

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐỊNH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v tuyên truyền về lợi ích của
Dịch vụ công trực tuyến và giải
quyết thủ tục hành chính không
phụ thuộc vào địa giới hành chính

Định Hóa, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Đảng ủy và Trung tâm Chính trị xã;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể xã;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc UBND xã;
- Các Trường học trên địa bàn xã;
- Các Trạm Y tế xã;
- Các đồng chí Bí thư Chi bộ;
- Các Ông (bà) Trưởng xóm;
- Người dân; doanh nghiệp trên địa bàn xã.

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn số 189/UBND-TTPVHCC ngày 07/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc khắc phục, những tồn tại hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; công văn số 737/UBND-KGVX ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thực hiện Công điện số 111/CĐ-TTg ngày 17/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Từ ngày 01/7/2025, mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đã bắt đầu đi vào hoạt động. Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, Chính phủ và các cơ quan nhà nước đã ban hành hệ thống văn bản trong đó tập trung quy định và đẩy mạnh triển khai **Dịch vụ công trực tuyến** và thực hiện **giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính**. Để tạo thuận lợi cho người dân được tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính nhanh chóng, tiện lợi và đạt kết quả. UBND xã Định Hóa gửi văn bản triển khai lợi ích của Dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính gửi các cơ quan, ban, ngành, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã, nội dung cụ thể như sau:

1. Dịch vụ công trực tuyến

Theo quy định của khoản 5, điều 3, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ thì “ Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng”.

Như vậy, Dịch vụ công trực tuyến được hiểu là hình thức **cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính** qua môi trường mạng, giúp người dân và doanh nghiệp:

- Nộp hồ sơ mọi lúc, mọi nơi, 24/7.
- Theo dõi tiến độ xử lý minh bạch, công khai.
- Nhận kết quả qua mạng hoặc qua bưu điện, không cần đến trực tiếp cơ quan hành chính.
- Giảm thời gian, chi phí đi lại, chờ đợi.

2. Lợi ích khi giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính

Từ nay, người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện thủ tục hành chính tại **bất kỳ đâu**, không bị ràng buộc bởi nơi cư trú hay trụ sở doanh nghiệp. Ví dụ: Người dân có thể nộp hồ sơ cấp giấy khai sinh, đăng ký kinh doanh... ở nơi thuận tiện nhất, trong nội tỉnh Thái Nguyên.

Điều này giúp:

- **Tiết kiệm thời gian, công sức** cho người dân và doanh nghiệp.
- **Tăng tính minh bạch, hiệu quả** trong hoạt động hành chính.
- **Tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh doanh, khởi nghiệp.**

3. Hướng dẫn thực hiện

- Bước 1: Truy cập **Cổng Dịch vụ công Quốc gia**: <https://dichvucong.gov.vn>
- Bước 2: Chọn đăng ký/ đăng nhập bằng tài khoản Vneid.
- Bước 3: Chọn thủ tục cần thực hiện, làm theo hướng dẫn để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí (nếu có).
- Bước 4: Theo dõi và nhận kết quả qua mạng hoặc qua bưu điện.

Trên đây là Công văn tuyên truyền về lợi ích của Dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể; các đồng chí Bí thư Chi bộ; các ông (bà) Trưởng xóm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lãnh đạo Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Thanh Nam