

Số: /CV - BHXH  
V/v trả lời câu hỏi, phản ánh của công dân trên  
Cổng thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên

Phổ Yên, ngày tháng 09 năm 2024

Kính gửi: Trung tâm thông tin, Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên

Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố Phổ Yên nhận được Công văn số 348/TTTT-HCC ngày 06/09/2024 của Trung tâm thông tin, Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên, từ BHXH tỉnh Thái Nguyên chuyển đến, về việc trả lời câu hỏi, phản ánh của công dân trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên, nội dung phản ánh của bà Nguyễn Bích Ngọc về việc chưa được cấp lại sổ BHXH sau khi nộp lại sổ viết tay để cơ quan BHXH thành phố rà soát cấp lại sổ BHXH in. BHXH thành phố Phổ Yên có ý kiến như sau:

BHXH thành phố Phổ Yên có tiếp nhận hồ sơ rà soát, cấp lại sổ BHXH theo công văn 4027/BHXH-ST của BHXH Việt Nam, ngày 14/10/2016, về việc hướng dẫn rà soát và bàn giao sổ BHXH cho người lao động của Trường THPT Bắc Sơn, trong đó có trường hợp của bà Nguyễn Bích Ngọc, sinh ngày 30/10/1974, số sổ: 8100001626. Tuy nhiên, trong quá trình rà soát, BHXH thành phố nhận thấy quá trình đóng BHXH, BHYT, BHYT của bà Nguyễn Bích Ngọc bị sai thâm niên nghề, cụ thể: từ tháng 07/2011 thâm niên nghề là 13% đến 07/2012 tăng lên 15% không có mốc 14% theo quy định. BHXH thành phố đã hướng dẫn đơn vị thông báo bà Nguyễn Bích Ngọc cùng phối hợp liên hệ Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Thái Nguyên cung cấp hồ sơ để xác minh lại thâm niên nghề đối với bà Nguyễn Bích Ngọc.

Sau khi hướng dẫn, trường THPT Bắc Sơn chỉ cung cấp được 02 Quyết định tăng thâm niên nghề 13% và 15% của bà Nguyễn Bích Ngọc. Tuy nhiên đơn vị không cung cấp được quyết định hưởng thâm niên nghề 14%, cụ thể:

+ Quyết định số 755/QĐ-SGD&ĐT, ngày 16/4/2012 của Sở giáo dục và Đào tạo, tăng thâm niên từ 01/05/2011-30/06/2011 là 12%; từ 01/07/2011 tăng thâm niên nghề là 13%;

+ Quyết định số: 2777/QĐ-SGD&ĐT, ngày 30/10/2012, của Sở giáo dục và Đào tạo, tăng thâm niên từ tháng 01/07/2012 lên 15%;

Hiện tại BHXH thành phố đang tiếp tục hướng dẫn đơn vị liên hệ với cơ quan liên quan, kiểm tra và xác định lại mốc tăng thâm niên nghề để có căn cứ điều chỉnh và cấp lại sổ BHXH theo quy định. Tuy nhiên, đến nay đơn vị vẫn chưa cung cấp được hồ sơ để BHXH thành phố có căn cứ điều chỉnh cấp lại sổ BHXH theo quy định. Vậy BHXH thành phố trả lời để Trung tâm thông tin, Văn phòng UBND tỉnh được biết và trả lời công dân./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- BHXH tỉnh (báo cáo);
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trương Văn Dũng**