

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BẢO LINH

Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng
tại Ủy ban nhân dân xã Bảo Linh phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015

(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số: 152/QĐ-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Bảo Linh)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Bảo Linh, ngày 07 tháng 10 năm 2022

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Trường

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BẢO LINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 152 /QĐ-UBND

Bảo Linh, ngày 07 tháng 10 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BẢO LINH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ, về việc Công bố Tiêu chuẩn quốc gia (Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015);

Căn cứ Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 12/7/2022 của UBND huyện Định Hóa về việc Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2022.

Căn cứ Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 19/10/2021 của Chủ tịch UBND xã. Bảo Linh về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số: 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (nay là phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức xã Bảo Linh trách nhiệm tổ chức thực hiện và duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký và thay thế quyết định số 151 ngày 19/10/2021 của Chủ tịch UBND xã.

Văn phòng UBND xã, Ban chỉ đạo ISO, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức trực thuộc UBND xã có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN tỉnh (b/c);
- UBND huyện(b/c);
- Lưu: Thư ký Ban ISO.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Trường

Phụ lục
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ BẢO LINH ĐƯỢC
CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
" CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU
CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001: 2015"

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 152 /QĐ-UBND ngày 07 tháng 10 năm 2022
của Chủ tịch UBND xã Bảo Linh)*

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	A. TÀI LIỆU CHUNG CỦA HỆ THỐNG		
1	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	MHHT	
2	Chính sách chất lượng	CSCS	
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
4	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01	
5	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (PP Định tính)	HD.02	
6	Hướng dẫn đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo	HD.03	
7	Hướng dẫn kiểm soát sự PKH và hành động khắc phục	HD.04	
	B. VĂN PHÒNG		
1	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả	QT.01	
2	Quy trình theo dõi và đánh giá sự hài lòng của tổ chức công dân	QT.02	
C. CÁC QUY TRÌNH THỰC HIỆN THEO THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
I	LĨNH VỰC TƯ PHÁP, HỘ TỊCH (Theo Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 30/7/2021)		
*	Lĩnh vực Hộ tịch (17 TTHC)		
1	Quy trình Đăng ký khai sinh	QT.HT.01	
2	Quy trình Đăng ký kết hôn	QT.HT.02	
3	Quy trình Đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT.HT.03	
4	Quy trình Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	QT.HT.04	
5	Quy trình Đăng ký khai tử	QT.HT.05	
6	Quy trình Đăng ký khai sinh lưu động	QT.HT.06	
7	Quy trình Đăng ký kết hôn lưu động	QT.HT.07	
8	Quy trình Đăng ký khai tử lưu động	QT.HT.08	

9	Quy trình Đăng ký giám hộ	QT.HT.09	
10	Quy trình Đăng ký chấm dứt giám hộ	QT.HT.10	
11	Quy trình Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch	QT.HT.11	
12	Quy trình Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT.HT.12	
13	Quy trình Đăng ký lại khai sinh	QT.HT.13	
14	Quy trình Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.HT.14	
15	Quy trình Đăng ký lại kết hôn	QT.HT.15	
16	Quy trình Đăng ký lại khai tử	QT.HT.16	
17	Quy trình Cấp bản sao Trích lục hộ tịch	QT.HT.17	
*	THỦ TỤC LIÊN THÔNG (02 TTHC)		
1	Quy trình Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.LTHT.01	
2	Quy trình Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.LTHT.02	
*	Lĩnh vực Chứng thực (11 TTHC)		
1	Quy trình Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.CT.01	
2	Quy trình Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	QT.CT.02	
3	Quy trình Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.CT.03	
4	Quy trình Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.CT.04	
5	Quy trình Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.CT.05	
6	Quy trình Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.CT.06	
7	Quy trình Chứng thực di chúc	QT.CT.07	
8	Quy trình Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT.CT.08	
9	Quy trình Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.CT.09	
10	Quy trình Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.CT.10	

