

Số: *2910* /QĐ-UBND

Thái Nguyên, ngày *11* tháng 11 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt Tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác dân vận đối với các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THÁI NGUYÊN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022;

Căn cứ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Căn cứ Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Căn cứ Đề án số 05-ĐA/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Tăng cường công tác dân vận của Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 27-KH/TU ngày 18/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Triển khai, thực hiện Đề án số 05-ĐA/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Tăng cường công tác dân vận của Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 593/KH-BCSD ngày 09/8/2021 của Ban Cán sự đảng UBND tỉnh về Triển khai thực hiện Đề án số 05-ĐA/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Tăng cường công tác dân vận của Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 791/TTr-SNV ngày 31/10/2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác dân vận đối với các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

(Chi tiết có Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /s/

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
 - Ban Dân vận Trung ương;
 - Văn phòng Chính phủ;
 - Bộ Nội vụ;
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
 - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
 - Các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh;
 - Văn phòng: Tỉnh ủy; UBND tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành;
 - Các Thành ủy, Huyện ủy;
 - UBND cấp huyện;
 - Đài PT và TH tỉnh, Báo Thái Nguyên, Cổng thông tin điện tử tỉnh;
 - Lưu: VT, NC.
- Huyenntt\Quyếtđinh. /s/

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Huy Dũng



PHỤ LỤC I

**TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÔNG TÁC DÂN VẬN
ĐỐI VỚI CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC CẤP TỈNH**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2919 /QĐ-UBND ngày 11/11/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên)

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại				Cơ quan thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
Tiêu chí 1	Công tác chỉ đạo, điều hành	15							
1.1	Xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận	3							Sở Nội vụ
1.2	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền các văn bản của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về công tác dân vận đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị	3							
1.3	Kết quả thực hiện Kế hoạch công tác dân vận hàng năm	3							
1.4	Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết việc thực hiện quy chế dân chủ; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc mất dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị	2							
1.5	Phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận	2							
1.6	Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác dân vận	2							
Tiêu chí 2	Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính	10							
	Thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị (thông qua kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính của năm trước liền kề)								Sở Nội vụ
Tiêu chí 3	Việc thực hiện các quy định về thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị	17							

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại				Cơ quan thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
3.1	Việc ban hành quy chế và kế hoạch thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị (Quy chế về thực hiện dân chủ; Quy chế chi tiêu nội bộ; Kế hoạch thực hiện dân chủ...)	4							Sở Nội vụ; Sở Tài chính; Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh.
3.2	Tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở	11							
3.2.1	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và tập huấn về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở	4							
3.2.2	Tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở	7							
3.2.2.1	Thực hiện công khai theo quy định	1,5							
3.2.2.2	Thực hiện đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định	2							
3.2.2.3	Thực hiện đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến trước khi người đứng đầu cơ quan, đơn vị quyết định	2							
3.2.2.4	Thực hiện đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động kiểm tra giám sát	1,5							
3.3	Mở rộng các hình thức dân chủ đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân dân tham gia ý kiến	2							
Tiêu chí 4	Công tác tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết những ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân và tiếp xúc, đối thoại với nhân dân	20							
4.1	Ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo	2							Thanh tra tỉnh Sở Nội vụ
4.2	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo	2							

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm danh giá	Điểm tham định	Xếp loại			Cơ quan tham định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	
4.3	Thanh tra, kiểm tra; kiểm tra; xử lý tách nhiệm; đơn độc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, quyết định xử lý.	2						
4.4	Tiếp công dân của người dùng đầu	2						
4.5	Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	8						
4.5.1	Kết quả giải quyết khiếu nại	2						
4.5.2	Kết quả giải quyết tố cáo	2						
4.5.3	Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh	2						
4.5.4	Không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp, kéo dài, tình trạng đơn thư vượt cấp. Khiếu kiện đồng người và tạo thành điểm nóng	2						
4.6	Bộ tri nơi tiếp công dân, bộ tri cán bộ, công chức có năng lực, trình độ phù hợp làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên; Tô chức, phối hợp tổ chức triển khai, quản trịết thực hiện tốt công tác đối thoại của người dùng cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân.	4						
4.6.1	Bộ tri nơi tiếp công dân, bộ tri cán bộ, công chức có năng lực, trình độ phù hợp làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên	2						
4.6.2	Tô chức, phối hợp tổ chức triển khai, quản trịết thực hiện tốt công tác đối thoại của người dùng cơ quan hành chính nhà nước các cấp với Nhân dân.	2						
Tiêu chí 5	Năng cao chất lượng đối ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”	15						

