

Số: **136** /BC-UBND

Thái Nguyên, ngày **19** tháng **6** năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022
của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa
phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp
Quý II năm 2025**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 6936/VPCP-KSTT ngày 14/10/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, Công văn số 1663/VPCP-KSTT ngày 15/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp Quý II/2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TẠI NGHỊ QUYẾT

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Nhằm rà soát, đánh giá TTHC đang áp dụng để đề xuất xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ TTHC, quy định hành chính có liên quan không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng yêu cầu nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC; cắt giảm chi phí thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, góp phần cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, cải thiện và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân, góp phần tăng trưởng kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, ngay từ đầu năm UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 21/01/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025; UBND tỉnh thường xuyên ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc các sở, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC đảm bảo chất lượng, tiến độ tại Kế hoạch số 17/KH-UBND.

Ngày 26/3/2025, Chính phủ ban hành Nghị quyết số 66/NQ-CP về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 (Nghị quyết số 66/NQ-CP) thay thế Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Để triển khai thực hiện Nghị quyết, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 11/4/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025 (Kế hoạch số 94/KH-UBND). Kế hoạch nhằm rà soát các TTHC để tối ưu hóa quy trình, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ, nâng cao năng suất lao động, hiệu lực, hiệu quả quản lý, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong quản trị hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong thực hiện TTHC, gắn với phân bổ nguồn lực, đề cao trách nhiệm thực thi của các cấp, các ngành theo hướng “cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những nhiễu, tiêu cực”; gắn kết chặt chẽ với ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy. Kết quả, trên cơ sở rà soát, báo cáo của các sở, ban, ngành, UBND tỉnh đã ban hành: Báo cáo kết quả tổng hợp, thống kê danh mục TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trong các văn bản quy phạm pháp luật do tỉnh Thái Nguyên ban hành báo cáo Văn phòng Chính phủ (Báo cáo số 79/BC-UBND ngày 26/4/2025); Quyết định số 1297/QĐ-UBND ngày 28/4/2025 công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên với 118 TTHC nội bộ (hiện nay, UBND tỉnh đang tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của các đơn vị trình UBND tỉnh phê duyệt); Báo cáo số 102/BC-UBND ngày 30/5/2025 báo cáo Văn phòng Chính phủ tổng hợp về kết quả rà soát, đề xuất phương án thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh (tổng số TTHC thực hiện rà soát là 1.773 thủ tục); Quyết định số 1751/QĐ-UBND ngày 08/6/2025 về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Thái Nguyên với 1.703 TTHC; tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thực hiện phi địa giới trong phạm vi tỉnh Thái Nguyên trình UBND tỉnh phê duyệt, việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả và tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính sẽ tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

Tỉnh đã thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn *(tính đến thời điểm ngày 14/6/2025, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh là 1.936 TTHC)*; 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện. 100% hồ sơ TTHC chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Định kỳ 6 tháng, UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các sở, ban, ngành; doanh nghiệp nhà nước, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời chỉ đạo UBND các huyện, thành phố kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của địa phương theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã áp dụng Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, không có tình trạng cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, đảm bảo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước *(hiện nay việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đã được thực hiện ở ba cấp tỉnh, huyện, xã)*; tỉnh đã chỉ đạo bộ phận Một cửa các cấp thực hiện cung cấp 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp, không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa

theo đúng quy định; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; triển khai cấp chữ ký số cá nhân chuyên dùng Chính phủ cho 100% cán bộ, công chức tham gia vào quá trình giải quyết TTHC để phục vụ công tác số hóa và tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Các TTHC sau khi công bố, công khai đều được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ làm cơ sở để xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn. Nhằm khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 quy định giảm 50% mức thu đối với 06 loại lệ phí thuộc thẩm quyền HĐND tỉnh khi người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và Nghị quyết số 23/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 quy định mức thu phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh (*trong đó: có 07 loại phí được giảm 20%, 01 loại phí giảm 10% so với mức thu quy định tại các Nghị quyết trước*). Để đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, UBND tỉnh đã Ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 19/7/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*trên cơ sở báo cáo của các sở, ban, ngành, ngày 15/9/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2216/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên với 932 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 718 dịch vụ công trực tuyến một phần*). Chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng tối đa hóa sử dụng thông tin từ 20 trường dữ liệu của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm giảm thông tin công dân phải khai báo khi thực hiện TTHC.

