

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
Xã Bình Thành tháng 3 năm 2025**

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND huyện Định Hóa.

Thực hiện Công văn số 3516/UBND-TTPVHCC ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; UBND xã Bình Thành báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc thực hiện TTHC

1.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 31/3, kết quả chỉ số công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của xã Bình Thành đạt 18/18 điểm (100%).

1.2. Kết quả giải quyết TTHC:

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 31/3, kết quả chỉ số tiến độ giải quyết TTHC của xã Bình Thành đạt 19,5/20 điểm (97,42%).

1.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 31/3, kết quả chỉ số dịch vụ công trực tuyến của xã Bình Thành đạt 10,0/12 điểm (88,9%); kết quả chỉ số thanh toán trực tuyến của xã Bình Thành đạt 9,7/10 điểm (64,98%).

1.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 31/3, kết quả chỉ số số hóa hồ sơ của xã Bình Thành đạt 18,2/22 điểm (82,9%).

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Từ ngày 01/3 đến ngày 31/3, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng - thống kê xã và các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện hiệu quả các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã nghiêm túc, tích cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Cán bộ, công chức xã đã ý thức được nội dung, nhiệm vụ và ý nghĩa của việc kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tích cực nghiên cứu, rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tạo hướng đơn giản hoá, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NHỮNG THÁNG TIẾP THEO

UBND xã tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã thực hiện có hiệu quả kế hoạch của xã về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã Bình Thành năm 2025.

Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ để phục vụ chuyển đổi số và thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tiếp tục xây dựng, thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến.

Duy trì thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành dọc (Quân sự) tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã, trên Trang thông tin điện tử xã Bình Thành; tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3/2025 trên địa bàn xã Bình Thành, UBND xã Bình Thành báo cáo Văn phòng HĐND-UBND huyện Định Hóa./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã;
- 14 xóm;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Ma Khánh Sơn