

Số: /BC-UBND

Bình Thành, ngày tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

**Tổng kết Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công
giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn xã Bình Thành**

Kính gửi:

- UBND huyện Định Hóa;
- Phòng Nội vụ huyện Định Hóa.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Đánh giá các hoạt động, chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; Chỉ thị số 13-CT/HU ngày 16/11/2022 của Huyện ủy Định Hóa về lãnh đạo nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của huyện Định Hóa; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND huyện Định Hóa về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; Nghị quyết số 65-NQ/ĐU ngày 05/01/2023 của Đảng ủy xã Bình Thành về lãnh đạo nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của xã Bình Thành; UBND xã đã cụ thể hóa, ban hành và chỉ đạo tổ chức thực hiện thành các Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 21/10/2022 về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Bình Thành giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Kế hoạch về tuyên truyền duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) xã Bình Thành hàng năm; tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Thái Nguyên; thực hiện tuyên truyền, quán triệt, phổ biến các văn bản có liên quan, đặc biệt là Chỉ thị số 13-CT/HU ngày 16/11/2022 của Huyện ủy Định Hóa; đồng thời UBND xã giao cho các bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện và tham mưu cung cấp các tài liệu kiểm chứng cho việc chấm điểm các tiêu chí Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công đối với UBND cấp huyện (PAPI).

Được sự quan tâm chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện, Đảng ủy xã và sự điều hành của chính quyền xã, Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị hành chính công giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã cơ bản hoàn thành tốt các nội dung theo kế hoạch như: Tham gia người dân ở cấp cơ sở; Công khai minh bạch; Trách nhiệm giải trình với người dân; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; Thủ tục hành chính công; Cung ứng dịch vụ công; Quản trị điện tử.

2. Thành lập Ban chỉ đạo CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công

UBND xã đã ban hành Quyết định số 340/QĐ-UBND, ngày 06/9/2021 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xã Bình Thành giai đoạn 2021 - 2025 xã Bình Thành, giai đoạn 2021-2025; Quyết định phân công Phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công xã Bình Thành giai đoạn 2021 - 2025. Đồng thời hàng năm đều rà soát, kiện toàn Quyết định khi có sự thay đổi để phù hợp với tình hình thực hiện thực tế và yêu cầu nhiệm vụ tại địa phương.

3. Kết quả đạt được, mức độ hoàn thành Chương trình Kế hoạch giai đoạn 2022-2025.

- Chủ động tăng cường cung cấp thông tin về chính sách pháp luật tới người dân. Đẩy mạnh việc công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý dưới nhiều hình thức để người dân thuận lợi trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan địa phương;

- UBND xã đã tổ chức hội nghị gặp tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền xã với nhân dân mỗi năm 02 lần để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước và tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Thực hiện công khai, minh bạch thu chi ngân sách xã. Đảm bảo niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết; hình thức, nội dung công khai phải phù hợp, thuận tiện cho người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những biểu hiện tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Việc huy động, quản lý đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư được thực hiện công khai, minh bạch; Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tham gia các lớp tập huấn đầy đủ do cấp trên tổ chức và hoạt động theo kế hoạch đề ra.

- Tổ chức lấy ý kiến của người dân về kết quả thực hiện Chương trình Nông thôn mới, về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Thực hiện công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất hiện hành trên trang thông tin điện tử của xã, UBND xã và tại trụ sở UBND xã. Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Thực hiện công khai về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Thường xuyên kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

- Thực hiện quy trình rà soát công nhận hộ nghèo đúng quy định. Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa xóm. Xử lý triệt để việc đưa những hộ không nghèo vào danh sách hộ nghèo và ngược lại.

- Công khai kế hoạch, hướng dẫn, danh sách tổ bầu cử, thành phần cử tri tham gia tổ chức bầu trưởng xóm nhiệm kỳ 2022-2025.

- Thông qua việc niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, trên trang thông tin điện tử của xã, chuyển văn bản về xóm và phát thanh trên hệ thống loa truyền thanh ở các xóm để công khai, minh bạch thông tin đến người dân về danh sách hộ nghèo, thu, chi ngân sách cấp xã, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đền bù.

