



viettel

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ THÁI NGUYÊN (C-THAINGUYEN)

BƯỚC 01

Cài đặt ứng dụng trên CH Play, App Store từ khóa tìm kiếm **C-Thainguyen**
Hoặc quét QR Code để tải ứng dụng



QR Android



QR IOS

BƯỚC 02

Đăng ký tài khoản: Sau khi cài đặt xong ứng dụng để sử dụng ứng dụng cần đăng ký tài khoản theo hướng dẫn sau:

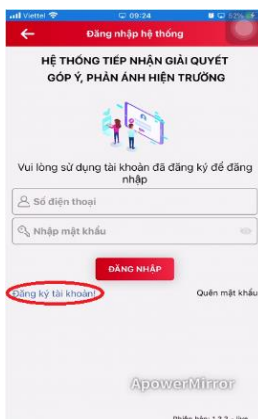
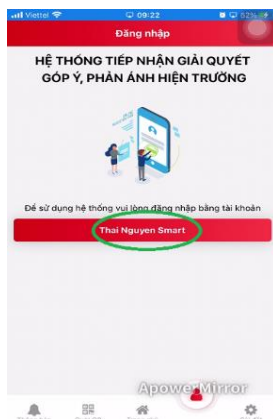
1. Đăng nhập

2. ThaiNguyen Smart

3. Đăng ký tài khoản

4. Đăng ký

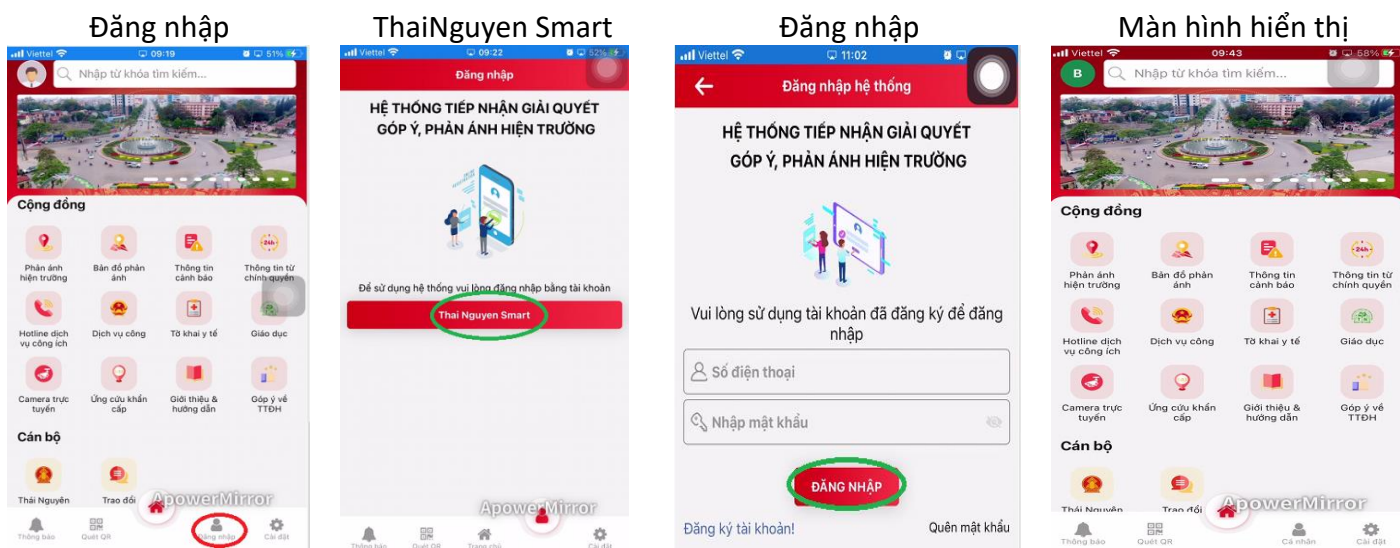
5. Kích hoạt



Lưu ý: Đăng ký chính xác số điện thoại cá nhân để nhận mã kích hoạt qua tin nhắn (SMS) từ hệ thống

BƯỚC 03

Đăng nhập ứng dụng theo tài khoản đã đăng ký tại Bước 02



BƯỚC 04

Các chức năng của ứng dụng C-ThaiNguyen:



1. **Phản ánh hiện trường:** Công dân được phản ánh nhanh chóng, kịp thời tại hiện trường các vấn đề về môi trường, xã hội, giao thông, trật tự đô thị... đến các cấp chính quyền nhanh chóng, kịp thời, khách quan thông qua Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên.

