

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *338* /UBND-TH

Thái Nguyên, ngày *04* tháng *9* năm 2019

V/v nâng cao hiệu quả thực hiện  
Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày  
19/10/2016 của Thủ tướng  
Chính phủ

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Bưu điện tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Nhằm nâng cao hiệu quả việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần cải thiện chỉ số cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên; xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 719/STTTT-BCVT ngày 19/8/2019, UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã

Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính, cập nhật lại danh sách các thủ tục hành chính có thể áp dụng một trong các hình thức giải quyết thủ tục hành chính (*tiếp nhận, trả kết quả, tiếp nhận và trả kết quả*) qua dịch vụ bưu chính công ích gửi Sở Thông tin và Truyền thông (*trước ngày 12/9/2019*) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh;

Thực hiện công bố công khai trên cổng/trang thông tin điện tử và niêm yết tại nơi giải quyết thủ tục hành chính danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; công bố mức phí, lệ phí cho từng thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (*hoàn thành trước ngày 16/9/2019*);

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để các tổ chức, cá nhân được biết và sử dụng, nhằm nâng cao tiêu chí “Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính” trong bộ chỉ số cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị;

Thường xuyên hỗ trợ Bưu điện tỉnh Thái Nguyên trong công tác tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ, để đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính được chính xác, nhanh chóng, an toàn;

Định kỳ 06 tháng và hằng năm có trách nhiệm rà soát, đề xuất bổ sung danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp*) kết quả thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn, kiểm tra, giám sát trong suốt quá trình thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh;

Theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ;

Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn quy trình, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích cho nhân viên bưu chính;

Chỉ đạo các cơ quan báo chí của tỉnh dành thời lượng tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về chủ trương, ý nghĩa, kết quả thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh;

Tham mưu, đề xuất phương án nâng cao chất lượng dịch vụ và giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có), báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

## 3. Sở Tài chính

Sở Tài chính tham mưu cho UBND tỉnh kinh phí để triển khai hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

## 4. Bưu điện tỉnh

Phối hợp với các Sở, Ban, ngành, địa phương tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến tổ chức, cá nhân về những lợi ích khi sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

Có kế hoạch tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; đảm bảo cơ sở hạ tầng, thiết bị tại các bưu cục, điểm giao dịch để bảo đảm chất lượng dịch vụ.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã cùng và đơn vị liên quan phối hợp tổ chức thực hiện.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch TT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh (Đ/e Trường);
- Lưu: VT, KSTTHC, TH.

Loctv.163.8.19/30b.



Nhữ Văn Tâm