

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính huyện Định Hóa tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 3516/UBND-TTPVHCC ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; UBND huyện Định Hóa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc thực hiện TTHC

1.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 15/10, kết quả chỉ số công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của tỉnh Thái Nguyên đạt 17,7/18 điểm.

1.2. Kết quả giải quyết TTHC:

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 15/10, kết quả chỉ số tiến độ giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên đạt 19,6/20 điểm

1.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 15/10, kết

qua chỉ số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên đạt 6,8/12 điểm; kết quả chỉ số thanh toán trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên đạt 9,6/10 điểm.

1.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 15/10, kết quả chỉ số số hóa hồ sơ của tỉnh Thái Nguyên đạt 15,4/22 điểm.

2. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Từ ngày 15/9 đến ngày 14/10, UBND huyện không nhận được phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện và các cơ quan có liên quan thực hiện hiệu quả các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh nghiêm túc, tích cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tại các cơ quan, đơn vị và địa phương, cán bộ, công chức đã ý thức được nội dung, nhiệm vụ và ý nghĩa của việc kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tích cực nghiên cứu, rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tạo hướng đơn giản hoá, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NHỮNG THÁNG TIẾP THEO

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, ngành, địa phương thực hiện có hiệu quả kế hoạch của huyện về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2023.

Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ để phục vụ chuyển đổi số và thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC cho người

dân và doanh nghiệp; tiếp tục xây dựng, thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến.

Đôn đốc các cơ quan, đơn vị duy trì thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn UBND tỉnh:

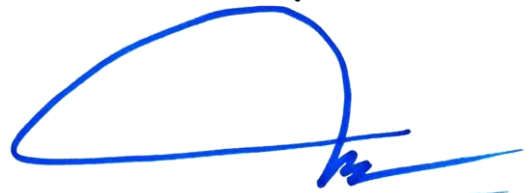
- Đôn đốc các Sở, ngành công bố Danh mục TTHC, ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong việc niêm yết và công khai TTHC tại đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10/2023 trên địa bàn huyện Định Hóa, UBND huyện Định Hóa báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, KSTTHC.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Minh Tú