

Số: /BC-UBND

Định Hóa, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2023 trên địa bàn huyện Định Hóa

Thực hiện chế độ báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Công văn số 161/VP-TTPVHC ngày 15/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

Trên cơ sở số liệu báo cáo của các phòng, ban; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), UBND huyện Định Hóa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công khai TTHC, danh mục TTHC

Trong quý III năm 2023, UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện đã niêm yết công khai trên bảng điện tử, công khai trên bảng niêm yết; bộ TTHC cấp huyện được đăng tải trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của huyện.

Tính đến thời điểm 15/9/2023, số TTHC thuộc thẩm quyền UBND huyện thực hiện niêm yết gồm: 14 lĩnh vực ngành, 257 thủ tục, trong đó 113 thủ tục hành chính dịch vụ công toàn trình; TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông: 38 thủ tục, trên 6 lĩnh vực ngành (*Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp*); số TTHC không thuộc thẩm quyền UBND huyện, thuộc ngành dọc đóng trên địa bàn như Công an = 8 TTHC, Bảo hiểm xã hội = 6 TTHC; UBND cấp xã thực hiện gồm: 12 lĩnh vực ngành, 116 thủ tục, trong đó 42 thủ tục hành chính dịch vụ công toàn trình, số TTHC không thuộc thẩm quyền UBND cấp xã, thuộc ngành dọc đóng trên địa bàn như Công an = 13 TTHC, Quân sự = 14 TTHC.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND tiếp tục đôn đốc các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tiếp tục trên địa bàn huyện chủ động rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh. Tuy nhiên, qua rà soát, UBND huyện Định Hóa chưa có phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; số điện thoại Trường bộ phận Một cửa cấp huyện được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp huyện.

- Địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ (địa chỉ website: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>) theo hướng dẫn tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Cổng thông tin điện tử của huyện theo quy định.

- Thực hiện thông báo công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/quipakn>, cơ quan Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên, địa chỉ liên hệ: Số 17, đường Đội Cấn, phường Trung Vương, thành phố Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên, Số điện thoại chuyên dùng: 02083.854636; Số fax: 02083.855385. Địa chỉ thư điện tử: kstthc.ubnd@thainguyen.gov.vn.

- Biểu mẫu hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Cổng thông tin điện tử của huyện theo quy định.

- Trong quý 3 năm 2023, UBND huyện tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của công dân Ma Lăng Thiết, địa chỉ xóm Làng Quặng, xã Định Biên, huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên trên Cổng dịch vụ công quốc gia; UBND huyện đã có văn bản phúc đáp số 4503/UBND-TNMT ngày 28/8/2023 của UBND huyện về việc xử lý kiến nghị của công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

(Số liệu tại biểu số II.05/VPCP-KSTT)

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Trong quý III năm 2023, trên địa bàn toàn huyện có 16.788 hồ sơ yêu cầu giải quyết về TTHC thuộc thẩm quyền. Trong đó:

- + Số mới tiếp nhận trực tuyến: 15.704 hồ sơ.
- + Số hồ sơ mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DVBC) là: 665 hồ sơ;
- + Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là: 419 hồ sơ;
- Số hồ sơ đã giải quyết là: 16.329 hồ sơ, trong đó:

- + Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 14.365 hồ sơ;
- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 1.957 hồ sơ;
- + Số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 7 hồ sơ.
- Số hồ sơ đang được giải quyết là: 459 hồ sơ, trong đó:
- + Số hồ sơ chưa đến hạn là: 459 hồ sơ;
- + Số hồ sơ quá hạn là: 0 hồ sơ.

(Số liệu tại biểu số II.06/VPCP-KSTT)

- Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC: trong quý III năm 2023, huyện Định Hóa có 07 hồ sơ báo quá hạn, các cơ quan đơn vị đã thực hiện xin lỗi người dân khi để hồ sơ quá hạn theo đúng quy định.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Quý III năm 2023, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Quyết định số 3223/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Thái Nguyên năm 2022. Kế hoạch số 313/KH-UBND ngày 28/12/2022 của UBND huyện Định Hóa về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2023.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị: cấp huyện 257 TTHC, cấp xã 116 TTHC. Trong đó, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa: 373/373 (đạt 100%).

- Tổng số TTHC ngành dọc theo danh mục được phê duyệt: cấp huyện 14 TTHC, cấp xã 27 TTHC. Trong đó, tổng số TTHC ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa theo danh mục được phê duyệt: 41 TTHC (đạt 100%).

- Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp: Không có.

- Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền:

- + Liên thông Huyện - Xã: 38 TTHC
- + Liên thông Xã - Huyện: 7 TTHC

- Tình hình triển khai đánh giá việc giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

+ Thực hiện quy định về đánh giá việc giải quyết TTHC quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, năm 2021, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã thực hiện nghiêm túc việc đánh giá giải quyết TTHC, đồng thời tổng hợp kết quả đánh giá báo cáo UBND huyện đúng thời gian quy định.

+ Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg, UBND huyện đã ban hành công văn số 3434/UBND-VP ngày 11/8/2022 của UBND huyện Định Hóa về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc các nội dung theo 766/QĐ-TTg.

- Các nội dung khác theo yêu cầu của UBND tỉnh

Trong quý III năm 2023, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch Kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Định Hóa năm 2023, triển khai các văn bản khác do UBND tỉnh giao.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị, địa phương trên địa bàn thực hiện các nhiệm vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Văn bản số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đảm bảo đúng tiến độ đề ra.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Trong quý III năm 2023, UBND huyện tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn duy trì, thực hiện thông qua nhiều hình thức như: Thường xuyên cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử của huyện, trang thông tin của các xã, thị trấn; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC hành chính đối với các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 15/02/2023 về kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, công tác thi đua, khen thưởng trên địa bàn huyện Định

Hóa năm 2023. UBND huyện đã ban hành Quyết định 1773/QĐ-UBND ngày 21/4/2023 về việc thành lập đoàn kiểm tra và tổ kiểm tra đột xuất công tác CCHC; kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác thi đua - khen thưởng năm 2023, Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 31/8/2023 của UBND huyện về kiểm tra công tác nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác dân vận và thực hiện công tác dân chủ ở cơ sở của các cơ quan nhà nước.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong quý III năm 2023, công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Định Hóa đã ban hành đầy đủ, kịp thời các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, trong đó xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm tổ chức thực hiện và thời gian hoàn thành của các đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

Thông tin về TTHC luôn được cập nhật đầy đủ, kịp thời lên Cổng/trang thông tin điện tử huyện và xã; niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND huyện, UBND cấp xã, thị trấn qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác, nghiên cứu và thực hiện TTHC; các hồ sơ TTHC được các cơ quan, đơn vị giải quyết nhanh, kịp thời, không để hồ sơ quá hạn, đem lại sự tiện lợi cho người dân.

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc như sau:

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại còn thiếu, nhất là các trang thiết bị phục vụ cho việc số hóa tài liệu hồ sơ, thiết bị hỗ trợ việc tư vấn, hướng dẫn công dân nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

- Công chức đầu mối thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn nên đôi lúc việc báo cáo cần đôn đốc nhiều lần, ảnh hưởng đến thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2023

1. Tiếp tục hướng dẫn các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện tốt các nội dung được quy định về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

2. Thường xuyên kiểm tra và đôn đốc các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn đơn vị duy trì thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật.

3. Tăng cường đơn đốc thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết 100% TTHC phát sinh trong năm 2023. Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nhất là đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trên môi trường điện tử.

4. Tăng cường tuyên truyền và tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các Sở, ban, ngành hỗ trợ hướng dẫn về chuyên môn giúp huyện Định Hóa đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đề nghị UBND tỉnh có ý kiến với cơ quan có thẩm quyền sớm ban hành quyết định thay thế Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ vì hiện tại một số TTHC được phê duyệt tại QĐ 1291 không còn hiệu lực thực hiện.

- Đề nghị UBND tỉnh Chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo đơn vị cung cấp phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên đồng bộ số liệu 02 Lĩnh vực nhóm TTHC liên thông "Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí" và "Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi" trên Hệ thống thông tin báo cáo chính xác với thực tế hồ sơ đã giải quyết (*Hồ sơ đã giải quyết xong nhưng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên báo đang giải quyết*)

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý III năm 2023; phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2023 trên địa bàn huyện Định Hóa./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chánh, Phó CVP HĐND&UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTTHC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Tú

Biểu số II.05/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

Đơn vị báo cáo
UBND huyện Định Hóa - tỉnh
Thái Nguyên

Đơn vị nhận báo cáo

UBND tỉnh Thái Nguyên

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Tổng cộng	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1
I	Tình hình, kết quả giải quyết PAKN thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp Huyện	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1
1	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1

