

Số: /BC-UBND

Định Hóa, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

**Sơ kết 05 năm triển khai thi hành
Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn huyện Định Hóa**

Thực hiện Công văn số 1308/STP-PB&TDTHPL ngày 04/7/2023 của Sở Tư pháp tỉnh Thái Nguyên về việc đôn đốc triển khai và báo cáo sơ kết 05 năm thi hành Luật tiếp cận thông tin; UBND huyện Định Hóa báo cáo tình hình 05 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn huyện với nội dung sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Nhằm triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn, UBND huyện đã ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn huyện; ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn việc tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin (sau đây viết tắt là Nghị định 13/2018/NĐ-CP). Cập nhật thường xuyên các quy định của pháp luật mới có hiệu lực, có liên quan mật thiết đến đời sống nhân dân trên Cổng thông tin điện tử huyện Định Hóa và Trang/Cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn.

Trong kỳ báo cáo, huyện Định Hóa đã triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về nội dung của Luật Tiếp cận thông tin bằng nhiều hình thức khác nhau. Tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến tập trung cho đội ngũ cán bộ chủ chốt cấp huyện và cấp xã. Lồng ghép tuyên truyền tại các buổi chào cờ đầu tháng và các hội nghị tuyên truyền khác cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở, dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên, đăng tải lên Cổng thông tin điện tử huyện và các xã, thị trấn; lồng ghép trong các cuộc họp thôn, tổ dân phố và họp các đoàn thể... Kết quả cụ thể: Thực hiện tuyên truyền nội dung Luật thông qua 24 hội nghị trực tiếp và lồng ghép với khoảng 1.900 lượt người tham dự, cấp phát khoảng 1.900 bộ tài liệu; Đồng thời thực hiện tuyên truyền thông qua phát trên hệ thống loa, cụm loa truyền thanh với khoảng 161 lượt phát tại các loa, cụm loa truyền thanh ở cấp xã...

2. Kết quả ban hành các văn bản chỉ đạo việc thực hiện các quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Nghị định số 13/2018/NĐ-CP theo thẩm quyền: Hội đồng Phối hợp PBGDPL huyện ban hành Kế hoạch số 110/KH-HĐPHPBGDPL ngày

02/8/2018 về triển khai Luật Tiếp cận thông tin; Công văn số 2347/UBND-TP ngày 13/8/2021 của UBND huyện Định Hóa về việc giao nhiệm vụ tham mưu thực hiện ban hành công khai danh mục thông tin phải được công khai và thực hiện công khai thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; Công văn số 5498/UBND-TP ngày 28/11/2022 về việc cung cấp thông tin thi hành Luật Tiếp cận thông tin.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Kết quả chung

1.1. Về các thông tin được công khai

UBND huyện đã công khai và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn công khai tất cả các văn bản QPPL, văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc của các cơ quan đơn vị, địa phương; thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của cơ quan nhà nước; Thông tin liên quan đến lợi ích công cộng, sức khỏe của cộng đồng; thông tin về thuế, phí, lệ phí và các nội dung khác được quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin.

Hình thức công khai: Thực hiện đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện Định Hóa, Trang/Cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng; dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên, niêm yết tại trụ sở cơ quan nhà nước; thông qua việc tiếp công dân và một số hình thức phù hợp khác.

1.2. Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan nhà nước bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp. Thông thường, những thông tin đơn giản, thuộc thẩm quyền sẽ được cung cấp ngay sau khi có yêu cầu.

1.3. Về việc đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: UBND huyện giao Văn phòng HĐND & UBND huyện làm đầu mối cung cấp thông tin, bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở làm việc.

Bên cạnh đó, Cổng thông tin điện tử huyện Định Hóa luôn cập nhật đầy đủ các hoạt động thường xuyên của UBND huyện và các cơ quan, đơn vị; đồng thời thiết lập các kênh như: Công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tiếp cận pháp luật, thủ tục hành chính, dịch vụ công. Tại bộ phận Tiếp nhận & trả kết quả của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn được trang bị màn hình máy tính tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin cần thiết khi đến giao dịch. Đây là một trong những phương thức

hữu hiệu để người dân được chủ động và dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin mà không phải yêu cầu các cơ quan, tổ chức cung cấp.

1.4. Về việc bố trí cán bộ đầu mối, nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ công tác tiếp cận thông tin

Việc phát ngôn cho các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh truyền hình, các cơ quan trong và ngoài nước do lãnh đạo UBND huyện chịu trách nhiệm, Trưởng các phòng, ban cung cấp thông tin, số liệu cho các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh truyền hình, các cơ quan trong và ngoài nước liên quan đến hoạt động của phòng phụ trách khi thông tin, số liệu cung cấp đã được Lãnh đạo UBND huyện thống nhất hoặc ký ban hành.

Công chức chịu trách nhiệm làm đầu mối tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin của UBND huyện là 01 Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện hoạt động kiêm nhiệm.