- Tình hình cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực y tế (khám chữa bệnh trẻ em dưới 6 tuổi; cơ sở hạ tầng, chất lượng giáo dục được thực hiện; 100 % tỉ lệ hộ gia đình sử dụng điện lưới; nước sạch hợp vệ sinh; tình hình an ninh trật tự cơ bản được đảm bảo ổn định, UBND xã đã và đang thực hiện có hiệu quả mô hình camera an ninh, số vụ mất trộm giảm, không có cướp giật trên địa bàn.

Qua đánh giá, rà soát chung, việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ cụ thể đã đặt ra trong kế hoạch đều hoàn thành, góp phần cải thiện chỉ số nội dung, nâng cao thứ hạng chỉ số PAPI của tỉnh, của huyện, hiệu quả quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của cơ quan hành chính trên địa bàn xã; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ tổ chức và công dân tốt hơn. Mức độ hoàn thành kế hoạch đạt 95%; Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính xã Bình Thành: năm 2022 đạt 70%, xếp thứ 19/23 xã, thị trấn; năm

2023 đạt 91,43% xếp thứ 7/23 xã, thị trấn; năm 2024 đạt 91,88% xếp thứ 1/22 xã, thị trấn.

4. Đánh giá về công tác kiểm tra nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công

Hàng năm, UBND xã đều tổ chức tự kiểm tra công tác CCHC, trong đó có nội dung kiểm tra về cải thiện, nâng cao Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2021, trong đó có nội dung kiểm tra về cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nhằm tiếp tục tăng cường chất lượng phục vụ hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC tại xã, trong đó tiếp 01 đoàn của UBND huyện về kiểm tra đột xuất về cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh. Sau các tự kiểm tra, UBND xã có báo cáo, thông báo kết quả kiểm tra, yêu cầu các bộ phận khắc phục những tồn tại, hạn chế, báo cáo kết quả khắc phục về UBND xã, UBND huyện theo quy định.

5. Công tác thông tin tuyên truyền

Hàng năm, UBND xã đều Kế hoạch về tuyên truyền duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) xã Bình Thành; cử các cán bộ, công chức tham gia đầy đủ lớp tập huấn về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) do huyện, tỉnh tổ chức; đồng thời UBND xã quan tâm chỉ đạo, tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức như tuyên truyền lồng ghép trong các hội nghị giao ban, hội nghị xóm, hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật về thực hiện Dân chủ ở cơ sở, phát tờ rơi; đặc biệt trong năm 2024, Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên đã phối hợp với UBND huyện, UBND xã Bình Thành tổ chức 02 Hội nghị phổ biến nội dung nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính nhà nước tại nhà văn hóa Bình Tiến và nhà văn hóa Đồng Coóc với tổng gần 300 đại diện hộ gia đình của 04 xóm Bình Tiến, Quyết Tiến, Đồng Coóc và xóm Phố, xã Bình Thành đã tham gia Hội nghị tuyên truyền đầy đủ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ HÀNH CHÍNH CÔNG GIAI ĐOẠN 2022 - 2025

1. Nội dung tham gia người dân cấp cơ sở

UBND xã đã đa dạng hóa, lồng ghép các hình thức tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: cụm loa truyền thanh của xóm, hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý lưu động tại các xóm, nhằm nâng cao trình độ dân trí, nâng cao hiểu biết về pháp luật cho nhân dân nắm được quyền và nghĩa vụ của mình, thực hiện quyền làm chủ, tham gia quản lý nhà

nước, quản lý xã hội. Thông qua đó từng bước nâng cao nhận thức về dân chủ, năng lực thực hành dân chủ của cán bộ, công chức và nhân dân. Sự hiểu biết của người dân về các quy định của pháp luật đã được thay đổi, có sự tham gia đóng góp và giám sát của người dân tại nơi cư trú.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch triển khai Luật thực hiện dân chủ cơ sở tới cán bộ công chức và các xóm trên địa bàn xã.