Các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thực hiện của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh do các bộ, ngành triển khai cung cấp được tích hợp, công bố, công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ đầy đủ, chính xác, thường xuyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ, bảo đảm đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên

môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời hạn chế các thao tác của cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại các sở, ban, ngành, địa phương trên nhiều hệ thống.

Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử đã hoàn thành hợp nhất thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên (Hệ thống), đưa vào sử dụng chính thức và vận hành ổn định tại tất cả các bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên toàn tỉnh từ ngày 30/3/2023, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của tỉnh với kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Hệ thống thường xuyên được nâng cấp các tính năng để mang đến cho người dân, doanh nghiệp nhiều tiện ích trong quá trình sử dụng dịch vụ công trực tuyến như: quản lý hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, ký số hồ sơ,... Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến hết Quý II năm 2025 (từ ngày 01/01/2025 đến ngày 14/6/2025) đạt nhiều kết quả tích cực: tiếp nhận 342.174 hồ sơ, đã xử lý 322.789 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,57%; tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 70,37%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 87,79%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 93,47%.

Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định. Trong Quý II/2025 đã tiếp nhận 34 phản ánh, kiến nghị (*19 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; 15 phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính*), trong đó: 28 phản ánh, kiến nghị đã có kết quả trả lời và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định; 06 phản ánh, kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

Sử dụng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử để chỉ đạo, điều hành việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh. Kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và tăng cường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức. Chủ tịch UBND tỉnh giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, báo cáo định kỳ kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và gửi văn bản công khai số liệu đến các sở, ngành, địa phương để kịp thời khắc phục hạn chế. Đến ngày 15/6/2025, tỉnh Thái Nguyên xếp thứ 02/63 tỉnh, thành phố về kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

UBND tỉnh tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai, đôn đốc các sở, ban, ngành; địa phương thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) nhằm đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp (Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 11/4/2025 triển khai thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 06/06/2025 về mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (từ ngày 06/06/2025 - 31/8/2025);...). UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương: theo chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai các nhiệm vụ xây dựng mô hình điểm tại Kế hoạch phối hợp số 93/KHPH-TCTĐA-UBND ngày 30/6/2023 giữa UBND tỉnh Thái Nguyên và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ, đến nay có 18 mô hình đã hoàn thành, 03 mô hình đang triển khai thực hiện; thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh theo 19 mô hình Đề án 06 của Thành phố Hà Nội (trong đó 16 mô hình đã triển khai thực hiện, 03 mô hình đang nghiên cứu triển khai thực hiện). Đối với các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, hiện nay tỉnh đã cung cấp 25/25 dịch vụ.

3. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Các sở, ngành trong tỉnh hiện nay đang triển khai xây dựng, hoàn thiện để đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt theo chỉ đạo của UBND tỉnh; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Việc ký sổ, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền trong tỉnh được thực hiện nghiêm; đến nay, 100% văn bản, hồ sơ công việc được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử ở cả ba cấp tỉnh, huyện, xã (*trừ văn bản mật*).

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước, ngày 29/4/2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 09/2020/QĐ-UBND quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo thuộc phạm vi quản lý của tỉnh. Tỉnh đã xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo tại địa chỉ <http://baocao.thainguyen.gov.vn>, đến nay Hệ thống đã thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ. Năm 2025, UBND tỉnh tiếp tục giao Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ (Sở Thông tin và Truyền thông trước hợp nhất) và các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên rà soát chế độ báo cáo tại Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh để sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước, đáp ứng các nguyên tắc và yêu cầu của Nghị định số 09/2019/NĐ-CP; đồng thời giao Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo để Hệ thống hoạt động thông suốt, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu kết nối thông tin báo cáo giữa UBND tỉnh với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Hệ thống phần mềm theo dõi, giám sát nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các Sở, ban, ngành, địa phương (*phần mềm theo dõi, giám sát*) đã được tích hợp vào Hệ thống quản lý văn bản điều hành, đến nay chức năng quản lý, theo dõi nhiệm vụ được sử dụng và liên thông 03 cấp (kết nối được các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh), tuy nhiên chưa được kết nối, tích hợp với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao. UBND tỉnh đang tiếp tục hoàn thiện Hệ thống và thời gian tới sẽ đề nghị được kết nối với Hệ thống theo dõi

nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao để đáp ứng yêu cầu quản lý, theo dõi các nhiệm vụ giao và được giao.

4. Các nhiệm vụ khác

Việc tuyên truyền, hướng dẫn tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp được đẩy mạnh, thực hiện thông qua nhiều hình thức như: thường xuyên cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và chuyên mục “Cải cách thủ tục hành chính” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Thái Nguyên, Báo Thái Nguyên để tuyên truyền, giải đáp thắc mắc về TTHC cũng như huy động người dân cùng tham gia kiểm soát TTHC; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi; treo pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Để nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh triển khai công việc chuyên môn; cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác quản lý nhà nước, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 26/02/2025 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thái Nguyên năm 2025, trong đó chỉ tiêu thực hiện nhiệm vụ bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm chuyên môn nghiệp vụ năm 2025 là 341 lớp cho 46.130 học viên. Nội dung các chương trình bồi dưỡng tập trung vào bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; bồi dưỡng theo vị trí việc làm, chức danh nghề nghiệp. Hình thức tổ chức bồi dưỡng do các sở, ban, ngành đề xuất các nội dung, chương trình bồi dưỡng, chủ trì phối hợp với cơ sở đào tạo, bồi dưỡng thực hiện tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng theo quy định. Các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành kế hoạch triển khai tổ chức thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch của UBND tỉnh; rà soát nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng, đăng ký, chọn cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng đảm bảo đáp ứng các tiêu chuẩn, điều kiện theo yêu cầu vị trí việc làm, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Quý II/2025, để kịp thời triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ và mục tiêu của Nghị quyết số 66/NQ-CP, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 cho trên 300 đại biểu là lãnh đạo các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; công chức, viên chức trực tiếp tham mưu giúp lãnh đạo các sở, ban, ngành triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ được triển khai đồng bộ, đầy đủ các nội dung theo quy định.

- Thực hiện rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện TTHC.

- Hiệu quả thực thi TTHC được nâng cao; phương thức chỉ đạo, điều hành được hiện đại hóa, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Hạn chế

- Nguồn lực để đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ số hóa hồ sơ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại một số địa phương (*đặc biệt là các xã vùng sâu, vùng xa*) còn nhiều khó khăn.

- Đường truyền internet, sóng điện thoại do một số đơn vị cung cấp dịch vụ tại địa bàn vùng sâu, vùng xa,... còn hạn chế dẫn đến việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2025

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục chỉ đạo các các sở, ngành, địa phương thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 11/4/2025 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025 đảm bảo chất lượng, tiến độ; trong đó trọng tâm triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Thái Nguyên khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp và sáp nhập tỉnh.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, hạn chế tối đa hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hoàn thiện hạ tầng số phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp tục triển khai một số chính sách trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhằm thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án 06, trong đó chú trọng việc kết nối, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giảm giấy tờ cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Bộ, ngành Trung ương thực hiện công bố, công khai kịp thời TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác công bố, công khai danh mục TTHC tại địa phương.

- Đề nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục hỗ trợ địa phương trong việc tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; thường xuyên hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và cải cách TTHC cho địa phương; hỗ trợ tỉnh thực hiện kết nối Hệ thống phần mềm theo dõi, giám sát nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao để đáp ứng yêu cầu quản lý, theo dõi các nhiệm vụ địa phương giao và được giao.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên Quý II/2025, UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ. *Tuo*

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
 - UBND các huyện, thành phố;
 - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
 - Trung tâm Thông tin;
 - Lưu: VT, TTPVHCC
- Thaont.6/2025. 2h*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Loan