11	Quy trình Cấp bản sao từ sổ gốc	QT.CT.11	
*	Lĩnh vực Nuôi con nuôi (02 TTHC)		
1	Quy trình Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT.NCN.01	
2	Quy trình Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT.NCN.02	
*	Lĩnh vực tuyên truyền viên pháp luật (02 TTHC)		
1	Quy trình Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT.PBPL.01	
2	Quy trình Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	QT.PBPL.02	
*	Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở (04 TTHC)		
1	Quy trình Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT.HG.01	
2	Quy trình Công nhận hòa giải viên	QT.HG.02	
3	Quy trình Thôi làm hòa giải viên (cấp xã)	QT.HG.03	
4	Quy trình Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT.HG.04	
*	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 TTHC)		
1	Quy trình Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)	QT.BTNN.01	
II	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (Quyết định số 792/QĐ-UBND ngày 15/4/2022; 4174/QĐ-UBND ngày 29/12/2021)		
*	Lĩnh vực Người có công (01 TTHC)		
1	Quy trình Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công	QT.NCC.01	
*	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (7 TTHC)		
1	Quy trình Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	QT.BTXH.01	
2	Quy trình Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	QT.BTXH.02	
3	Quy trình Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT.BTXH.03	
4	Quy trình Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	QT.BTXH.04	
5	Quy trình Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	QT.BTXH.05	
6	Quy trình Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	QT.BTXH.06	
7	Quy trình Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	QT.BTXH.07	

	Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội (02 TTHC)		
1	Quy trình Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	QT.PCTN.01	
2	Quy trình Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	QT.PCTN.02	
	Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (06 TTHC)		
1	Quy trình Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT.TE.01	
2	Quy trình Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT.TE.02	
3	Quy trình Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	QT.TE.03	
4	Quy trình Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	QT.TE.04	
5	Quy trình Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	QT.TE.05	
6	Quy trình Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT.TE.06	
III	LĨNH VỰC VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH (Theo quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 22/02/2022)		
1	Quy trình Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm	QT.VHTT.01	
2	Quy trình Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa	QT.VHTT.02	
3	Quy trình Thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	QT.VHTT.03	
4	Quy trình Thông báo thành lập thư viện đối với Thư viện cộng đồng	QT.VHTT.04	
5	Quy trình Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách Thư viện đối với Thư viện cộng đồng	QT.VHTT.05	
6	Quy trình Thông báo chấm dứt hoạt động Thư viện cộng đồng	QT.VHTT.06	
7	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT.VHTT.07	
IV	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (05 TTHC) (Quyết định số 3475/QĐ-UBND ngày 09/11/2021)		
1	Quy trình Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT.GDĐT.01	

2	Quy trình Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDDĐT.02	
3	Quy trình Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT.GDDĐT.03	
4	Quy trình Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDDĐT.04	
5	Quy trình Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDDĐT.05	
V	LĨNH VỰC NỘI VỤ (Quyết định số 2311/QĐ-UBND ngày 02/7/2021)		
*	Lĩnh vực Tôn giáo (10 TTHC)		
1	Quy trình Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT.TG.01	
2	Quy trình Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT.TG.02	
3	Quy trình Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.TG.03	
4	Quy trình Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT.TG.04	
5	Quy trình Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT.TG.05	
6	Quy trình Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.TG.06	
7	Quy trình Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	QT.TG.07	
8	Quy trình Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	QT.TG.08	
9	Quy trình Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.TG.09	
10	Quy trình Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.TG.10	
*	Lĩnh vực Thi đua, Khen thưởng (Quyết định số 2311/QĐ-UBND ngày 02/7/2021)		
1	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.TĐKT.01	
2	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	QT.TĐKT.02	
3	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất	QT.TĐKT.03	
4	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	QT.TĐKT.04	
5	Quy trình Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.TĐKT.05	
VI	LĨNH VỰC THANH TRA (04 TTHC): (Quyết định số 2968/QĐ-UBND ngày		

	20/9/2021)		
1	Quy trình Xử lý đơn tại cấp xã	QT.TTr.01	
2	Quy trình Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	QT.TTr.02	
3	Quy trình Giải quyết tố cáo tại cấp xã	QT.TTr.03	
4	Quy trình Tiếp công dân tại cấp xã	QT.TTr.04	
VII	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG (Quyết định số 3679/QĐ-UBND ngày 24/11/2021)		
1	Quy trình Hòa giải tranh chấp đất đai (cấp xã)	QT.TNMT.01	
2	Quy trình Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	QT.TNMT.02	
VIII	LĨNH VỰC GIAO THÔNG - VẬN TẢI (10 TTHC) (Quyết định số 1203/QĐ-UBND ngày 20/4/2021)		
1	Quy trình Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.GTVT.01	
2	Quy trình Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT. GTVT.02	
3	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT. GTVT.03	
4	Quy trình Xác nhận trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	QT. GTVT.04	
5	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT. GTVT.05	
6	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT. GTVT.06	
7	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT. GTVT.07	
8	Quy trình Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT. GTVT.08	
9	Quy trình Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT. GTVT.09	
10	Quy trình Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.GTVT.10	
IX	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (Quyết định số 1555/QĐ-UBND ngày 18/5/2021; 3127/QĐ-UBND ngày 06/10/2021)		
*	Lĩnh vực Trồng trọt và bảo vệ thực vật (01 TTHC)		