Tạo mọi điều kiện để người dân phát huy quyền làm chủ của nhân dân; Tuyên truyền vận động mọi người dân đi bầu cử để thực hiện quyền làm chủ trực tiếp của mình. Tổ chức tốt công tác bầu cử Trưởng xóm nhiệm kỳ 2022-2025 đúng theo quy định của pháp luật đảm bảo đúng quy trình, công khai minh bạch.

Đối với những nội dung liên quan đến việc huy động sự đóng góp của nhân dân như xây dựng nông thôn mới, xây dựng các công trình phúc lợi công cộng, giao thông nông thôn, bê tông hóa kênh mương nội đồng, nhà văn hóa xóm..., Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ đã tham mưu cấp ủy, chính quyền cấp xã tổ chức họp dân để bàn bạc, thống nhất mức đóng góp, phương pháp tổ chức thực hiện, chính sách miễn giảm đối với các hộ nghèo, gia đình chính sách bảo đảm dân chủ, công khai, phù hợp với nguồn lực và nguyện vọng của nhân dân.

Những việc nhân dân bàn, tham gia ý kiến để cấp có thẩm quyền quyết định, như xin ý kiến về: Luật đất đai sửa đổi; xin ý kiến huyện Định Hóa về đích Nông thôn mới năm 2025; xin ý kiến sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã; các dự án, đặc biệt là các dự án thuộc chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới và chương trình phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương, các nội dung xin ý kiến nhân dân; UBND xã đều xây dựng Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến nhân dân cụ thể để nhân dân bàn bạc tham gia ý kiến, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong quá trình triển khai thực hiện.

Những việc nhân dân giám sát đã từng bước phát huy được hiệu quả thông qua hoạt động của đại biểu HĐND các cấp, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, góp phần phòng, chống tiêu cực, lãng phí, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền trên các lĩnh vực và được các tầng lớp nhân dân đồng tình hưởng ứng.

Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, từng bước xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại để giải quyết tốt nhu cầu giải quyết công việc cho người dân, tổ chức; từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền cơ sở; nâng cao trình độ, năng lực, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng; tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo dân; tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp

với nhân dân để giải quyết kịp thời những ý kiến, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân ngay từ cơ sở để hạn chế đơn, thư vượt cấp.

2. Nội dung công khai minh bạch

UBND xã thường xuyên tuyên truyền các thông tin chính sách, pháp luật cơ bản, cần thiết của Đảng, Nhà nước; của cấp ủy, chính quyền đến người dân bằng các hình thức như qua tủ sách pháp luật, trên Trang thông tin điện tử xã, các hội nghị,... để người dân dễ dàng tiếp cận và khai thác thuận lợi.

Thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính được triển khai thực hiện đồng bộ tại xã. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã được đầu tư một số trang thiết bị hiện đại như: hệ thống camera giám sát..

Các nội dung: Bình xét, lập danh sách và triển khai các chế độ, chính sách đối với hộ nghèo. Công khai, thu chi ngân sách xã. Tiền đóng góp xây dựng/tu sửa các công trình công cộng; các quỹ xã hội; các hoạt động từ thiện, nhân đạo. Quy hoạch; kế hoạch sử dụng đất; bảng giá đất; phương án đền bù; hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư; mục đích sử dụng đất sau khi thu hồi... được thực hiện công khai, minh bạch theo quy định.

Thực hiện công khai lấy ý kiến đóng góp của nhân dân về dự thảo kinh tế xã hội hàng năm; công khai, minh bạch số liệu quyết toán ,thu, chi ngân sách, dự toán ngân sách, sử dụng ngân sách, chủ trương đầu tư công xã theo điều 46, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo bằng các hình thức công khai theo quy định; công khai đóng góp của nhân dân; Công khai đầy đủ quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử cấp xã và tại trụ sở UBND cấp xã. Công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

3. Nội dung trách nhiệm giải trình với người dân

UBND xã tăng cường mức độ tương tác giữa chính quyền với người dân ngày càng nhiều và hiệu quả, thể hiện qua: Các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; các cuộc đối thoại, thông qua các buổi tiếp dân định kỳ để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân. Thực hiện tốt việc tham gia giám sát và đánh giá đầu tư của các Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

