

Số: /KH-UBND

Phú Tiến, ngày tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Phú Tiến năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2023; Kế hoạch số 313/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND huyện Định Hóa kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử huyện Định Hóa;

UBND xã Phú Tiến xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Phú Tiến năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Thực hiện hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC hoạt động thường xuyên, nền nếp; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhân viên, cũng như vai trò của các cấp, các ngành trong hoạt động kiểm soát TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính.

- Huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/NĐ-CP ngày 23/4/2021 của Chính phủ và Thông tư hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Thực hiện đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính được phê duyệt tại Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

- Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, trong quá trình

thực hiện kiểm soát TTHC, gắn với việc tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

- Gắn công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

## **II. NHIỆM VỤ**

*Có Phụ lục kèm theo*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Công chức chuyên môn thực hiện TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã chủ động tham mưu, triển khai Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định của UBND huyện.

2. Công chức Văn Hóa Thông tin: Phối hợp với các ban ngành, chuyên môn, được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Công chức kế toán: Tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

4. Công chức văn phòng thống kê có trách nhiệm tham mưu UBND xã trong việc hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, công chức chuyên môn, cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện; báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã giải quyết, xử lý các vướng mắc và triển khai các nhiệm vụ đột xuất có liên quan đến hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Phú Tiến năm 2023, yêu cầu cơ quan đơn vị công chức chuyên môn, nghiêm túc thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- VP UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND;
- Cán bộ công chức;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Tuấn Sơn**

## PHỤ LỤC

### NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ XÃ PHÚ TIẾN NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2023 của UBND xã Phú Tiến)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/ theo dõi	Thời gian hoàn thành
<b>1.</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử</b>			
1.1	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng HĐND&UBND	- Các cơ quan thực hiện TTHC thuộc UBND xã	Thường xuyên
1.2	Kiểm toàn đội ngũ cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Văn phòng HĐND&UBND	Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên
1.3	Cử công chuyên môn, tập huấn nghiệp vụ, công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa	- UBND xã	UBND huyện	Năm 2023
1.4	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC	Văn phòng HĐND&UBND	Công chức chuyên môn	Theo Kế hoạch riêng
<b>2.</b>	<b>Kiểm soát TTHC</b>			
2.1	Công khai TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng/Trang thông tin điện tử của xã	- Công chức chuyên môn thực hiện TTHC tại bộ	Văn phòng HĐND&UBND	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/ theo dõi	Thời gian hoàn thành
		phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã		
<b>2.2</b>	<b><i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</i></b>			
2.2.1	Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định	Công chức Văn Phòng-Thống kê	Văn phòng HỘND&UBND	Thường xuyên
2.2.2	Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý	Công chức Văn Phòng-Thống kê	- Các cơ quan thực hiện TTHC thuộc UBND huyện	Thường xuyên
2.2.3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Công chức Văn Phòng-Thống kê	Các cơ quan, đơn vị được giao xử lý	Thường xuyên
2.2.4	Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công dịch vụ công quốc gia	Công chức Văn Phòng-Thống kê	- Các cơ quan thực hiện TTHC UBND huyện	Năm 2023
<b>2.3</b>	<b><i>Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện kiểm soát TTHC</i></b>	- Các cơ quan thực hiện TTHC thuộc UBND cấp xã	Văn phòng HỘND&UBND	Thường xuyên
<b>2.4</b>	<b><i>Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC</i></b>	Công chức Văn Phòng	- Các cơ quan thực hiện TTHC thuộc UBND xã	Định kỳ hàng quý, năm
<b>3</b>	<b><i>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</i></b>			
3.1	Duy trì, vận hành hiệu quả Hệ thống phần mềm một cửa điện tử cấp xã	Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Các cơ quan thực hiện TTHC thuộc UBND huyện	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/ theo dõi	Thời gian hoàn thành
3.2	Cập nhật, đồng bộ 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Văn phòng HƏND&UBND	Thường xuyên
3.3	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính	- Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Văn phòng HƏND&UBND	Thường xuyên
	Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC tại UBND cấp xã.	- Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Văn phòng HƏND&UBND	Hàng quý/năm
<b>4</b>				
4.1	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ	- Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Văn phòng HƏND&UBND	Thường xuyên
4.2	Kiểm soát quy trình giải quyết TTHC	Văn phòng HƏND&UBND	- Các cơ quan thực hiện TTHC thuộc UBND huyện	Thường xuyên
4.3	Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ	- Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Bưu điện xã	- Văn phòng HƏND&UBND - Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên
4.4	Đẩy mạnh việc hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức; tăng cường tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp	- Văn phòng HƏND&UBND	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/ theo dõi	Thời gian hoàn thành
		nhận và trả kết quả - UBND cấp xã	- Phòng Văn hóa và Thông tin	
4.5	Tiếp tục triển khai thực hiện liên thông các TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi/đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí	-- Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Các ngành: Công an, Quân đội, Bảo hiểm xã hội	Năm 2023
4.6	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đồng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ	- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Năm 2023
5	Tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 30/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, đảm bảo mục tiêu tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 21/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 30/5/2021 của UBND huyện về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc	- Các cơ quan thực hiện TTHC thuộc UBND huyện - UBND cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Năm 2023

STT	Nội dung công việc	Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp/ theo dõi	Thời gian hoàn thành
	thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.			
6	Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025	- Công chức thực hiện TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	- Văn phòng HĐND&UBND	Năm 2023