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm tham định	Xếp loại			Cơ quan tham định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	
5.1	Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, lãnh đạo quản lý, điều hành về văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị	4						Sở Nội vụ
5.1.1	Ban hành Quy chế văn hóa công sở	2						
5.1.2	Kết quả thực hiện	2						
5.2	Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ kỹ thuật hành chính; chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, tách nhiệm; thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử ...	7						
5.2.1	Thanh tra hoặc kiểm tra việc thực thi công vụ	2						
5.2.2	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính	5						
5.3	Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, năng cao nhân thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo sự chuyển biến tích cực về xây dựng và thực hiện phong cách "trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", "nghe dân nói, nơi dân hiểu, hưởng dân dân làm, làm dân tin" và phụng công chăm "chân thành, tích cực, tận tụy, tận tâm, tận lực, tận tâm, tận tâm"	2						
5.4	Phát động thi đua, tổ chức tổng kết, đánh giá và biểu dương, khen thưởng điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua	2						
Tiêu chí 6	Phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội cấp tỉnh tham gia giám sát, phân biên xã hội, góp ý xây dựng chính quyền	10						
6.1	Về công tác giám sát	2						

STT	Nội dung tiêu chí							Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm tham định	Xếp loại			Cơ quan thẩm định
	Điểm	Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu									
6.2	Về công tác phân biên xã hội	1					1							
6.3	Về công tác giải quyết kiện nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo	1					1							Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh
6.4	Trong công tác tiếp xúc cử tri	3					3							
6.5	Về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật	3					3							
Tiêu chí 7	Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”	10												
7.1	Phát động và thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” để vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước	5					5						Sở Nội vụ	
7.2	Thực hiện công tác biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo”, các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực công tác	5					5							
8	Điểm thưởng	3												
8.1	Kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị danh giá thông qua các thành tích khen thưởng (chỉ tính đến thời điểm danh giá)	2												
8.2	Tò chức tự danh giá, chăm điểm	1												
	Tổng điểm	100												

** Ghi chú: Quy định có 07 mục danh giá (trong đó có 25 tiêu chí chính; 16 tiêu chí thành phần) và 01 mục điểm thưởng./.*



PHỤ LỤC II
TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CÔNG TÁC DÂN VẬN ĐỐI VỚI ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC HUYỆN, THÀNH PHỐ
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 2919 /QĐ-UBND ngày 21 / 11 /2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên)

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại chất lượng				Đơn vị thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
Tiêu chí 1	Công tác chỉ đạo, điều hành	15							
1.1	Xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện các chủ trương, nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận	3							Sở Nội vụ
1.2	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền các văn bản của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về công tác dân vận đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, địa phương và các tầng lớp nhân dân	3							
1.3	Kết quả thực hiện Kế hoạch công tác dân vận hàng năm.	3							
1.4	Kiểm tra thực hiện công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện dân chủ ở cơ sở	2							
1.5	Phân công lãnh đạo phụ trách công tác dân vận	2							
1.6	Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về công tác dân vận	2							
Tiêu chí 2	Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính	10							
2.1	Thực hiện cải cách hành chính tại địa phương (thông qua kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính của năm trước liền kề)	5							Sở Nội vụ
2.2	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (thông qua kết quả đánh giá chỉ số hài lòng của năm trước liền kề)	5							
Tiêu chí 3	Việc thực hiện các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở	17							

