

Số: /BC-UBND

Định Hóa, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Về an ninh mạng, an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, thiết bị đầu cuối và công tác tra cứu dữ liệu công dân khi kết nối với Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư năm 2024 tại Bộ phận Một cửa UBND huyện Định hóa

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện Kế hoạch số 43/KH-TCTTKĐA ngày 03/10/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 về việc kiểm tra, đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, thiết bị đầu cuối và công tác tra cứu dữ liệu công dân khi kết nối với Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư năm 2024. UBND huyện báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Việc thực hiện Thông tư số 46/2022/TT-BCA ngày 04/11/2022 của Bộ Công an quy định về việc kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin khác.

UBND huyện đã ban hành công văn số 567/UBND-CA ngày 15/02/2023 của UBND huyện Định Hóa về việc triển khai thực hiện Thông tư số 46/2022/TT-BCA ngày 04/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Công an. Ngoài ra UBND huyện còn chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) thực hiện nghiêm Luật An ninh mạng; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Chỉ thị 28/CT-TW ngày 16/9/2013 của Ban Bí thư về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng; Chỉ thị 15/CT-TTg ngày 17/9/2014 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng trong tình hình mới; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại”; Chỉ thị 02/CT-TTg ngày 04/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về “Công tác bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng”; Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 08/5/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2. Việc xây dựng và triển khai các quy định của Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh, Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về công tác đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin trong quá trình triển khai, thực hiện.

Ngay sau khi có văn bản triển khai nhiệm vụ từ UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh, UBND huyện đã ban hành văn bản giao phòng Văn hóa và Thông tin, Công an huyện tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ cấp trên giao⁽¹⁾.

- Triển khai phổ biến, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân (Nghị định số 13/2023/NĐ-CP) và văn bản số 13553/TBATANM ngày 10/10/2023 của Tiểu ban An toàn, An ninh mạng tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Triển khai Chỉ thị 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

- Triển khai văn bản số 677/STTTT-CNTT ngày 01/04/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn hệ thống thông tin trước nguy cơ tấn công bằng mã độc tổng tiền. Triển khai Sổ tay Hướng dẫn tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đến các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện.

- Bên cạnh đó UBND huyện thường xuyên chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thông tin đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp viễn thông, UBND các xã, thị trấn về kết quả giám sát an toàn thông tin tại Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) tỉnh Thái Nguyên, khuyến nghị về các lỗ hổng bảo mật có mức ảnh hưởng nghiêm trọng, mức ảnh hưởng cao trong các sản phẩm của hãng Microsoft được công bố hằng tháng và hướng dẫn khắc phục

3. Triển khai các quy định về vận hành, công tác đảm bảo an toàn thông tin theo Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 08/5/2020 ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Quán triệt và chỉ đạo CBCCVC thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa UBND huyện nâng cao nhận thức, trách nhiệm, chấp hành nghiêm quy định về đảm bảo an toàn thông tin tài khoản cá nhân khi tham gia vào các hệ thống thông tin dùng chung tại Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 08/5/2020 ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

¹ - Công văn số 1065/UBND-VP ngày 04/3/2024 V/v tham mưu thực hiện Văn bản số 957/TCTTKĐA ngày 01/03/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Thái Nguyên;

- Công văn số 1563/UBND-VP ngày 22/3/2024 V/v tham mưu thực hiện văn bản số 574/STTTT-CNTT ngày 21/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông; Công văn số 2237/UBND-VP ngày 17/4/2024 V/v tham mưu thực hiện văn bản số 797/STTTT-CNTT ngày 15/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Công văn 4506/UBND-VP ngày 23/7/2024 V/v tham mưu thực hiện Văn bản số 3331/TCTTKĐA ngày 22/7/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh

4. Thực hiện đảm bảo an toàn thông tin theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

UBND huyện Định Hóa đã xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin Hệ thống mạng Lan nội bộ UBND huyện với đề xuất cấp độ 2 (hai) và đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt tại Quyết định số 238/QĐ-STTTT ngày 03/11/2024. Đến tháng 9 năm 2024, UBND huyện đã đầu tư xong hệ thống an toàn thông tin đảm bảo đúng quy định và UBND huyện đang xây dựng lại Hồ sơ đề xuất đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt lại cấp độ đối với Hệ thống mạng Lan UBND huyện đảm bảo đúng quy định (cấp độ 1)

5. Kết quả rà soát, đánh giá đáp ứng các tiêu chí ATTT, ANM theo Công văn số 708/BTTTT-CATT ngày 02/3/2024; Công văn số 1552/BTTTT-CATT ngày 26/4/2022.