Công tác đối thoại, tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân, của cán bộ, công chức chính quyền, đoàn thể, đại biểu HĐND được thực hiện theo kế hoạch; Chủ tịch UBND xã nêu cao trách nhiệm, tăng cường

tiếp công dân định kỳ, đột xuất để đối thoại, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân và tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư đúng chính sách pháp luật. Từ năm 2022- 2025 tổ chức 04 cuộc đối thoại chủ tịch với đoàn viên thanh niên, 05 cuộc đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã với nhân dân. Qua các cuộc đối thoại nhân dân đều trao đổi thẳng thắn và được trao đổi trực tiếp với lãnh đạo đảng ủy - UBND xã, các ý kiến thuộc thẩm quyền đều được trả lời thỏa đáng đúng với tâm tư nguyện vọng của nhân dân.

UBND xã đã ban hành và thực hiện Kế hoạch về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Quyết định phân công cán bộ, công chức kiêm nhiệm Tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã; Thông báo về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã. Trong giai đoạn 2022-2025, Tổng số đơn tiếp nhận là 15 đơn, không có đơn khiếu nại, tố cáo; đơn đủ điều kiện xử lý là 15 đơn; số lượt, số công dân được tiếp là 20 lượt/20 người, tiếp thường xuyên 12 lượt/12 người, lãnh đạo tiếp 08 lượt/08 người, không có đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Các đơn khiếu nại, kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân được tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, không để tồn đọng, kéo dài. UBND xã không nhận được đơn kiến nghị phản ánh nào của nhân dân liên quan đến cán bộ công chức xã. Công tác hòa giải cơ sở: Từ năm 2022 - 2025 các tổ hòa giải thực hiện tốt nhiệm vụ hòa giải ở cơ sở.

4. Nội dung kiểm soát tham nhũng trong lĩnh vực công

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong cán bộ đảng viên, quần chúng nhân dân thông qua các cuộc họp cán bộ chủ chốt xã, giao ban hàng tháng của cấp ủy, chính quyền xã; UBND xã đã ban hành Kế hoạch về công tác phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật hàng năm.

- Việc quản lý và điều hành ngân sách tiếp tục được đổi mới. Thực hiện có hiệu quả Nghị định 130/2005/ND-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước UBND xã thực hiện quản lý và sử dụng kinh phí theo quy định và quy chế chi tiêu nội bộ, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả. Đã thực hiện công khai dự toán ngân sách hàng năm theo đúng quy định tại Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách đối với các đơn vị dự toán ngân sách, các tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ; Thông tư 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của

Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách.

- Việc kiểm soát, ngăn ngừa các hành vi nhũng nhiễu được thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả, thực hiện tốt các quy định về công khai, minh bạch, xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức, nghề nghiệp, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức..., trong giải quyết TTHC không có cán bộ, công chức gây nhũng nhiễu, yêu cầu người dân phải chi thêm ngoài phí, lệ phí khi giải quyết TTHC.

- Công tác kiểm tra được tổ chức thực hiện Kế hoạch, công tác tiếp nhận các phản ánh, tố giác các hành vi tham nhũng được thực hiện thường xuyên, theo quy định của pháp luật; Trong giai đoạn 2022-2025, không có vụ việc tham nhũng, tiêu cực ở địa phương.

5. Nội dung thủ tục hành chính công

Tiếp tục thực hiện rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính; thường xuyên kiểm tra, thực hiện việc niêm yết công khai, thực hiện TTHC và tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

Công khai đầy đủ các TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC; thường xuyên thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính, công tác giải quyết TTHC của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã.

Các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân về giải quyết TTHC: tạo điều kiện cho cán bộ công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn, nghiệp vụ, đầu tư cơ sở vật chất máy móc thiết bị đáp ứng nhu cầu phục vụ công việc; nâng cao trách nhiệm của cán bộ công chức xã; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính..

6. Nội dung cung ứng dịch vụ công

Hàng năm, căn cứ quy định, hướng dẫn của cơ quan chuyên môn UBND huyện chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai tốt công tác rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn và thực hiện tốt các chương trình, chính sách an sinh xã hội theo quy định.

Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia bảo hiểm y tế ngày một hiệu quả, số người tham gia đóng bảo hiểm y tế ngày một cao, 100% được hưởng chính sách Bảo hiểm y tế vùng ATK. Công tác khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe cho nhân dân được Trạm y tế xã duy trì, thực hiện tốt, trực cấp cứu 24/24 giờ tại trạm để chăm sóc, khám bệnh, chữa bệnh và phòng, chống dịch bệnh.

Thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành giáo dục, tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa, duy trì 03/03 cấp Trường đạt chuẩn quốc gia. Đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục. Tăng cường kỷ cương, dân chủ trong nhà trường, xây dựng trường học an toàn, thân thiện, không lạm thu. Quản lý chặt chẽ việc dạy thêm trái quy định; bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên cả về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức. Các trường học hàng năm công khai các khoản thu, chi tài chính với phụ huynh học sinh. UBND xã không nhận thông tin tố giác, phản ánh và xử lý các tiêu cực tại các trường học.

Tiếp tục cải thiện kết cấu hạ tầng: Đảm bảo cung cấp điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn xã, tỉ lệ hộ gia đình sử dụng điện lưới đạt 100%. Tỷ lệ người dân sử dụng nước sinh hoạt hợp vệ sinh đạt 100%; Tiếp tục xây dựng các công trình giao thông nông thôn đã đăng ký trong năm để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân; Cung cấp hệ thống nước sạch, công trình văn hóa thể thao, công trình giáo dục, y tế...

Công tác đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã tiếp tục giữ vững và ổn định; thực hiện công tác phòng chống cháy, nổ, tuần tra, đảm bảo thực hiện luật giao thông và đấu tranh, truy quét các loại tội phạm làm trong sạch địa bàn. Thường xuyên nắm chắc tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã đảm bảo an toàn và bảo vệ an toàn các mục tiêu, sự kiện chính trị trên địa bàn xã. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức và người dân tham gia thực hiện xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, đến nay 100% hộ dân trên địa bàn tỉnh đều cam kết thực hiện phong trào toàn dân bảo vệ ANTTQ tại khu dân cư, nhờ vậy ý thức của quần chúng nhân dân trong công tác đấu tranh phòng ngừa tội phạm được nâng lên.

7. Nội dung quản trị môi trường

Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên môi trường như Luật đất đai, Luật khoáng sản, Luật bảo vệ môi trường...được UBND xã quan tâm chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền tới nhân dân trên địa bàn xã.

Việc bảo vệ môi trường xanh, sạch, đẹp được xã, xóm quan tâm thực hiện. Chính quyền xã luôn vận động nhân dân cùng tham gia thực hiện cũng như giám sát bảo vệ môi trường tại địa phương; nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường trên địa bàn xã; triển khai kế hoạch thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải sinh hoạt. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan và các xóm thường

xuyên rà soát, nếu phát hiện các điểm nóng về môi trường kịp thời xử lý theo quy định. Trong giai đoạn 2022-2025; UBND không có các điểm nóng về môi trường.

8. Nội dung quản trị điện tử

Việc đầu tư hệ thống công nghệ thông tin phục vụ người dân, Trang thông tin điện tử của xã được duy trì thực hiện và đầu tư nâng cấp đáp ứng nhu cầu khai thác của người dân; việc đăng tải thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu TTHC; cập nhật tin, bài về các hoạt động của địa phương; các văn bản pháp luật; các nội dung thông báo, công khai, xin ý kiến người dân... được thực hiện tương đối tốt.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn và đảm bảo cho người dân thực hiện các TTHC toàn trình, một phần được thực hiện với nhiều hình thức, bước đầu đã thu được những kết quả nhất định, cụ thể 100% các TTHC được cung cấp trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh Thái Nguyên, tỷ lệ giải quyết TTHC trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là đạt 100%.

Việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Trang thông tin điện tử từ năm 2022 - 2025: không có.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Trong quá trình triển khai thực hiện luôn được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của UBND huyện, Phòng Nội vụ huyện, đồng thời Đảng ủy, HĐND xã cũng đã quan tâm đến việc cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện.

- UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch bám sát nội dung theo kế hoạch của huyện và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, thực hiện đảm bảo tiến độ, thời gian và yêu cầu đề ra.

