

Số: /BC-UBND

Bình Thành, ngày 14 tháng 4 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2025**

Kính gửi : Thanh tra huyện Định Hóa.

Thực hiện Công văn số 215/TTR ngày 15/01/2024 của Thanh tra huyện về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

UBND xã Bình Thành báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tháng 4 năm 2025 như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh và Huyện về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong tháng 01 năm 2025, UBND xã đã duy trì thực hiện Quyết định số 03/QĐ-UBND, ngày 02/01/2024 của UBND xã Bình Thành về Ban hành nội quy tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Bình Thành; Quyết định số 04/QĐ-UBND, ngày 02/01/2024 của UBND xã Bình Thành về việc phân công cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân Tại trụ sở; công văn giải pháp thực hiện trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2025; thực hiện kế hoạch năm 2025, thông báo lịch trực Quý II/2025, để chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo đúng quy định.

Nhìn chung trong tháng 4 năm 2025, công tác tiếp công dân được duy trì thực hiện tốt, đảm bảo quy định, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, đơn thư kiến nghị, phản ánh phát sinh mới; không có đơn thư tồn đọng từ kỳ trước chuyển sang.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp công dân

Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy định. UBND xã đã duy trì thực hiện Quyết định phân công cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân tại Trụ sở UBND xã, Quyết định ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân và đồng thời ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ trong năm và Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ trong Quý II năm 2025 của Chủ tịch UBND xã theo quy định.

UBND xã thông báo lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND, TT HĐND xã 4 ngày/tháng (vào thứ 3 hàng tuần); Công chức Văn phòng - thống kê xã thực hiện tiếp công dân thường xuyên vào tất cả các ngày hành chính trong tuần.

UBND xã đã niêm yết đầy đủ nội quy tiếp công dân; quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên tại Phòng trực tiếp công dân của UBND xã.

Kết quả công tác tiếp công dân như sau:

- **Tháng 4 năm 2025:** Từ ngày 15/3/2025 đến ngày 14/4/2025, UBND xã thực hiện tiếp công dân 0 lượt/ 0 người được tiếp, trong đó:

- + Tiếp thường xuyên tại UBND xã 0 lượt /0 người.
- + Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ 04 kỳ/0 lượt/0 người.

2. Công tác tiếp nhận và xử lý đơn

- Công tác tiếp nhận: UBND xã Bình Thành tiếp nhận **0 đơn = 0 vụ việc**, trong đó: Đơn khiếu nại: 0 đơn; Đơn tố cáo: 0 đơn; Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn

- Phân loại đơn:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: **0 đơn**, trong đó: Đơn khiếu nại: 0 đơn; Đơn tố cáo: 0 đơn; Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn = 0 vụ việc.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: **0 đơn**, trong đó: Đơn khiếu nại: 0 đơn; Đơn tố cáo: 0 đơn; Đơn kiến nghị, phản ánh: 0 đơn; Đơn không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 0 đơn.

- Xử lý đơn: UBND xã không có đơn khiếu nại, tố cáo; đơn kiến nghị, phản ánh mới phát sinh trong tháng 4 năm 2025.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

UBND xã không tiếp nhận được đơn thư khiếu nại, tố cáo; đơn thư phản ánh, kiến nghị nên không có nội dung tổ chức giải quyết và kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong kỳ.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm

Thường xuyên được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, Thanh tra huyện, Đảng ủy, HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ổn định, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo xảy ra.

Lãnh đạo xã luôn nêu cao trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, công chức được giao trực tiếp công dân thường xuyên luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác tham mưu và tổ chức thực hiện.

Công tác giải quyết đơn thư nghị, phản ánh luôn được quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện đảm bảo quy định.

2. Hạn chế

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác theo dõi tiếp công dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 5 NĂM 2025

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Duy trì, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân theo định kỳ của Chủ tịch UBND xã theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013; Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và lịch, nội quy, quy chế đã ban hành.

- Tiếp nhận và giải quyết đơn cho công dân kịp thời, đúng quy định (nếu có).

- Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn;

- Tập trung nắm bắt thông tin, để kịp thời có phương án giải quyết từ cơ sở, không để xảy ra điểm nóng và các vụ việc phức tạp; hạn chế đơn thư phát sinh, tránh đơn thư vượt cấp.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị UBND huyện, Thanh tra huyện quan tâm, tạo điều kiện tổ chức lớp tập huấn về công tác Tiếp công dân, hướng dẫn sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của

Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đề nghị UBND huyện tổ chức tập huấn công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, hòa giải cho cán bộ, công chức cấp xã có liên quan và các thành viên tổ hòa giải tại các xóm.

Trên đây là Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tháng 4 năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ tháng 5 năm 2025 của UBND xã Bình Thành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Các CBCC xã;
- 14 xóm;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Ma Khánh Sơn