tới.

- Đối với các nội dung còn có ý kiến người dân chưa hài lòng, đề nghị cần được đặc biệt quan tâm khắc phục để hoàn thiện, không ngừng đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân trong tình hình mới.

### **Nơi nhận:**

- TT Ủy ban MTTQ huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- HĐND – UBND xã;
- Lưu MTTQ.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
**CHỦ TỊCH**



**Trần Văn Đô**

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM  
XÃ TÂN DƯƠNG

Biểu số 2a

BIỂU TỔNG HỢP

Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận  
huyện Định Hóa đạt chuẩn nông thôn mới năm 2023  
(Kèm theo báo cáo số 02/BC-MTTQ-BTT, ngày 05 tháng 02 năm 2024 của BTT MTTQ xã Tân Dương)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn xã: 940
- Tổng số được lấy ý kiến: 799 hộ (đạt tỷ lệ 85%).
- Tỷ lệ trung bình từ câu số 1 đến câu số 9 là 97,3 % số phiếu hài lòng
- Câu số 10 là 99,62 % số phiếu hài lòng.

TT	Nội dung tiêu chí	Hài lòng		Chưa hài lòng		Lý do chưa hài lòng	Giải trình
		Số phiếu	Tỷ lệ	Số phiếu	Tỷ lệ		
1	Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng	799	100%				
2	Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định.	794	99,37%	5	0,63%	Hiện nay còn một số tuyến đường liên thôn chưa được đầu tư xây dựng tại xóm Làng Bầy, xóm Coóc	
3	Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai.	799	100%				
4	Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt.	799	100%				

5	Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hoá huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn.	798	99,87%	1	0,13%	Phòng cấp cứu của bệnh viện đa khoa Định Hóa ở tầng tầng 4 như vậy không phù hợp
6	Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực.	799	100%			
7	Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả.	789	98,75%	10	1,25%	Điểm tập kết rác thải gần khu dân cư gây ô nhiễm (xóm Tân Tiến 2); điểm thu gom rác thải khu xóm Tân Tiến 3 không được xe môi trường huyện vào bãi vận chuyển đi; cần có giải pháp xử lý mùi hôi khi lò đốt rác tại xóm Khau Lang, xã Tân Thịnh làm ảnh hưởng người xung quanh
8	Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh – sạch – đẹp – an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí.	794	99,37%	5	0,63%	hệ thống nước sạch chưa được phân vùng hợp lý do mới chỉ vùng Tân Tiến (gồm 4/10 xóm) được sử dụng; cảnh quan, cây xanh chưa đáp ứng
9	Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để.	799	100%			



10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào ?	796	99,62%	3	0,38%	Cơ bản hài lòng với các tiêu chí XD NTM của huyện năm 2023, tuy nhiên một số ít tiêu chí tiêu chí chưa thực sự đạt hiệu quả, cần đầu tư về các cơ sở hạ tầng như đường giao thông nông thôn, các kênh mương tưới tiêu.	
<b>Tổng cộng</b>							

**Người tổng hợp**



**Trần Thị Đào**

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC**



**Trần Văn Đô**