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại chất lượng				Đơn vị thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
3.1	Việc ban hành quy chế và kế hoạch thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị, địa phương (Quy chế về thực hiện dân chủ; Quyết định thành lập, kiện toàn Ban Chỉ đạo Quy chế dân chủ; Quy chế chi tiêu nội bộ; Kế hoạch thực hiện dân chủ...)	4							Sở Nội vụ; Sở Tài chính; Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh.
3.2	Tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở	11							
3.2.1	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và tập huấn về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở	4							
3.2.2	Tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở	7							
3.2.2.1	Thực hiện công khai theo quy định	1,5							
3.2.2.2	Thực hiện đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động bàn và quyết định	2							
3.2.2.3	Thực hiện đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia ý kiến trước khi người đứng đầu cơ quan, đơn vị quyết định	2							
3.2.2.4	Thực hiện đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động kiểm tra giám sát	1,5							
3.3	Mở rộng các hình thức dân chủ đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân dân tham gia ý kiến	2							
Tiêu chí 4	Công tác tiếp công dân; tiếp nhận, giải quyết những ý kiến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân và tiếp xúc, đối thoại với nhân dân	20							

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại chất lượng				Đơn vị thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
4.1	Ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo	2							Sở Nội vụ, Thanh tra tỉnh
4.2	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo	2							
4.3	Thanh tra, kiểm tra; kiến nghị xử lý trách nhiệm; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, quyết định xử lý.	2							
4.4	Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp huyện (so với quy định của Luật Tiếp công dân)	2							
4.5	Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	8							
4.5.1	Kết quả giải quyết khiếu nại	2							
4.5.2	Kết quả giải quyết tố cáo	2							
4.5.3	Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh	2							
4.5.4	Không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phức tạp, kéo dài, tình trạng đơn thư vượt cấp. Khiếu kiện đông người và tạo thành điểm nóng	2							
4.6	Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp huyện với nhân dân	4							
4.6.1	Tổ chức hội nghị đối thoại	2							
4.6.2	Kết quả xử lý kiến nghị tại hội nghị đối thoại	2							

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại chất lượng				Đơn vị thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
Tiêu chí 5	Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”	10							
5.1	Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, lãnh đạo quản lý, điều hành về văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị	2							Sở Nội vụ
5.1.1	Ban hành Quy chế văn hóa công sở	1							
5.1.2	Kết quả thực hiện	1							
5.2	Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính; chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm; thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử ...	4							
5.2.1	Thanh tra hoặc kiểm tra việc thực thi công vụ	1							
5.2.2	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính	3							
5.3	Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo sự chuyển biến tích cực về xây dựng và thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”	2							
5.4	Phát động thi đua, tổ chức tổng kết, đánh giá và biểu dương, khen thưởng điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua	2							

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại chất lượng				Đơn vị thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
Tiêu chí 6	Phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc (MTTQ), các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền	15							
6.1	Thực hiện chương trình phối hợp công tác giữa HĐND, UBND và các cơ quan nhà nước với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp	3							Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh
6.2	Về công tác giám sát	3							
6.3	Về công tác phản biện xã hội	3							
6.4	Về công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo	3							
6.5	Trong công tác tiếp xúc cử tri	3							
Tiêu chí 7	Thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”	10							
7.1	Phát động và thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua “Dân vận khéo” để vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước	5							Sở Nội vụ
7.2	Thực hiện công tác biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo”, các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực công tác	5							

STT	Nội dung tiêu chí	Điểm tối đa	Điểm tự đánh giá	Điểm thẩm định	Xếp loại chất lượng				Đơn vị thẩm định
					Xuất sắc	Tốt	Trung bình	Yếu	
8	Điểm thưởng	3							
8.1	Kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương đánh giá thông qua các thành tích khen thưởng	2							
8.2	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm	1							
	Tổng điểm	100							

* *Ghi chú: Quy định có 7 mục đánh giá (trong đó có 28 tiêu chí chính; 16 tiêu chí thành phần) và 01 mục điểm thưởng./.*