1	Quy trình Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	QT.TTr.01	
*	Lĩnh vực Thủy lợi (03 TTHC)		
1	Quy trình Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT.TL.01	
2	Quy trình Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT.TL.02	
3	Quy trình Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	QT.TL.03	
*	Lĩnh vực Phòng chống thiên tai (05 TTHC)		
1	Quy trình Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	QT.PCTT.01	
2	Quy trình Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	QT.PCTT.02	
3	Quy trình Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	QT.PCTT.03	
4	Quy trình Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	QT.PCTT.04	
5	Quy trình Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội.	QT.PCTT.05	
*	Lĩnh vực Nông nghiệp (01 TTHC)		
1	Quy trình Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương (cấp xã)	QT.NN.01	
X	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH (01 TTHC) (Quyết định số 3007/QĐ-UBND ngày 23/9/2021)		
1	Quy trình Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	QT.TC.01	
XI	LĨNH VỰC KẾ HOẠCH ĐẦU TƯ (Quyết định số 2544/QĐ-UBND ngày 19/8/2021)		
1	Quy trình thông báo thành lập tổ hợp tác	QT.THT.01	
2	Quy trình thông báo thay đổi tổ hợp tác	QT.THT.02	
3	Quy trình thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	QT.THT.03	
XII	DÂN SỐ (Quyết định số 1839/QĐ-UBND ngày 09/6/2021)		

1	Quy trình Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	QT.YT.01	
---	---	----------	--

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
A. TÀI LIỆU CHUNG CỦA HỆ THỐNG			
1.	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng	MHHT	
2.	Chính sách chất lượng	CSCCL	
3.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
4.	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01	
5.	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (PP Định tính)	HD.02	
6.	Hướng dẫn đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo	HD.03	
7.	Hướng dẫn kiểm soát sự PKH và hành động khắc phục	HD.04	
B. VĂN PHÒNG			
1.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả	QT.01	
2.	Quy trình theo dõi và đánh giá sự hài lòng của Khách hàng (tổ chức công dân)	QT.02	
C. CÁC QUY TRÌNH THỰC HIỆN THEO THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
I	LĨNH VỰC TƯ PHÁP, HỘ TỊCH	40 TTHC	
*	Lĩnh vực Hộ tịch (17 TTHC) (Quyết định số 2674/QĐ-UBND ngày 14/10/2020)		
1.	Quy trình Đăng ký khai sinh	QT.HT.01	
2.	Quy trình Đăng ký kết hôn	QT.HT.02	
3.	Quy trình Đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT.HT.03	
4.	Quy trình Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT.HT.04	
5.	Quy trình Đăng ký khai tử	QT.HT.05	
6.	Quy trình Đăng ký khai sinh lưu động	QT.HT.06	
7.	Quy trình Đăng ký kết hôn lưu động	QT.HT.07	

8.	Quy trình Đăng ký khai tử lưu động	QT.HT.08	
9.	Quy trình Đăng ký giám hộ	QT.HT.09	
10.	Quy trình Đăng ký chấm dứt giám hộ	QT.HT.10	
11.	Quy trình Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT.HT.11	
12.	Quy trình Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT.HT.12	
13.	Quy trình Đăng ký lại khai sinh	QT.HT.13	
14.	Quy trình Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.HT.14	
15.	Quy trình Đăng ký lại kết hôn	QT.HT.15	
16.	Quy trình Đăng ký lại khai tử	QT.HT.16	
17.	Quy trình Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.HT.17	
*	Lĩnh vực Chứng thực (10 TTHC) (Quyết định số 1303/QĐ - UBND ngày 18/6/2020 của UBND tỉnh Phú Thọ)		
1.	Quy trình Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.CT.01	
2.	Quy trình Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	QT.CT.02	
3.	Quy trình Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.CT.03	
4.	Quy trình Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.CT.04	
5.	Quy trình Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.CT.05	
6.	Quy trình Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.CT.06	
7.	Quy trình Chứng thực di chúc	QT.CT.07	
8.	Quy trình Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT.CT.08	
9.	Quy trình Chứng thực văn bản thoả thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT.CT.09	
10.	Quy trình Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản	QT.CT.10	

