

Số: 2378 /UBND-TCĐ

Thái Nguyên, ngày 27 tháng 5 năm 2021

V/v chỉ đạo công tác tiếp công dân
và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, đoàn thể;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện kiến nghị của Ban Dân nguyện, thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 112/BC-BDN ngày 05/5/2021; chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy Thái Nguyên tại Văn bản số 235-CV/TU ngày 12/5/2021 về công tác tiếp công dân và việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, đoàn thể, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Các vấn đề chung

a, Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo quy định tại Khoản 5, Điều 13 và Khoản 2, Điều 15, Luật Tiếp công dân; tuân thủ triệt để các quy định của pháp luật, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở, hạn chế việc khiếu nại vượt cấp; đồng thời nâng cao năng lực hiệu quả quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực nhất là các lĩnh vực liên quan đến trực tiếp đến quyền lợi ích hợp pháp của người dân như: việc thực hiện các chính sách, pháp luật về đất đai (công tác bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất); về đầu tư, xây dựng; về chính sách đối với người có công;... để tránh phát sinh khiếu nại, tố cáo.

b, Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó kịp thời khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện đầy đủ, nghiêm túc; chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế; trường hợp phát hiện vi phạm cần kiên quyết xử lý trách nhiệm theo đúng quy định của pháp luật.

c, Tăng cường công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành, địa phương đảm bảo chặt chẽ, đồng bộ, tạo sự thống nhất trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng, phát huy vai trò của công tác hòa giải cơ sở nhằm hạn chế phát sinh các khiếu nại, tố cáo.

d, Tập trung giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài; chỉ đạo và thực hiện các giải pháp nhằm khắc phục tình trạng giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chậm, để quá thời hạn giải quyết theo quy định của pháp luật; chú trọng việc

triển khai thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

e, Đẩy mạnh triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu, thông tin về tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị nhằm thực hiện tốt hơn nữa giữa các cấp, các ngành trong quá trình triển khai thực hiện các công tác này.

2. Các vụ việc cụ thể

a, Vụ việc Đoàn Giám sát thống nhất với kết quả giải quyết của tỉnh Thái Nguyên (Ông Mông Quốc Lợi, tổ 2, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên; Bà Dương Thị Thoa, tổ 7, phường Tân Lập, thành phố Thái Nguyên; Bà Nguyễn Thị Thanh Bình, tổ 19, phường Hoàng Văn Thụ (hiện ở tại Tổ 1, phường Thịnh Đán, thành phố Thái Nguyên); Bà Nguyễn Thanh Minh, tổ 3, phường Trưng Vương, thành phố Thái Nguyên; Bà Nguyễn Thị Hạnh, tổ 5, phường Tân Lập, thành phố Thái Nguyên; Bà Nguyễn Thị Bình, tổ 12, phường Hoàng Văn Thụ, thành phố Thái Nguyên): Yêu cầu các cơ quan chức năng, UBND thành phố Thái Nguyên tiếp tục tuyên truyền, giải thích và phối hợp với các cơ quan, đoàn thể vận động công dân chấp hành pháp luật, thực hiện các quy định, kết luận đã có hiệu lực pháp luật, chấm dứt khiếu nại, tố cáo.

b, Vụ việc cần tiếp tục rà soát, xác minh.

Trên cơ sở ý kiến của Ban Dân nguyện, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với ngành, địa phương liên quan tham mưu UBND tỉnh giải quyết cụ thể (từng vụ việc); Tổng hợp kết quả gửi UBND tỉnh để báo cáo Ban Dân nguyện, thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Thời gian trước ngày 30/7/2021.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung kiến nghị của Ban Dân nguyện, thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội./. *Tuấn*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện, UBND tỉnh;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh Thái Nguyên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP: Đ/c Minh, Tuấn;
- Lưu: VT, NC (Trang), TCD (Chính)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**

Đặng Xuân Trường