

THÔNG BÁO

**Về việc công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền
tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính**

Căn cứ Thông báo số 15/TB-UBND ngày 20/01/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Ủy ban nhân dân xã Phú Đình thông báo công khai tới các cơ quan, đơn vị, các xóm địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tỉnh Thái Nguyên (*có hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị gửi kèm*).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các xóm thực hiện niêm yết tại trụ sở cơ quan, đơn vị, nhà văn hóa xóm./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy;
- TT. HĐND;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Các ngành, đoàn thể;
- 13 xóm;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trương Văn Vượng

Công khai hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức
(Kèm theo Thông báo số 05/TB-UBND ngày 07/02/2022 của UBND xã Phú Đình)

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không nghiêm túc công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc nghiêm túc công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được nghiêm túc công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>

- Gửi đến cơ quan: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên

Địa chỉ liên hệ: Số 17, đường Đội Cấn, phường Trung Vương, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên

- Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854636; Số fax: 02083.855385

- Địa chỉ thư điện tử: kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn.

Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.