1.5. Về việc ban hành và công bố công khai Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin

UBND huyện ban hành Quy chế nội bộ về tổ chức cung cấp thông tin, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện Định Hóa, Trang/Cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng. Quy định việc cung cấp thông tin của Lãnh đạo UBND huyện, Trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

1.6. Về vận hành Cổng thông tin điện tử phục vụ công tác tiếp cận thông tin

Cổng thông tin điện tử huyện Định Hóa duy trì cập nhật thường xuyên, xây dựng các Chuyên mục về tiếp cận thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện đảm bảo yêu cầu tiếp cận thông tin của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn.

1.7. Về việc lập, cập nhật danh mục thông tin phải được công khai và danh mục thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn tiến hành rà soát, lập, bổ sung và cập nhật danh mục thông tin phải được công khai và danh mục thông tin được tiếp cận có điều kiện tiến hành niêm yết tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đảm bảo cập nhật 100% danh mục thông tin phải được công khai theo yêu cầu tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp cận thông tin của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

1.8. Về việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người khuyết tật thực hiện quyền tiếp cận thông tin

Trong thời gian qua trên địa bàn huyện Định Hóa chưa cung cấp được các thiết bị nghe, nhìn và các thiết bị phụ trợ phù hợp với từng dạng, mức độ khuyết tật của người yêu cầu cung cấp thông tin. Tuy nhiên thông qua các hội nghị tuyên

truyền trực tiếp tại các thôn, tổ dân phố, các hội nghị tiếp xúc cử tri, các cuộc họp thôn, tổ dân phố... để tìm hiểu, nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng và nhu cầu tiếp cận thông tin của người khuyết tật trên địa bàn để từ đó có những hình thức cung cấp thông tin phù hợp cho từng đối tượng như: Tư vấn, giải thích, cung cấp sách, tài liệu tuyên truyền... để đáp ứng được quyền tiếp cận thông tin của người khuyết tật trên địa bàn.

1.9. Về việc thực hiện các biện pháp tạo điều kiện thuận lợi để người sinh sống ở các vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn thực hiện quyền tiếp cận thông tin

Trong những năm qua lãnh đạo huyện uỷ, HĐND, UBND huyện đặc biệt quan tâm đến quyền tiếp cận thông tin của những người dân sinh sống ở các vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, chỉ đạo các cấp, các ngành và UBND các xã có các phương thức phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhân dân thực hiện quyền tiếp cận thông tin thông qua các hình thức như: Thông qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở ở các xã, thị trấn, truyền tải trực tiếp các nội dung diễn ra trong các kỳ họp Hội đồng nhân dân cấp huyện, cấp xã tới các cử tri, thông qua các hội nghị tiếp xúc cử tri, các cuộc họp thôn, tổ dân phố và đặc biệt thông qua các buổi trợ giúp pháp lý lưu động... đã cơ bản đáp ứng được quyền được tiếp cận thông tin cho các đối tượng người khuyết tật trên địa bàn.

1.10. Chi phí tiếp cận thông tin

Trong kỳ báo cáo trên địa bàn không phát sinh chi phí về tiếp cận thông tin vì việc yêu cầu cung cấp thông tin của tổ chức cá nhân thường đơn giản bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị và được trả lời ngay sau khi có yêu cầu.

1.11. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện tiếp cận thông tin và việc xử lý vi phạm

Từ khi triển khai thực hiện Luật tiếp cận thông tin đến nay trên địa bàn huyện không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và phải xử lý vi phạm hành chính đối với các vụ, việc liên quan đến cung cấp, công khai thông tin.

2. Kết quả cung cấp thông tin trong các lĩnh vực

Việc cung cấp thông tin trên địa bàn huyện thời gian qua chủ yếu được thực hiện thông qua Cổng thông tin điện tử huyện Định Hóa, các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh các xã, thị trấn...

Việc yêu cầu cung cấp thông tin của tổ chức cá nhân thường đơn giản bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị và được trả lời ngay sau khi có yêu cầu, ngoài ra không có Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin qua mạng điện tử, dịch vụ bưu chính, fax đến cơ quan cung cấp thông tin.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN, NGHỊ ĐỊNH SỐ 13/2018/NĐ-CP

1. Đánh giá chung

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn quan tâm thực hiện; việc đăng tải, cung cấp thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin của các tổ chức và cá nhân. Từ khi triển khai thực hiện đến nay không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện giúp người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

2. Thuận lợi

Việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP đã được lãnh đạo Huyện uỷ, HĐND, UBND huyện quan tâm chỉ đạo tổ chức, triển khai kịp thời và có hiệu quả, hệ thống kênh thông tin đã được xây dựng kịp thời, các phòng, ban, đơn vị thường xuyên cập nhật thông tin trên Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang/Cổng thông tin điện tử các xã, thị trấn và thông qua các hình thức phù hợp khác.

3. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Phạm vi thông tin được công khai, hình thức công khai thông tin cũng như quy trình, thủ tục tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin theo yêu cầu ở các cơ quan chưa được thực hiện thống nhất.

Cán bộ được giao làm đầu mối cung cấp thông tin của các phòng, ban, đơn vị chủ yếu kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin.

Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên còn những khó khăn nhất định trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Định Hóa về tình hình 05 năm triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn huyện Định Hóa./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp TN;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Tú