UBND huyện giao Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện công tác tham mưu, tổ chức thực thi và kiểm tra, đôn đốc thực hiện các quy định của pháp luật về đảm bảo an toàn, an ninh mạng trên địa bàn huyện.

Hệ thống mạng Lan tại Bộ phận Một cửa được kết nối và sử dụng chung với Hệ thống mạng Lan UBND huyện, do vậy việc truy cập Internet tại Bộ phận Một cửa đã được đảm bảo theo quy định về cấp độ an toàn thông tin.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc chấp hành các quy định của Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh, Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về công tác đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin trong quá trình triển khai, thực hiện.

UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị quán triệt đầy đủ các quy định của Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh, Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện về công tác đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin đến các CBCCVC, đặc biệt là CBCCVC được cử đến thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa và CBCCVC tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính⁽²⁾. Việc chấp hành các quy định về công tác đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin được cán bộ, công chức các cơ quan đơn vị chấp hành, thực hiện tốt.

² - Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2024 về triển khai thực hiện Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030 trên địa bàn huyện Định Hóa;

- Quyết định số 5742/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 về Ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Định Hóa.

- Công văn số 1716/UBND-VHTT ngày 27/3/2024 của UBND huyện về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công văn số 2357/UBND-VHTT ngày 04/5/2024 của UBND huyện về việc đảm bảo an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin.

- Công văn số 2246/UBND-VHTT ngày 17/5/2024 của UBND huyện về việc tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Công văn số 5161/UBND-VHTT ngày 20/6/2024 của UBND huyện về việc tăng cường đảm bảo ATTT đối với hệ thống thông tin.

- Công văn số 6208/UBND-VHTT ngày 02/10/2024 của UBND huyện về việc tăng cường đảm bảo ATTT đối với hệ thống thông tin.

2. Công tác lập các sổ quản lý, hồ sơ về các máy tính, thiết bị, tài khoản đăng nhập ... liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Tại Bộ phận Một cửa, máy tính, thiết bị của CBCCVC được bố trí theo từng quầy giao dịch và đánh số thứ tự, có bố trí 01 ki-ốt lấy số tự động, 01 máy tính hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC, 01 màn hình dùng để tra cứu TTHC. Tất cả các máy tính đều được cài đặt phần mềm diệt virus bản quyền và phần mềm phòng chống mã độc (EDR) theo quy định.

- Việc theo dõi, quản lý các tài khoản đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục; kịp thời thu hồi tài khoản, quyền truy cập đối khi CBCCVC chuyển công tác, nghỉ việc, nghỉ theo chế độ và các trường hợp khác do thôi làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa, tham gia vào quá trình giải quyết TTHC. Đối với CBCC mới được tuyển dụng, bổ nhiệm có tham gia vào quá trình giải quyết TTHC hoặc được phân công đến thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa huyện được đề nghị cấp mới tài khoản và quán triệt các quy định về đảm bảo an toàn thông tin mạng theo quy định. Các tài khoản đăng nhập được giao cho cá nhân CBCCVC chịu trách nhiệm quản lý, sử dụng, đảm bảo theo quy định.

3. Công tác quản lý tài khoản, sử dụng tài khoản tra cứu, xác thực thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC phục vụ giải quyết TTHC. Việc chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật và các nội dung về đảm bảo an ninh, an toàn và bảo mật hệ thống thông tin (thống kê các tài khoản được cấp để tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính).

Thực hiện Quyết định số 3698/QĐ-UBND ngày 28/6/2024 của UBND huyện Định Hóa về việc phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các phòng, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc của tỉnh đóng trên địa bàn huyện được cử đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa có 29 CBCCVC, trong đó có 25 CBCCVC (Có danh sách kèm theo) được cấp tài khoản để tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC (*Bảo hiểm xã hội và Công an sử dụng phần mềm riêng của ngành*).