	là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		
*	Lĩnh vực Nuôi con nuôi (02 TTHC) (Quyết định số: 828/QĐ - UBND ngày 9/4/2021 của UBND Tỉnh Phú Thọ)		
1	Quy trình Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT.NCN.01	
2	Quy trình Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT.NCN.02	
*	Lĩnh vực tuyên truyền viên pháp luật (02 TTHC)		
1	Quy trình công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT.PBPL.01	
2	Quy trình cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	QT.PBPL.02	
*	Lĩnh vực Bồi thường nhà nước (01 TTHC)		
1	Quy trình giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT.BTNN.01	
*	Lĩnh vực Hòa giải ở cơ sở (05 TTHC)		
1.	Quy trình công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT.HG.01	
2.	Quy trình công nhận hòa giải viên	QT.HG.02	
3.	Quy trình thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải.	QT.HG.03	
4.	Quy trình thôi làm hòa giải viên	QT.HG.04	
5.	Quy trình thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT.HG.05	
*	THỦ TỤC LIÊN THÔNG (03 TTHC) (Quyết định số 1876/QĐ - UBND ngày 13/8/2020; 164/QĐ - UBND ngày 20/01/2021 của UBND Tỉnh Phú Thọ)		
1	Quy trình Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.LTHT.01	
2	Quy trình Đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi	QT.LTHT.02	
3	Quy trình đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Phú Thọ	QT.LTHT.03	
II	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (QĐ số 1320/QĐ-UBND ngày 17//5/2022; QĐ số 1621/QĐ-UBND ngày 15/6/2022)	17 TTHC	

*	Lĩnh vực Người có công (02 TTHC)		
1.	Quy trình Cấp giấy xác nhận thân nhân của Người có công	QT.NCC.01	
2.	Quy trình Thăm viếng mộ liệt sĩ	QT.NCC.02	
*	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (07 TTHC)		
1.	Quy trình Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	QT.BTXH.01	
2.	Quy trình Cấp đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	QT.BTXH.02	
3.	Quy trình Trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT.BTXH.03	
4.	Quy trình Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	QT.BTXH.04	
5.	Quy trình Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	QT.BTXH.05	
6.	Quy trình Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	QT.BTXH.06	
7.	Quy trình Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	QT.BTXH.07	
*	Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội (02 TTHC)		
1.	Quy trình Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	QT.PCTN.01	
2.	Quy trình Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	QT.PCTN.02	
*	Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (06 TTHC)		
1.	Quy trình Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT.TE.01	
2.	Quy trình Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT.TE.02	
3.	Quy trình Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	QT.TE.03	
4.	Quy trình Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	QT.TE.04	
5.	Quy trình Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc	QT.TE.05	

	thay thế là người thân thích của trẻ em		
6.	Quy trình Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT.TE.06	
III	LĨNH VỰC VĂN HÓA THỂ THAO VÀ DU LỊCH	05 TTHC	
*	Lĩnh vực Văn hóa, Gia đình (06 TTHC)		
1.	Quy trình Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm	QT.VHTT.01	
2.	Quy trình Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa	QT.VHTT.02	
3.	Quy trình Thông báo tổ chức lễ hội	QT.VHTT.03	
4.	Thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT.VHTT.04	
5.	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	QT.VHTT.05	
6.	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	QT.VHTT.06	
*	Lĩnh vực Thể thao (01 TTHC)		
1	Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT.VHTT.05	
IV	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO (Quyết định Số: 1830/QĐ - UBND ngày 10/08/2020 của UBND Tỉnh Phú Thọ)	05 TTHC	
1.	Quy trình cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT.GDĐT.01	
2.	Quy trình thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDĐT.02	
3.	Quy trình cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT.GDĐT.03	
4.	Quy trình sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT.GDĐT.04	
5.	Quy trình giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập).	QT.GDĐT.05	
V	LĨNH VỰC NỘI VỤ	15 TTHC	

