

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
TỈNH THÁI NGUYÊN
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTCNTT&TT-IOC
V/v trả lời Công văn số 59/TTTT-HCC
ngày 23/02/2024 của Cổng Thông tin
điện tử tỉnh Thái Nguyên

Thái Nguyên, ngày 27 tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên;
- Trung tâm thông tin tỉnh.

Ngày 23/02/2024, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông nhận được văn bản số 59/TTTT-HCC của Trung tâm Thông tin tỉnh Thái Nguyên, về việc đề nghị trả lời câu hỏi, phản ánh của công dân trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông có ý kiến trả lời như sau:

Với vai trò là đơn vị giám sát, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên trong đó có Ứng dụng C-ThaiNguyen, Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông luôn tích cực phối hợp với các cơ quan, đơn vị xử lý phản ánh hiện trường của người dân theo đúng Quy chế tạm thời về quản lý, vận hành được quy định tại Quyết định số 2525/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên.

Theo quy định tại **Khoản 4, Điều 5**, Quy định tạm thời về việc tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh hiện trường tại Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên ban hành kèm theo quyết định số 2668/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên: ***“Cá nhân, tổ chức có nội dung phản ánh hiện trường sẽ được giữ bí mật khi có yêu cầu và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin phản ánh hiện trường”***.

Như vậy nội dung phản ánh của công dân trên Ứng dụng C-ThaiNguyen sẽ được giữ bí mật khi có yêu cầu và cá nhân đó phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin phản ánh hiện trường.

Trên đây là ý kiến trả lời của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. Kính đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Thông tin trả lời công dân theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Lưu: VT, IOC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Xuân Hiên