2. **Hệ thống Thông tin cảnh báo:** Chính quyền các cấp đưa ra những cảnh báo về môi trường, an sinh xã hội, thiên tai, dịch bệnh bất thường đến công dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh kịp thời theo thời gian thực.

3. **Thông tin từ chính quyền:** Các thông tin văn hóa, kinh tế, xã hội được cập nhật liên tục giúp người dân, doanh nghiệp nắm bắt nhanh chóng

4. **Hệ thống tích hợp thông tin Y tế, giáo dục:** Hệ thống tích hợp cổng đặt khám bệnh từ xa (đồng bộ hệ thống Bộ Y tế), cổng thông tin ngành giáo dục là căn cứ để phát triển các dịch vụ Y tế, giáo dục đến công dân thông qua ứng dụng duy nhất

5. **Hệ thống Ứng cứu khẩn cấp:** Hệ thống giúp người dân khi gặp tình huống khẩn cấp thông qua ứng dụng gửi tọa độ vị trí cần hỗ trợ khẩn cấp đến đơn vị chức năng để xác định tình huống, tổ chức lực lượng tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn. người dân gửi yêu cầu ứng cứu tới chính quyền kèm vị trí.

6. **Hệ thống cổng hỗ trợ các dịch vụ công ích:** Cung cấp các thông tin về danh mục số hỗ trợ về an ninh trật tự, y tế; Dịch vụ thiết yếu: Điện, nước, viễn thông,

7. **Camera trực tuyến:** Cung cấp đến công dân các hình ảnh camera khu vực công cộng đến công dân, doanh nghiệp: Khu vực danh lam thắng cảnh, khu vực công cộng, nút giao thông trọng yếu của tỉnh.

8. **Hệ thống thông tin điều hành chính quyền:** Ứng dụng có chức năng riêng dành riêng cho chính quyền và lãnh đạo các cấp của UBND Tỉnh nắm được các thông tin hoạt động dịch vụ đô thị thông minh: tiến độ, kết quả xử lý các phản ánh hiện trường, thông tin tổng hợp điều hành chính quyền, tính huống khẩn cấp, đồng thời trao đổi nội bộ trong hệ thống chính quyền của tỉnh..

Lưu ý: Các tính năng được chính quyền tỉnh Thái Nguyên thường xuyên, điều chỉnh và cập nhật để phục vụ công dân hiệu quả nhất, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số, kinh tế số và dịch vụ đô thị thông minh

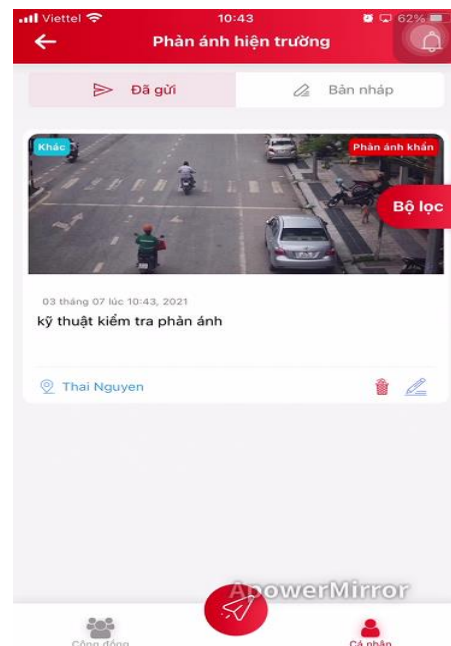
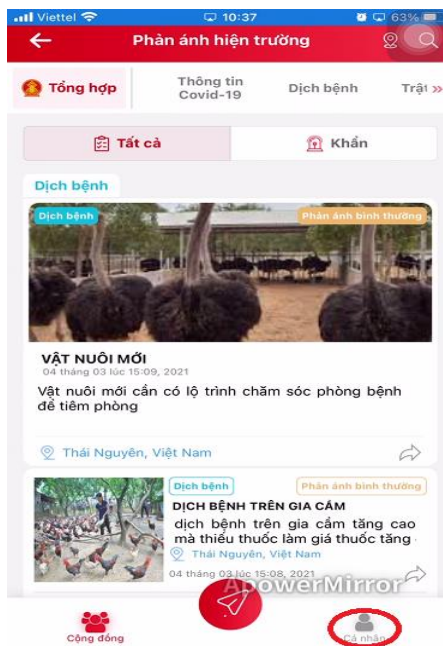
BƯỚC 05

XEM THÔNG TIN PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

Phản ánh hiện trường

Thông tin công khai

Phản ánh của cá nhân



BƯỚC 06

CÔNG DÂN GỬI PHẢN ÁNH ĐẾN CHÍNH QUYỀN

Phản ánh hiện trường

Tạo phản ánh

Gửi phản ánh