*	Lĩnh vực Tôn giáo, Tín ngưỡng (10 TTHC)		
1.	Quy trình Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT.TG.01	
2.	Quy trình Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT.TG.02	
3.	Quy trình Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.TG.03	
4.	Quy trình Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở xã	QT.TG.04	
5.	Quy trình Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở xã	QT.TG.05	
6.	Quy trình Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.TG.06	
7.	Quy trình Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn xã	QT.TG.07	
8.	Quy trình Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	QT.TG.08	
9.	Quy trình Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT.TG.09	
10.	Quy trình Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.TG.10	
*	Lĩnh vực Quản lý Nhà nước về Thi đua, Khen thưởng (05 TTHC) (Quyết định số: 464 ngày 07/3/2019 của UBND Tỉnh Phú Thọ)		
1.	Quy trình Tặng thưởng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.TĐKT.01	
2.	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên ngành	QT.TĐKT.02	
3.	Quy trình Tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất	QT.TĐKT.03	
4.	Quy trình Xét tặng giấy khen của chủ tịch UBND xã cho Gia đình văn hóa.	QT.TĐKT.04	
5.	Quy trình Xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến.	QT.TĐKT.05	

VI	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG	33 TTHC	
*	Lĩnh vực Đất đai (31 TTHC) Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 5/1/2022		
1.	Quy trình Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	QT.ĐĐ.01	
2.	Quy trình Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	QT.ĐĐ.02	
3.	Quy trình Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề	QT.ĐĐ.03	
4.	Quy trình Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	QT.ĐĐ.04	
5.	Quy trình Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	QT.ĐĐ.05	
6.	Quy trình Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT.ĐĐ.06	
7.	Quy trình Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất trong trường hợp thửa đất gốc chưa được cấp Giấy chứng nhận	QT.ĐĐ.07	
8.	Quy trình Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	QT.ĐĐ.08	
9.	Quy trình Đăng ký bổ sung tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp	QT.ĐĐ.09	
10.	Quy trình Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được Nhà nước giao đất để quản lý	QT.ĐĐ.10	
11.	Quy trình Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân	QT.ĐĐ.11	
12.	Quy trình Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	QT.ĐĐ.12	
13.	Quy trình Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất	QT.ĐĐ.13	

14.	Quy trình Đăng ký biến động QSD đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp	QT.ĐĐ.14	
15.	Quy trình Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng QSD đất, Quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	QT.ĐĐ.15	
16.	Quy trình Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp	QT.ĐĐ.16	
17.	Quy trình Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	QT.ĐĐ.17.1	
18.	Quy trình Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất (Trình UBND huyện Quyết định chuyển hình thức)	QT.ĐĐ.17.2	
19.	Quy trình Tách thửa hoặc hợp thửa đất	QT.ĐĐ.18	
20.	Quy trình Đăng ký với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan Nhà nước có thẩm quyền	QT.ĐĐ.19	
21.	Quy trình Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao	QT.ĐĐ.20	
22.	Quy trình Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin	QT.ĐĐ.21	
23.	Quy trình Hoà giải tranh chấp đất đai	QT.ĐĐ.22	
*	Lĩnh vực Môi trường (01 TTHC) (Quyết định số 484/QĐ-UBND ngày 7/3/2022)		
1.	Quy trình Tham vấn ý kiến trong quá trình thực hiện đánh giá tác động môi trường	QT.MT.01	
*	Lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm (09 thủ tục) (Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 04/01/2022)		
1.	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất (gồm trường hợp đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất hoặc đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất đồng thời với tài sản gắn liền với đất hoặc đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất)	QT.ĐKBD.01	
2.	Đăng ký thế chấp dự án đầu tư xây dựng nhà ở, nhà ở hình thành trong tương lai	QT.ĐKBD..02	