- Các nội dung trong thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công được xã thực hiện khá đồng bộ, bám sát theo chỉ đạo của huyện, do vậy kết quả đạt các Chỉ số khá đồng bộ.

2. Những tồn tại, hạn chế

- Việc hướng dẫn cho người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn mang tính hình thức nên người dân, tổ chức chưa thực sự được tham gia vào quá trình nộp hồ sơ trực tuyến.

- Một số ít cán bộ, công chức chưa thực sự phát huy và làm tốt vai trò, trách nhiệm của mình; chưa thực sự chủ động, sáng tạo trong giải quyết công việc; chưa

thường xuyên cập nhật, bổ sung các văn bản mới; việc cập nhật các thông tin, quy định của pháp luật về công bố, sửa đổi, bổ sung còn chưa kịp thời.

- Kinh phí đầu tư cho hoạt động bảo vệ môi trường còn ít, chủ yếu là ngân sách địa phương nên chưa đáp ứng được yêu cầu bảo vệ môi trường, đặc biệt là xử lý ô nhiễm môi trường tại các cơ sở công ích... Sự tham gia, phối hợp từ xã đến xóm trong việc chủ động huy động nguồn vốn viện trợ, tài trợ đầu tư cho công tác bảo vệ môi trường và xã hội hóa công tác bảo vệ môi trường còn nhiều hạn chế nên việc đầu tư cho công tác bảo vệ môi trường chưa đáp ứng được yêu cầu.

- Trình độ dân trí còn thấp, hiểu biết về Pháp luật chưa đầy đủ, sử dụng dịch vụ công còn hạn chế, tham gia dự các cuộc họp dân theo quy định chưa đầy đủ, dẫn đến phát sinh đơn thư.

- Cơ sở vật chất phục vụ công tác giải quyết TTHC chưa đảm bảo, cơ sở vật chất, trang thiết bị và môi trường làm việc của xã còn chưa đảm bảo để làm việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ HÀNH CHÍNH CÔNG GIAI ĐOẠN 2026-2030

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, đầu tư đồng bộ cơ sở vật chất đảm bảo thực hiện nền hành chính hiện đại, hiệu quả.

2. Tập chung xây dựng các văn bản chỉ đạo, lãnh đạo sát với tình hình cụ thể của địa phương, có tính khả thi cao.

3. Tăng cường công tác cập nhật, kiểm soát, rà soát TTHC để đơn giản hóa các TTHC.

4. Căn cứ Quy chế làm việc của UBND nhiệm kỳ, UBND thường xuyên kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ được phân cấp, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ công vụ đối với cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước.

6. Đảm bảo thực hiện tốt về sử dụng biên chế tại địa phương như: đúng số lượng, sắp xếp, phân công cán bộ, công chức theo vị trí việc làm.

7. Thực hiện đúng luật ngân sách nhà nước về việc phân cấp quản lý tài chính và ngân sách, hàng năm đều lập kế hoạch và dự toán thu chi ngân sách đề nghị cấp trên xem xét ra quyết định để trình hội đồng nhân dân xã phê duyệt phân bổ ngân sách cho các tổ chức, ban ngành đoàn thể.

8. Thực hiện tốt chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đã được giao và HĐND xã phê duyệt, chi đúng, chi đủ có hiệu quả, đảm bảo công khai, minh bạch trong việc quản lý sử dụng ngân sách.

9. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất hiện đại, lựa chọn nguồn nhân lực có kiến thức chuyên sâu để đảm bảo phục nền hành chính hiện đại.

10. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các chính sách của đảng, pháp luật của nhà nước và các nội dung khác nhằm nâng cao trình độ và nhận thức của các tầng lớp nhân dân, từng bước tiếp cận nền hành chính được hiện đại hóa và số hóa TTHC.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có

Trên đây là Báo cáo tổng kết Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công giai đoạn 2022 - 2025 của UBND xã Bình Thành./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- BTV Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ và các đoàn thể xã;
- Ba cấp trường;
- Trạm y tế xã;
- Các bộ phận chuyên môn;
- 14 xóm
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Ma Khánh Sơn