

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5465** /UBND-TTPVHCC

Thái Nguyên, ngày **12** tháng 11 năm 2025

V/v triển khai thực hiện các giải pháp
nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh
Thái Nguyên năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; sau khi xem xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 3273/SNV-XDCQ&CCHC ngày 05/11/2025 về báo cáo kết quả rà soát, tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Thái Nguyên năm 2025, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai CCHC; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC được giao tại Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 14/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 28/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2025; đồng thời, thường xuyên đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện, có giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao Chỉ số CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương, báo cáo UBND tỉnh định kỳ, đột xuất theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc Công điện số 187/CĐ-TTg ngày 04/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo tập trung cắt giảm, đơn giản hóa TTHC và điều kiện kinh doanh, đồng thời đẩy mạnh thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) không phụ thuộc vào địa giới hành chính, tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế và giảm thời gian, hồ sơ, chi phí cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện công bố, công khai, rà soát, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ theo quy định; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân, không để hồ sơ quá hạn, đặc biệt là các đơn vị, địa phương có số hồ sơ quá hạn cao¹.

¹ Thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia ngày 05/11/2025: Sở Nông nghiệp và Môi trường (108 hồ sơ); Sở Tài chính (406 hồ sơ); UBND xã Diêm Thụy (55 hồ sơ); UBND xã Tràng Xá (36 hồ sơ); UBND xã Văn Hán (34 hồ sơ)...

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, không để xảy ra tình trạng vi phạm công vụ, bị xử lý kỷ luật.

- Tổ chức các cuộc đối thoại, tọa đàm... của lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương với người dân, doanh nghiệp để lắng nghe ý kiến, phản ánh, kiến nghị, giải đáp, tháo gỡ khó khăn và thực hiện đầy đủ trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước theo quy định.

- Triển khai thực hiện hiệu quả quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước, tăng hiệu quả, đảm bảo quản lý thống nhất, phân định rõ ràng nhiệm vụ, quyền hạn của từng cấp. Các sở, ban, ngành tổ chức kiểm tra, xử lý các vấn đề về phân cấp, phân quyền đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Chủ động, kịp thời rà soát, xây dựng phương án sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động hiệu quả, tăng nguồn thu bảo đảm tự chủ, tăng số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên và số đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm một phần chi thường xuyên.

- Tiếp tục thực hiện đầy đủ kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách theo quy định. Khẩn trương thực hiện sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, nhất là các cơ sở nhà đất của UBND cấp huyện (trước sắp xếp), các trụ sở UBND cấp xã, điểm trường,...

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; xác định khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong các cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp, nhất là cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tập trung thực hiện giải ngân vốn đầu tư công; thực hiện các giải pháp hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội được giao theo kế hoạch của tỉnh, bảo đảm 100% đạt và vượt so với kế hoạch.

2. Các sở, ban, ngành được giao chủ trì tham mưu công tác CCHC

2.1. Sở Tư pháp

- Chủ trì, tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung Cải cách thể chế.

- Hướng dẫn, thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh phù hợp theo Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

2.2. Văn phòng UBND tỉnh: Chủ trì, tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung Cải cách thủ tục hành chính; kịp thời hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm các quy định về kiểm soát TTHC; đôn đốc các cơ quan, địa phương thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2.3. Sở Tài chính

- Chủ trì, tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung cải cách tài chính công.

- Tham mưu tổ chức tối thiểu 03 cuộc đối thoại của Lãnh đạo UBND tỉnh với người dân, cộng đồng doanh nghiệp, đồng thời đôn đốc thực hiện xử lý 100% các kiến nghị qua đối thoại.

- Thực hiện kiểm tra việc triển khai các quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực quản lý.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện phương án tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập khi thực hiện sắp xếp.

- Đôn đốc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách hiệu quả, đảm bảo đúng quy định; đôn đốc các đơn vị, địa phương đẩy nhanh thực hiện giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm đúng tiến độ.

2.4. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung Chuyển đổi số trong các cơ quan Nhà nước; triển khai đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và xác định khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, tham mưu UBND tỉnh ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thực hiện cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC đủ điều kiện;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục hoàn thiện các tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, đáp ứng yêu cầu của người dùng, đặc biệt là thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; đảm bảo kết nối liên thông, đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị, địa phương đề xuất sáng kiến, giải pháp hiệu quả và các quy trình đề nghị công nhận phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến cấp tỉnh đối với công tác CCHC, đảm bảo ít nhất có từ 03 sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC trở lên.

2.5. Sở Nội vụ

- Chủ trì, tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ.

- Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ CCHC, nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC tỉnh Thái Nguyên theo kế hoạch giao.

2.6. Sở Giáo dục và Đào tạo: Tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công lập năm 2025, hoàn thành trước ngày 31/12/2025.

2.7. Sở Y tế: Tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công lập năm 2025, hoàn thành trước ngày 31/12/2025.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện. Giao Giám đốc Sở Nội vụ hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn này. *Tao*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội Khu vực X;
- Công ty Điện lực Thái Nguyên – Chi nhánh tổng công ty điện lực miền Bắc;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

Chintk11/2025

8

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Loan