Biểu số IL.06/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

Đơn vị báo cáo
UBND huyện Định Hóa - tỉnh
Thái Nguyên

Đơn vị nhận báo cáo
UBND tỉnh Thái Nguyên

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	16.788	15.704	665	419	16.329	14.365	1.957	7	459	459	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Huyện	1.745	1.485	1	259	1.460	1.140	318	2	285	285	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	104	99	0	5	99	43	56	0	5	5	0
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	8	6	0	2	6	6	0	0	2	2	0
3	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	23	22	0	1	23	23	0	0	0	0	0
4	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	335	326	0	9	331	126	205	0	4	4	0
5	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	663	434	1	228	389	335	52	2	274	274	0

6	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	3	2	0	1	3	3	0	0	0	0	0
8	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
9	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
10	Quản lý chất lượng nông lâm sản và thủy sản (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0
11	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	20	12	0	8	20	20	0	0	0	0	0
12	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	134	134	0	0	134	130	4	0	0	0	0
13	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã (liên hiệp hợp tác xã) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0
14	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	434	434	0	0	434	434	0	0	0	0	0
15	Tổ chức phi chính phủ (Bộ Nội vụ)	7	2	0	5	7	7	0	0	0	0	0
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Xã	15.043	14.219	664	160	14.869	13.225	1.639	5	174	174	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	2.197	2.139	50	8	2.191	2.029	162	0	6	6	0
2	Bảo hiểm xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	17	17	0	0	4	4	0	0	13	13	0

3	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	327	257	12	58	322	321	1	0	5	5	0
4	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	11.966	11.369	538	59	11.913	10.446	1.463	4	53	53	0
5	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	97	10	53	34	76	66	9	1	21	21	0
6	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	12	12	0	0	12	12	0	0	0	0	0
7	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
8	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
9	Phổ biến giáo dục pháp luật (Bộ Tư pháp)	5	5	0	0	3	1	2	0	2	2	0
10	Phòng, chống thiên tai (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	141	141	0	0	141	141	0	0	0	0	0
11	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	22	22	0	0	22	22	0	0	0	0	0
12	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	3	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0
13	Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
14	Trồng trọt (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
15	Xử lý đơn thư (Thanh tra Chính phủ)	2	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0
16	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	31	24	7	0	18	18	0	0	13	13	0
17	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	214	214	0	0	153	151	2	0	61	61	0

Biểu số IL.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ
THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA
PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

- Đơn vị báo cáo: UBND huyện Định Hóa.
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh Thái Nguyên

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	-11	-12	-13	-14
1	Giáo dục và Đào tạo	50		45	5	50		45	5	50		45	5
2	Y tế	2		1	1	2		1	1	2		1	1
3	Văn hóa, Thể thao và du lịch	20		13	7	20		13	7	20		13	7
4	Thông tin và Truyền thông	0		0	0	0		0	0	0		0	0
5	Giao thông vận tải	23		13	10	23		13	10	23		13	10
6	Công Thương	13		13	0	13		13	0	13		13	0
7	Xây dựng	12		12	0	12		12	0	12		12	0
8	Lao động, Thương binh và Xã hội	44		27	17	44		27	17	44		27	17
9	Tài chính	22		7	1	22		7	1	22		7	1
10	Kế hoạch và Đầu tư	24		21	3	24		21	3	24		21	3
11	Nội vụ	49		34	15	49		34	15	49		34	15
12	Tư pháp	73		33	40	73		33	40	73		33	40
13	Thanh tra - Tiếp công dân	9		5	4	9		5	4	9		5	4
14	Tài nguyên và Môi trường	19		18	3	19		18	3	19		18	3
15	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	26		15	10	26		15	10	26		15	10
TỔNG CỘNG		386	0	257	116	386	0	257	116	386	0	257	116

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp huyện		
		Tổng số TTHC	Số TTHC 4 tại chỗ	Tỷ lệ (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Giáo dục và Đào tạo	45	29	64,44
2	Y tế	1	0	0,00
3	Văn hóa, Thể thao và du lịch	13	11	84,62
4	Thông tin và Truyền thông	0	0	0,00
5	Giao thông vận tải	13	13	100,00
6	Công Thương	13	13	100,00
7	Xây dựng	12	0	0,00
8	Lao động, Thương binh và Xã hội	27	0	0,00
9	Tài chính	7	0	0,00
10	Kế hoạch và Đầu tư	21	21	100,00
11	Nội vụ	34	10	29,41
12	Tư pháp	33	31	93,94
13	Thanh tra - Tiếp công dân	5	0	0,00
14	Tài nguyên và Môi trường	18	0	0,00
15	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	15	15	106,25
Tổng cộng		257	143	55,64