3.	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận	QT.ĐKBD..03	
4.	Đăng ký bảo lưu quyền sở hữu trong trường hợp mua bán tài sản gắn liền với đất có bảo lưu quyền sở hữu	QT.ĐKBD..04	
5.	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký	QT.ĐKBD..05	
6.	Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký	QT.ĐKBD..06	
7.	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	QT.ĐKBD..07	
8.	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở	QT.ĐKBD..08	
9.	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	QT.ĐKBD..09	
VII	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (Quyết định Số: 2609/QĐ-UBND ngày 06/3/2020 của UBND Tỉnh Phú Thọ)	11 TTHC	
*	Lĩnh vực Trồng trọt và bảo vệ thực vật (01 TTHC)		
1	Quy trình Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	QT.TTr.01	
*	Lĩnh vực Thủy lợi (03 TTHC)		
1.	Quy trình Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT.TL.01	
2.	Quy trình Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT.TL.02	
3.	Quy trình Hỗ trợ đầu tư xây dựng triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	QT.TL.03	
*	Lĩnh vực Phòng chống thiên tai (05 TTHC)		
1.	Quy trình Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	QT.PCTT.01	

2.	Quy trình Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	QT.PCTT.02	
3.	Quy trình Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	QT.PCTT.03	
4.	Quy trình Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	QT.PCTT.04	
5.	Quy trình Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	QT.PCTT.05	
*	Lĩnh vực Khoa học công nghệ (02 TTHC)		
1	Quy trình Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương	QT.KHCN.01	
2	Quy trình Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	QT.KHCN.02	
VIII	LĨNH VỰC Y TẾ (Quyết định 1030/QĐ-UBND ngày 05/04/2022)	02 TTHC	
1	Quy trình Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	QT.YT.01	
2	Quy trình Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ đẻ thôn bản đỡ đẻ	QT.YT.02	
IX	LĨNH VỰC KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ	03 TTHC	
1.	Quy trình Thông báo thành lập tổ hợp tác	QT.HKD.01	
2.	Quy trình Thông báo thay đổi tổ hợp tác	QT.HKD.02	
3.	Quy trình Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	QT.HKD.03	
	LĨNH VỰC QUỐC PHÒNG: (14 THỦ TỤC) Theo Quyết định 6184/QĐ-BQP		
1.	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết	QT. QP.01	
2.	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	QT. QP.02	
3.	Thủ tục đăng ký lần đầu đối với phương tiện kỹ thuật thuộc diện huy động bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cá nhân)	QT. QP.03	

4.	Thủ tục đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cơ quan, tổ chức)	QT. QP.04	
5.	Thủ tục xóa đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cơ quan, tổ chức)	QT. QP.05	
6	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	QT. QP.06	
7	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	QT. QP.07	
8	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	QT. QP.08	
9	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	QT. QP.09	
10	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	QT. QP.10	
11	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	QT. QP.11	
12	Giải quyết chế độ hưu trí hằng tháng đối với sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, hạ sĩ quan, binh sĩ trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhập ngũ từ ngày 30/4/1975 trở về trước, có đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/4/2000	QT. QP.12	
13	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có đủ từ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên xuất ngũ, thôi việc	QT. QP.13	
14	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp 1 lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có đủ từ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên xuất ngũ, thôi việc (<i>đối tượng từ trần</i>)	QT. QP.14	
LĨNH VỰC CÔNG AN: 13 THỦ TỤC Theo Quyết định 5947/QĐ-BCA-C06 ngày 19/7/2021 của Bộ công an			
Cấp, quản lý căn cước công dân			
1	Thủ tục khai thác thông tin Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	QT.CA.01	

2	Thủ tục thông báo số định danh cá nhân	QT.CA.02	
	Đăng ký, quản lý cư trú		
3	Thủ tục xác nhận thông tin về cư trú	QT.CA.03	
4	Thủ tục khai báo thông tin về cư trú đối với người chưa đủ điều kiện đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú	QT.CA.04	
5	Thủ tục điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú	QT.CA.05	
6	Thủ tục tách hộ	QT.CA.06	
7	Thủ tục đăng ký thường trú	QT.CA.07	
8	Thủ tục xóa đăng ký thường trú	QT.CA.08	
9	Thủ tục đăng ký tạm trú	QT.CA.00	
10	Thủ tục xóa đăng ký tạm trú	QT.CA.10	
11	Thủ tục gia hạn tạm trú	QT.CA.11	
12	Thủ tục thông báo lưu trú	QT.CA.12	
13	Thủ tục khai báo tạm vắng	QT.CA.13	

