

THÔNG BÁO

Hỗ trợ, hướng dẫn người dân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hỏng, thất lạc do ảnh hưởng của cơn bão số 11 tại Trung tâm phục vụ hành chính công

Để khắc phục hậu quả sau cơn bão số 11 vừa qua, nhằm kịp thời hỗ trợ người dân sớm ổn định cuộc sống. UBND phường Quan Triều thông báo đến các cơ quan, đơn vị địa phương, tổ chức, cá nhân việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hỏng, thất lạc do ảnh hưởng của cơn bão số 11 tại Trung tâm phục vụ hành chính công, như sau:

1. Đối tượng áp dụng

Tất cả các công dân cư trú trong và ngoài địa bàn phường Quan Triều có giấy tờ cá nhân: giấy khai sinh, giấy chứng nhận kết hôn... được đăng ký/cấp lần đầu và có lưu hồ sơ gốc tại các xã, phường cũ là phường Quang Vinh, phường Quan Triều, phường Tân Long, xã Sơn Cẩm bị hỏng, rách nát hoặc bị mất do ảnh hưởng của cơn bão số 11.

2. Nội dung hỗ trợ

- Xác minh hồ sơ gốc: Ưu tiên tra cứu, xác minh thông tin hồ sơ gốc (Hộ tịch, đất đai...) đã được lưu trữ tại các đơn vị cũ.
- Tư vấn, hướng dẫn: Tư vấn về thủ tục, hồ sơ cần thiết để cấp lại, cấp đổi các loại giấy tờ cá nhân, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến hồ sơ lưu trữ cũ.
- Ưu tiên giải quyết: Ưu tiên tiếp nhận và đề nghị đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, đảm bảo giải quyết thủ tục kịp thời, không bị gián đoạn.
- Phối hợp liên thông: Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn liên quan để đơn giản hóa giấy tờ thủ tục và quy trình cho người dân.

3. Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ

- Địa điểm: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả - Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Quan Triều – Địa chỉ: Ngõ 139, Đường Dương Tự Minh, phường Quan Triều, tỉnh Thái Nguyên.
- Thời gian: Từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần
 - + Buổi sáng: Từ 07h30' đến 11h30'
 - + Buổi chiều: Từ 13h30' đến 17h30'
- Buổi sáng: Từ 08h00' đến 11h00' - Ngày 25/10/2025 (thứ bảy) và ngày 26/10/2025 (chủ nhật)

4. Thông tin liên hệ

- Bà Trần Thị Thu Phương, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Quan Triều - Số điện thoại: 0936.961.282.

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Trung tâm: Có danh sách chi tiết kèm theo

Đề nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tình, hỗ trợ nhân dân kịp thời và đảm bảo đúng quy định.

UBND phường Quan Triều thông báo đến các cơ quan, đơn vị địa phương, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ khi có nhu cầu./.

Nơi nhận:

- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh (b/c);
- UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy phường (b/c);
- Lãnh đạo UBND phường (b/c);
- CBCC các phòng chuyên môn UBND phường;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn phường;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- CBCC Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Lan Quyên