Công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa đều được quán triệt thực hiện nghiêm Luật An ninh mạng; Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 08/5/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Thông tư số 46/2022/TT-BCA ngày 04/11/2022 của Bộ Công an quy định về việc kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin khác và các văn bản khác về an toàn thông tin... Quy chế tổ chức và Hoạt động của Bộ phận Một cửa huyện để đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật về công tác bảo đảm an toàn an ninh thông tin theo quy định.

4. Việc đảm bảo an ninh, an toàn đường truyền kết nối, an toàn thông tin cho hệ thống kết nối internet để tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, các thiết bị kết nối.

Hệ thống mạng Lan tại Bộ phận Một cửa thuộc Hệ thống thông tin mạng Lan nội bộ của UBND huyện đã được Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt cấp độ 2 theo Quyết định số 258/QĐ-STTTT ngày 08/11/2021.

Năm 2024 UBND huyện đã đầu tư hệ thống an toàn thông tin đảm bảo đúng quy định và UBND huyện đang xây dựng lại Hồ sơ đề xuất đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông phê duyệt lại cấp độ đối với Hệ thống mạng Lan UBND huyện đảm bảo đúng quy định (cấp độ 1)

5. Việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ của công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao tại cơ quan, đơn vị.

UBND huyện đã ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Quyết định số 5488/QĐ-UBND ngày 28/9/2021, quán triệt CBCCVC thực hiện nghiêm Quy chế và các quy định của pháp luật có liên quan.

Cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của bộ phận, tuân thủ các nội dung về đảm bảo an ninh, an toàn và bảo mật hệ thống thông tin Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Trong quá trình triển khai thực hiện, UBND huyện luôn nhận được sự quan tâm, hướng dẫn, hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, Công an tỉnh, các đơn vị có liên quan, công tác đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng luôn được các cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm; nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về an toàn thông tin mạng được nâng lên; đồng thời có sự tham gia tích cực của các cơ quan chuyên môn cài đặt phần mềm giám sát mã độc do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai góp phần đảm bảo an toàn cho Hệ thống thông tin trên địa bàn huyện; tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn kỹ năng số gắn với nội dung đảm bảo an toàn thông tin cho các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Những tồn tại, hạn chế

Công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa chưa có chuyên môn sâu về an ninh mạng, an toàn thông tin, do đó chưa có kỹ năng kiểm tra, xử lý sự cố an toàn thông tin (nếu có) cho thiết bị máy tính đang sử dụng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan quán triệt CBCCVC tiếp tục thực hiện nghiêm Luật An ninh mạng; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Chỉ thị 28/CT-TW ngày 16/9/2013 của Ban Bí thư về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng; Chỉ thị 15/CT-TTg ngày

17/9/2014 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng trong tình hình mới; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại”; Chỉ thị 02/CT-TTg ngày 04/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về “Công tác bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng”; Quyết định số 10/2020/QĐ-UBND ngày 08/5/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; Thông tư số 46/2022/TT-BCA ngày 04/11/2022 của Bộ Công an quy định về việc kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cơ sở quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin khác; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 12/01/2024 về triển khai thực hiện Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030 trên địa bàn huyện Định Hóa; Quyết định số 5743/QĐ-UBND ngày 06/9/2024 về Ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Định Hóa.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn về quản lý, giám sát, đánh giá an toàn thông tin đối với Hệ thống thông tin theo quy định cho đội ngũ cán CBCCVC cấp huyện, cấp xã

V. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ (nếu có)

- Đề xuất phần mềm Một cửa khi thực hiện khóa tài khoản hoặc dừng hoạt động tài khoản, thì các tài khoản đó không hiện lên khi giải quyết TTHC nữa mà chỉ có tài khoản quản trị mới thấy các tài khoản bị khóa hoặc tạm dừng hoạt động (*Hiện nay các tài khoản bị khóa hoặc tạm dừng hoạt động vẫn hiện lên trong quá trình giải quyết TTHC.*)

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét, tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn về an ninh mạng, an toàn thông tin khi tham gia sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh cho đội ngũ cán CBCCVC cấp huyện, cấp xã.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện về công tác đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, thiết bị đầu cuối và công tác tra cứu dữ liệu công dân khi kết nối với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư năm 2024 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các cơ quan: Công an, VHTT;
- Lưu: VT, KSTTHC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Tú